Produto 4
Relatório Conclusivo

AVALIAÇÃO DA COBRANÇA PELOS USUÁRIOS DE RECURSOS HÍDRICOS DA BACIA HIDROGRÁFICA DO RIO ARAGUARI

Março de 2017

Índice

1- Escopo técnico do projeto de pesquisa 3
1.1- Introdução 3
1.2- Objetivos Gerais e Específicos 3
1.3- Público-alvo e metodologia 4
2- Resultados da Pesquisa 6
2.1- Perfil dos usuários de recursos hídricos da bacia hidrográfica do Rio Araguari 6
2.2- Nível de conhecimento e satisfação com o Comitê 8
2.3- Nível de conhecimento e satisfação com a ABHA 22
2.4- Nível de conhecimento sobre a cobrança 30
2.5- Pagamento pelo uso dos recursos hídricos 42
2.6- Nível de conhecimento sobre aplicação de recursos 50
2.7- Gestão dos recursos hídricos em seu empreendimento 68
2.7- Situação dos demais empreendimentos 89
2.8- Hábitos de mídia 94
3- Considerações Finais 101

1- Escopo técnico do projeto de pesquisa

1.1- Introdução

Este documento técnico apresenta os resultados obtidos na execução da **Avaliação da cobrança pelos usuários de Recursos Hídricos da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari**, atendendo ao que estabelece o contrato de prestação de serviços 003/2017 decorrente do Ato Convocatório ABHA Nº 043/2016.

1.2- Objetivos Gerais e Específicos

O projeto Avaliação da cobrança pelos usuários de Recursos Hídricos da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari tem como objetivo avaliar o atendimento dos objetivos da cobrança pelo uso de recursos hídricos, em âmbito da bacia hidrográfica do rio Araguari.

Em relação aos objetivos específicos do projeto, são eles:

1 – Analisar o nível de conhecimento dos usuários em cobrança pelo uso de recursos hídricos a respeito:

a) do CBH Araguari;
b) da Entidade equiparada às funções de Agência;
c) da cobrança pelo uso de recursos hídricos;
d) do montante e aplicação dos recursos oriundos da cobrança.

2 - Avaliar a gestão dos recursos hídricos em seu empreendimento.

1.3- Público-alvo e metodologia

O público-alvo é composto por usuários em cobrança pelo uso de Recursos Hídricos da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari do segundo trimestre de 2016. No Cadastro Nacional de usuários de Recursos Hídricos (CNARH) há um universo de 1.106 usuários inseridos no processo de cobrança do 2º trimestre de 2016.

O tipo de pesquisa adotada foi o *survey*, utilizando a amostragem como etapa crucial da metodologia, uma vez que ela garante que os resultados encontrados no conjunto de entrevistados (amostra) sejam representativos para toda aquela população (universo).

Foram realizadas **291 (duzentas e noventa e uma) entrevistas**, estratificadas quanto ao segmento dos usuários, faixa de arrecadação e situação de adimplência. O tamanho da amostra necessário foi calculado com base em uma população de tamanho finito, utilizando-se 95% de confiança e um erro máximo global de **4,97%** na estimativa das médias e frequências populacionais.

A seguira distribuição da amostra planejada e a amostra realizada de usuários por segmento, faixa de arrecadação e situação de adimplência:

Tabela 1: Segmento de usuários

	Planejado		Realizado	
Segmento de Usuários	**Amostra**	**Erro**	**Amostra**	**Erro**
Irrigação	83	9,96%	95	9,20%
Outros	72	9,87%	81	9,08%
Indústria	49	10,00%	49	10,00%
Criação animal e Aquicultura	43	9,74%	28	14,70%
Mineração	22	9,85%	16	16,33%
Abastecimento Público/ esgotamento sanitário	22	9,85%	22	9,85%
Total	291	4,97%	291	4,97%

Tabela 2: Faixa de arrecadação

Faixa de	Planejado	Realizado
Até R$ 120,00	124	132
De R$ 120,00 a R$ 500,00	77	74
De R$ 500,00 a R$ 5.000,00	68	67
Acima de R$	22	18
Total	291	291

Tabela 3: Situação de adimplência

Situação de Adimplência	Planejado	Realizado
Em aberto	93	73
Pago	198	218
Total	291	291

2- Resultados da Pesquisa

2.1- Perfil dos usuários de recursos hídricos da bacia hidrográfica do Rio Araguari

A maioria dos entrevistados é dos segmentos Irrigação (32,6%) e Indústria (16,8%). O segmento "Outros" também apresentou percentual expressivo, conforme tabela a seguir:

Tabela 4: Segmento dos entrevistados

Segmento	
Irrigação	**32,6%**
Indústria	**16,8%**
Abastecimento e Esgotamento Sanitário	**7,6%**
Criação animal	**9,6%**
Mineração	**5,5%**
Outros	**27,8%**

No tocante à arrecadação, 45,4% dos respondentes arrecadam até R$120,00, conforme imagem seguinte:

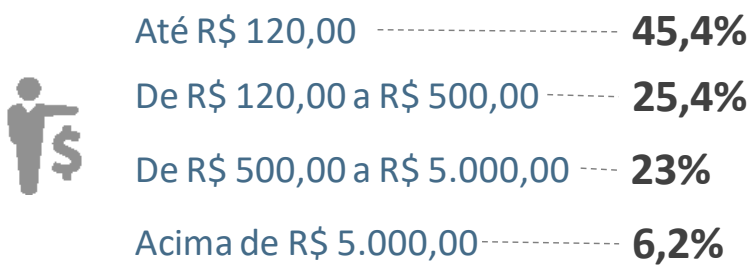


Figura 1: Faixa de arrecadação

Sobre a situação de adimplência, grande parte dos entrevistados está com o pagamento em dia.

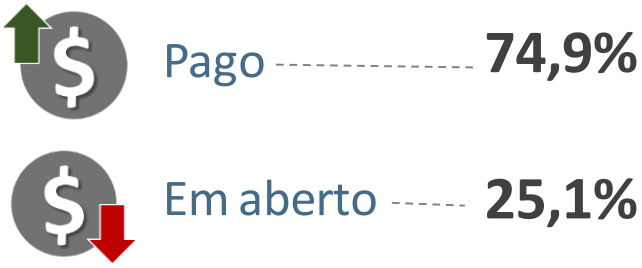


Figura 2 Situação de adimplência

Quase a maioria dos entrevistados pagam pelo uso de recursos hídricos há mais de 6 anos.

Tabela 5: Há quanto tempo paga pelo uso do recurso hídrico

Há quanto tempo paga pelo uso de recursos hídricos	
Até 3 anos	**9%**
De 4 a 6 anos	**23%**
Acima de 6 anos	**48%**
Não Sabe/Não Responde	**20%**

2.2- Nível de conhecimento e satisfação com o Comitê

Grande parte dos entrevistados possui algum conhecimento sobre o Comitê. Além disso, cabe citar que o segmento de Abastecimento Público e Esgotamento sanitário é o que mais conhece sobre o Comitê, ao passo que "Outros" segmentos são os que menos têm informações sobre o Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari.

Aqueles que apresentam maior arrecadação conhecem mais acerca do Comitê da Bacia Hidrográfico do Rio Araguari, enquanto aqueles que arrecadam menos possuem menos informações.

Os entrevistados que estão adimplentes possuem mais informações sobre o Comitê, ao passo que os inadimplentes conhecem só de ouvir falar.

Gráfico 1: Conhece ou já ouviu falar do Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari?

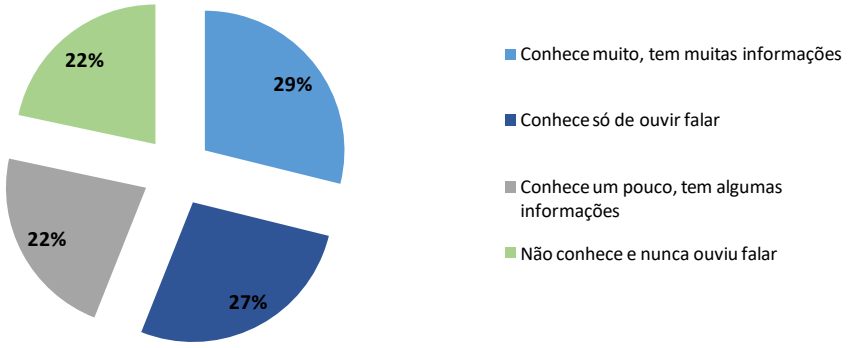


Gráfico 2: Conhece ou já ouviu falar do Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari? POR SEGMENTO

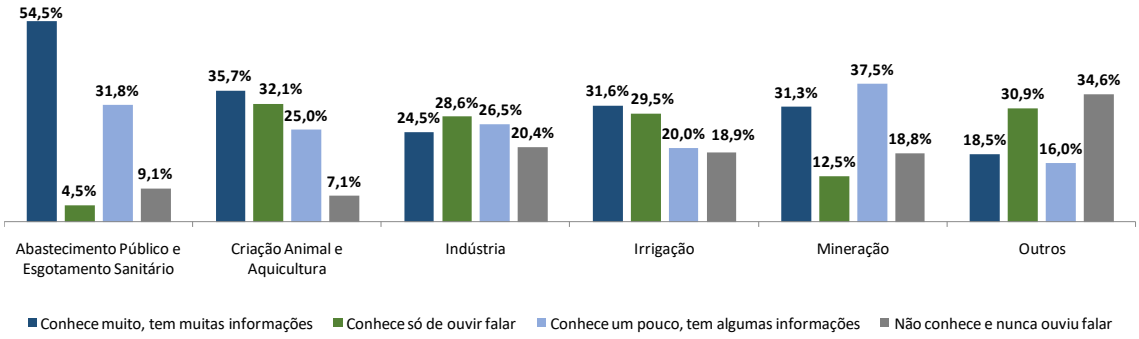


Gráfico 3: Conhece ou já ouviu falar do Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari? POR ARRECADAÇÃO

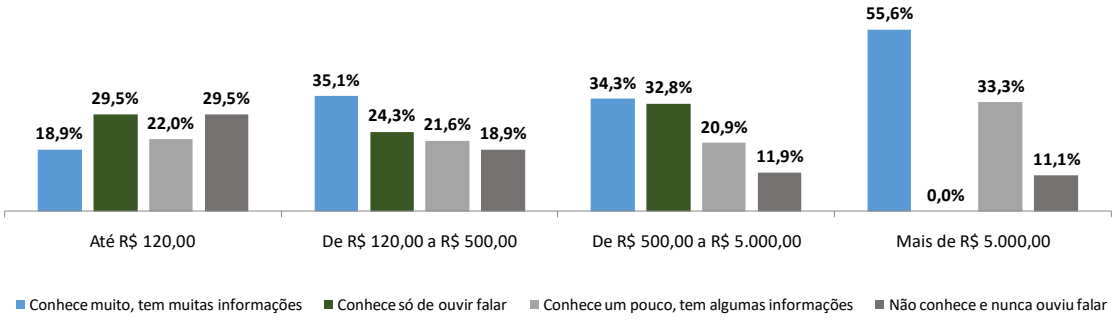
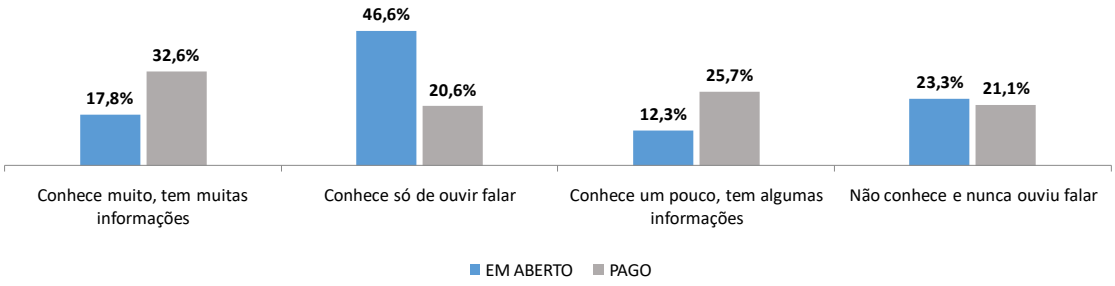


Gráfico 4: Conhece ou já ouviu falar do Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari? POR ADIMPLÊNCIA



A maioria dos entrevistados não foi membro do Comitê e não quer ser. Entre os entrevistados que nunca foram e não querem ser membros do Comitê, o maior percentual foi encontrado no segmento Irrigação. Já no segmento Mineração há o maior número de entrevistados que são membros do Comitê.

Além disso, o maior percentual de entrevistados que não foram membros do Comitê e não querem ser está concentrado na faixa de arrecadação de até R$120,00 e acima de R$5.000,00. A maioria dos entrevistados, tanto os adimplentes quanto os inadimplentes, não são membros do Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari e não quer ser.

Gráfico 5: Já foi ou é membro do Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari?

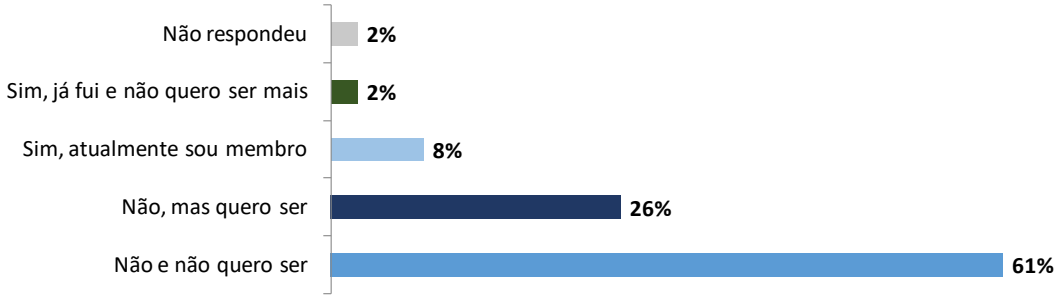


Gráfico 6: Já foi ou é membro do Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari? POR SEGMENTO

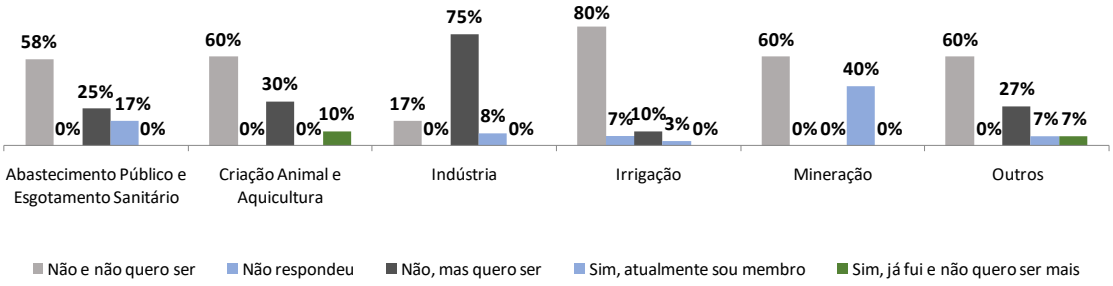


Gráfico 7: Já foi ou é membro do Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari? POR ARRECADAÇÃO

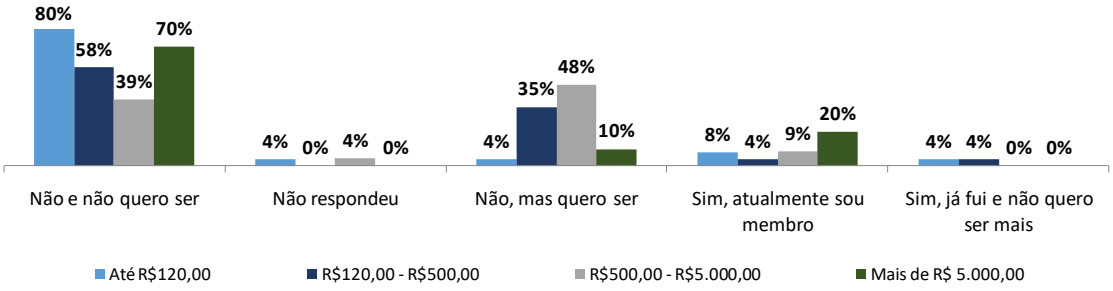
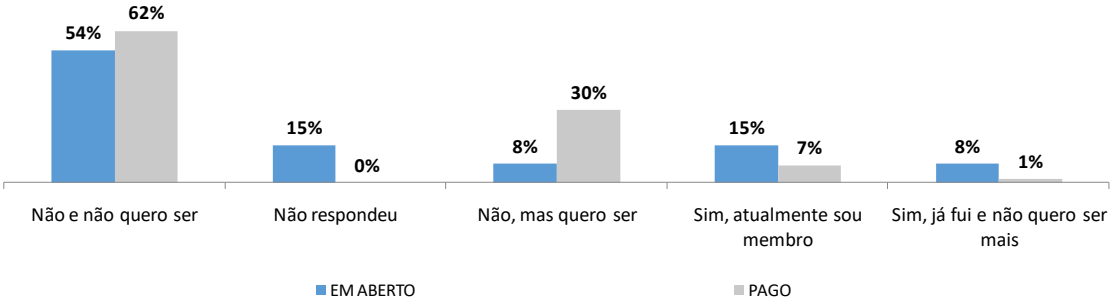


Gráfico 8: Já foi ou é membro do Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari? POR ADIMPLÊNCIA



Quase a totalidade dos entrevistados não sabe quem lhe representa hoje no Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari. O segmento de Mineração é o que mais sabe quem o representa no Comitê, enquanto Criação Animal e Aquicultura é o que menos tem informações acerca da representação.

As faixas de arrecadação até R$120,00 a R$5.000,00 são aquelas que menos sabem quem os representa no Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari. Quase a totalidade dos entrevistados, tanto no que se refere aos adimplentes quando aos inadimplentes, não sabe/não respondeu quem é o representante no Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari.

Gráfico 9: Sabe quem lhe representa hoje no Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari?

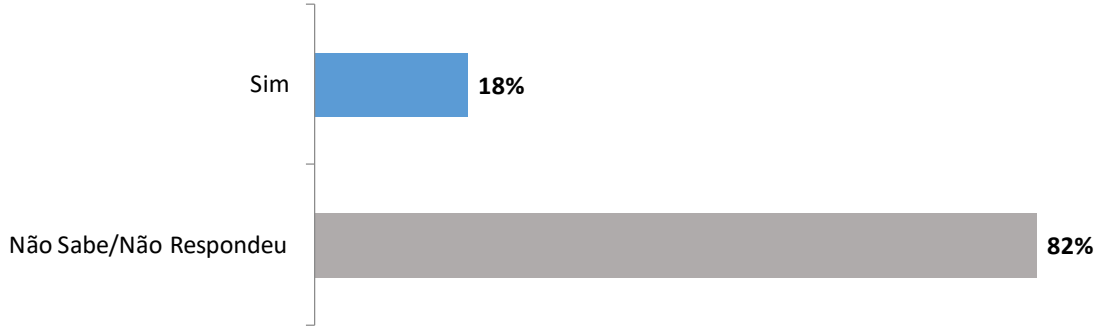


Gráfico 10: Sabe quem lhe representa hoje no Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari? POR SEGMENTO

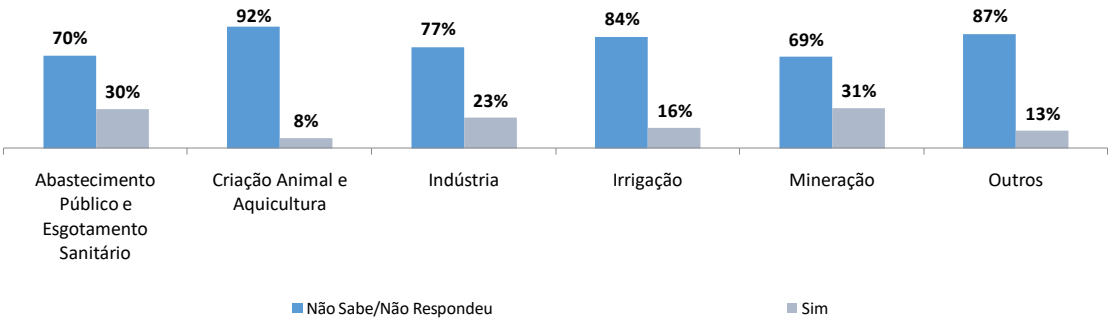


Gráfico 11: Sabe quem lhe representa hoje no Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari? POR ARRECADAÇÃO

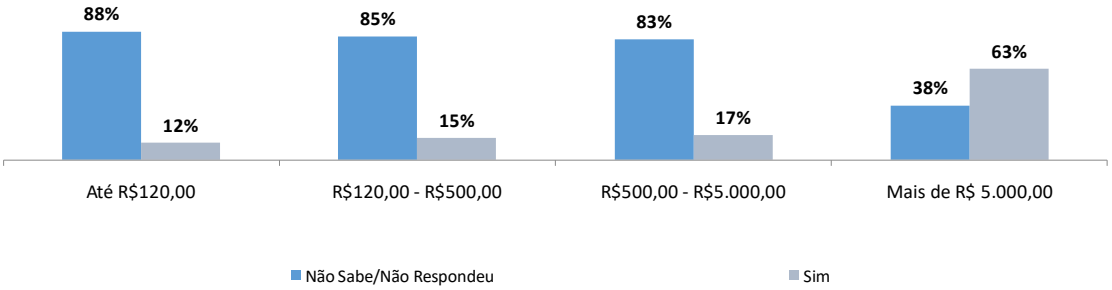
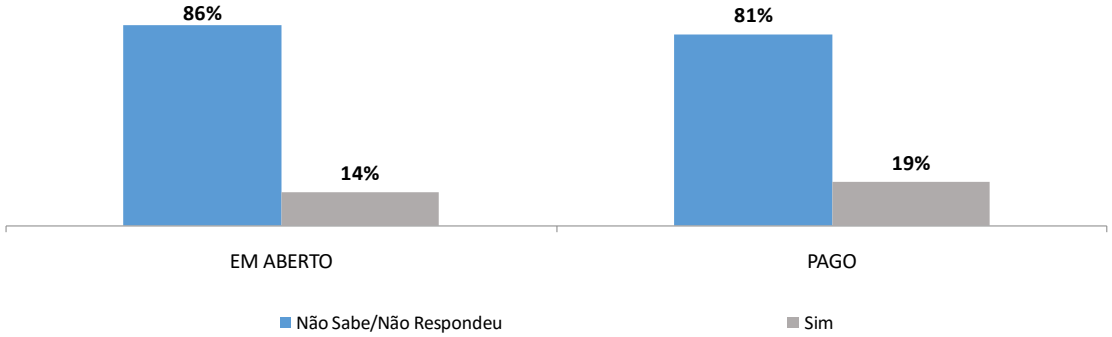


Gráfico 12: Sabe quem lhe representa hoje no Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari? POR ADIMPLÊNCIA



Entre os representantes, os nomes mais citados foram o Dr. Tiago e Antônio Giacomini, conforme demonstra tabela a seguir.

Tabela 6: Se sim, qual o nome do representante?

Nome do representante ou entidade					
Nome	N	Nome	N	Nome	N
Dr. Tiago (FIEMG)	7	Reginaldo José de Oliveira	1	Geraldo Silvio	1
Antônio Giacomini	5	Mario Damacito	1	Fernando Faria	1
Antônio Geraldo	3	Mariane Moura	1	Demae	1
Maria Lucia	2	Leandro Beloni	1	Copam Uberlândia	1
William	1	José Henrique	1	Bruno	1
Sr. Leocardio	1	Jean de Carvalho Breves	1	Associação Cafecultores	1
Sidiney Araxa	1	Ivone	1	Aracer	1
Santa Juliana	1	Hider Santos	1	Antônio Gabini Oliveira	1
Roberto Bedamasco	1	Gustavo Gondinho	1	André	1

A maioria dos entrevistados afirmou que o seu representante mantém o diálogo sobre as discussões de cobrança e sua aplicação no Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari.

Observa-se que os segmentos Irrigação e “Outros” são aqueles que mais possuem representantes que mantém o diálogo sobre as discussões de cobrança e sua aplicação no Comitê, enquanto na Indústria e Criação Animal e Aquicultura há menos diálogo.

Aqueles que arrecadam mais de R$ 5.000, 00 são os que mais afirmaram que o seu representante mantém o diálogo sobre as discussões de cobrança e sua aplicação no Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari, assim como a maioria dos adimplentes.

Gráfico 13: O seu representante mantém o diálogo sobre as discussões de cobrança e sua aplicação no Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari?



Gráfico 14: O seu representante mantém o diálogo sobre as discussões de cobrança e sua aplicação no Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari? POR SEGMENTO

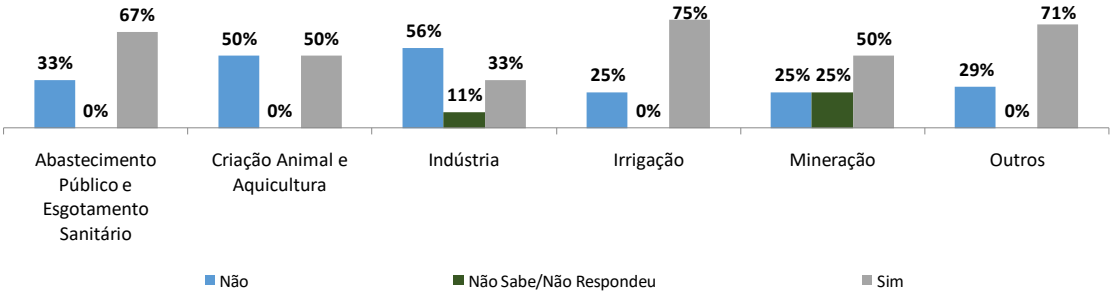


Gráfico 15: O seu representante mantém o diálogo sobre as discussões de cobrança e sua aplicação no Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari? POR ARRECADAÇÃO

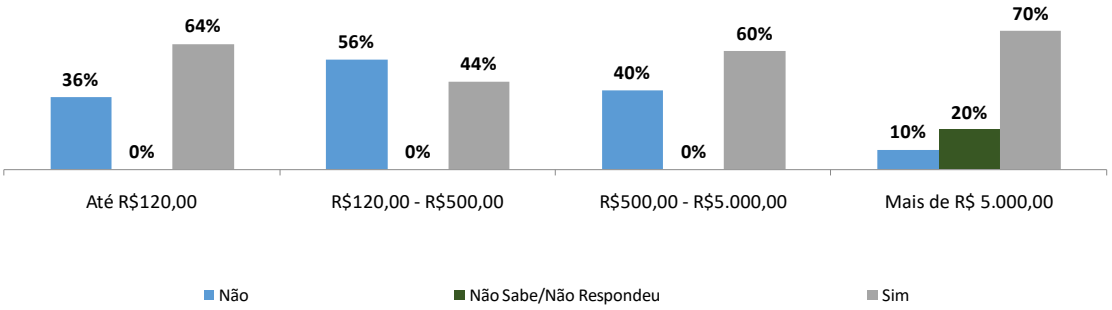
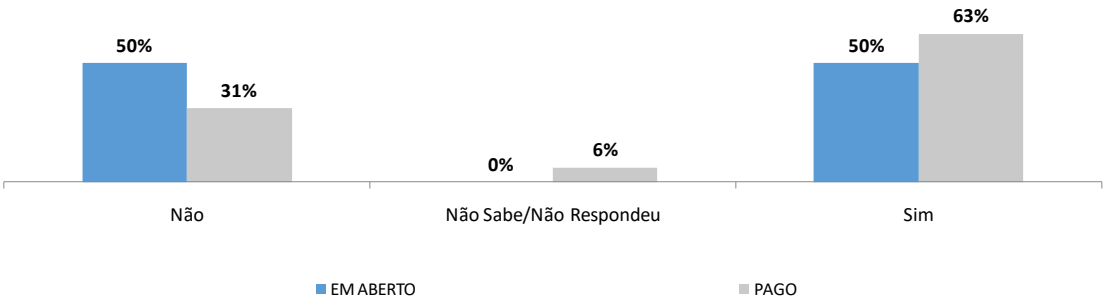


Gráfico 16 O seu representante mantém o diálogo sobre as discussões de cobrança e sua aplicação no Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari? POR ADIMPLÊNCIA



A maioria dos entrevistados nunca tomou conhecimento de uma reunião do Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari. O segmento "Outros" apresentou o maior número de entrevistados que nunca tomaram conhecimento. Já aqueles do Abastecimento Público e Esgotamento Sanitário se informaram a menos de 1 ano.

Os entrevistados de menor arrecadação indicaram com mais frequência que nunca tomaram conhecimento de uma reunião do Comitê, enquanto os que arrecadam mais de R$5.000,00 tomaram conhecimento, em sua maioria, há menos de 1 ano.

Os respondentes inadimplentes, em sua maioria, nunca tomaram conhecimento acerca de uma reunião do Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari.

Gráfico 17: Qual foi a última vez que tomou conhecimento de uma REUNIÃO do Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari?

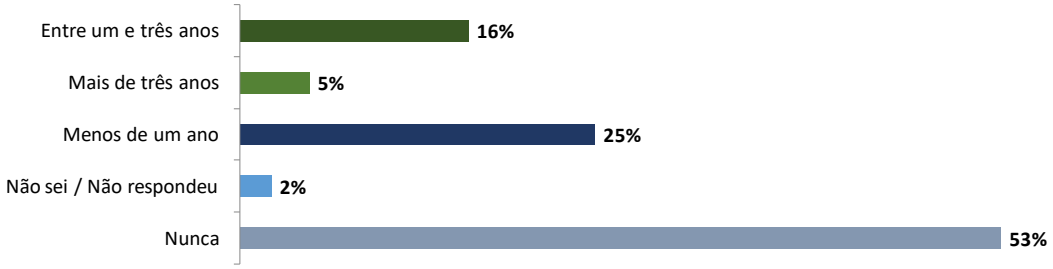


Gráfico 18: Qual foi a última vez que tomou conhecimento de uma REUNIÃO do Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari? POR SEGMENTO

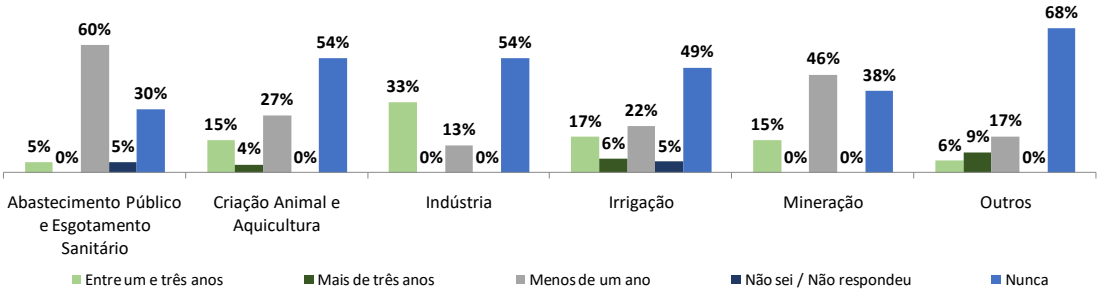


Gráfico 19: Qual foi a última vez que tomou conhecimento de uma REUNIÃO do Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari? POR ARRECADAÇÃO

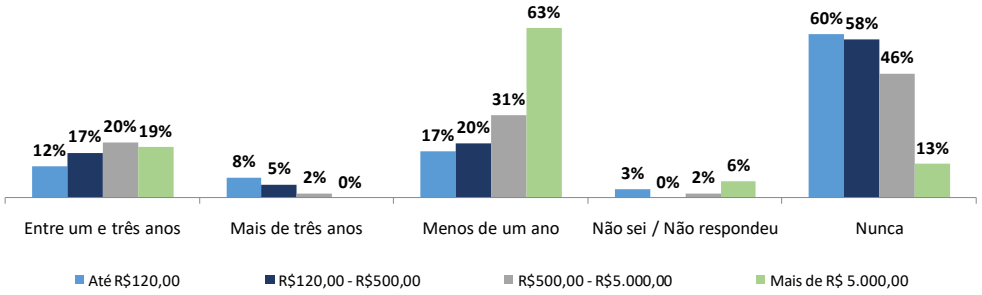
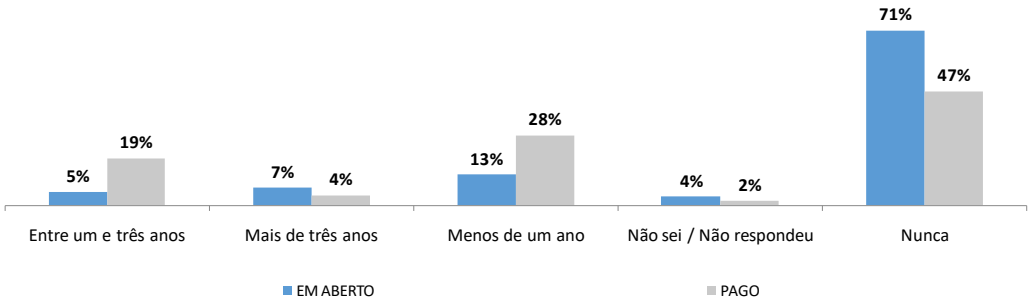


Gráfico 20: Qual foi a última vez que tomou conhecimento de uma REUNIÃO do Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari? POR ADIMPLÊNCIA



Grande parte dos entrevistados nunca tomou conhecimento acerca de uma decisão do Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari. Os entrevistados do segmento Criação Animal e Aquicultura são os que menos tomaram conhecimento acerca de decisão do Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari, já metade do

segmento de Abastecimento Público e Esgotamento Sanitário tomou conhecimento de decisão há menos de 1 ano.

Entre aqueles que arrecadam até R$500,00 há menos conhecimento sobre decisão tomada pelo Comitê, em oposição aos que arrecadam mais de R$5.000,00 que, em sua maioria, tomaram conhecimento de decisão há menos de 1 ano. Já grande parte dos entrevistados inadimplentes nunca tomou conhecimento acerca de uma decisão do Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari.

Gráfico 21: Qual foi a última vez que tomou conhecimento de uma DECISÃO do Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari?

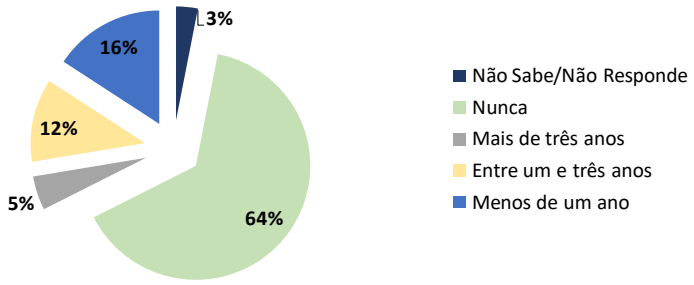


Gráfico 22: Qual foi a última vez que tomou conhecimento de uma DECISÃO do Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari? POR SEGMENTO

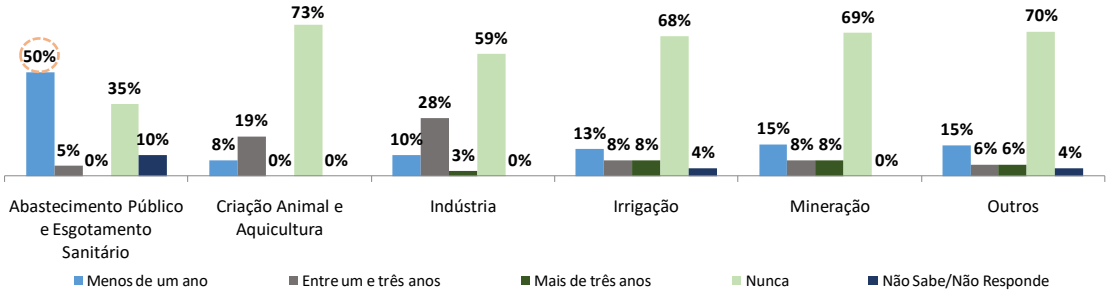


Gráfico 23: Qual foi a última vez que tomou conhecimento de uma DECISÃO do Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari? POR ARRECADAÇÃO

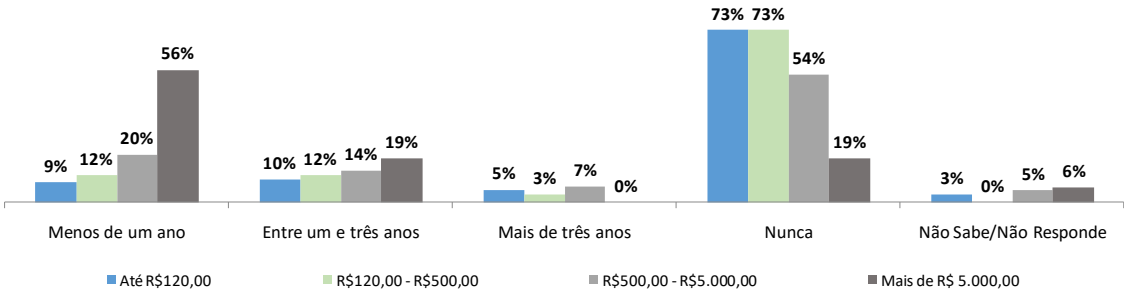
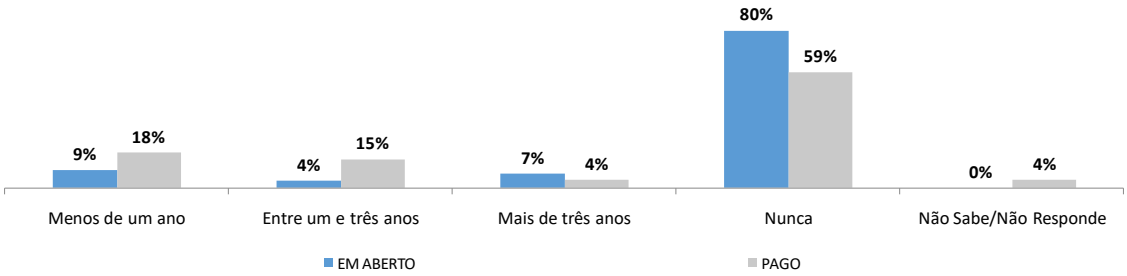


Gráfico 24: Qual foi a última vez que tomou conhecimento de uma DECISÃO do Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari? POR ADIMPLÊNCIA



Mais de metade dos respondentes acredita que as decisões do Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari contribuem ou contribuem muito para a gestão dos recursos hídricos da bacia.

Os segmentos da Indústria e de Abastecimento Público e Esgotamento Sanitário indicaram que as decisões do Comitê contribuem ou contribuem muito para a gestão dos recursos hídricos, assim como os respondentes que contribuem com mais de R$5.000,00 e os inadimplentes.

Gráfico 25: Acha que as decisões do Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari contribuem para a gestão dos recursos hídricos da bacia?

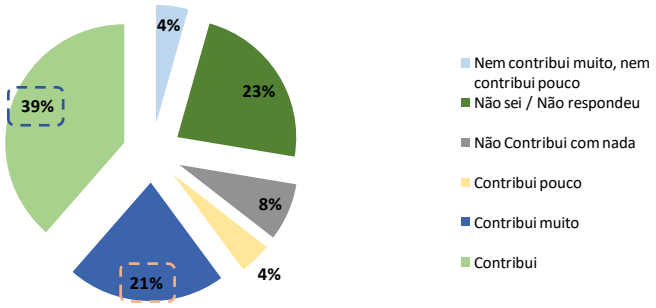


Gráfico 26: Acha que as decisões do Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari contribuem para a gestão dos recursos hídricos da bacia? POR SEGMENTO

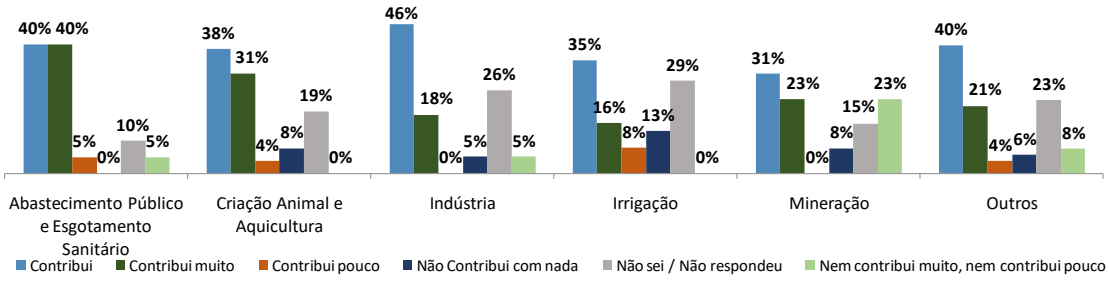


Gráfico 27: Acha que as decisões do Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari contribuem para a gestão dos recursos hídricos da bacia? POR ARRECADAÇÃO

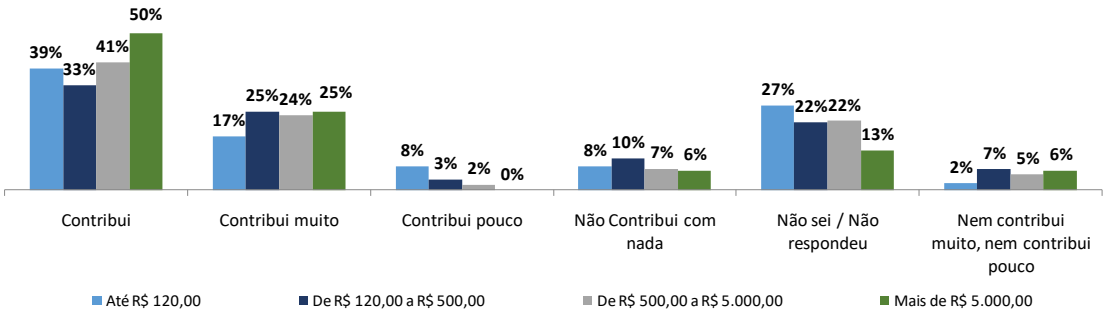
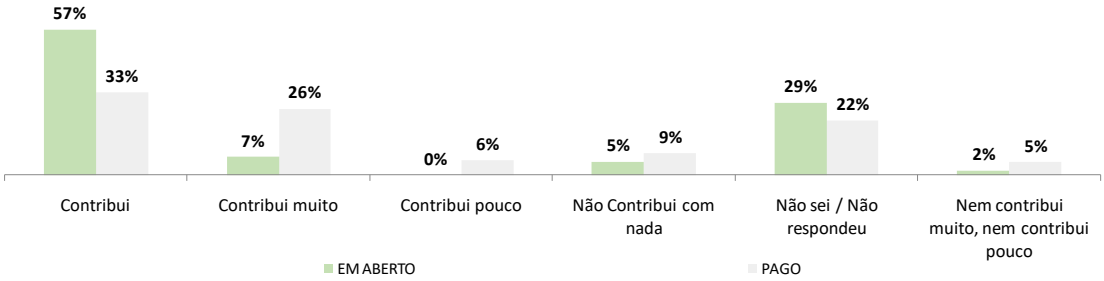


Gráfico 28: Acha que as decisões do Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari contribuem para a gestão dos recursos hídricos da bacia? POR ADIMPLÊNCIA



Quase a metade dos entrevistados está muito satisfeita ou satisfeita com a gestão dos recursos hídricos da bacia. Os segmentos de Abastecimento Público e Esgotamento Sanitário e Indústria são os que estão mais satisfeitos com a gestão, bem como aqueles que arrecadam até R$120,00 e mais de R$5.000,00.

Gráfico 29: Grau de satisfação com a gestão dos recursos hídricos da bacia, que atualmente é feita pelo Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari.

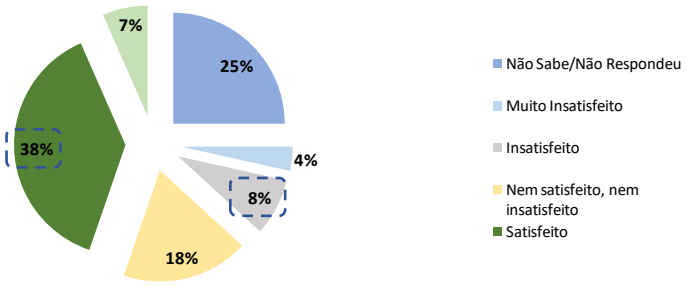


Gráfico 30: Grau de satisfação com a gestão dos recursos hídricos da bacia, que atualmente é feita pelo Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari. POR SEGMENTO

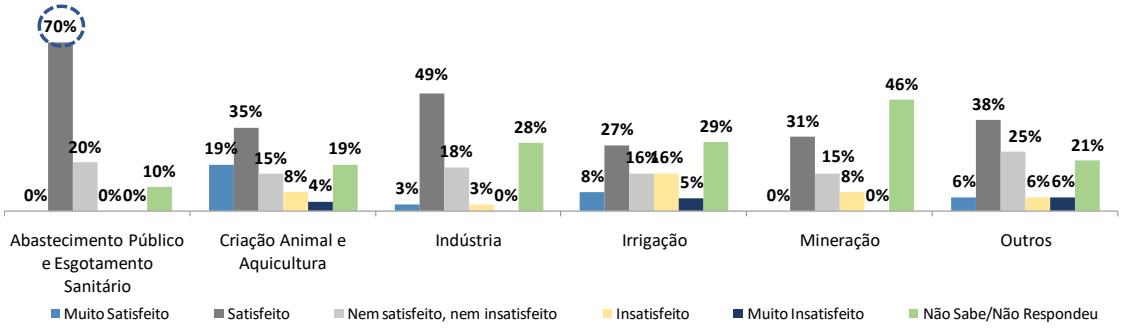


Gráfico 31: Grau de satisfação com a gestão dos recursos hídricos da bacia, que atualmente é feita pelo Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari.
POR ARRECADAÇÃO

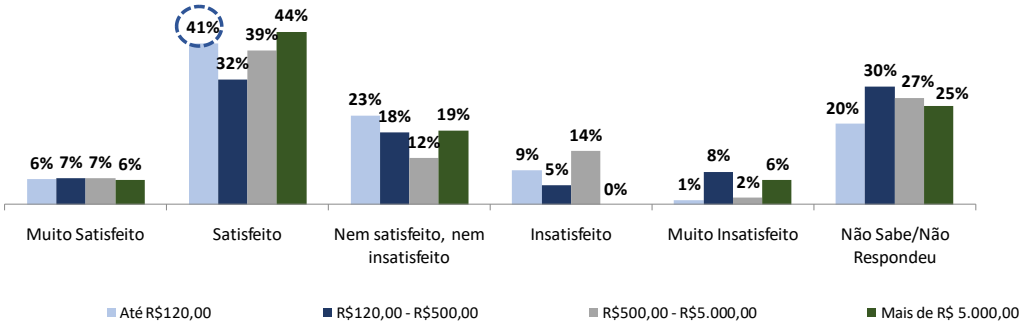
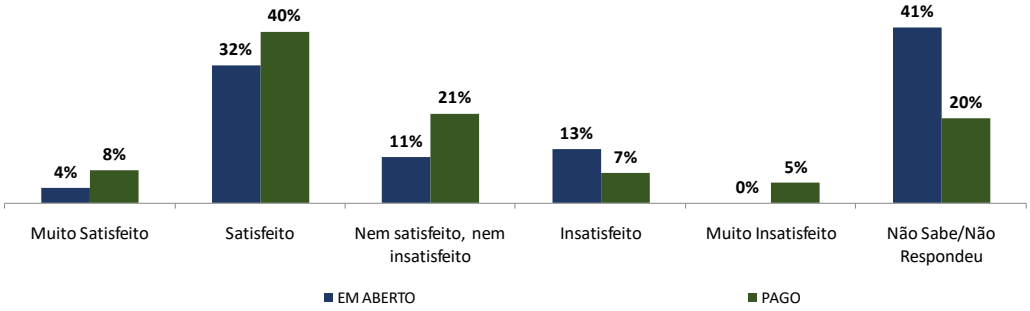


Gráfico 32: Grau de satisfação com a gestão dos recursos hídricos da bacia, que atualmente é feita pelo Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari.
POR ADIMPLÊNCIA



2.3- Nível de conhecimento e satisfação com a ABHA

A maioria dos entrevistados não conhece e nunca ouviu falar da ABHA. Os segmentos de Criação Animal e Aquicultura e Outros são os que menos têm informações acerca da ABHA Gestão de Águas, assim como os respondentes que arrecadam até R$500,00 e os inadimplentes.

Gráfico 33: Já ouviu falar da ABHA Gestão de Águas?

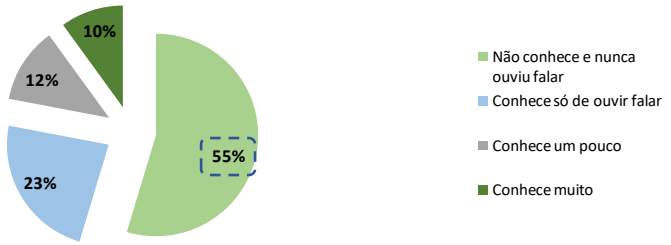


Gráfico 34: Já ouviu falar da ABHA Gestão de Águas? POR SEGMENTO

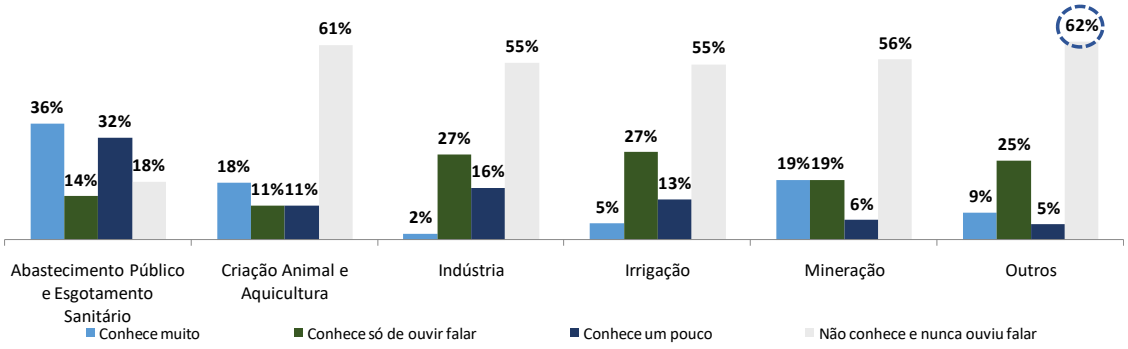


Gráfico 35: Já ouviu falar da ABHA Gestão de Águas? POR ARRECADAÇÃO

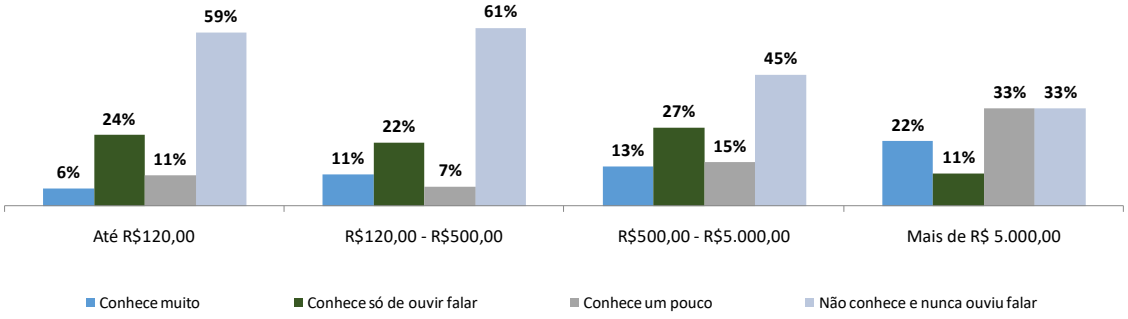
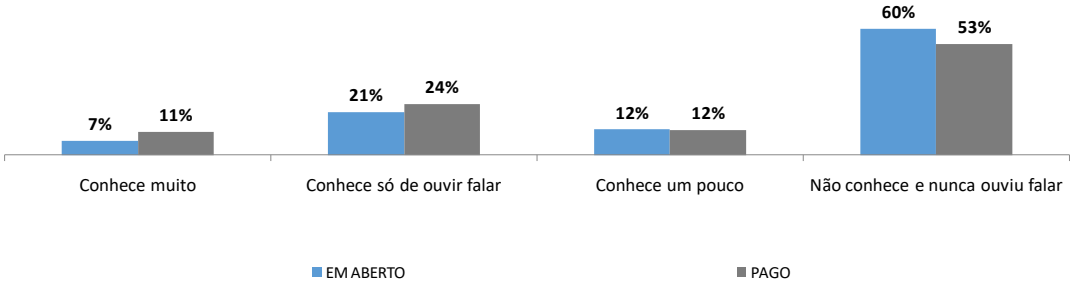


Gráfico 36: Já ouviu falar da ABHA Gestão de Águas? POR ADIMPLÊNCIA



Grande parte dos entrevistados não conhece as funções desempenhadas pela ABHA, bem como quase a totalidade dos segmentos Indústria, Irrigação e "Outros".

Os entrevistados que arrecadam até R$120,00 são os que menos conhecem as funções desempenhadas pela ABHA, assim como os inadimplentes.

Gráfico 37: Conhece as funções desempenhadas pela ABHA?

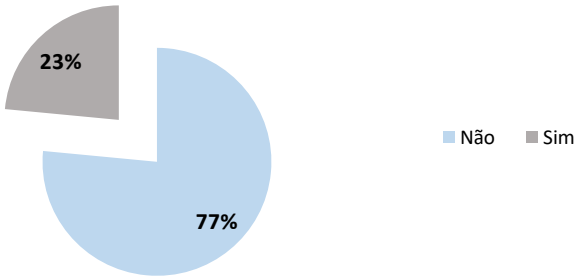


Gráfico 38: Conhece as funções desempenhadas pela ABHA? POR SEGMENTO

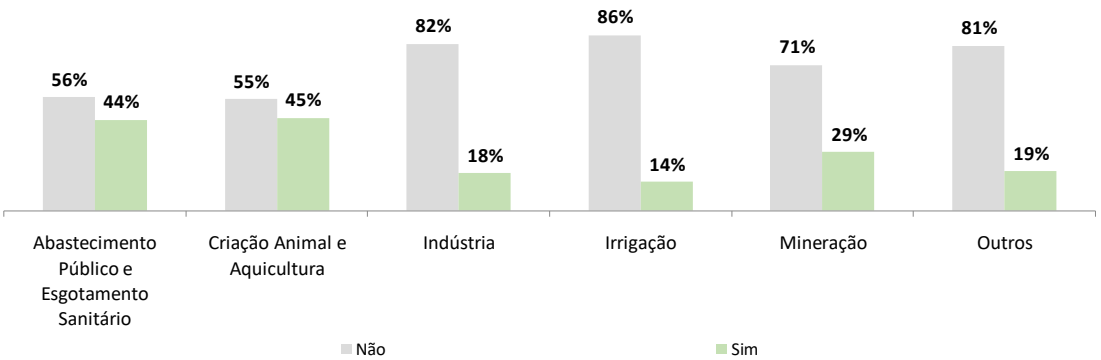


Gráfico 39: Conhece as funções desempenhadas pela ABHA? POR ARRECADAÇÃO

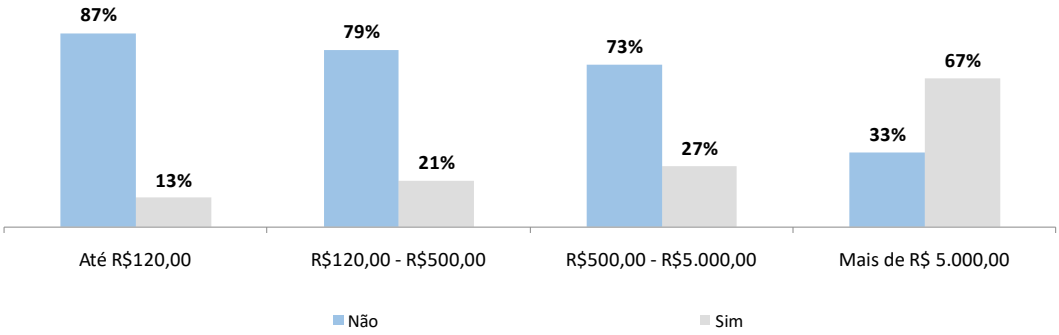
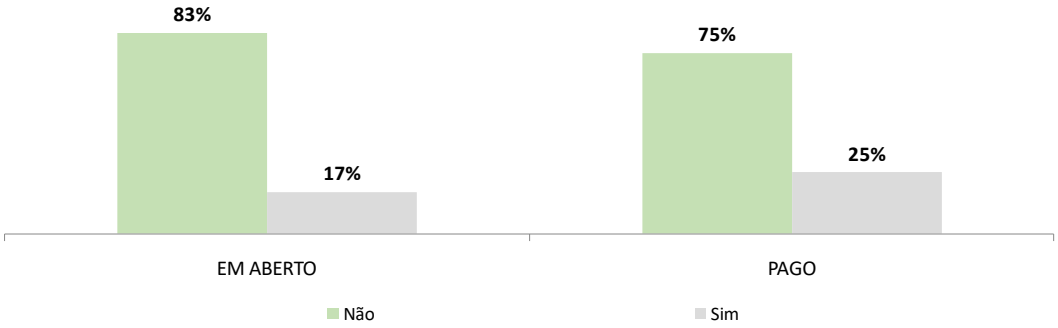


Gráfico 40: Conhece as funções desempenhadas pela ABHA? POR ADIMPLÊNCIA



A maioria dos entrevistados entende que as funções da ABHA compreendem aplicar os recursos arrecadados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos. Grande parte dos respondentes do segmento Criação Animal e Aquicultura acredita que manter atualizado o plano de bacias é função da ABHA.

Observou-se também que aqueles que arrecadam entre R$500,00 e R$5.000,00 indicaram que a função da ABHA é aplicar os recursos arrecadados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos, assim como os adimplentes e inadimplentes.

Gráfico 41: Quais as funções da ABHA? (Espontânea e múltipla resposta)

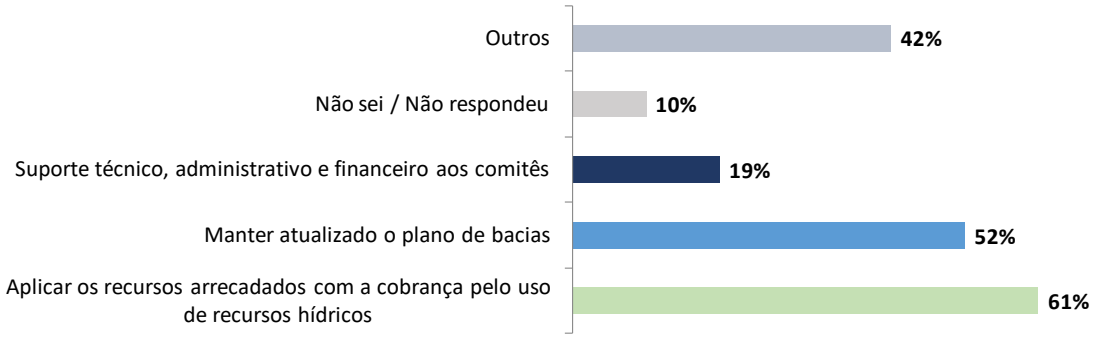


Tabela 7: Quais as outras funções da ABHA? (Espontânea e múltipla resposta)

OUTROS	
Captar recursos	**13%**
Administração de recursos	**6%**
Gestao do plano de bacias	**6%**
Agente de Bacias	**3%**
Deliberações que vêm do comitê	**3%**
Fiscalização da região	**3%**
Fiscalizar os recurso hidrográficos	**3%**
Manutenção	**3%**

Gráfico 42: Quais as funções da ABHA? (Espontânea e múltipla resposta) POR SEGMENTO

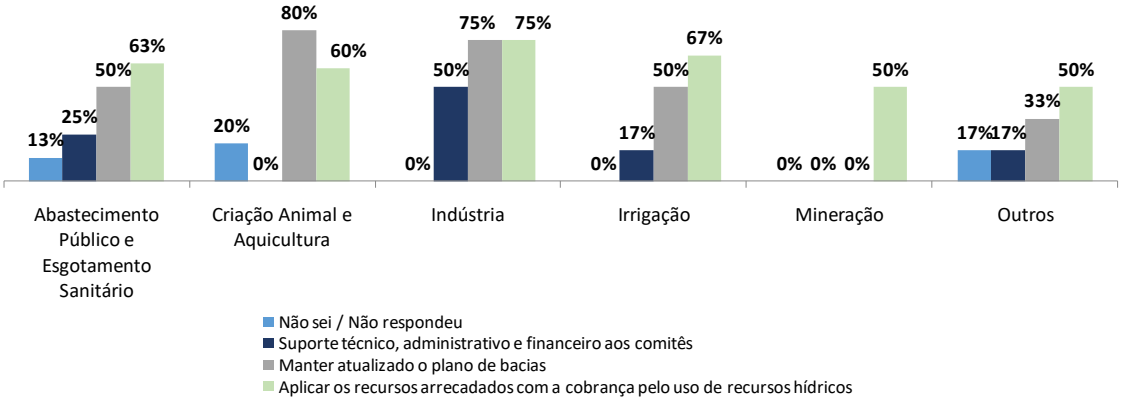


Gráfico 43: Quais as funções da ABHA? (Espontânea e múltipla resposta) POR ARRECADAÇÃO

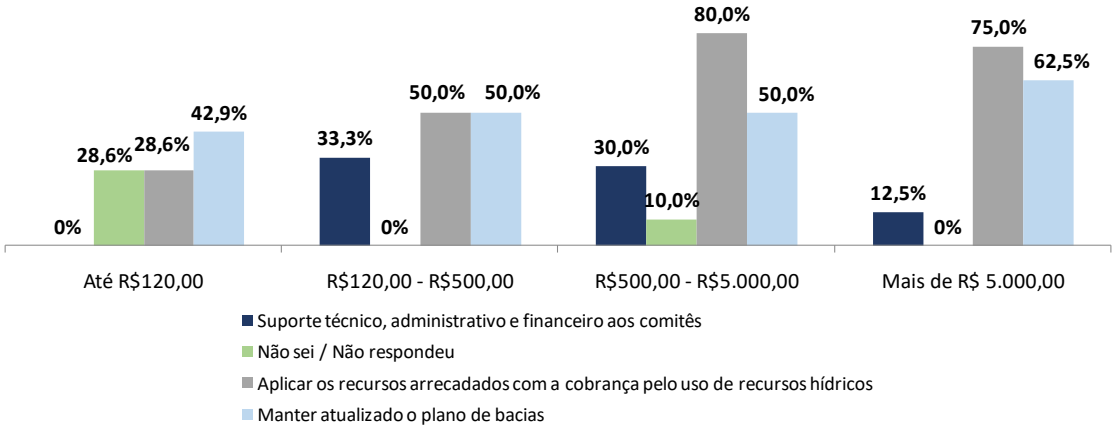
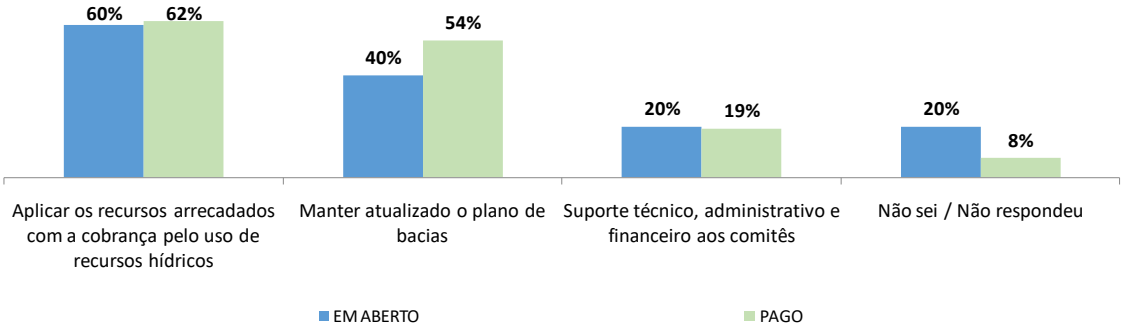


Gráfico 44: Quais as funções da ABHA? (Espontânea e múltipla resposta) POR ADIMPLÊNCIA



A maioria dos pesquisados acredita que a ABHA contribui ou contribui muito para a gestão dos recursos hídricos da bacia. Grande parte dos entrevistados do segmento Criação Animal e Aquicultura indicaram que a ABHA contribui para a gestão dos recursos hídricos da bacia.

Os respondentes que arrecadam mais de R$5.000,00 acreditam que a atuação da ABHA contribui para a gestão de recursos hídricos da bacia, bem como os inadimplentes.

Gráfico 45: Acha que a atuação da ABHA contribui para a gestão de recursos hídricos da bacia?

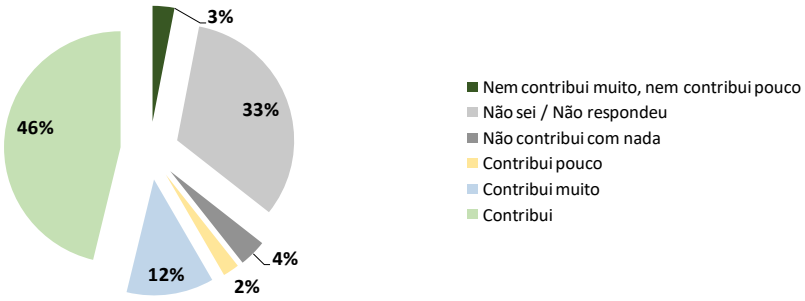


Gráfico 46: Acha que a atuação da ABHA contribui para a gestão de recursos hídricos da bacia? POR SEGMENTO

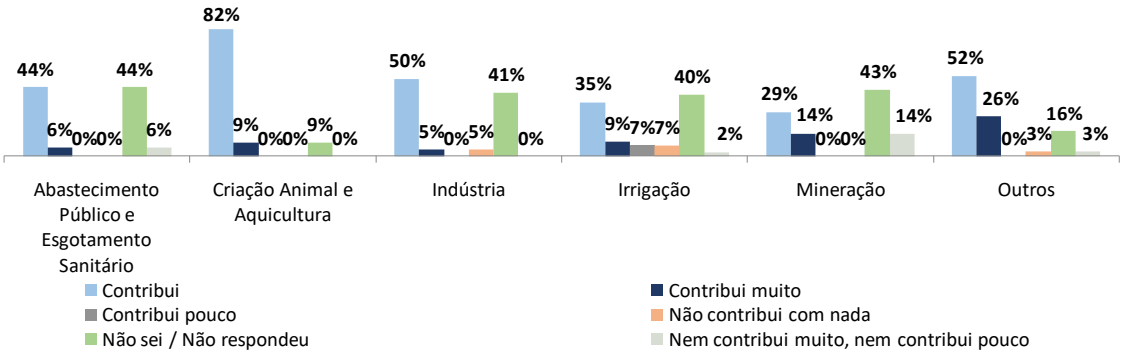


Gráfico 47: Acha que a atuação da ABHA contribui para a gestão de recursos hídricos da bacia? POR ARRECADAÇÃO

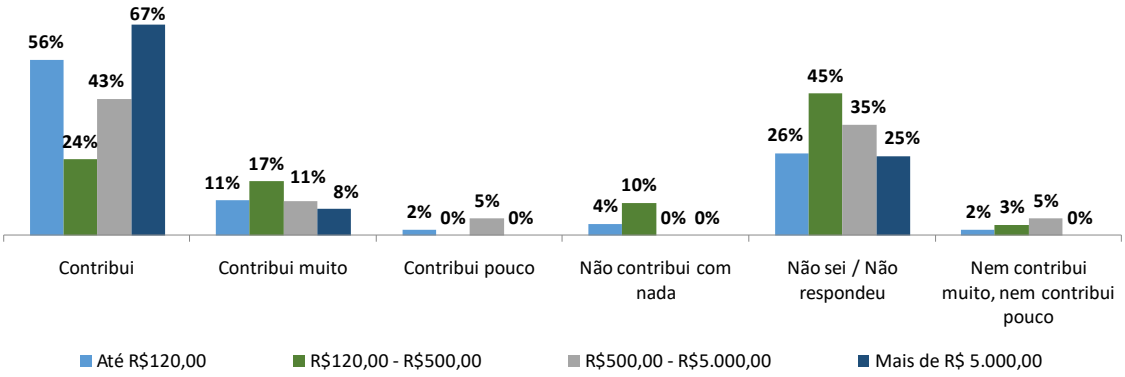
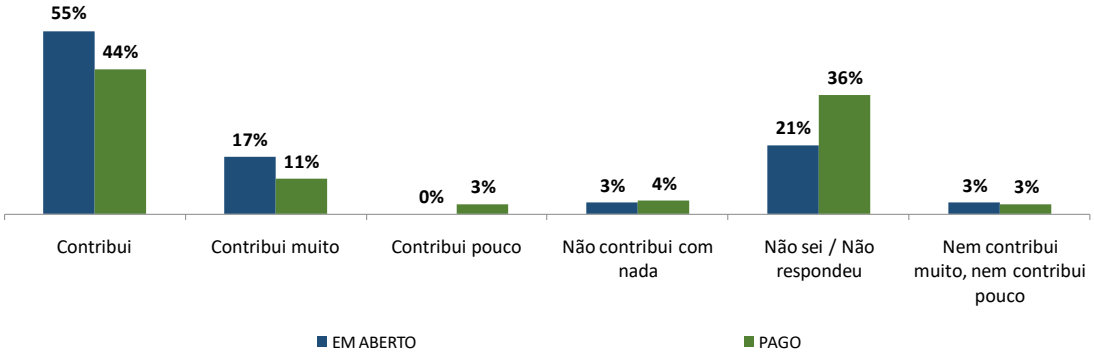


Gráfico 48: Acha que a atuação da ABHA contribui para a gestão de recursos hídricos da bacia? POR ADIMPLÊNCIA



Grande parte dos respondentes não soube responder ou não se mostrou satisfeito nem insatisfeito com a atuação da ABHA na gestão de recursos hídricos da bacia. Os segmentos Abastecimento Público e Esgotamento Sanitário e Criação Animal e Aquicultura são os mais satisfeitos com a atuação da ABHA na gestão dos recursos hídricos da bacia, assim como aqueles que arrecadam mais de R$5.000,00 e os inadimplentes.

Gráfico 49: Grau de satisfação com a atuação da ABHA na gestão dos recursos hídricos da bacia?

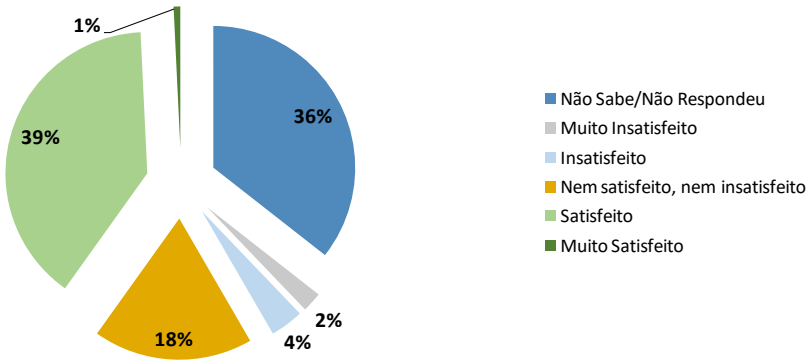


Gráfico 50: Grau de satisfação com a atuação da ABHA na gestão dos recursos hídricos da bacia? POR SEGMENTO

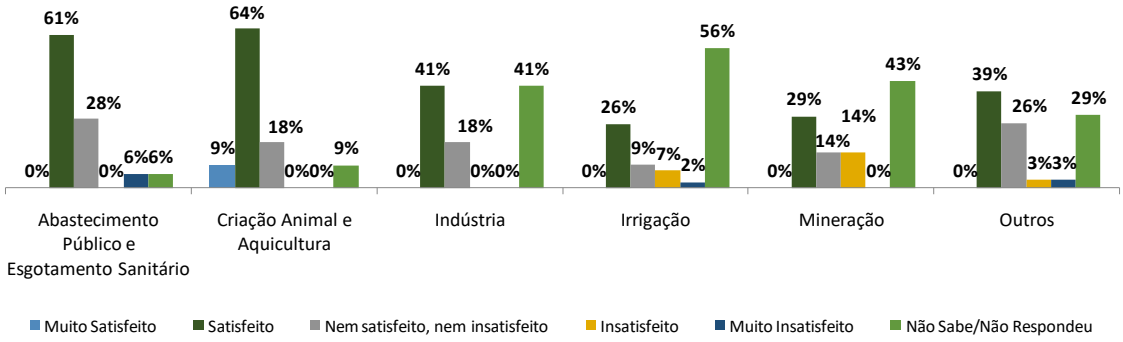


Gráfico 51: Grau de satisfação com a atuação da ABHA na gestão dos recursos hídricos da bacia? POR ARRECADAÇÃO

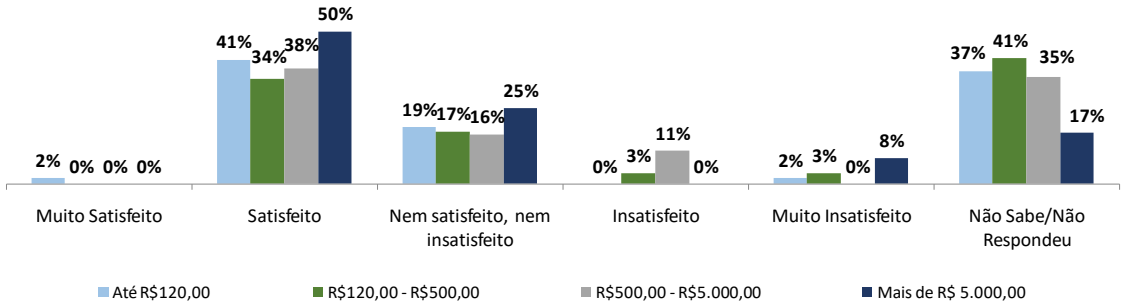
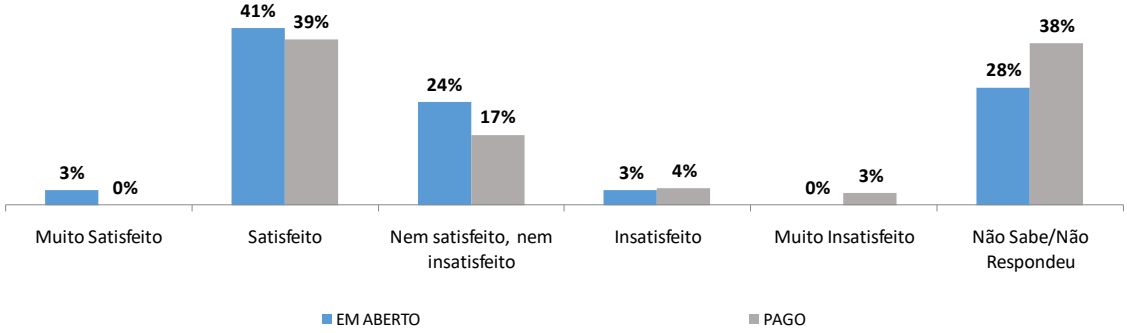


Gráfico 52: Grau de satisfação com a atuação da ABHA na gestão dos recursos hídricos da bacia? POR ADIMPLÊNCIA



2.4- Nível de conhecimento sobre a cobrança

A maioria dos respondentes não respondeu/não sabe ou indicou que o governo é quem propõe a cobrança pelo uso de recursos hídricos da bacia. Grande parte dos pesquisados do segmento Criação Animal e Aquicultura apontou que o Governo é o responsável por propor a cobrança pelo uso de recursos hídricos da bacia.

A maioria dos entrevistados que arrecadam mais de R$5.000,00 afirmou que o Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari é o responsável por propor a cobrança pelo uso de recursos hídricos da bacia. Além disso, mais de 30% dos respondentes inadimplentes acreditam que é o Governo quem propõe a cobrança.

Gráfico 53: Quem PROPÕE a cobrança pelo uso de recursos hídricos da bacia?

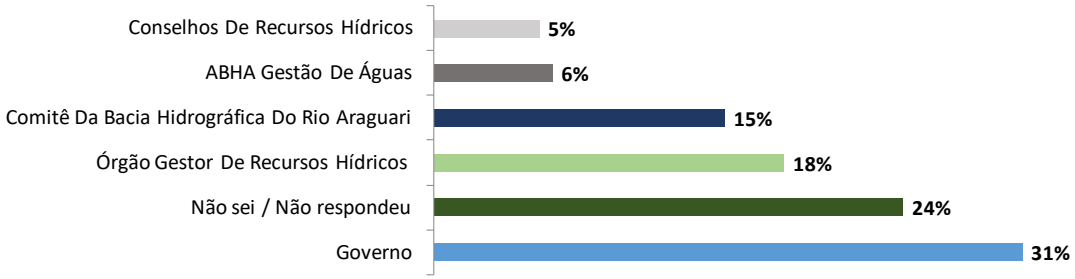


Gráfico 54: Quem PROPÕE a cobrança pelo uso de recursos hídricos da bacia? POR SEGMENTO

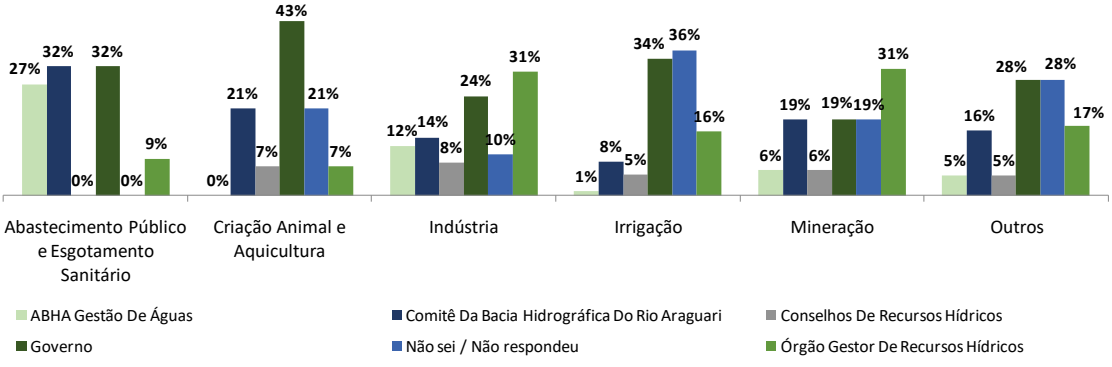


Gráfico 55: Quem PROPÕE a cobrança pelo uso de recursos hídricos da bacia? POR ARRECADAÇÃO

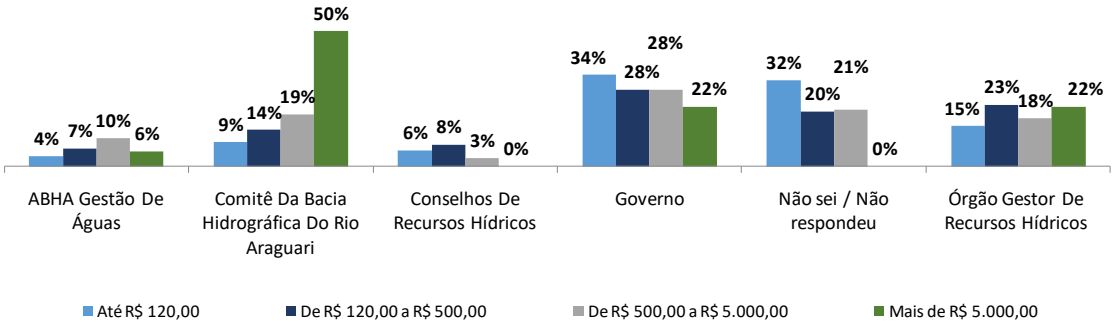
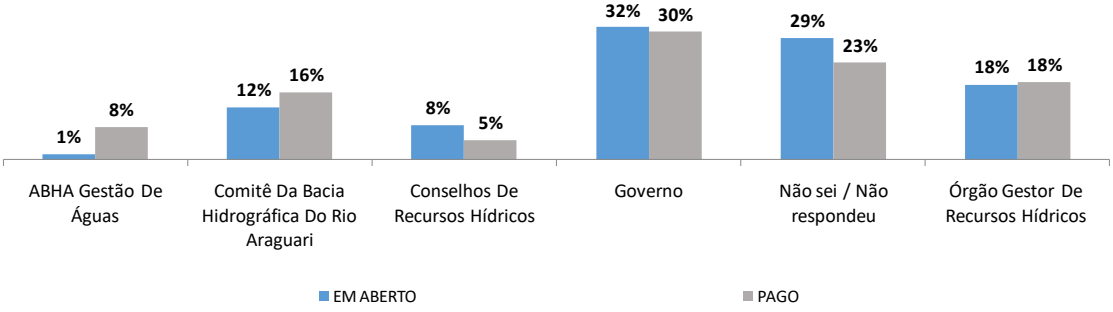


Gráfico 56: Quem PROPÕE a cobrança pelo uso de recursos hídricos da bacia? POR ADIMPLÊNCIA



A maioria dos entrevistados não conhece nada acerca dos objetivos da cobrança. Os segmentos Criação Animal e Aquicultura e Irrigação são os que menos têm conhecimento sobre os objetivos da cobrança, bem como aqueles que arrecadam até R$120,00 e inadimplentes.

Gráfico 57: Conhece os OBJETIVOS desta cobrança?

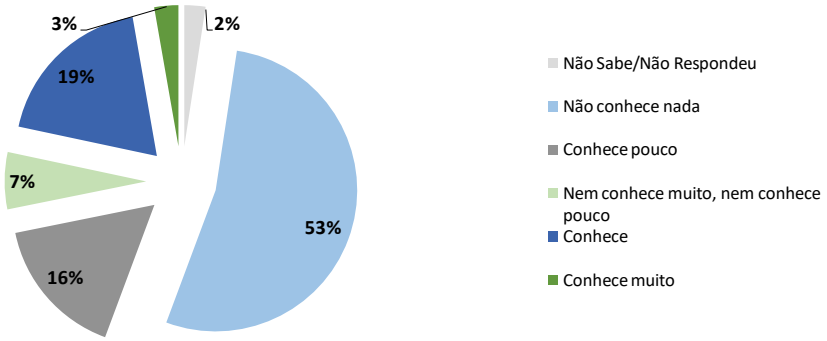


Gráfico 58: Conhece os OBJETIVOS desta cobrança? POR SEGMENTO

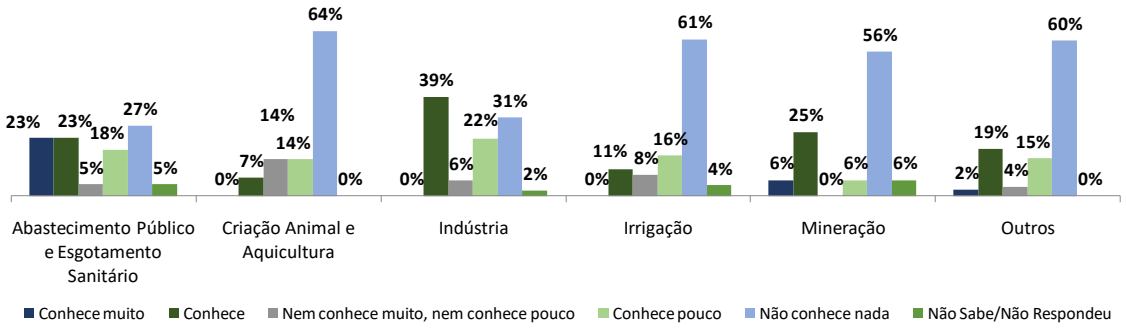


Gráfico 59: Conhece os OBJETIVOS desta cobrança? POR ARRECADAÇÃO

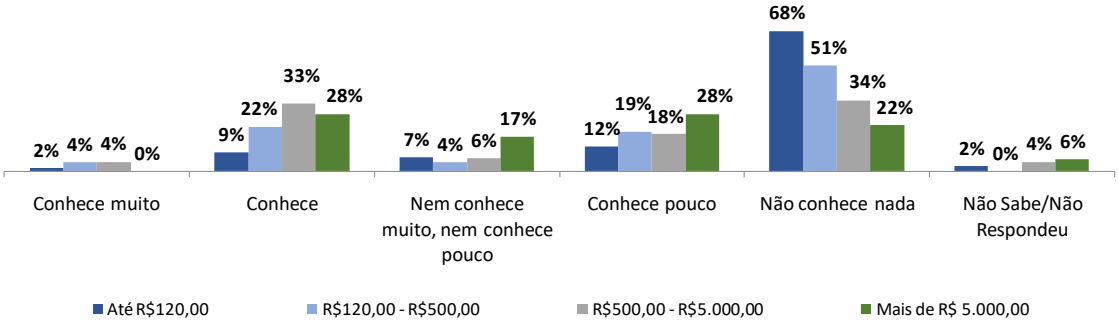
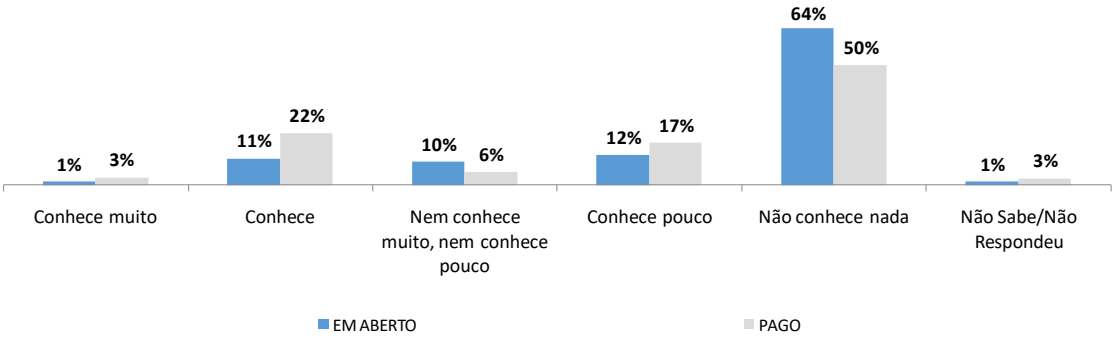


Gráfico 60: Conhece os OBJETIVOS desta cobrança? POR ADIMPLÊNCIA



O objetivo mais citado pelos entrevistados foi a arrecadação de recursos financeiros para serem investidos na bacia hidrográfica.

Arrecadar recursos para a bacia hidrográfica foi mais citado pelo segmento Indústria e por aqueles que arrecadam mais de R$5.000,00. Os adimplentes foram os que mais citaram o objetivo em questão.

Tabela 8: Quais são esses objetivos?

Objetivos	
Arrecadar recursos financeiros para serem investidos na bacia hidrográfica	**39,5%**
Incentivar a racionalização do uso da água	**21,7%**
Trazer benefícios para a bacia hidrográfica e ao meio ambiente	**20,2%**
Proporcionar o reconhecimento da água como bem econômico e dar ao usuário a indicação de seu real valor	**13,2%**
Custear/manter os órgãos e entidades integrantes do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos	**11,6%**
Outros	**20,90%**
Não sabe	**7,8%**

Tabela 9: Quais são esses outros objetivos?

Objetivos	
Estimular consumo consciente	**5,4%**
Manutenção e preservação da bacia	**4,7%**
Fiscalização dos recursos hídricos	**3,1%**
Captação de recursos para melhorias	**2,3%**
Contra a cobrança	**1,6%**
Locar recursos para esgotos	**0,8%**
Melhorar a gestão dos recursos	**0,8%**
Porque usamos a água	**0,8%**
Suporte às associações	**0,8%**
Taxa de utilização da água da bacia	**0,8%**

Tabela 10: Quais são esses objetivos? POR SEGMENTO

OBJETIVOS						
OBJETIVOS/ SEGMENTO	Abastecimento Público e Esgotamento Sanitário	Criação Animal e Aquicultura	Indústria	Irrigação	Mineração	Outros
Arrecadar recursos para a bacia hidrográfica	**13,3%**	**40,0%**	**54,5%**	**36,4%**	**33,3%**	**40,6%**
Incentivar a racionalização do uso da água	**40,0%**	**20,0%**	**24,2%**	**9,1%**	**16,7%**	**25,0%**
Trazer benefícios para a bacia hidrográfica	**53,3%**	**0%**	**9,1%**	**15,2%**	**16,7%**	**28,1%**
Proporcionar o reconhecimento da água como bem econômico	**26,7%**	**0%**	**6,1%**	**15,2%**	**0%**	**18,8%**
Custear/manter os órgãos e entidades integrantes do SNGRH	**13,3%**	**10,0%**	**18,2%**	**9,1%**	**0%**	**9,4%**
Não sabe	**0%**	**10,0%**	**6,1%**	**15,2%**	**0%**	**6,3%**

Tabela 11: Quais são esses objetivos? POR ARRECADAÇÃO

OBJETIVOS				
OBJETIVOS/ ARRECADAÇÃO	Até R$120,00	R$120,00 - R$500,00	R$500,00 - R$5.000,00	Mais de R$ 5.000,00
Arrecadar recursos para a bacia hidrográfica	**36%**	**42%**	**39%**	**46%**
Incentivar a racionalização do uso da água	**18%**	**19%**	**24%**	**31%**
Trazer benefícios para a bacia hidrográfica	**13%**	**25%**	**15%**	**46%**
Proporcionar o reconhecimento da água como bem econômico	**5%**	**11%**	**22%**	**15%**
Custear/manter os órgãos e entidades integrantes do SNGRH	**10%**	**14%**	**10%**	**15%**
Não sabe	**13%**	**6%**	**7%**	**0%**

Tabela 12: Quais são esses objetivos? POR ADIMPLÊNCIA

OBJETIVOS		
OBJETIVOS/ ADIMPLÊNCIA	Em aberto	Pago
Arrecadar recursos para a bacia hidrográfica	**36%**	**42%**
Incentivar a racionalização do uso da água	**18%**	**19%**
Trazer benefícios para a bacia hidrográfica	**13%**	**25%**
Proporcionar o reconhecimento da água como bem econômico	**5%**	**11%**
Custear/manter os órgãos e entidades integrantes do SNGRH	**10%**	**14%**
Não sabe	**13%**	**6%**

Quase a totalidade dos entrevistados não conhece nada acerca dos critérios e valores utilizados para calcular a cobrança pelo uso da água na Bacia do Rio Araguari. Os entrevistados do segmento de Mineração não conhecem nada acerca dos critérios e valores utilizados, assim como os respondentes que arrecadam até R$500,00 e inadimplentes.

Gráfico 61: Conhece os critérios e valores utilizados para calcular a cobrança pelo uso da água na Bacia do Rio Araguari?

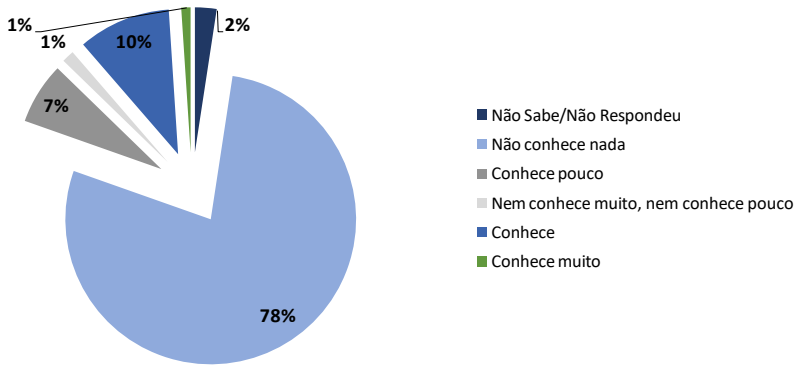


Gráfico 62: Conhece os critérios e valores utilizados para calcular a cobrança pelo uso da água na Bacia do Rio Araguari? POR SEGMENTO

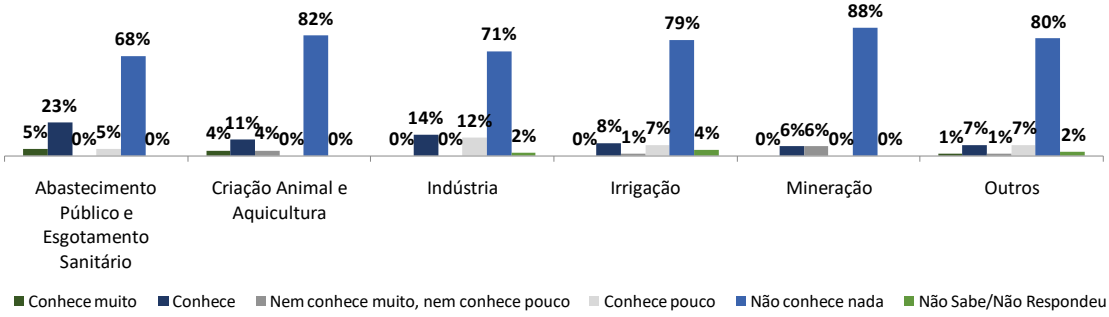


Gráfico 63: Conhece os critérios e valores utilizados para calcular a cobrança pelo uso da água na Bacia do Rio Araguari? POR ARRECADAÇÃO

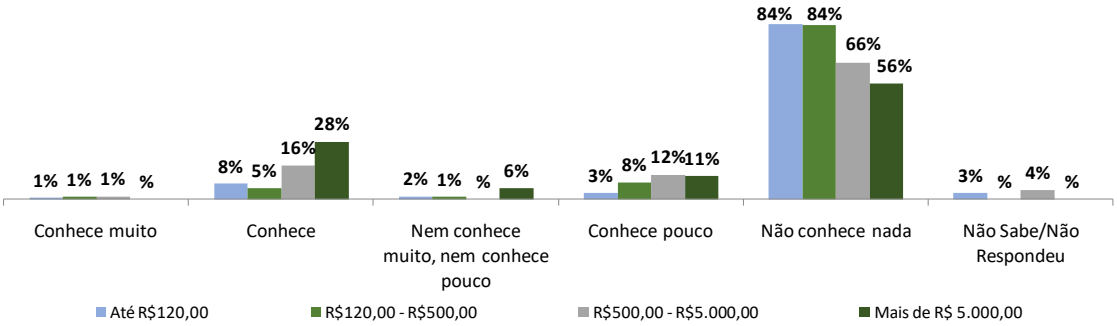
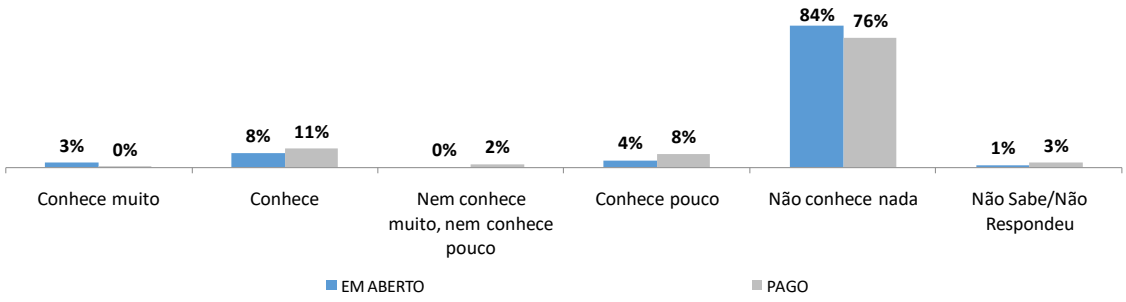


Gráfico 64: Conhece os critérios e valores utilizados para calcular a cobrança pelo uso da água na Bacia do Rio Araguari? POR ADIMPLÊNCIA



A maioria dos entrevistados indicou que a cobrança é calculada de acordo com o volume de água consumido, em especial os do segmento Mineração e que arrecadam mais de R$5.000,00.

Já os inadimplentes indicaram que a cobrança é calculada de acordo com volume de água consumido e com equação de acordo com o tipo de uso da água.

Gráfico 65: Consegue explicar quais são esses critérios?

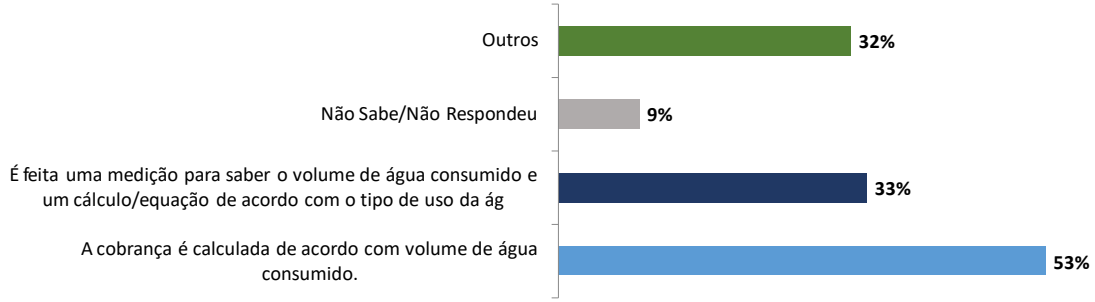


Tabela 13: Consegue explicar quais são esses outros critérios?

OUTROS	
Vazão outorgada	**14%**
Classificação da água	**7%**
Porte da empresa	**4%**
De acordo com as características	**2%**
Disponibilidade e condições meteorológicas	**2%**
Juros, cobrança do recurso hídrico	**2%**
Licenciamento ambiental	**2%**

Gráfico 66: Consegue explicar quais são esses critérios? POR SEGMENTO

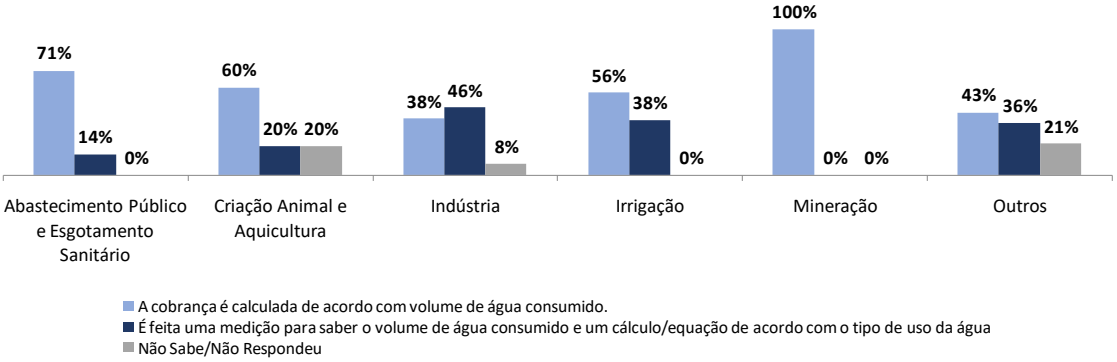


Gráfico 67: Consegue explicar quais são esses critérios? POR ARRECADAÇÃO

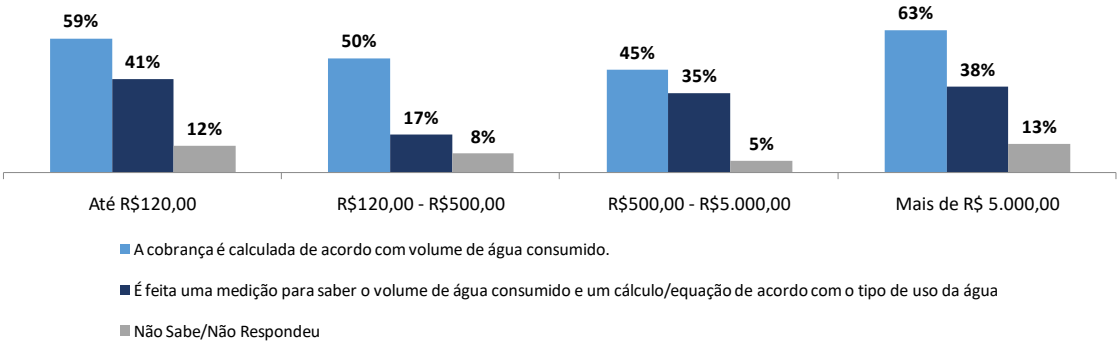
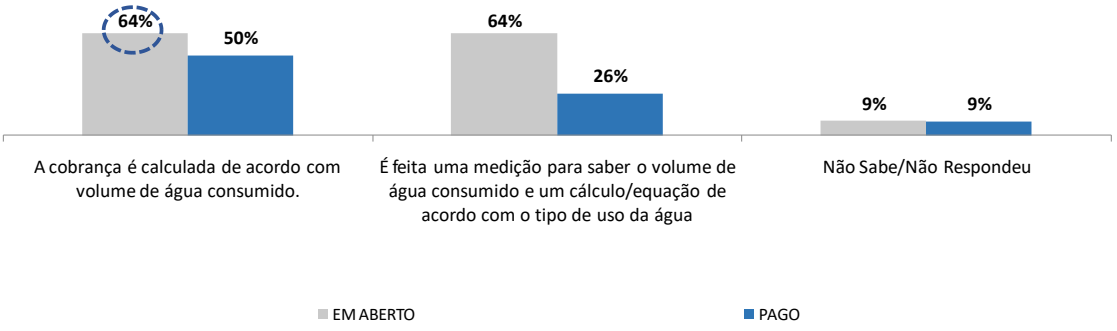


Gráfico 68: Consegue explicar quais são esses critérios? POR ADIMPLÊNCIA



A maior parte dos respondentes está satisfeito/totalmente satisfeito com os critérios e valores de cobrança, porém, outro percentual similar está nem satisfeito, nem insatisfeito. Todos os entrevistados do segmento Mineração estão satisfeitos com os critérios e valores de cobrança praticados na bacia, bem como grande parte daqueles que arrecadam até R$120,00 e adimplentes.

Gráfico 69: Qual o seu grau de satisfação com os critérios e valores de cobrança praticados na bacia?

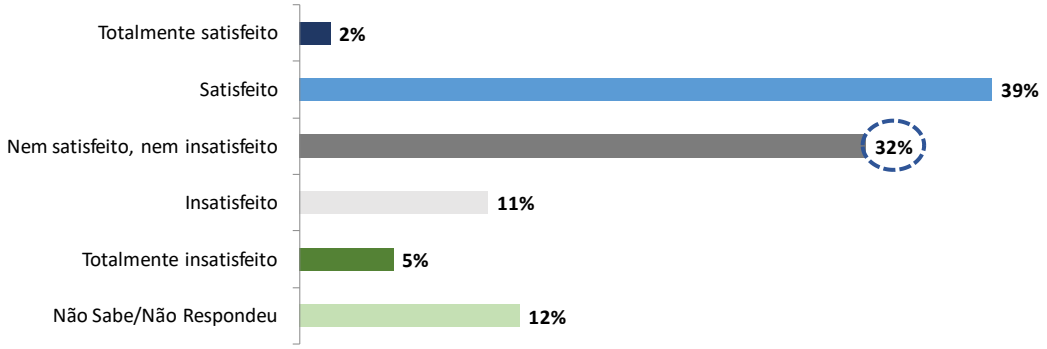


Gráfico 70: Qual o seu grau de satisfação com os critérios e valores de cobrança praticados na bacia? POR SEGMENTO

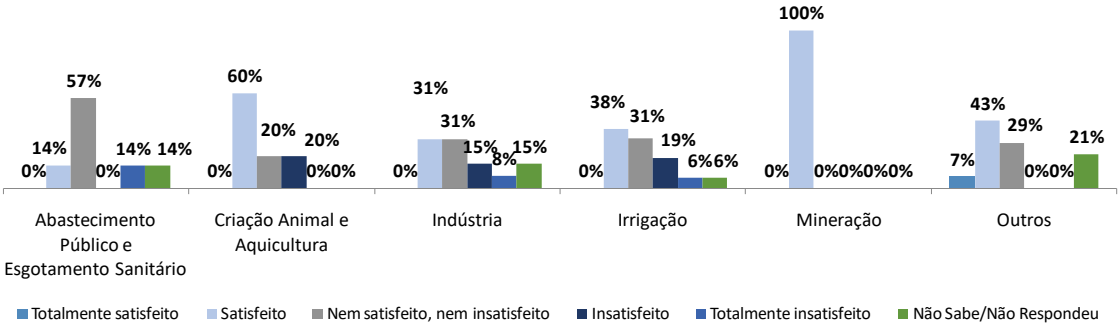


Gráfico 71: Qual o seu grau de satisfação com os critérios e valores de cobrança praticados na bacia? POR ARRECADAÇÃO

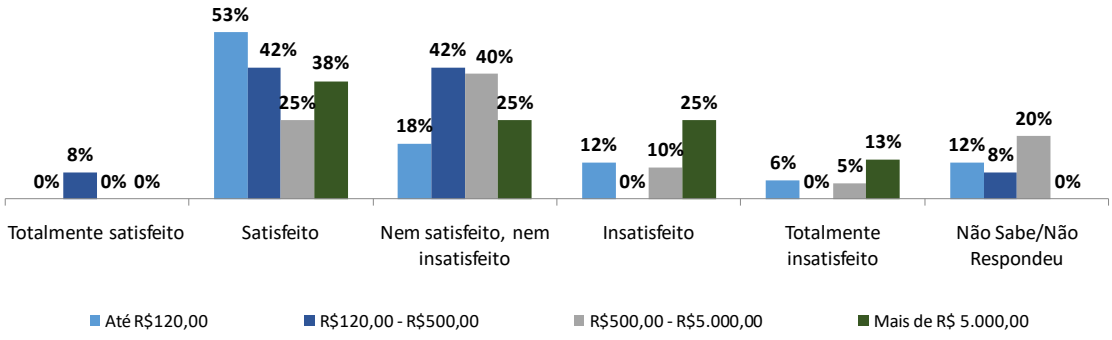
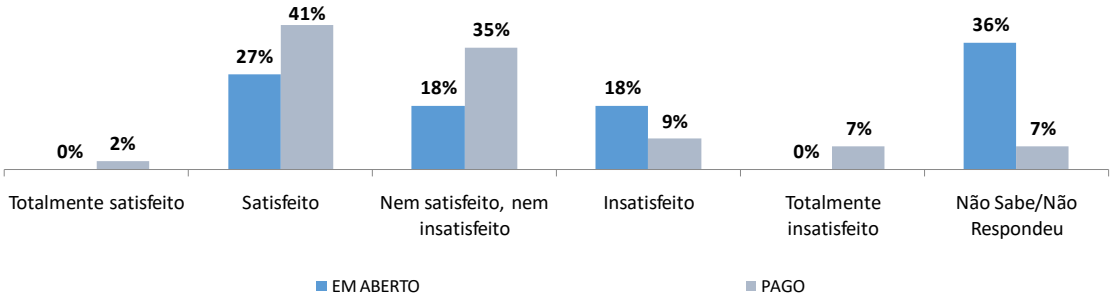


Gráfico 72: Qual o seu grau de satisfação com os critérios e valores de cobrança praticados na bacia? POR ADIMPLÊNCIA



Os itens mais citados foram o esclarecimento de critérios e valores da cobrança e Informa/Instruir o empresário/produtor sobre os critérios e valores da cobrança.

Os entrevistados dos segmentos Abastecimento Público e Esgotamento Sanitário e Criação Animal e Aquicultura também indicaram, em sua maioria, o esclarecimento de critérios e valores da cobrança, assim como os arrecadam até R$120,00 e inadimplentes.

Tabela 14: O que poderia ser feito para aprimorar os critérios e valores da cobrança pelo uso de recursos hídricos – múltipla resposta

O que poderia ser feito?	
Esclarecer os critérios e valores da cobrança	**37%**
Informar/Instruir o empresário/produtor sobre os critérios e valores da cobrança	**37%**
Simplificar os critérios e valores da cobrança	**21%**
Facilitar/diminuir a burocracia da medição	**14%**
Simplificar os cálculos da cobrança	**9%**
Revisar/atualizar os critérios e valores	**7%**
Não sei / Não respondeu	**18%**
Outros	**25%**

Tabela 15: O que mais poderia ser feito para aprimorar os critérios e valores da cobrança pelo uso de recursos hídricos?(múltipla resposta)

O que poderia ser feito? OUTROS			
Maior fiscalização de certificado de outorgas	**3,5%**	Mais transparência	**1,8%**
Conscientização do consumo de água	**1,8%**	Recadastramento de usuários	**1,8%**
Facilitar informações	**1,8%**	Rede de esgoto e melhora dos afluentes	**1,8%**
Fazer a cobrança no início do mês	**1,8%**	Reduzir valor cobrado	**1,8%**
Fazer um acompanhamento	**1,8%**	Transformar cobranças em melhorias	**1,8%**
Fiscalizar condições hídricas de cada região	**1,8%**	Valores altos	**1,8%**
Mais assistência e informações sobre o uso para os agricultores	**1,8%**	-	

Tabela 16: O que poderia ser feito para aprimorar os critérios e valores da cobrança pelo uso de recursos hídricos (múltipla resposta) - POR SEGMENTO

O QUE PODERIA SER FEITO?						
O QUE PODERIA SER FEITO/ SEGMENTO	Abastecimento Público e Esgotamento Sanitário	Criação Animal e Aquicultura	Indústria	Irrigação	Mineração	Outros
Esclarecer os critérios e valores da cobrança	**57%**	**60%**	**15%**	**31%**	**0%**	**50%**
Informar/Instruir o empresário/produtor sobre os critérios e valores da cobrança	**29%**	**40%**	**31%**	**31%**	**50%**	**50%**
Simplificar os critérios e valores da cobrança	**0%**	**20%**	**23%**	**13%**	**0%**	**43%**
Não sei / Não respondeu	**0%**	**20%**	**15%**	**31%**	**50%**	**7%**
Facilitar/diminuir a burocracia da medição	**0%**	**0%**	**15%**	**25%**	**0%**	**14%**
Simplificar os cálculos da cobrança	**0%**	**0%**	**15%**	**13%**	**0%**	**7%**
Revisar/atualizar os critérios e valores	**0%**	**0%**	**8%**	**6%**	**0%**	**14%**

Tabela 17 O que poderia ser feito para aprimorar os critérios e valores da cobrança pelo uso de recursos hídricos(múltipla resposta) - POR ARRECADAÇÃO

O que poderia ser feito?				
O QUE PODERIA SER FEITO/ ARRECADAÇÃO	Até R$120,00	R$120,00 - R$500,00	R$500,00 - R$5.000,00	Mais de R$ 5.000,00
Esclarecer os critérios e valores da cobrança	**59%**	**42%**	**20%**	**25%**
Informar/Instruir o empresário/produtor sobre os critérios e valores da cobrança	**41%**	**25%**	**35%**	**50%**
Simplificar os critérios e valores da cobrança	**29%**	**17%**	**15%**	**25%**
Não sei / Não respondeu	**18%**	**17%**	**15%**	**25%**
Facilitar/diminuir a burocracia da medição	**12%**	**8%**	**10%**	**38%**
Simplificar os cálculos da cobrança	**6%**	**0%**	**15%**	**13%**
Revisar/atualizar os critérios e valores	**6%**	**8%**	**0%**	**25%**

Tabela 18: O que poderia ser feito para aprimorar os critérios e valores da cobrança pelo uso de recursos hídricos(múltipla resposta) - POR ADIMPLÊNCIA

O que poderia ser feito?		
O QUE PODERIA SER FEITO/ ADIMPLÊNCIA	Em aberto	Pago
Esclarecer os critérios e valores da cobrança	**27%**	**39%**
Informar/Instruir o empresário/produtor sobre os critérios e valores da cobrança	**64%**	**30%**
Simplificar os critérios e valores da cobrança	**27%**	**20%**
Não sei / Não respondeu	**9%**	**20%**
Facilitar/diminuir a burocracia da medição	**0%**	**17%**
Simplificar os cálculos da cobrança	**0%**	**11%**
Revisar/atualizar os critérios e valores	**0%**	**9%**

2.5- Pagamento pelo uso dos recursos hídricos

Quase a totalidade dos entrevistados está com os pagamentos em dia. Os pesquisados do segmento da Indústria estiveram com os pagamentos em dia no último ano, cabendo ressaltar também um percentual alto nos setores de Criação Animal e Aquicultura e "Outros".

Aqueles que arrecadam mais de R$5.000,00 são os que mais apresentaram pagamentos em dia no último ano.

Gráfico 73: No último ano realizou os pagamentos pelo uso dos recursos hídricos:

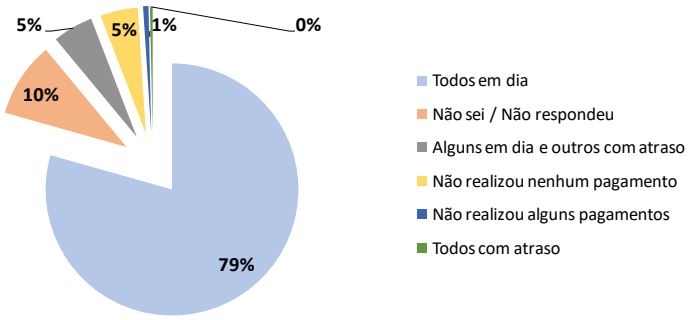


Gráfico 74: No último ano realizou os pagamentos pelo uso dos recursos hídricos: POR SEGMENTO

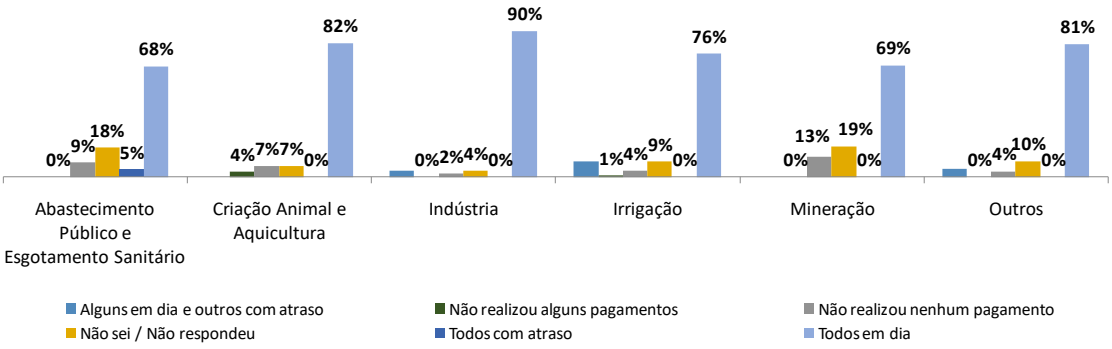


Gráfico 75: No último ano realizou os pagamentos pelo uso dos recursos hídricos: POR ARRECADAÇÃO

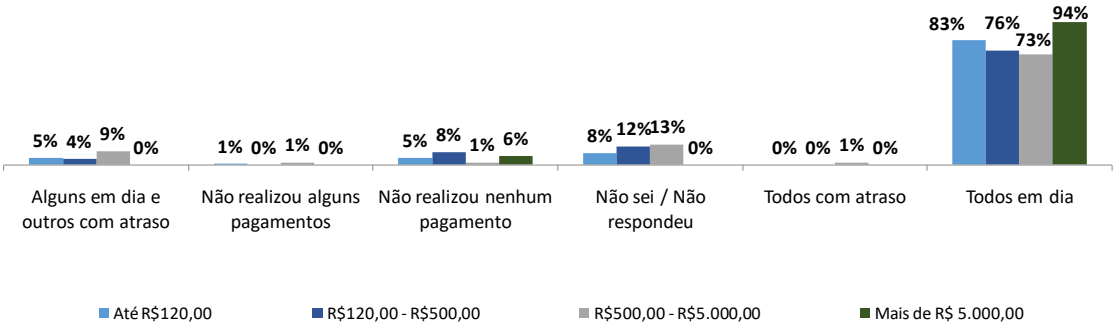
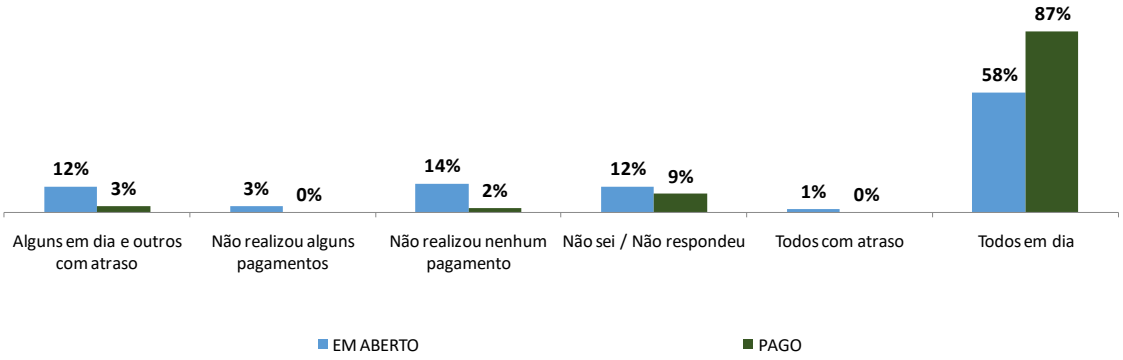


Gráfico 76: No último ano realizou os pagamentos pelo uso dos recursos hídricos: POR ADIMPLÊNCIA



Dificuldades financeiras do empreendimento e "Outros" são os principais motivos para o atraso ou não realização dos pagamentos.

As dificuldades financeiras também foram as mais citadas no segmento Indústria, assim como entre aqueles que arrecadam entre R$500,00 e R$5.000,00. Tal motivo também foi o mais citado entre os inadimplentes.

Gráfico 77: Principal motivo de atrasar ou não realizar os pagamentos?

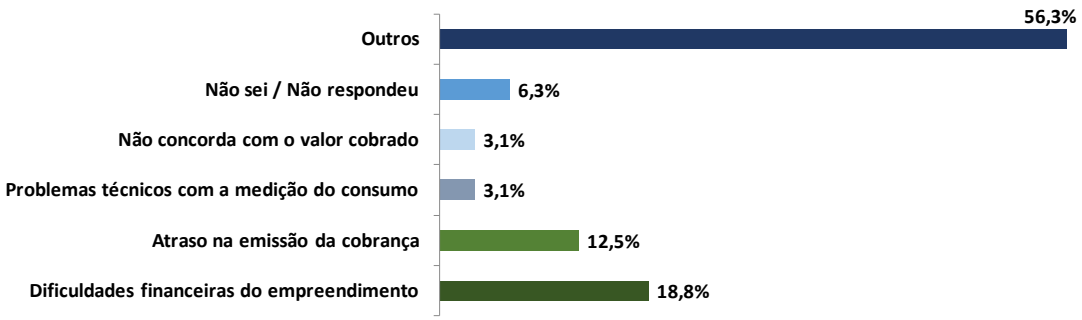


Tabela 19: Principais outros motivo de atrasar ou não realizar os pagamentos?

OUTROS MOTIVOS DE ATRASAR OS PAGAMENTOS			
Não está utilizando	**12,5%**	Porque as boletas já chegavam vencidas	**3,1%**
Não recebeu cobrança	**9,4%**	Não estava especificado as outorgas, pedi reavaliação do que tenho pagar. Eu quero pagar, mas quero pagar o justo.	**3,1%**
É para consumo e não concorda de ser cobrado	**9,4%**	Não está utilizando pois não havia água	**3,1%**
Não é possível pagar em atraso	**6,3%**	Dificuldade com o pagamento pois não é qualquer banco que recolhe	**3,1%**
Falta de informação e não sabíamos o que estávamos pagando	**6,3%**	-	

Tabela 20: Principal motivo de atrasar ou não realizar os pagamentos? POR SEGMENTO

Motivo de atrasar ou não realizar o pagamento						
MOTIVO DE ATRASAR/ SEGMENTO	Abastecimento Público e Esgotamento Sanitário	Criação Animal e Aquicultura	Indústria	Irrigação	Mineração	Outros
Dificuldades financeiras do empreendimento	**33,3%**	**0,0%**	**66,7%**	**14,3%**	**0,0%**	**14,3%**
Atraso na emissão da cobrança	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**14,3%**	**50,0%**	**14,3%**
Problemas técnicos com a medição do consumo	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**14,3%**
Não concorda com o valor cobrado	**0,0%**	**0,0%**	**33,3%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**
Não sei / Não respondeu	**66,7%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**

Tabela 21: Principal motivo de atrasar ou não realizar os pagamentos? POR ARRECADAÇÃO

O que poderia ser feito?				
MOTIVO DE ATRASAR/ ARRECADAÇÃO	Até R$120,00	R$120,00 - R$500,00	R$500,00 - R$5.000,00	Mais de R$ 5.000,00
Dificuldades financeiras do empreendimento	**7,7%**	**0,0%**	**55,6%**	**0,0%**
Atraso na emissão da cobrança	**0,0%**	**22,2%**	**22,2%**	**0,0%**
Problemas técnicos com a medição do consumo	**7,7%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**
Não concorda com o valor cobrado	**0,0%**	**11,1%**	**0,0%**	**0,0%**
Não sei / Não respondeu	**7,7%**	**0,0%**	**0,0%**	**100,0%**

Tabela 22: Principal motivo de atrasar ou não realizar os pagamentos? POR ADIMPLÊNCIA

Motivo de atrasar ou não realizar o pagamento		
MOTIVO DE ATRASAR/ ADIMPLÊNCIA	Em aberto	Pago
Dificuldades financeiras do empreendimento	**22,7%**	**10,0%**
Atraso na emissão da cobrança	**13,6%**	**10,0%**
Problemas técnicos com a medição do consumo	**0,0%**	**10,0%**
Não concorda com o valor cobrado	**0,0%**	**10,0%**
Não sei / Não respondeu	**0,0%**	**20,0%**

Observa-se que é reduzido o percentual de respondentes que se encontram insatisfeitos com o valor cobrado pelo uso dos recursos hídricos. Identificou-se que a insatisfação com o valor cobrado apareceu com mais frequência entre os segmentos Indústria e Irrigação, sendo Criação Animal e Aquicultura o mais satisfeito.

Aqueles que arrecadam até R$120,00 e mais de R$5.000,00 se mostraram mais satisfeitos com o valor cobrado pelo uso dos recursos hídricos, bem como os inadimplentes, bem como os adimplentes.

Gráfico 78: Qual é o seu grau de satisfação com valor cobrado pelo uso dos recursos hídricos?

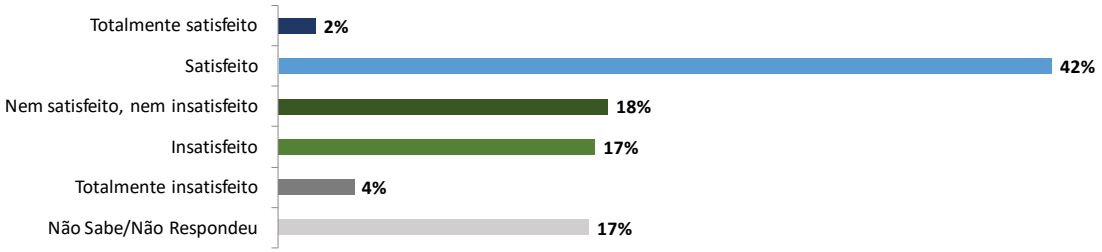


Gráfico 79: Qual é o seu grau de satisfação com valor cobrado pelo uso dos recursos hídricos? POR SEGMENTO

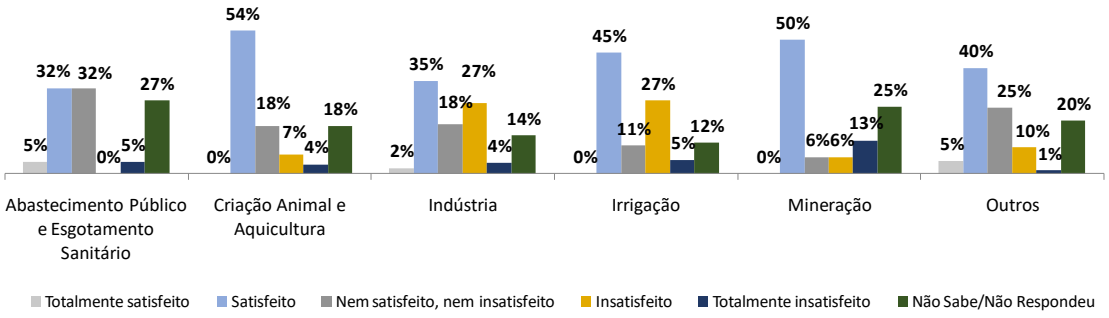


Gráfico 80: Qual é o seu grau de satisfação com valor cobrado pelo uso dos recursos hídricos? POR ARRECADAÇÃO

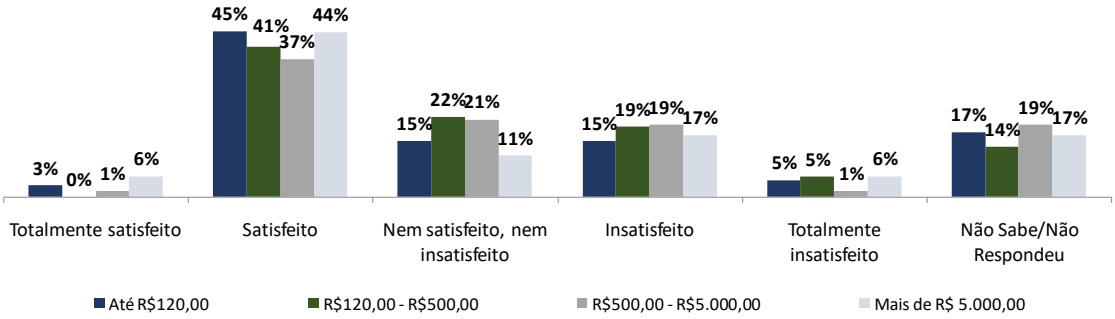
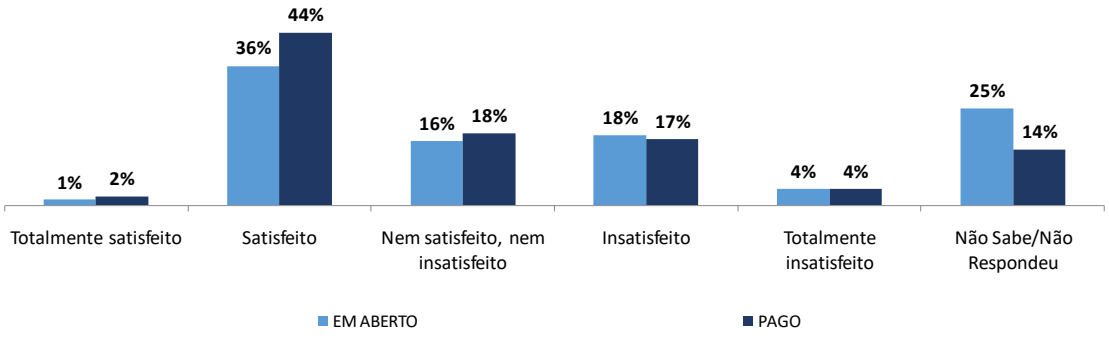


Gráfico 81: Qual é o seu grau de satisfação com valor cobrado pelo uso dos recursos hídricos? POR ADIMPLÊNCIA



"Outros motivos" foram os mais citados como causadores da insatisfação, entre eles estão a falta de informação do destino dos recursos e o fato de usar pouco/não usar.

O segmento Indústria citou o alto valor da cobrança pelo uso, assim como aqueles que arrecadam entre R$500,00 e R$5.000,00. Adimplentes também citaram tal motivo, enquanto inadimplentes afirmaram desconhecer a finalidade do pagamento pelo uso dos recursos hídricos.

Tabela 23: Qual o principal motivo da insatisfação?

Principal motivo da insatisfação	
Medição errada pelo uso dos recursos hídricos	**3,5%**
Má aplicação dos recursos arrecadados	**6,1%**
Não concorda com o pagamento pelo uso dos recursos hídricos	**9,6%**
Desconhece a finalidade do pagamento pelo uso dos recursos hídricos	**18,4%**
Alto valor da cobrança pelo o uso	**20,2%**
Dificuldades financeiras	**2,6%**
Outros	**34,2%**
Não sei / Não respondeu	**5,3%**

Tabela 24: Quais os outros principais motivos da insatisfação?

Principal motivo da insatisfação - OUTROS	
Falta de informação do destino dos recursos	**13%**
Usa pouco/não usa	**12%**
Muito caro	**4%**
Muita burocratização	**4%**
Tem várias empresas que temos conhecimento que não realiza o pagamento	**1%**
Poluição do rio	**1%**

Tabela 25: Qual o principal motivo da insatisfação? POR SEGMENTO

Principal motivo da insatisfação – POR SEGMENTO						
MOTIVO DA INSATISFAÇÃO/ SEGMENTO	Abastecimento Público e Esgotamento Sanitário	Criação Animal e Aquicultura	Indústria	Irrigação	Mineração	Outros
Alto valor da cobrança pelo o uso	**13%**	**25%**	**33%**	**22%**	**0%**	**10%**
Desconhece a finalidade do pagamento pelo uso dos recursos hídricos	**0%**	**25%**	**17%**	**22%**	**25%**	**17%**
Dificuldades financeiras	**13%**	**13%**	**4%**	**0%**	**0%**	**0%**
Má aplicação dos recursos arrecadados	**13%**	**0%**	**4%**	**5%**	**25%**	**7%**
Medição errada pelo uso dos recursos hídricos	**0%**	**0%**	**8%**	**2%**	**0%**	**3%**
Não concorda com o pagamento pelo uso dos recursos hídricos	**0%**	**0%**	**8%**	**15%**	**25%**	**7%**
Não sei / Não respondeu	**13%**	**0%**	**4%**	**2%**	**0%**	**10%**

Tabela 26: Qual o principal motivo da insatisfação? POR ARRECADAÇÃO

Principal motivo da insatisfação – POR ARRECADAÇÃO				
MOTIVO DA INSATISFAÇÃO/ ARRECADAÇÃO	Até R$120,00	R$120,00 - R$500,00	R$500,00 - R$5.000,00	Mais de R$ 5.000,00
Alto valor da cobrança pelo o uso	**20%**	**18%**	**25%**	**17%**
Desconhece a finalidade do pagamento pelo uso dos recursos hídricos	**22%**	**12%**	**25%**	**0%**
Dificuldades financeiras	**4%**	**0%**	**4%**	**0%**
Má aplicação dos recursos arrecadados	**0%**	**9%**	**4%**	**50%**
Medição errada pelo uso dos recursos hídricos	**4%**	**0%**	**7%**	**0%**
Não concorda com o pagamento pelo uso dos recursos hídricos	**13%**	**6%**	**4%**	**33%**
Não sei / Não respondeu	**2%**	**12%**	**4%**	**0%**

Tabela 27: Qual o principal motivo da insatisfação? POR ADIMPLÊNCIA

Principal motivo da insatisfação – POR ADIMPLÊNCIA		
MOTIVO DA INSATISFAÇÃO/ ADIMPLÊNCIA	Em aberto	Pago
Alto valor da cobrança pelo o uso	**18%**	**21%**
Desconhece a finalidade do pagamento pelo uso dos recursos hídricos	**21%**	**17%**
Dificuldades financeiras	**0%**	**3%**
Má aplicação dos recursos arrecadados	**0%**	**8%**
Medição errada pelo uso dos recursos hídricos	**11%**	**1%**
Não concorda com o pagamento pelo uso dos recursos hídricos	**7%**	**10%**
Não sei / Não respondeu	**4%**	**6%**

2.6- Nível de conhecimento sobre aplicação de recursos

Grande parte dos respondentes não conhece nada acerca do quanto é arrecadado dos usuários de recursos hídricos na bacia. Os entrevistados do segmento Criação Animal e Aquicultura, em sua grande maioria, não conhecem muito, nem pouco quanto é arrecadado anualmente dos usuários de recursos hídricos.

Os entrevistados que arrecadam até R$120,00 são os que menos conhecem sobre quanto é arrecadado de todos os usuários de recursos hídricos na bacia. Os inadimplentes são os que menos conhecem.

Gráfico 82: Tem conhecimento de quanto é arrecadado anualmente de todos os usuários de recursos hídricos na bacia?

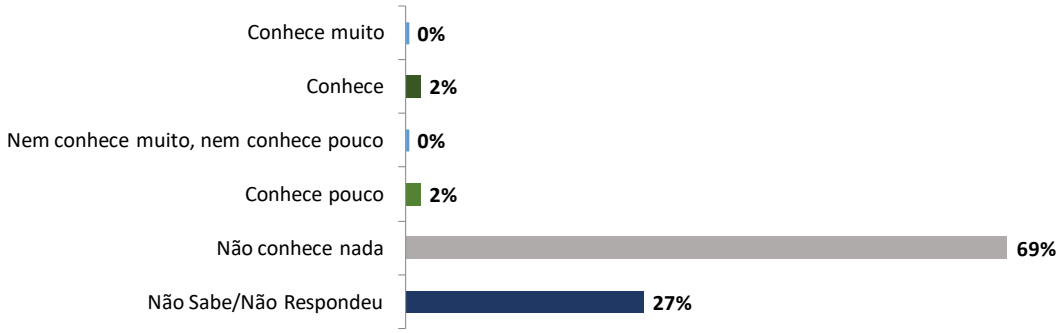


Gráfico 83: Tem conhecimento de quanto é arrecadado anualmente de todos os usuários de recursos hídricos na bacia? POR SEGMENTO

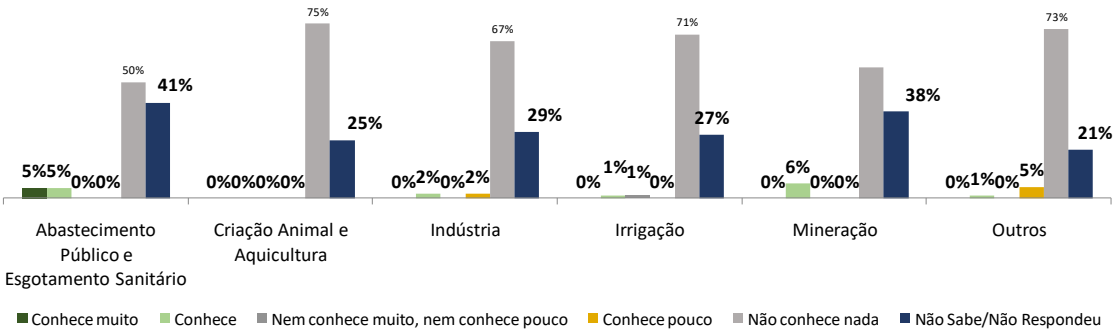


Gráfico 84: Tem conhecimento de quanto é arrecadado anualmente de todos os usuários de recursos hídricos na bacia? POR ARRECADAÇÃO

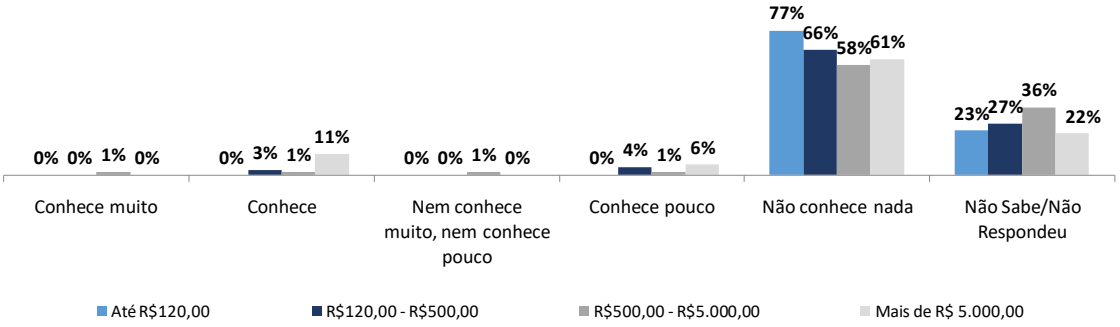
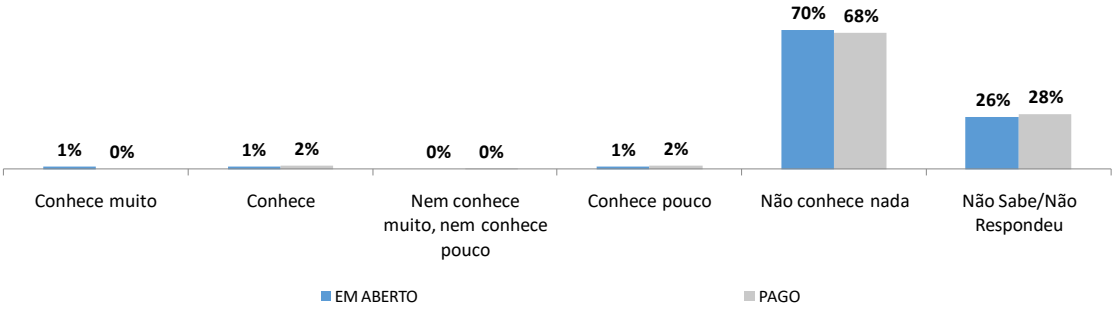


Gráfico 85: Tem conhecimento de quanto é arrecadado anualmente de todos os usuários de recursos hídricos na bacia? POR ADIMPLÊNCIA



A maioria indicou que entre 5 a 10 milhões de reais são arrecadados anualmente por meio da cobrança pelo uso de recursos hídricos da bacia, assim como a totalidade dos entrevistados do segmento Mineração e grande parte daqueles que arrecadam mais de R$ 5.000,00.

Gráfico 86: Quanto em média é arrecadado anualmente por meio da cobrança pelo uso de recursos hídricos da bacia?

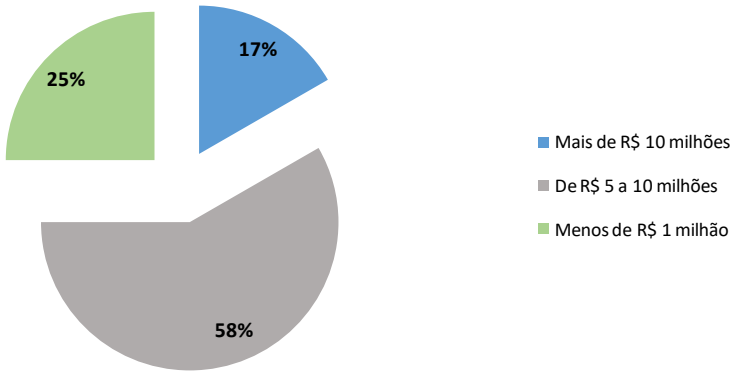


Gráfico 87: Quanto em média é arrecadado anualmente por meio da cobrança pelo uso de recursos hídricos da bacia? POR SEGMENTO

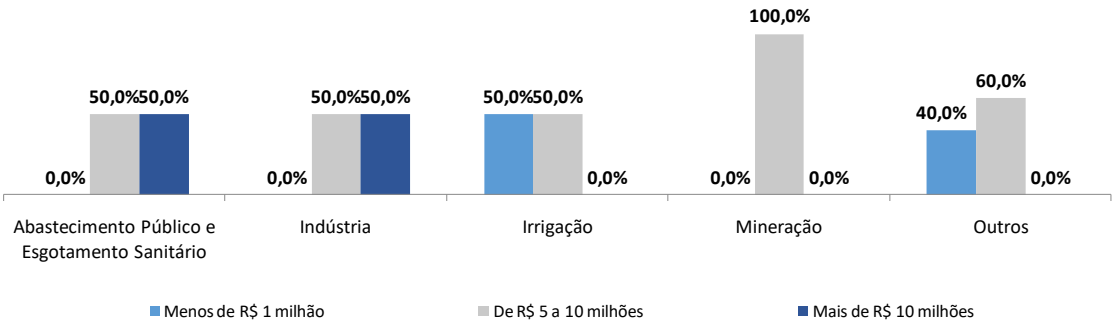


Gráfico 88: Quanto em média é arrecadado anualmente por meio da cobrança pelo uso de recursos hídricos da bacia? POR ARRECADAÇÃO

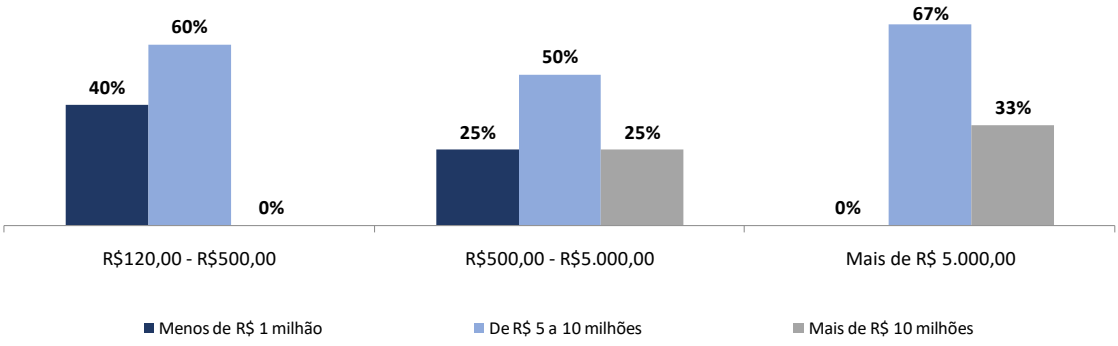
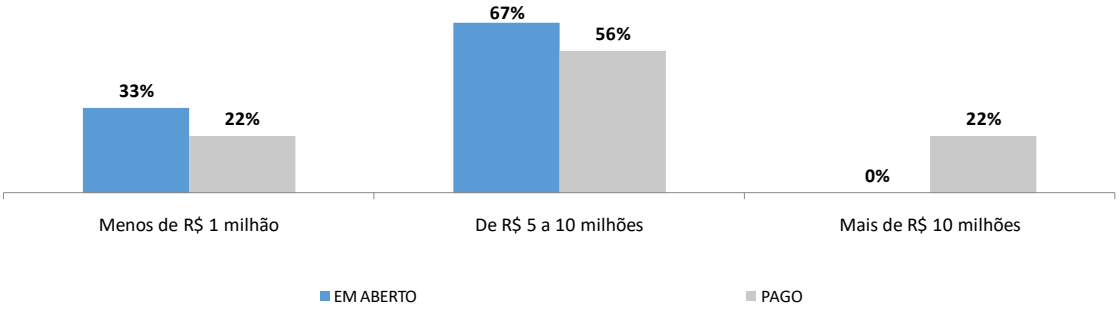


Gráfico 89: Quanto em média é arrecadado anualmente por meio da cobrança pelo uso de recursos hídricos da bacia? POR ADIMPLÊNCIA



Quase um terço dos entrevistados não sabe ou não respondeu sobre quem decide como são aplicados os valores arrecadados com a cobrança na bacia, seguido por aqueles que indicaram o Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari.

Cerca de metade dos segmentos Abastecimento Público e Esgotamento Sanitário e Mineração indicou o Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari como o responsável pela decisão de aplicação de recursos, assim como a maioria dos entrevistados que arrecadam mais de R$5.000,00. Os inadimplentes foram os entrevistados que menos souberam responder sobre quem decide como são aplicados os valores arrecadados.

Gráfico 90: Quem decide como são aplicados os valores arrecadados com a cobrança na bacia?

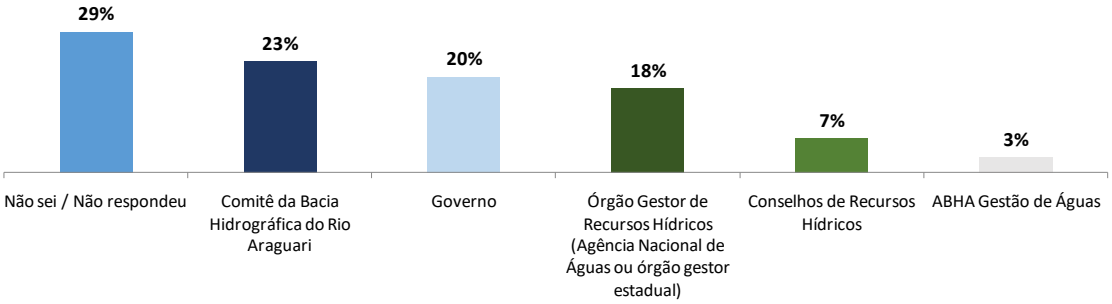


Gráfico 91: Quem decide como são aplicados os valores arrecadados com a cobrança na bacia? POR SEGMENTO

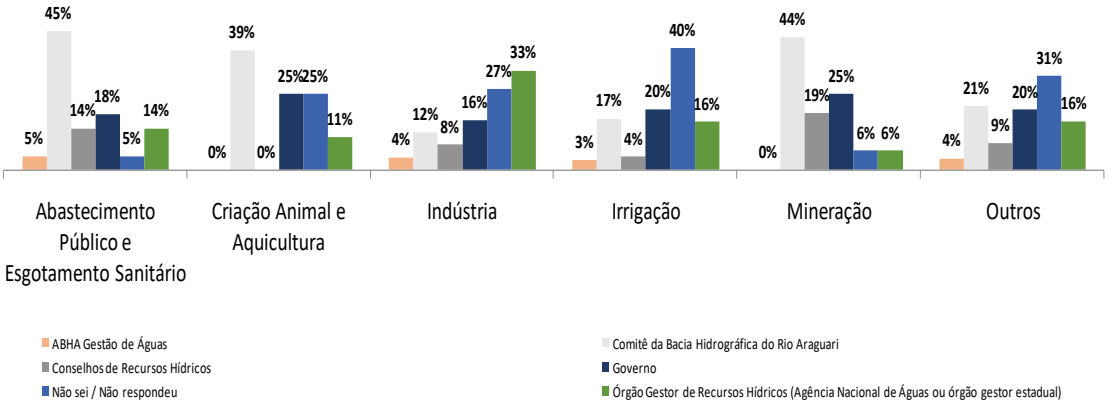


Gráfico 92: Quem decide como são aplicados os valores arrecadados com a cobrança na bacia? POR ARRECADAÇÃO

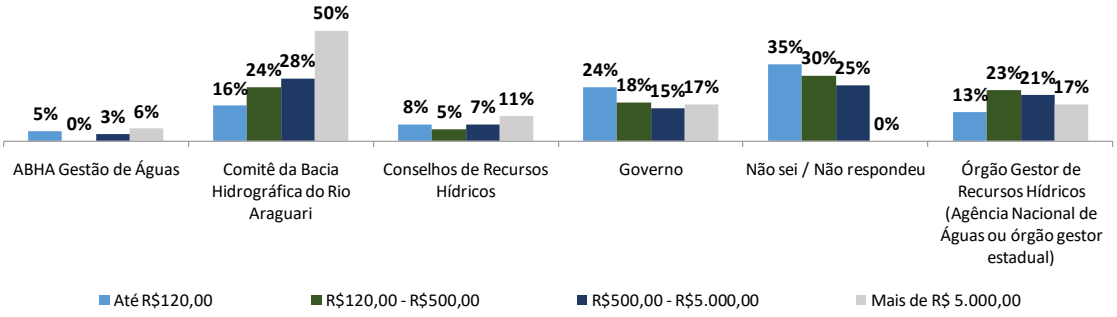
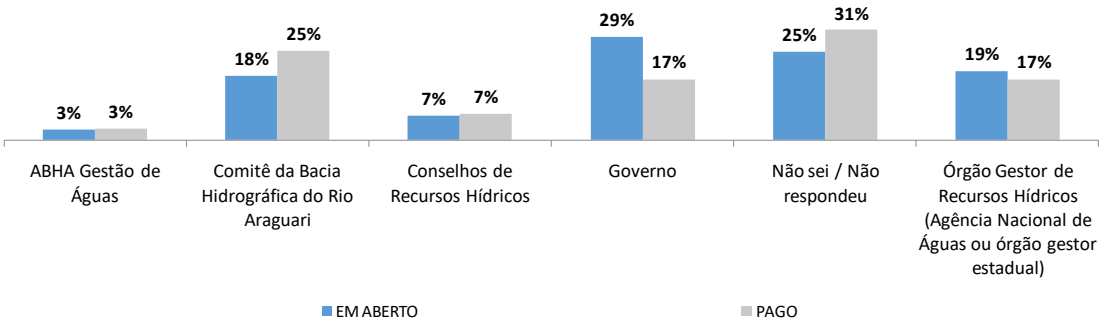


Gráfico 93: Quem decide como são aplicados os valores arrecadados com a cobrança na bacia? POR ADIMPLÊNCIA



Quase a totalidade dos entrevistados não conhece nada acerca das ações implementadas com os recursos gerados com cobrança pelo uso de recursos hídricos. Por outro lado, aqueles do segmento Criação Animal e Aquicultura nem conhecem muito, nem conhecem pouco sobre as ações.

Gráfico 94: Tem conhecimento das ações que vem sendo implementadas com os recursos gerados com cobrança pelo uso de recursos hídricos?

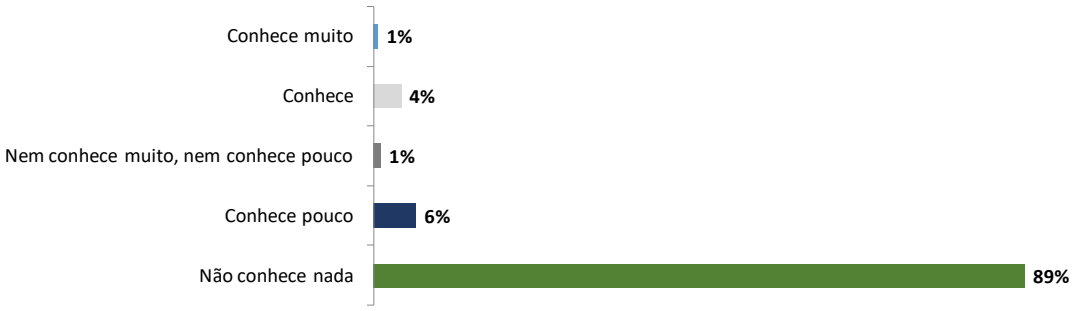


Gráfico 95: Tem conhecimento das ações que vem sendo implementadas com os recursos gerados com cobrança pelo uso de recursos hídricos? POR SEGMENTO

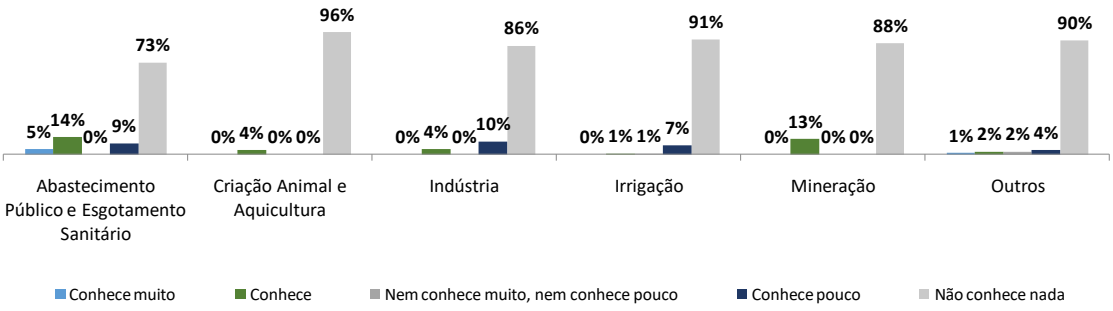


Gráfico 96: Tem conhecimento das ações que vem sendo implementadas com os recursos gerados com cobrança pelo uso de recursos hídricos? POR ARRECADAÇÃO

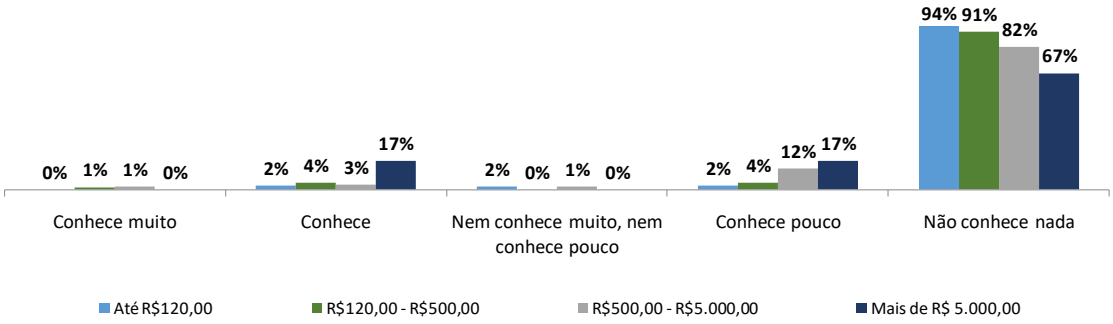
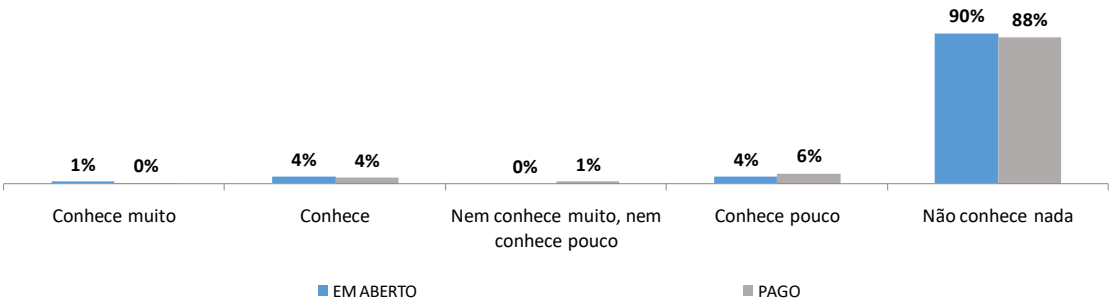


Gráfico 97: Tem conhecimento das ações que vem sendo implementadas com os recursos gerados com cobrança pelo uso de recursos hídricos? POR ADIMPLÊNCIA



As ações mais citadas foram a construção de estações de tratamento de esgoto e a execução de projetos de controle de erosão e replantio de matas. O segmento Criação Animal e Aquicultura citou, em sua totalidade, a construção de estações de tratamento de esgotos e projetos de estações de tratamento de esgotos ou de resíduos industriais, assim como parte dos entrevistados inadimplentes. Já a maioria dos que arrecadam mais de R$5.00,00 tem conhecimento de Programas de Educação Ambiental.

Tabela 28: Quais dessas ações tinha conhecimento? MULTI-RESPOSTA

Quais dessas ações tinha conhecimento?			
Construção de estações de tratamento de esgotos	**33,3%**	Programas de capacitação dos usuários	**9,1%**
Execução de projetos de controle de erosão e replantio de matas	**30,3%**	Projetos de uso racional de recursos hídricos na irrigação	**9,1%**
Programas de educação ambiental	**27,3%**	Projetos de controle/redução de perdas em sistemas de abastecimento de água	**6,1%**
Projetos de estações de tratamento de esgotos ou de resíduos industriais	**24,2%**	Projetos de uso racional de recursos hídricos na indústria	**3,0%**
Programas de uso eficiente ou reuso de resíduos	**12,1%**	Não sabe	**6,1%**
Execução de projetos de controle/redução de perdas em sistemas de abastecimento de água	**9,1%**	Outros	**18,2%**

Tabela 29: Quais dessas outras ações tinha conhecimento? MULTI-RESPOSTA

Quais dessas ações tinha conhecimento? OUTROS	
Atualização do plano diretor	**3%**
Conservação da bacia	**3%**
Recuperação de margens e nascentes	**3%**
Retorno da bacia para manter estruturas do comitê e estimular projetos	**3%**
Revitalização do Ribeirão Misericórdia em Ibiá	**3%**
Usa verba em cada lugar necessário	**3%**

Tabela 30: Quais dessas ações tinha conhecimento? MULTI-RESPOSTA POR SEGMENTO

Quais dessas ações tinha conhecimento: POR SEGMENTO						
AÇÕES/ SEGMENTO	Abastecimento Público e Esgotamento Sanitário	Criação Animal e Aquicultura	Indústria	Irrigação	Mineração	Outros
Construção de estações de tratamento de esgotos	**17%**	**100%**	**43%**	**44%**	**0%**	**25%**
Execução de projetos de controle de erosão e replantio de matas	**33%**	**0%**	**29%**	**56%**	**0%**	**13%**
Programas de educação ambiental	**0%**	**0%**	**29%**	**11%**	**50%**	**63%**
Projetos de estações de tratamento de esgotos ou de resíduos industriais	**33%**	**100%**	**14%**	**11%**	**50%**	**25%**
Programas de uso eficiente ou reuso de resíduos	**33%**	**0%**	**0%**	**11%**	**0%**	**13%**
Execução de projetos de controle/redução de perdas em sistemas de abastecimento de água	**0%**	**0%**	**14%**	**11%**	**0%**	**13%**
Programas de capacitação dos usuários	**0%**	**0%**	**14%**	**0%**	**0%**	**25%**
Projetos de uso racional de recursos hídricos na irrigação	**33%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**13%**
Não sabe	**0%**	**0%**	**0%**	**11%**	**0%**	**13%**
Projetos de controle/redução de perdas em sistemas de abastecimento de água	**0%**	**0%**	**0%**	**11%**	**0%**	**13%**
Projetos de uso racional de recursos hídricos na indústria	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**13%**

Tabela 31: Quais dessas ações tinha conhecimento? MULTI-RESPOSTA POR ARRECADAÇÃO

Quais dessas ações tinha conhecimento: POR ARRECADAÇÃO				
AÇÕES/ ARRECADAÇÃO	Até R$120,00	R$120,00 - R$500,00	R$500,00 - R$5.000,00	Mais de R$ 5.000,00
Construção de estações de tratamento de esgotos	**25%**	**43%**	**25%**	**50%**
Execução de projetos de controle de erosão e replantio de matas	**0%**	**29%**	**42%**	**50%**
Programas de educação ambiental	**25%**	**43%**	**0%**	**67%**
Projetos de estações de tratamento de esgotos ou de resíduos industriais	**25%**	**43%**	**25%**	**0%**
Programas de uso eficiente ou reuso de resíduos	**0%**	**29%**	**17%**	**0%**
Execução de projetos de controle/redução de perdas em sistemas de abastecimento de água	**13%**	**14%**	**8%**	**0%**
Programas de capacitação dos usuários	**0%**	**14%**	**0%**	**33%**
Projetos de uso racional de recursos hídricos na irrigação	**0%**	**29%**	**8%**	**0%**
Não sabe	**13%**	**0%**	**8%**	**0%**
Projetos de controle/redução de perdas em sistemas de abastecimento de água	**13%**	**14%**	**0%**	**0%**
Projetos de uso racional de recursos hídricos na indústria	**0%**	**14%**	**0%**	**0%**

Tabela 32: Quais dessas ações tinha conhecimento? MULTI-RESPOSTA POR ADIMPLÊNCIA

Quais dessas ações tinha conhecimento: POR ADIMPLÊNCIA		
AÇÕES/ ADIMPLÊNCIA	EM ABERTO	PAGO
Construção de estações de tratamento de esgotos	**43%**	**31%**
Execução de projetos de controle de erosão e replantio de matas	**14%**	**35%**
Programas de educação ambiental	**0%**	**35%**
Projetos de estações de tratamento de esgotos ou de resíduos industriais	**43%**	**19%**
Programas de uso eficiente ou reuso de resíduos	**0%**	**15%**
Execução de projetos de controle/redução de perdas em sistemas de abastecimento de água	**14%**	**8%**
Programas de capacitação dos usuários	**0%**	**12%**
Projetos de uso racional de recursos hídricos na irrigação	**0%**	**12%**
Não sabe	**0%**	**8%**
Projetos de controle/redução de perdas em sistemas de abastecimento de água	**14%**	**4%**
Projetos de uso racional de recursos hídricos na indústria	**0%**	**4%**

Houve uma predominância de entrevistados que estão satisfeitos com as ações que vem sendo implementadas, estando todos os respondentes do segmento Criação Animal e Aquicultura satisfeitos com as ações.

A maioria entre os que arrecadam entre R$120,00 e R$500,00 está satisfeita com as ações que vem sendo implementadas e parte expressiva dos entrevistados inadimplentes está insatisfeita.

Gráfico 98: Qual é o seu grau de satisfação com ações que vem sendo implementadas com os recursos gerados com cobrança pelo uso de recursos hídricos?

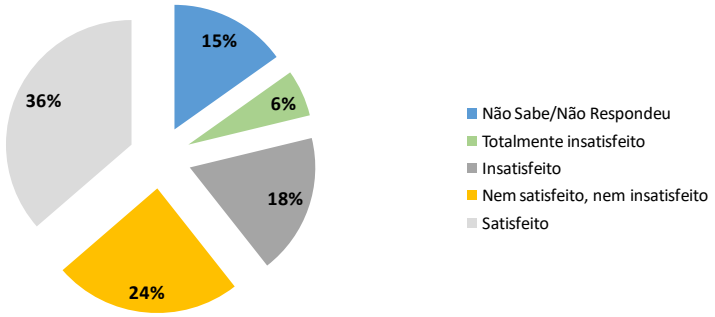


Gráfico 99: Qual é o seu grau de satisfação com ações que vem sendo implementadas com os recursos gerados com cobrança pelo uso de recursos hídricos? POR SEGMENTO

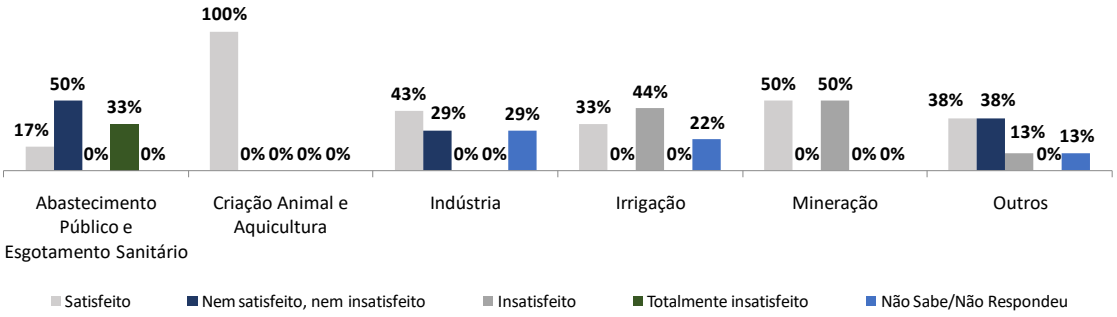


Gráfico 100: Qual é o seu grau de satisfação com ações que vem sendo implementadas com os recursos gerados com cobrança pelo uso de recursos hídricos? POR ARRECADAÇÃO

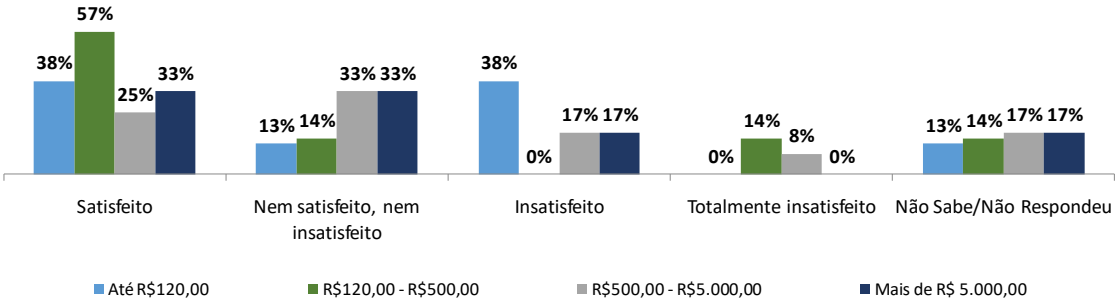
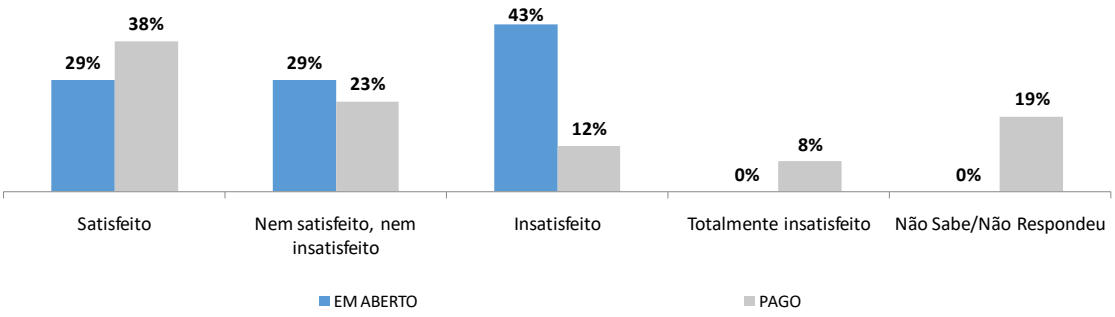


Gráfico 101: Qual é o seu grau de satisfação com ações que vem sendo implementadas com os recursos gerados com cobrança pelo uso de recursos hídricos? POR ADIMPLÊNCIA



Quase todos os entrevistados informaram que não tentaram utilizar os valores arrecadados com a cobrança para implementar algum projeto.

Gráfico 102: Já tentou utilizar os valores arrecadados com a cobrança para implementar algum projeto?

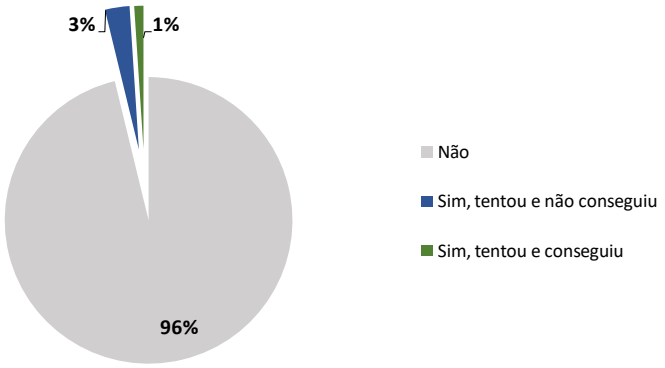


Gráfico 103: Já tentou utilizar os valores arrecadados com a cobrança para implementar algum projeto? POR SEGMENTO

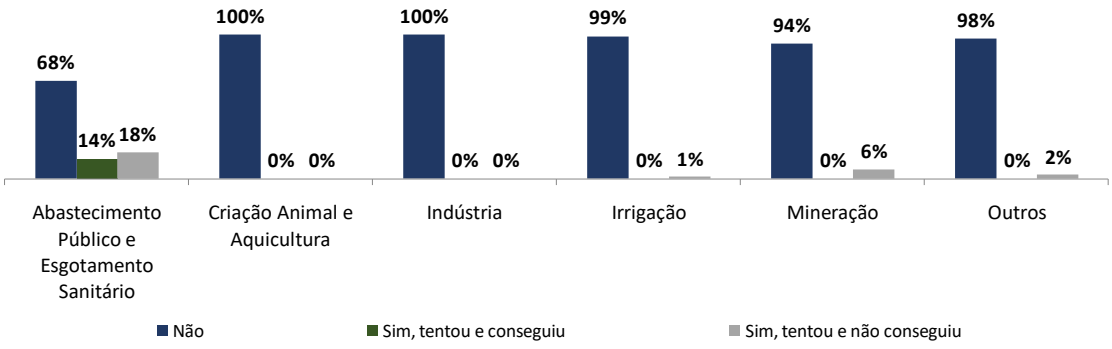


Gráfico 104: Já tentou utilizar os valores arrecadados com a cobrança para implementar algum projeto? POR ARRECADAÇÃO

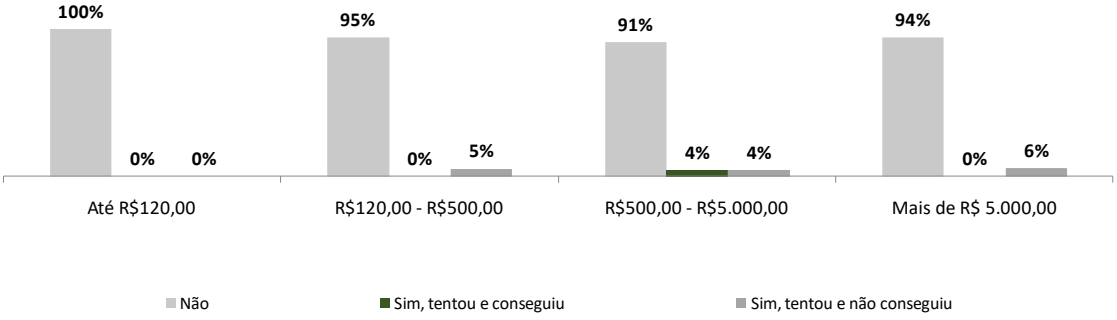
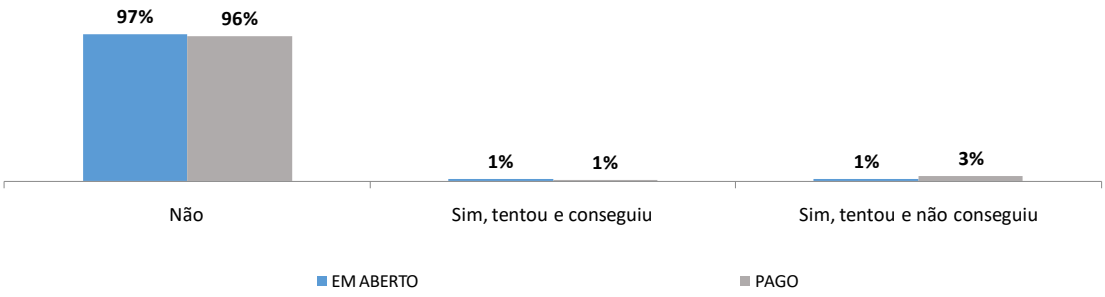
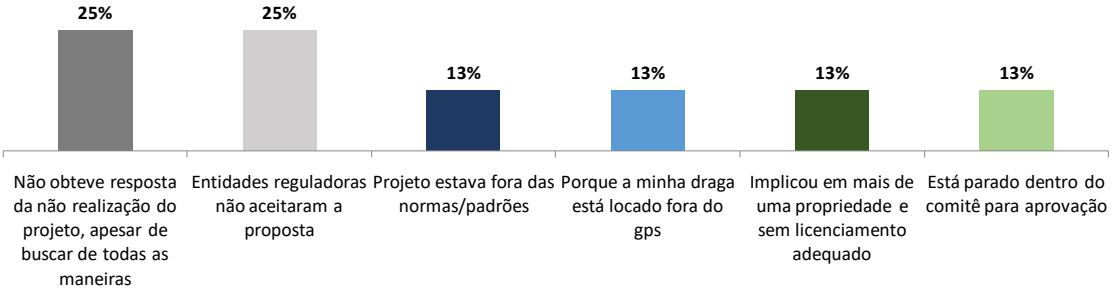


Gráfico 105: Já tentou utilizar os valores arrecadados com a cobrança para implementar algum projeto? POR ADIMPLÊNCIA



Os motivos mais citados relativos às dificuldades de implementação de algum projeto foram a não obtenção de resposta da não realização do projeto e a não aceitação das entidades reguladoras por recusa da proposta.

Gráfico 106: Por que não conseguiu?



O projeto mais citado pelos entrevistados foi projeto de recuperação de mata ciliar, para cercamento e cobertura de usina de reciclagem, conforme tabela a seguir.

Tabela 33: Quais projetos?

Quais projetos?	
Projeto	N
Projeto de recuperação de mata ciliar, e para cercamento e cobertura de usina de reciclagem	**2**
Reparo de uma ponte que é tombamento histórico	**1**
Recuperação da mata do desamparo	**1**
Projeto de recuperação microbacia córrego Indaia	**1**
Projeto de recuperação e estabilização de voçorocas do japadão do bugre	**1**
Plano de gestão integral de resíduo sólido	**1**
Não respondeu	**1**
Liberação do plano municipal	**1**
Associação da água Santa Juliana	**1**
Aplicação do programa Buriti	**1**

Os projetos mais citados foram os de controle de erosão e replantio de matas e de educação ambiental. Em relação aos segmentos, Criação Animal e Aquicultura foi o que mais citou os projetos de controle de erosão e replantio de matas e de educação ambiental. Abastecimento Público e Esgotamento Sanitário indicaram, em sua maioria, a construção de estações de tratamento de esgotos.

Aqueles que arrecadam mais de R$5.000,00 também acreditam que os recursos devem ser aplicados em projetos de controle de erosão e plantio de matas, assim como os adimplentes, que também citaram Programas de Educação Ambiental.

Tabela 34: Em quais projetos e ações devem ser aplicados os recursos?

Em quais projetos e ações devem ser aplicados os recursos			
Execução de projetos de controle de erosão e replantio de matas	**41%**	Programas de capacitação dos usuários	**7%**
Programas de educação ambiental	**42%**	Não sabe	**6%**
Construção de estações de tratamento de esgotos	**32%**	Programas de uso eficiente ou reuso de resíduos	**5%**
Projetos de estações de tratamento de esgotos ou de resíduos industriais	**29%**	Projetos de uso racional de recursos hídricos na indústria	**4%**
Projetos de controle/redução de perdas em sistemas de abastecimento de água	**13%**	Execução de projetos de controle/redução de perdas em sistemas de abastecimento de água	**3%**
Projetos de uso racional de recursos hídricos na irrigação	**9%**	Outros	**14,2%**

Tabela 35: Em quais outros projetos e ações devem ser aplicados os recursos?

Em quais projetos e ações devem ser aplicados os recursos - OUTROS							
Projetos de preservação	**3,1%**	Fiscalização da utilização	**0,7%**	Coleta seletiva	**0,3%**	Melhorar a gestão estadual	**0,3%**
Qualidade da água	**2,1%**	Melhoria das margens dos rios	**0,7%**	Colocar hidrante	**0,3%**	Pagar melhor os funcionários para nos atender	**0,3%**
Melhoria/ conservação da bacia	**1,4%**	Abrir uma represa	**0,3%**	Contaminação de manancial	**0,3%**	Parque sanitário	**0,3%**
Cuidar das nascentes	**1,0%**	Ajudar pessoas necessitadas /doentes	**0,3%**	Limpeza dos rios	**0,3%**	Projeto de piscicultura	**0,3%**
Barramento para diminuir conflitos pelo uso da bacia	**0,7%**	Armazenamento da água	**0,3%**	Manutenção do meio ambiente	**0,3%**	Trabalho com as indústrias	**0,3%**

Tabela 36: Em quais projetos devem ser aplicados os recursos POR SEGMENTO

Em quais projetos e ações devem ser aplicados os recursos – POR SEGMENTO						
SEGMENTO/PROJETOS	Abastecimento Público e Esgotamento Sanitário	Criação Animal e Aquicultura	Indústria	Irrigação	Mineração	Outros
Execução de projetos de controle de erosão e replantio de matas	**41%**	**64%**	**35%**	**41%**	**44%**	**35%**
Programas de educação ambiental	**41%**	**57%**	**41%**	**38%**	**19%**	**41%**
Construção de estações de tratamento de esgotos	**64%**	**36%**	**24%**	**23%**	**38%**	**37%**
Projetos de estações de tratamento de esgotos ou de resíduos industriais	**41%**	**21%**	**43%**	**22%**	**31%**	**28%**
Projetos de controle/redução de perdas em sistemas de abastecimento de água	**27%**	**14%**	**16%**	**6%**	**13%**	**15%**
Projetos de uso racional de recursos hídricos na irrigação	**9%**	**11%**	**14%**	**12%**	**6%**	**2%**
Programas de capacitação dos usuários	**5%**	**18%**	**14%**	**4%**	**6%**	**2%**
Não sabe	**0%**	**11%**	**2%**	**7%**	**0%**	**9%**
Programas de uso eficiente ou reuso de resíduos	**9%**	**0%**	**4%**	**3%**	**6%**	**7%**
Projetos de uso racional de recursos hídricos na indústria	**0%**	**0%**	**12%**	**5%**	**0%**	**2%**
Execução de projetos de controle/redução de perdas em sistemas de abastecimento de água	**0%**	**0%**	**8%**	**3%**	**0%**	**1%**

Tabela 37: Em quais projetos e ações devem ser aplicados os recursos POR ARRECADAÇÃO

Em quais projetos e ações devem ser aplicados os recursos – POR ARRECADAÇÃO				
ARRECADAÇÃO/ PROJETOS	Até R$120,00	R$120,00 - R$500,00	R$500,00 - R$5.000,00	Mais de R$ 5.000,00
Execução de projetos de controle de erosão e replantio de matas	**39%**	**39%**	**40%**	**56%**
Programas de educação ambiental	**38%**	**47%**	**40%**	**28%**
Construção de estações de tratamento de esgotos	**34%**	**27%**	**31%**	**44%**
Projetos de estações de tratamento de esgotos ou de resíduos industriais	**26%**	**34%**	**33%**	**22%**
Projetos de controle/redução de perdas em sistemas de abastecimento de água	**13%**	**9%**	**15%**	**22%**
Projetos de uso racional de recursos hídricos na irrigação	**5%**	**12%**	**12%**	**11%**
Programas de capacitação dos usuários	**6,1%**	**4,1%**	**9,0%**	**16,7%**
Não sabe	**9,1%**	**4,1%**	**4,5%**	**0%**
Programas de uso eficiente ou reuso de resíduos	**3,0%**	**5,4%**	**6,0%**	**11,1%**
Projetos de uso racional de recursos hídricos na indústria	**3,8%**	**4,1%**	**7,5%**	**0%**
Execução de projetos de controle/redução de perdas em sistemas de abastecimento de água	**0,8%**	**5,4%**	**4,5%**	**0%**

Tabela 38: Em quais projetos devem ser aplicados os recursos POR ADIMPLÊNCIA

Em quais projetos e ações devem ser aplicados os recursos – POR INADIMPLÊNCIA		
INADIMPLÊNCIA/ PROJETOS	EM ABERTO	PAGO
Execução de projetos de controle de erosão e replantio de matas	**37%**	**42%**
Programas de educação ambiental	**36%**	**42%**
Construção de estações de tratamento de esgotos	**32%**	**33%**
Projetos de estações de tratamento de esgotos ou de resíduos industriais	**22%**	**32%**
Projetos de controle/redução de perdas em sistemas de abastecimento de água	**12%**	**13%**
Projetos de uso racional de recursos hídricos na irrigação	**5%**	**10%**
Programas de capacitação dos usuários	**4%**	**8%**
Não sabe	**8%**	**6%**
Programas de uso eficiente ou reuso de resíduos	**4%**	**5%**
Projetos de uso racional de recursos hídricos na indústria	**1%**	**6%**
Execução de projetos de controle/redução de perdas em sistemas de abastecimento de água	**5%**	**2%**

2.7- Gestão dos recursos hídricos em seu empreendimento

A maioria dos entrevistados afirmou que a racionalização de água é feita no empreendimento, exceto o segmento de Abastecimento Público e Esgotamento Sanitário.

Gráfico 107: A racionalização da água é feita no empreendimento?

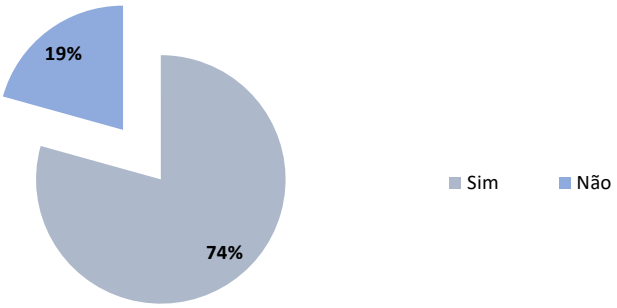


Gráfico 108: A racionalização da água é feita no empreendimento POR SEGMENTO

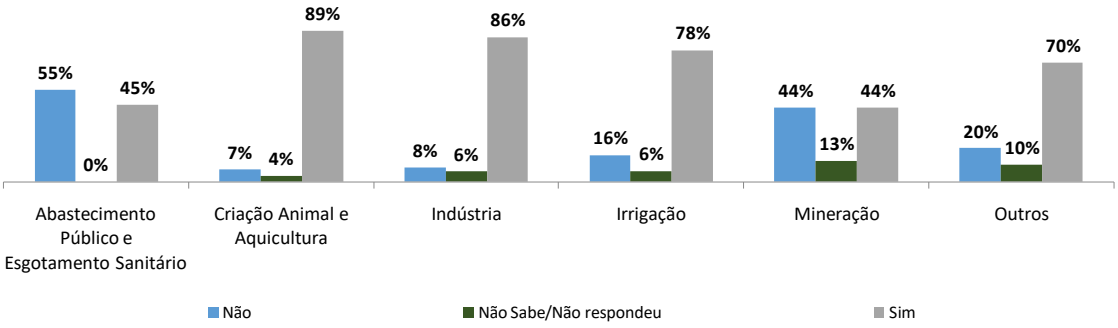


Gráfico 109: A racionalização da água é feia no empreendimento
POR ARRECADAÇÃO

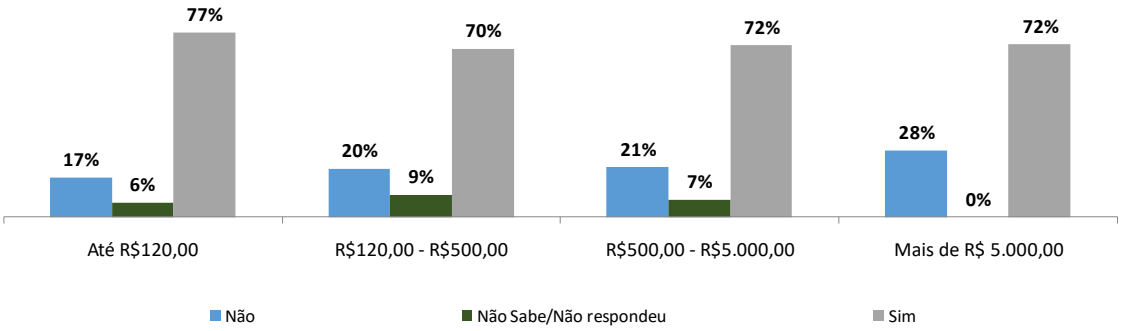
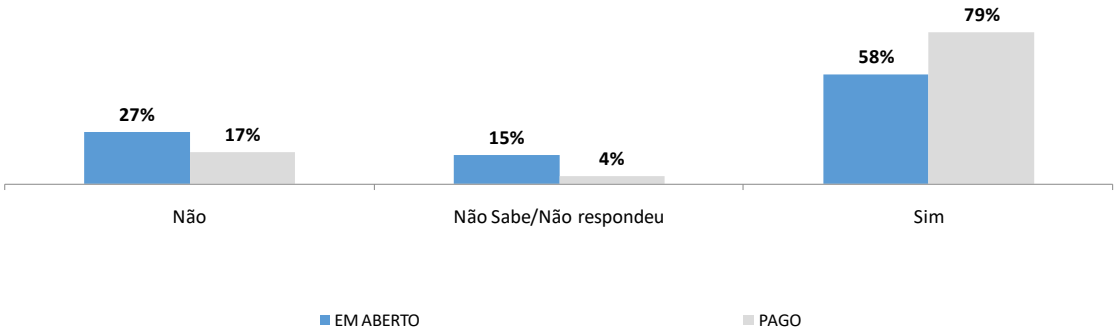


Gráfico 110: A racionalização da água é feita no empreendimento?
POR ADIMPLÊNCIA



Grande parte dos entrevistados citou a consciência ambiental como fator para a racionalização do uso da água e, em segundo lugar, a escassez do recurso. Consciência ambiental também foi citada por todos os entrevistados do segmento Abastecimento Público e Esgotamento Sanitário, sendo bastante apontada também pelo setor de Irrigação, por aqueles que arrecadam até R$500,00 e adimplentes.

Gráfico 111: Qual fator leva o seu empreendimento a racionalizar o uso da água?

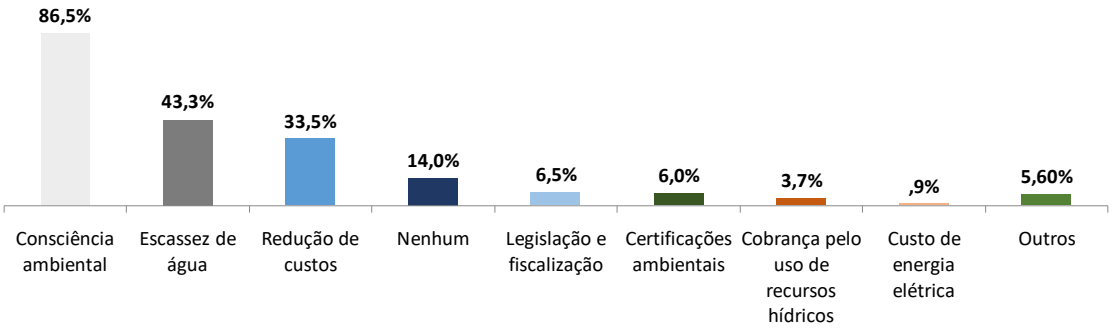


Tabela 39: Qual outro fator leva o seu empreendimento a racionalizar o uso da água?

Fato que leva o empreendimento a racionalizar o uso da água - OUTROS			
Custo de energia elétrica	0,9%	Para não ter uso indevido	0,5%
Atividade não estava remunerando	0,5%	Produção e atendimento aos parâmetros de produtos	0,5%
Chuva	0,5%	Só usamos com a disponibilidade da água que temos	0,5%
Condicionante da outorga	0,5%	Sustentabilidade	0,5%
Desperdício	0,5%	Ter água para futuro	0,5%
Fechar reserva, aumentar reserva florestal	0,5%	Toda a água é reutilizada e tratada e não é lançada na rede	0,5%
Não tem o que usar	0,5%	-	

Tabela 40: Qual fato leva o seu empreendimento a racionalizar o uso da água? POR SEGMENTO

Qual o fator leva o seu empreendimento a racionalizar o uso da água POR SEGMENTO						
SEGMENTO/ FATOR	Abastecimento Público e Esgotamento Sanitário	Criação Animal e Aquicultura	Indústria	Irrigação	Mineração	Outros
Consciência ambiental	100,0%	80,0%	85,7%	86,5%	71,4%	89,5%
Escassez de água	60,0%	60,0%	47,6%	40,5%	42,9%	33,3%
Redução de custos	10,0%	28,0%	33,3%	32,4%	28,6%	42,1%
Nenhum	20,0%	12,0%	11,9%	16,2%	28,6%	10,5%
Legislação e fiscalização	0%	20,0%	4,8%	4,1%	14,3%	5,3%
Certificações ambientais	0%	0%	9,5%	4,1%	0%	10,5%
Cobrança pelo uso de recursos hídricos	10,0%	0%	2,4%	4,1%	14,3%	3,5%
Custo de energia elétrica	0%	0%	0%	2,7%	0%	0%

Tabela 41: Qual o fator leva o seu empreendimento a racionalizar o uso da água? POR ARRECADAÇÃO

Qual o fator leva o seu empreendimento a racionalizar o uso da água POR ARRECADAÇÃO				
ARRECADAÇÃO/ FATOR	Até R$120,00	R$120,00 - R$500,00	R$500,00 - R$5.000,00	Mais de R$ 5.000,00
Consciência ambiental	**90,2%**	**88,5%**	**81,3%**	**69,2%**
Escassez de água	**40,2%**	**44,2%**	**43,8%**	**61,5%**
Redução de custos	**37,3%**	**26,9%**	**35,4%**	**23,1%**
Nenhum	**15,7%**	**11,5%**	**16,7%**	**0%**
Legislação e fiscalização	**3,9%**	**9,6%**	**8,3%**	**7,7%**
Certificações ambientais	**5,9%**	**9,6%**	**0%**	**15,4%**
Cobrança pelo uso de recursos hídricos	**2,0%**	**5,8%**	**4,2%**	**7,7%**
Custo de energia elétrica	**1,0%**	**0%**	**0%**	**7,7%**

Tabela 42: Qual fator leva o seu empreendimento a racionalizar o uso da água POR ADIMPLÊNCIA

Qual o fator leva o seu empreendimento a racionalizar o uso da água POR ADIMPLÊNCIA		
ADIMPLÊNCIA/ FATOR	EM ABERTO	PAGO
Consciência ambiental	**92,9%**	**85,0%**
Escassez de água	**31,0%**	**46,2%**
Redução de custos	**33,3%**	**33,5%**
Nenhum	**19,0%**	**12,7%**
Legislação e fiscalização	**7,1%**	**6,4%**
Certificações ambientais	**2,4%**	**6,9%**
Cobrança pelo uso de recursos hídricos	**4,8%**	**3,5%**
Custo de energia elétrica	**0%**	**1,2%**

A maioria dos entrevistados afirmou que a cobrança pelo uso de recursos hídricos não fez com que o empreendimento racionalizasse o uso da água, assim como grande parte dos respondentes dos segmentos Irrigação e Mineração e aqueles que arrecadam entre R$120,00 e R$500,00.

Os adimplentes também indicaram que a cobrança pelo uso dos recursos hídricos não afetou a racionalização do uso de água.

Gráfico 112: A cobrança pelo uso de recursos hídricos fez com que o empreendimento racionalizasse o uso da água?

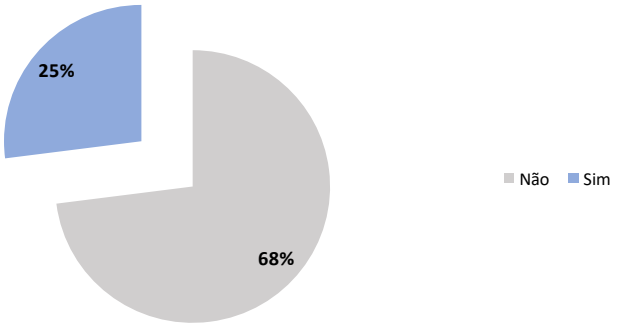


Gráfico 113: A cobrança pelo uso de recursos hídricos fez com que o empreendimento racionalizasse o uso da água? POR SEGMENTO

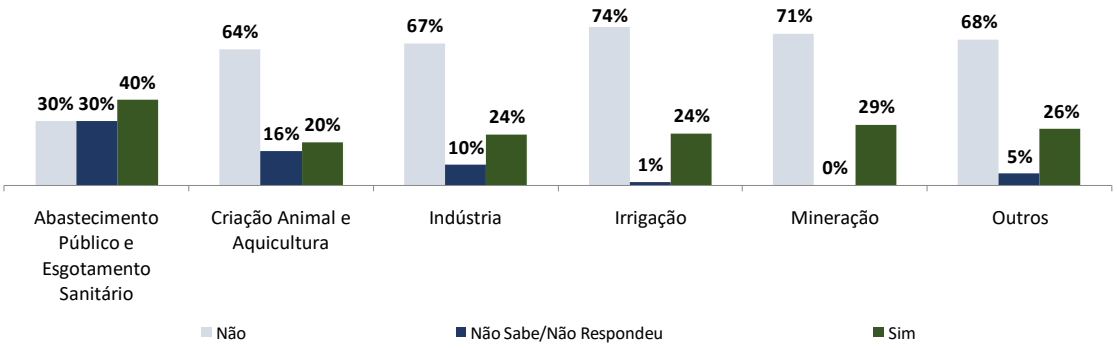


Gráfico 114: A cobrança pelo uso de recursos hídricos fez com que o empreendimento racionalizasse o uso da água? POR ARRECADAÇÃO

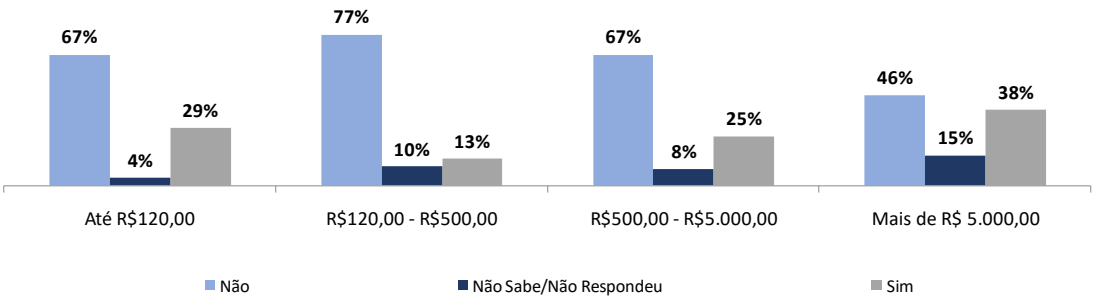
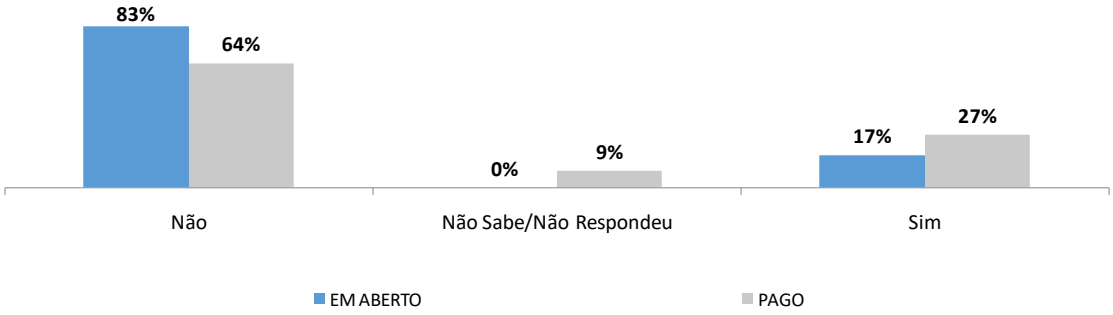


Gráfico 115: A cobrança pelo uso de recursos hídricos fez com que o empreendimento racionalizasse o uso da água? POR ADIMPLÊNCIA



Quase a metade dos respondentes afirmaram que a atividade econômica de seu empreendimento crescerá nos próximos anos. Os segmentos de Abastecimento Público e Esgotamento Sanitário, Criação Animal e Aquicultura e Indústria foram os que mais afirmaram que sua atividade econômica crescerá nos próximos anos, bem como os respondentes que arrecadam mais de R$5.000,00.

Gráfico 116: Na sua opinião, nos próximos anos, a produção e consequentemente a atividade econômica do seu empreendimento:

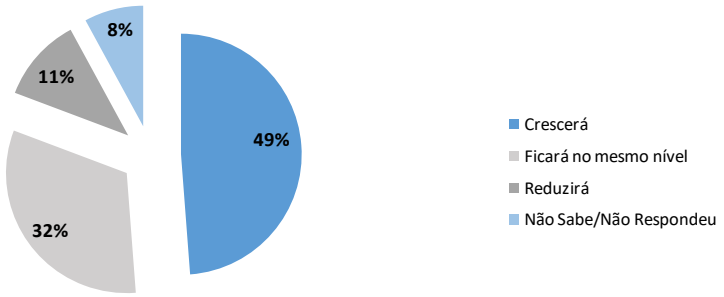


Gráfico 117: Na sua opinião, nos próximos anos, a produção e consequentemente a atividade econômica do seu empreendimento: - POR SEGMENTO

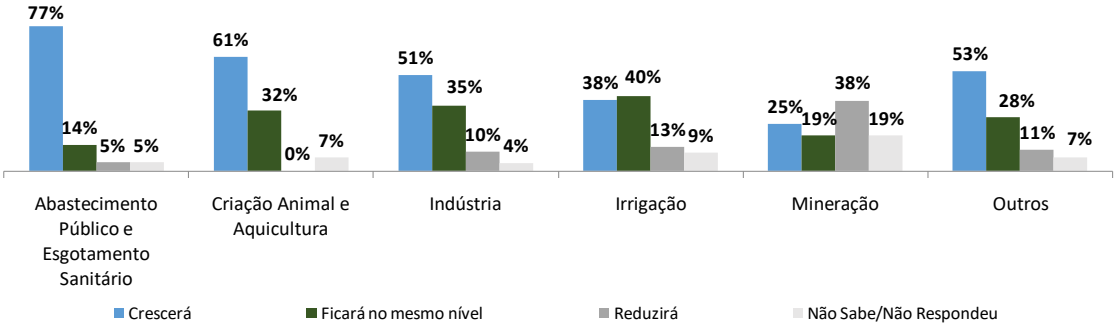


Gráfico 118: Na sua opinião, nos próximos anos, a produção e consequentemente a atividade econômica do seu empreendimento: - POR ARRECADAÇÃO

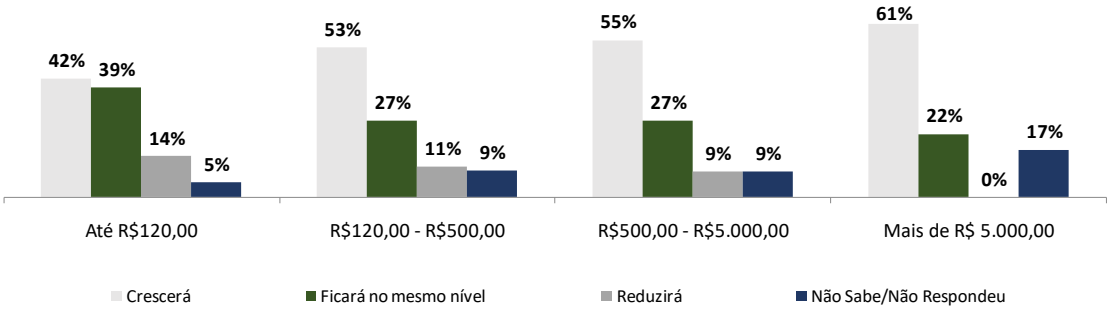
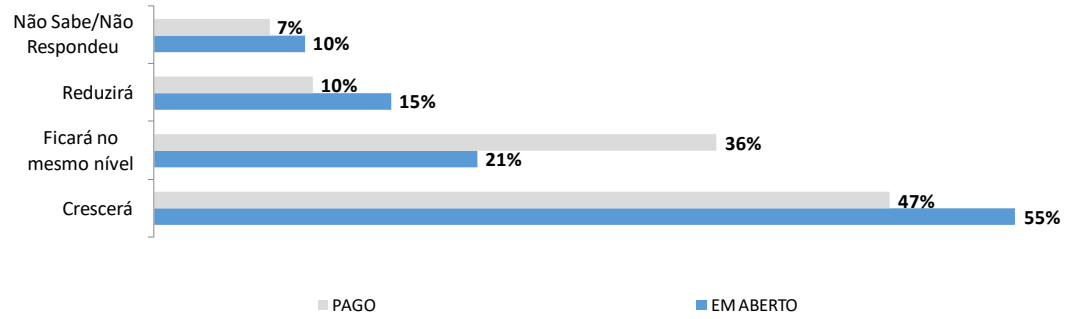


Gráfico 119: Na sua opinião, nos próximos anos, a produção e consequentemente a atividade econômica do seu empreendimento: POR ADIMPLÊNCIA



Os entrevistados afirmaram que, para atender a demanda futura, o consumo de água crescerá ou ficará no mesmo nível. Quase a totalidade dos entrevistados do segmento Abastecimento Público e Esgotamento Sanitário indicou que o consumo de água crescerá.

Já os que arrecadam até R$120,00 acreditam que a demanda futura ficará no mesmo nível, enquanto aqueles que arrecadam acima de R$500,00 indicaram que demanda crescerá, assim como os adimplentes.

Gráfico 120: Para atender a demanda futura, o seu consumo de água:

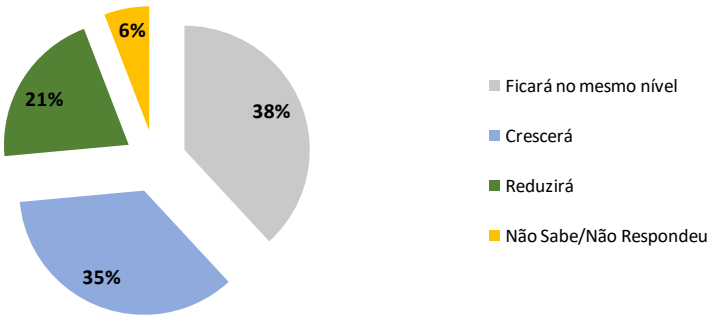


Gráfico 121:Para atender a demanda futura, o seu consumo de água (POR SEGMENTO):

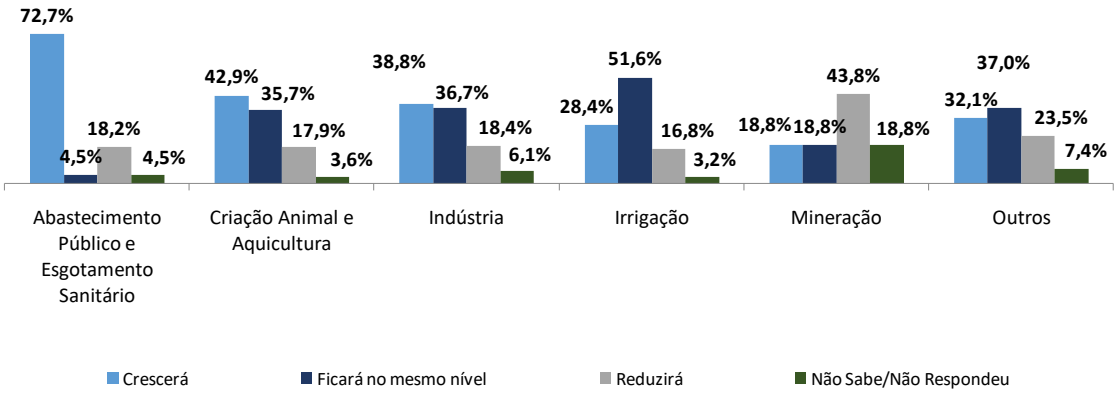


Gráfico 122: Para atender a demanda futura, o seu consumo de água (POR ARRECADAÇÃO):

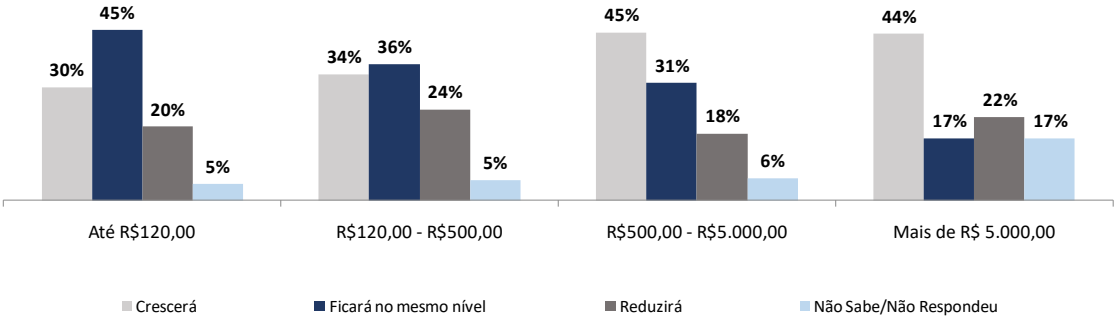
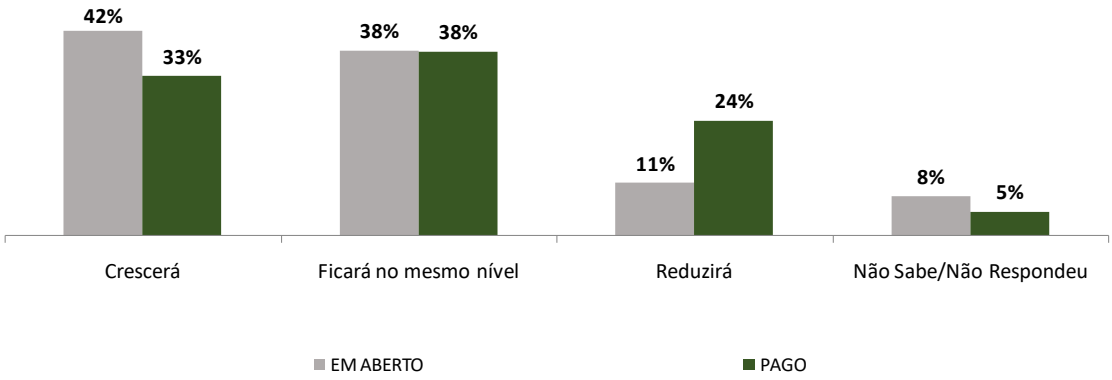


Gráfico 123:Para atender a demanda futura, o seu consumo de água (POR ADIMPLÊNCIA):



Quase a metade dos respondentes afirmou que a cobrança realizada não leva os usuários a racionalizarem o uso da água, com destaque para a maioria dos entrevistados dos segmentos Abastecimento Público, Criação Animal, Irrigação e Mineração.

Respondentes que arrecadam até R$ 120,00 e de R$ 500,00 a R$5.000,00 afirmaram também que a cobrança não levou à racionalização do uso da água, bem como mais da metade dos inadimplentes.

Gráfico 124: Na sua opinião, a cobrança que vem sendo realizada na bacia leva os usuários a racionalizarem o uso da água?

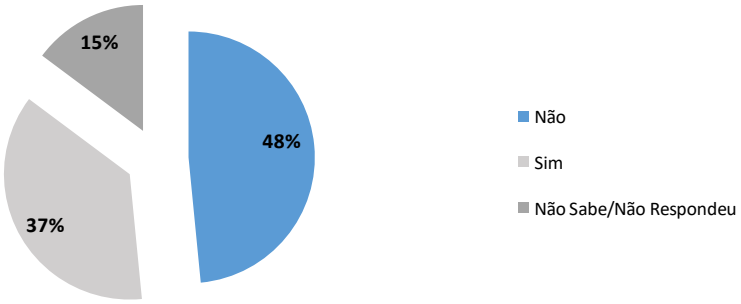


Gráfico 125: Na sua opinião, a cobrança que vem sendo realizada na bacia leva os usuários a racionalizarem o uso da água? POR SEGMENTO

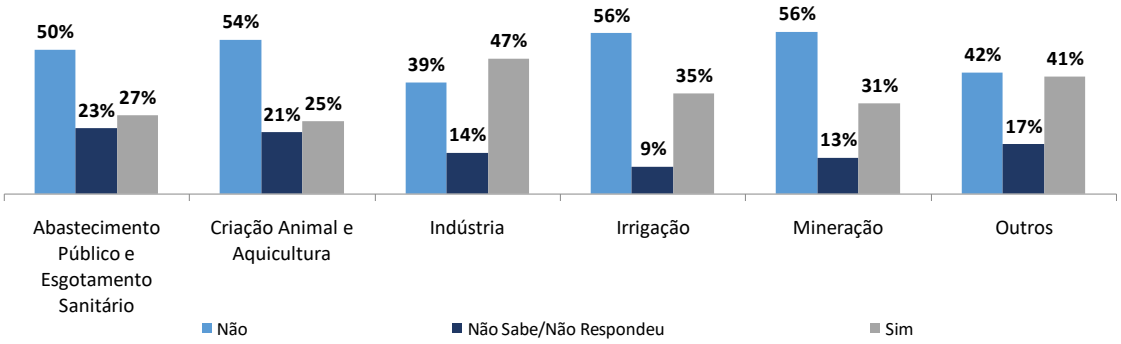


Gráfico 126: Na sua opinião, a cobrança que vem sendo realizada na bacia leva os usuários a racionalizarem o uso da água? POR ARRECADAÇÃO

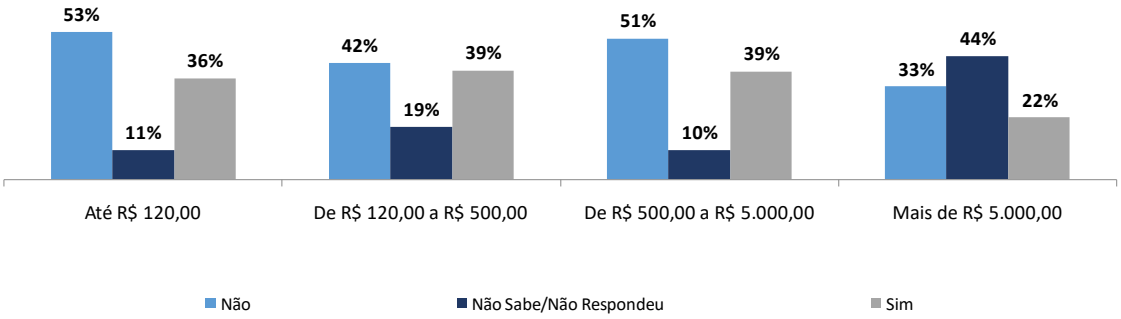
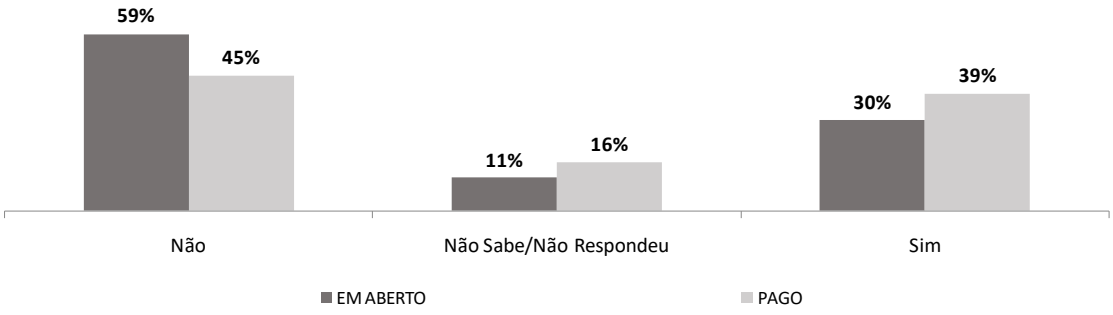


Gráfico 127: Na sua opinião, a cobrança que vem sendo realizada na bacia leva os usuários a racionalizarem o uso da água? POR ADIMPLÊNCIA



A maioria dos respondentes acredita que em situações de escassez o preço cobrado pelo uso da água não deveria ser maior, sendo os segmentos de Irrigação e Mineração os que menos acreditam em tal citação.

Os entrevistados que arrecadam até R$120,00, de R$120,00 a R$500,00 e de R$500,00 a R$5.000,00, em sua maioria, entendem que, em situações de escassez hídrica, o preço cobrado não deveria ser maior, bem como inadimplentes e adimplentes.

Gráfico 128: Em situações de escassez hídrica, você acha que o preço cobrado pelo uso da água deveria ser maior?

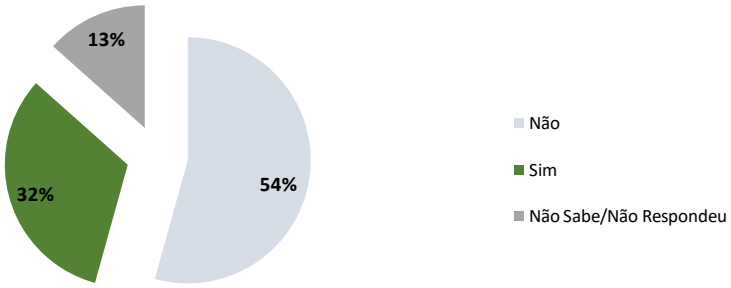


Gráfico 129: Em situações de escassez hídrica, você acha que o preço cobrado pelo uso da água deveria ser maior? POR SEGMENTO

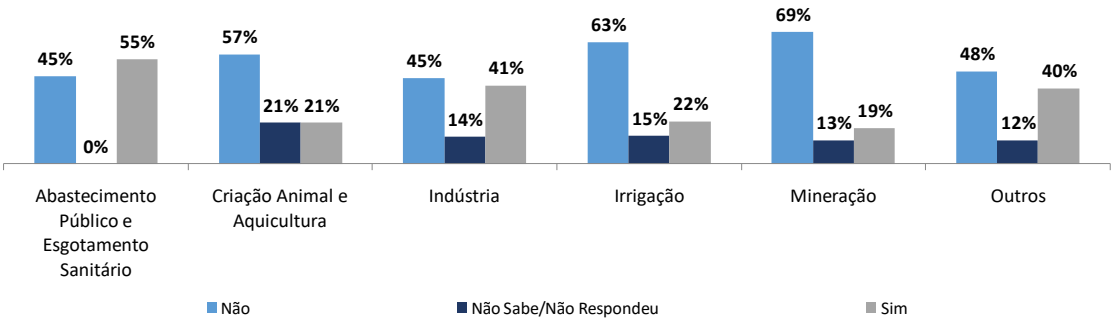


Gráfico 130: Em situações de escassez hídrica, você acha que o preço cobrado pelo uso da água deveria ser maior? POR ARRECADAÇÃO

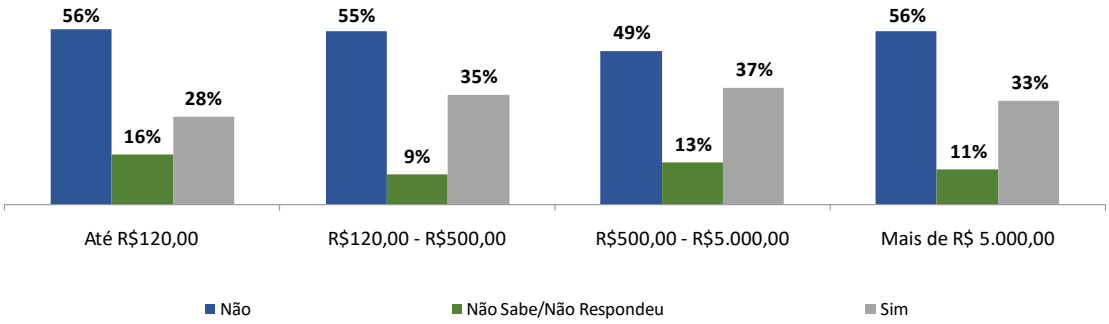
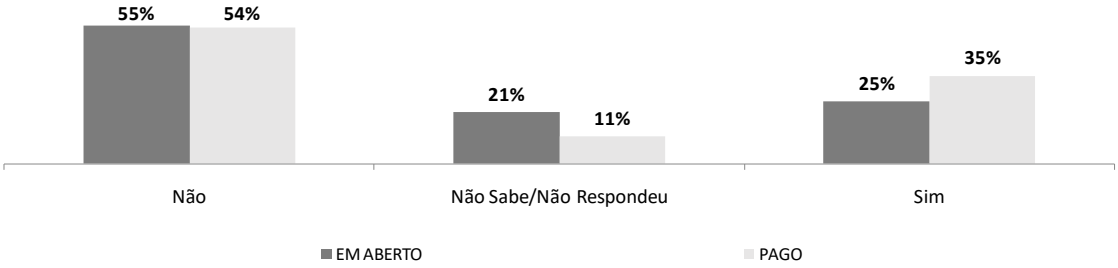


Gráfico 131: Em situações de escassez hídrica, você acha que o preço cobrado pelo uso da água deveria ser maior? POR ADIMPLÊNCIA



A maior parte dos entrevistados citou a conscientização da população em reduzir o consumo em oposição ao aumento pelo preço cobrado pela água. Também foram citadas outras opiniões e foi informado, por parte dos respondentes que, quando há cobranças, as pessoas economizam.

Tabela 43: Por que tem essa opinião?

Por que tem essa opinião?							
Motivo	N	Motivo	N	Motivo	N	Motivo	N
Conscientização da população em reduzir o consumo	**73**	Aumentar o valor não vai fazer a pessoa economizar	**6**	Depende do valor/empreendimento	**2**	Não é culpa do produtor a falta de água	**1**
Outros	**69**	A água é um recurso importante/vem da natureza	**4**	A produção reduz no caso de escassez da agua	**2**	Lei da oferta e da procura	**1**
Quando há cobrança, as pessoas economizam	**31**	Não sabe	**3**	Usa pouco	**1**	Já economizamos o máximo	**1**
Já está caro	**13**	Não respondeu	**3**	Se fizer um cadastro real da situação, a arrecadação pode dobrar	**1**	Dificulta a atividade	**1**
Cobrar de acordo com o consumo	**12**	Não deveria ter cobrança	**3**	Quebra da empresa	**1**	Devido a crise	**1**
Já pago muitos encargos/impostos	**7**	A cobrança é justa pelo serviço oferecido	**3**	Para forçar o pessoal a consumir	**1**	Depende da quantidade de água disponível	**1**
Falta de informação sobre a aplicação dos recursos	**7**	O que estão fazendo está bom	**2**	O valor tem que ser revertido em benefício da água	**1**	Aumenta o volume, mas o benefício é o mesmo	**1**

As implicações mais citadas pelos entrevistados foram o "incentivo à racionalização do uso da água" e "proporcionar o reconhecimento da água como bem econômico".

A maioria dos entrevistados que arrecadam acima de R$5.000,00 afirmou que a cobrança em uma bacia hidrográfica contribui para a arrecadação de recursos financeiros para ser investidos naquela.

Tabela 44: Quais são as implicações da cobrança em uma bacia hidrográfica?

Implicações da cobrança em uma bacia hidrográfica			
Incentiva a racionalização do uso da água	**42%**	O valor pago não sobrecarrega o usuário de recursos hídricos e traz benefícios para a bacia hidrográfica	**9%**
Proporciona o reconhecimento da água como bem econômico e dá ao usuário a indicação de seu real valor	**39%**	É um valor alto a ser pago pelo usuário de recursos hídricos, mas traz benefícios para a gestão de recursos hídricos	**8%**
Arrecada recursos financeiros para serem investidos na bacia hidrográfica	**29%**	O valor pago não sobrecarrega o usuário de recursos hídricos, mas não traz benefícios para a bacia hidrográfica	**7%**
Não Sabe/Não Respondeu	**13%**	Outros	**4,9%**
É um valor alto a ser pago pelo usuário de recursos hídricos, além disso não traz nenhum benefício para a gestão	**9%**	-	

Tabela 45: Quais são as outras implicações da cobrança em uma bacia hidrográfica?

Implicações da cobrança em uma bacia hidrográfica			
Projetos para melhorias	**2,1%**	Para associações e para os conselhos	**0,3%**
Não traz recurso na plantação	**0,7%**	Para manutenção da nascente	**0,3%**
Cria um instrumento regulatório	**0,3%**	Para plantio	**0,3%**
Manter a fiscalização	**0,3%**	Racionalização por parte dos usuários	**0,3%**

Tabela 46: Quais são as implicações da cobrança em uma bacia hidrográfica? POR SEGMENTO

Quais são as implicações da cobrança em uma bacia hidrográfica? POR SEGMENTO						
IMPLICAÇÕES/ SEGMENTO	Abastecimento Público e Esgotamento Sanitário	Criação Animal e Aquicultura	Indústria	Irrigação	Mineração	Outros
Incentiva a racionalização do uso da água	**40,9%**	**57,1%**	**57,1%**	**31,6%**	**12,5%**	**45,7%**
Proporciona o reconhecimento da água como bem econômico e dá ao usuário a indicação de seu real valor	**59,1%**	**42,9%**	**44,9%**	**29,5%**	**25,0%**	**42,0%**
Arrecada recursos financeiros para serem investidos na bacia hidrográfica	**54,5%**	**39,3%**	**28,6%**	**14,7%**	**31,3%**	**33,3%**
Não Sabe/Não Respondeu	**0%**	**7,1%**	**4,1%**	**17,9%**	**12,5%**	**14,8%**
É um valor alto a ser pago pelo usuário de recursos hídricos, além disso não traz nenhum benefício para a gestão	**9,1%**	**7,1%**	**6,1%**	**12,6%**	**18,8%**	**6,2%**
O valor pago não sobrecarrega o usuário de recursos hídricos e traz benefícios para a bacia hidrográfica	**9,1%**	**0%**	**16,3%**	**8,4%**	**12,5%**	**8,6%**
É um valor alto a ser pago pelo usuário de recursos hídricos, mas traz benefícios para a gestão de recursos hídricos	**13,6%**	**0%**	**12,2%**	**9,5%**	**6,3%**	**3,7%**
O valor pago não sobrecarrega o usuário de recursos hídricos, mas não traz benefícios para a bacia hidrográfica	**9,1%**	**7,1%**	**6,1%**	**9,5%**	**0%**	**4,9%**

Tabela 47: Quais são as implicações da cobrança em uma bacia hidrográfica? POR ARRECADAÇÃO

Quais são as implicações da cobrança em uma bacia hidrográfica? POR ARRECADAÇÃO				
IMPLICAÇÕES/ ARRECADAÇÃO	Até R$ 120,00	De R$ 120,00 a R$ 500,00	De R$ 500,00 a R$ 5.000,00	Mais de R$ 5.000,00
Incentiva a racionalização do uso da água	**39,4%**	**50,0%**	**38,8%**	**38,9%**
Proporciona o reconhecimento da água como bem econômico e dá ao usuário a indicação de seu real valor	**33,3%**	**47,3%**	**37,3%**	**50,0%**
Arrecada recursos financeiros para serem investidos na bacia hidrográfica	**24,2%**	**31,1%**	**26,9%**	**55,6%**
Não Sabe/Não Respondeu	**13,6%**	**10,8%**	**13,4%**	**0%**
É um valor alto a ser pago pelo usuário de recursos hídricos, além disso não traz nenhum benefício para a gestão	**9,1%**	**6,8%**	**9,0%**	**22,2%**
O valor pago não sobrecarrega o usuário de recursos hídricos e traz benefícios para a bacia hidrográfica	**7,6%**	**10,8%**	**13,4%**	**0%**
É um valor alto a ser pago pelo usuário de recursos hídricos, mas traz benefícios para a gestão de recursos hídricos	**6,1%**	**2,7%**	**13,4%**	**16,7%**
O valor pago não sobrecarrega o usuário de recursos hídricos, mas não traz benefícios para a bacia hidrográfica	**5,3%**	**8,1%**	**9,0%**	**5,6%**

Tabela 48: Quais são as implicações da cobrança em uma bacia hidrográfica? POR ADIMPLÊNCIA

Quais são as implicações da cobrança em uma bacia hidrográfica? POR ADIMPLÊNCIA		
IMPLICAÇÕES/ ADIMPLÊNCIA	EM ABERTO	PAGO
Incentiva a racionalização do uso da água	**34,2%**	**44,5%**
Proporciona o reconhecimento da água como bem econômico e dá ao usuário a indicação de seu real valor	**27,4%**	**42,7%**
Arrecada recursos financeiros para serem investidos na bacia hidrográfica	**21,9%**	**30,7%**
Não Sabe/Não Respondeu	**26,0%**	**7,3%**
É um valor alto a ser pago pelo usuário de recursos hídricos, além disso não traz nenhum benefício para a gestão	**6,8%**	**10,1%**
O valor pago não sobrecarrega o usuário de recursos hídricos e traz benefícios para a bacia hidrográfica	**4,1%**	**11,0%**
É um valor alto a ser pago pelo usuário de recursos hídricos, mas traz benefícios para a gestão de recursos hídricos	**6,8%**	**7,8%**
O valor pago não sobrecarrega o usuário de recursos hídricos, mas não traz benefícios para a bacia hidrográfica	**9,6%**	**6,0%**

A maioria dos entrevistados é favorável à continuidade da cobrança, bem como grande parte dos respondentes do segmento Abastecimento Público e Esgotamento Sanitário, aqueles que arrecadam de R$500,00 a R$5.000,00 e adimplentes.

Gráfico 132: Pensando no custo/benefício decorrente da cobrança pela utilização dos recursos hídricos, sua empresa é a favor da continuidade da cobrança?

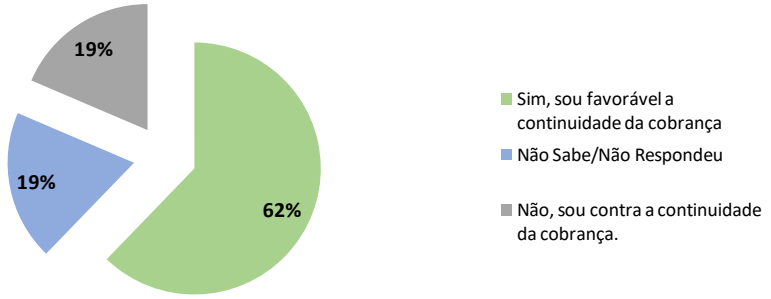


Gráfico 133: Pensando no custo/benefício decorrente da cobrança pela utilização dos recursos hídricos, sua empresa é a favor da continuidade da cobrança? POR SEGMENTO

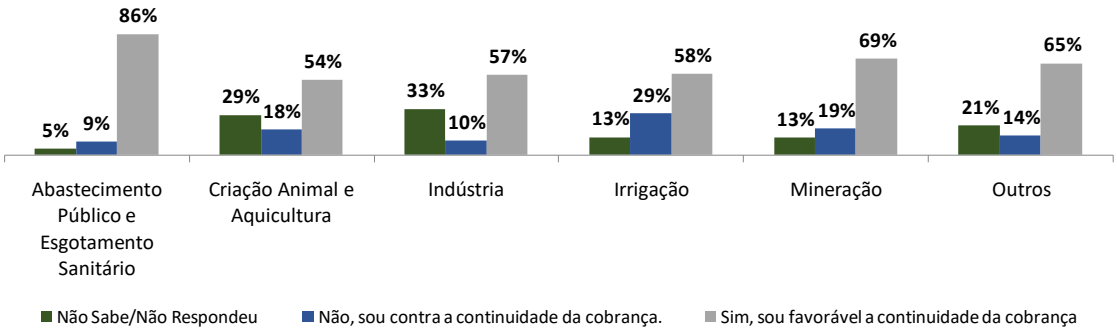


Gráfico 134: Pensando no custo/benefício decorrente da cobrança pela utilização dos recursos hídricos, sua empresa é a favor da continuidade da cobrança?
POR ARRECADAÇÃO

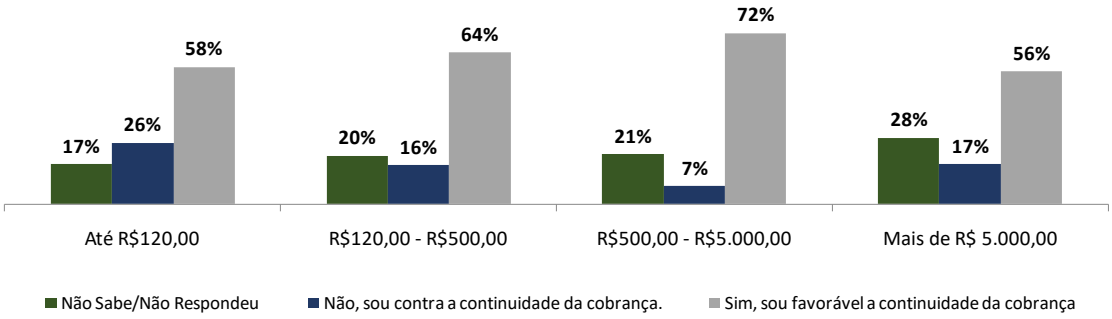
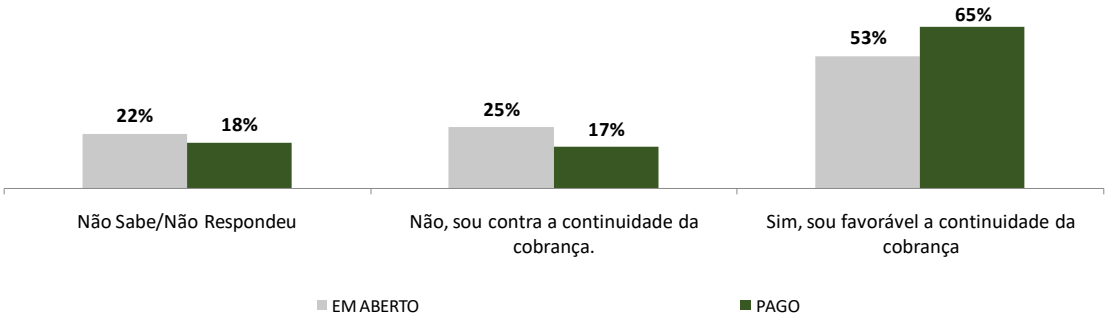


Gráfico 135: Pensando no custo/benefício decorrente da cobrança pela utilização dos recursos hídricos, sua empresa é a favor da continuidade da cobrança?
POR ADIMPLÊNCIA



Os motivos mais citados pelos pesquisados foram a ajuda na administração e melhoria dos projetos e que, havendo cobrança, é preciso ter conscientização, conforme tabela seguinte.

Tabela 49: Por que tem essa opinião?

Por que tem essa opinião?			
Para ajudar na administração e melhoria dos projetos	**36,6%**	Desde que seja para todo mundo	**1,3%**
Havendo cobrança, tem conscientização	**14,0%**	Utilizo pouco/baixar o preço	**0,9%**
Informar sobre a aplicação dos recursos	**12,3%**	Que seja um valor acessível	**0,9%**
Outros	**9,8%**	Uso poço artesanal	**0,4%**
O agricultor/empresa já paga muitas coisas	**6,4%**	Porque a nascente do rio é na minha fazenda, e não acho justo pagar por algo que está na minha fazenda.	**0,4%**
Cobrar de acordo com o consumo	**5,1%**	Não estamos sendo bem atendidos	**0,4%**
Porque a água é um recurso natural, todos tem direito ao acesso	**4,7%**	Devido ao custo de produção	**0,4%**
Não respondeu	**2,6%**	Despesas altas com manutenção	**0,4%**
Crise no país	**1,7%**	Desde que seja mais barato para consumo doméstico	**0,4%**
Não sabe	**1,3%**	-	

Observa-se que cerca de 40% dos pesquisados discordam ou discordam muito que os preços cobrados sejam reajustados de acordo com a inflação, enquanto aproximadamente o mesmo percentual concorda ou concorda muito com o reajuste.

O mesmo percentual dos respondentes do segmento Abastecimento Público e Esgotamento Sanitário nem concorda muito, nem concorda pouco que os preços cobrados sejam reajustados de acordo com a inflação.

Já aqueles que arrecadam mais de R$500,00 concordam que os preços cobrados sejam reajustados de acordo com a inflação, enquanto tanto os inadimplentes quanto os adimplentes discordam ou discordam muito que os preços cobrados sejam reajustados.

Gráfico 136: Concorda que os preços cobrados sejam reajustados de acordo com a inflação?

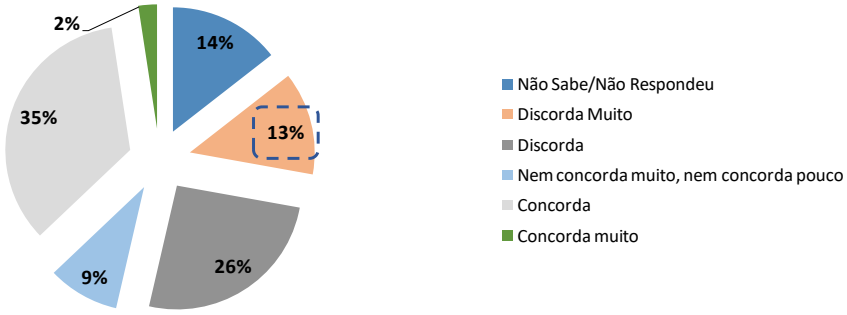


Gráfico 137: Concorda que os preços cobrados sejam reajustados de acordo com a inflação? POR SEGMENTO

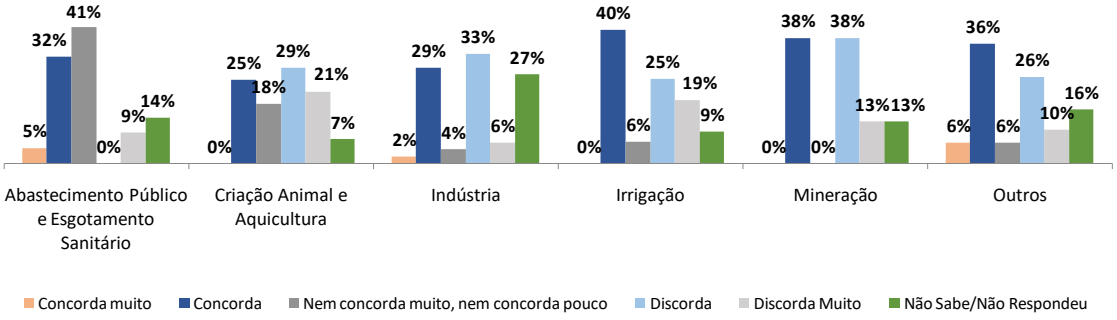


Gráfico 138: Concorda que os preços cobrados sejam reajustados de acordo com a inflação? POR ARRECADAÇÃO

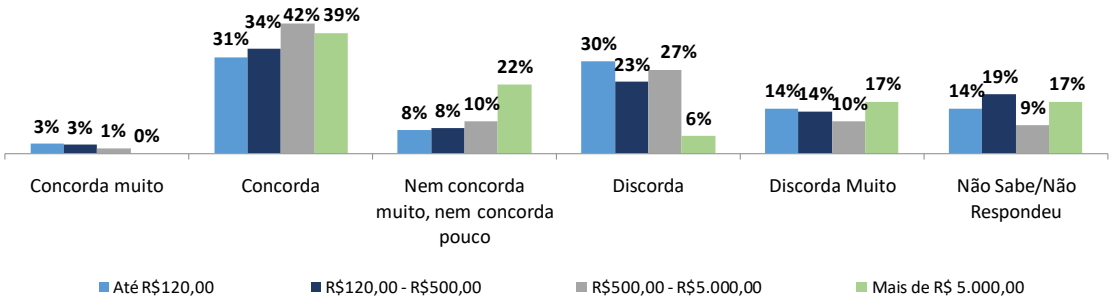
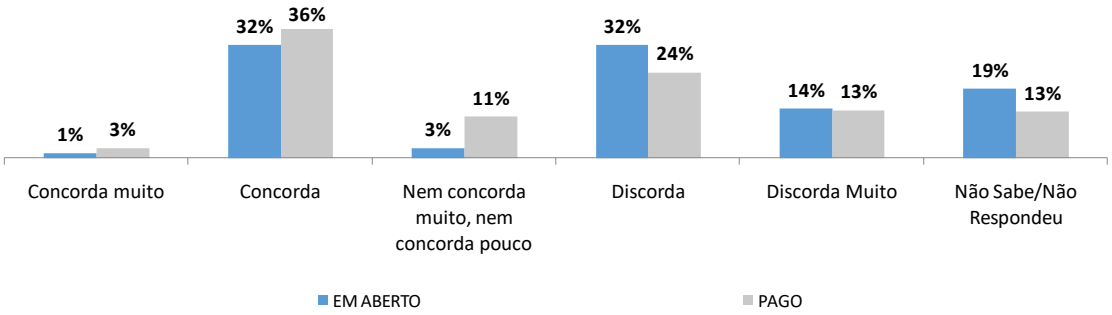


Gráfico 139: Concorda que os preços cobrados sejam reajustados de acordo com a inflação? POR ADIMPLÊNCIA



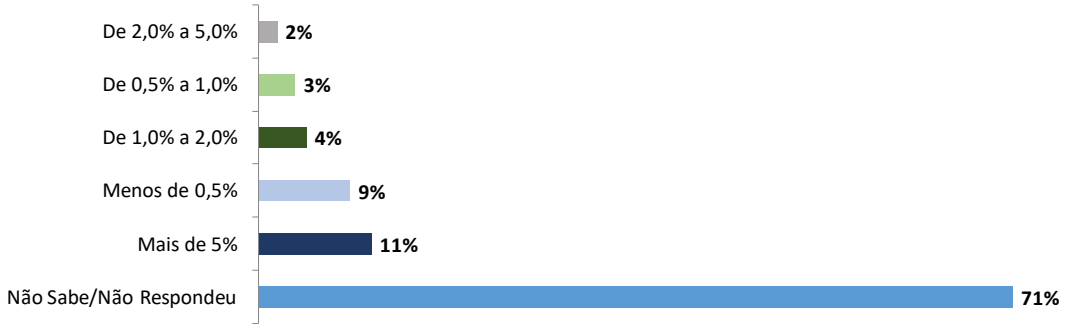
Os motivos mais citados pelos entrevistados foram o reajuste de acordo com a inflação e o de que a taxa não deveria acompanhar a inflação, conforme tabela seguinte.

Tabela 50: Por que tem essa opinião?

Por que tem essa opinião?			
Reajustar de acordo com a inflação	**25,7%**	Pois conscientiza a população	**1,6%**
A taxa não deveria acompanhar a inflação	**14,9%**	Já pagamos muito imposto	**0,8%**
O reajuste deveria ser com base no consumo	**10,8%**	Está correto, pois pode perder o valor de mercado	**0,8%**
Os valores já são altos	**8,8%**	É um recurso escasso	**0,8%**
Não conhece os projetos onde são aplicados os recursos	**7,6%**	Depende do valor cobrado	**0,8%**
Os custos com a manutenção aumentam, o valor tem que acompanhar	**6,0%**	Tem esperança na despoluição	**0,4%**
Não concorda com o pagamento	**5,2%**	Porque todos os meios de conservação deveria ter o reajuste	**0,4%**
Não sabe	**4,8%**	Para dar continuidade aos projetos	**0,4%**
Não respondeu	**4,0%**	Outros produtos já são cobrados	**0,4%**
Devido a crise no país	**3,2%**	Deve manter o mesmo valor	**0,4%**
Sou contra a cobrança/não compensa	**1,6%**	A água é um recurso gratuito	**0,4%**

Grande parte dos entrevistados não sabe ou não respondeu qual foi o custo total das atividades relacionadas com a utilização de recursos hídricos.

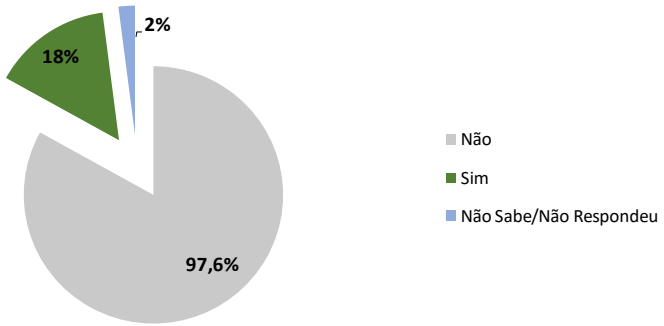
Gráfico 140: No último ano, em média, qual foi o custo total das atividades relacionadas com a utilização de recursos hídricos no seu empreendimento?



2.7- Situação dos demais empreendimentos

Quase a totalidade dos entrevistados não tem outro empreendimento que faz uso de recursos hídricos na bacia hidrográfica do Rio Araguari.

Gráfico 141: Tem outro empreendimento que faz uso de recursos hídricos na bacia hidrográfica do Rio Araguari?



Os nomes de empreendimento mais citados foram Fazenda Douradinho e Fazenda Óleo, conforme tabela a seguir:

Tabela 51: Qual o nome do seu empreendimento?

Qual o nome do seu empreendimento?			
Fazenda Douradinho	**26,7%**	Complexo Mineroquimico de Araxá	**3,3%**
Fazenda Óleo	**26,7%**	Comunidade bananal, Jáguarinha , Vila de Jáguara, loteamento Rio Grande, Loteamento Cipó e Perimetro urbano de Sacram	**3,3%**
Granja B	**13,3%**	Cultina duas pontes e capelo	**3,3%**
Granja E	**13,3%**	Decio Parada Bonita	**3,3%**
Granja F	**13,3%**	Fábrica de ração	**3,3%**
Morada Nova São Benedito	**13,3%**	Fazenda Aroeiras Rio Bonito	**3,3%**
Distrito de Perdizinha	**6,7%**	Fazenda Lagoa	**3,3%**
Povoado Macega	**6,7%**	Gran executve hotel	**3,3%**
São José da Antinha	**6,7%**	Posto restaurante jamaica Ltda	**3,3%**
Alu Nobre	**3,3%**	Produtor autônomo	**3,3%**
Auto posto Caucário Ltda	**3,3%**	Transportadora hg a l Ltda	**3,3%**

Os pagamentos de grande parte dos entrevistados são realizados em dia. Apenas um entrevistado indicou o motivo para atraso do pagamento, a saber: “O Comitê ainda não aprovou a cobrança, está em discussão, não concluí o plano”.

Os que mais afirmaram realizar os pagamentos em dia são os entrevistados do segmento Criação Animal e Aquicultura, assim como os respondentes que arrecadam mais de R$5.000,00.

Gráfico 142: Realizou os pagamentos pelo uso dos recursos hídricos:

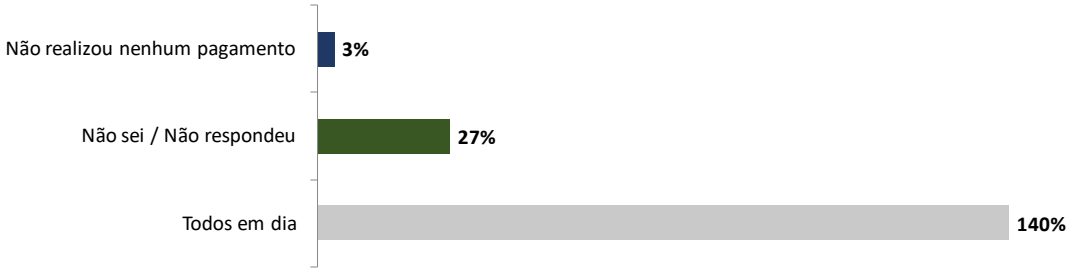


Gráfico 143: Realizou os pagamentos pelo uso dos recursos hídricos? (POR SEGMENTO)

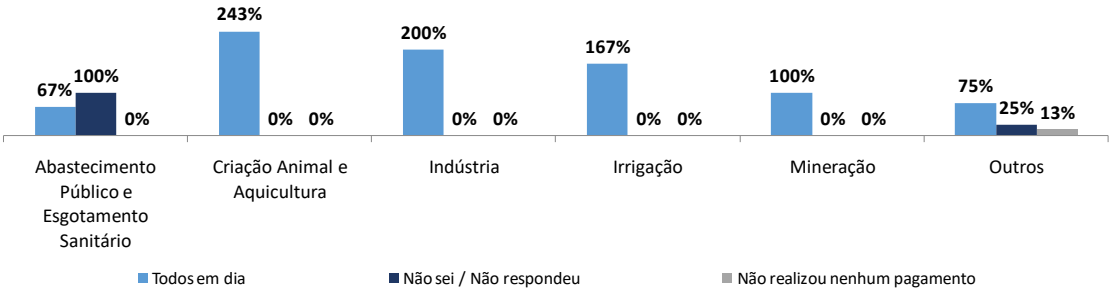


Gráfico 144: Realizou os pagamentos pelo uso dos recursos hídricos? (POR ARRECADAÇÃO)

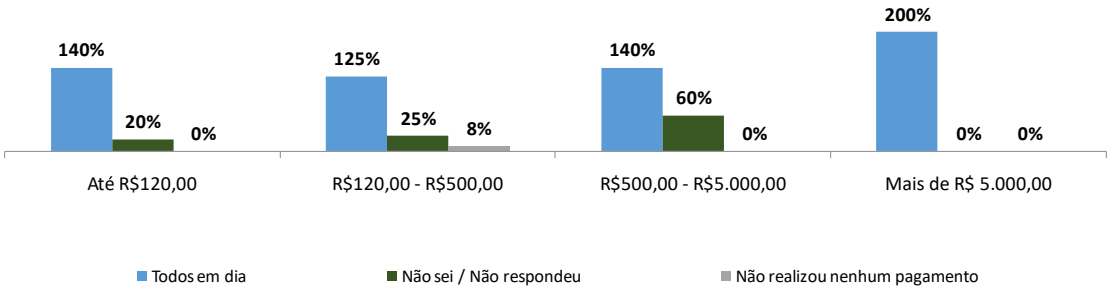
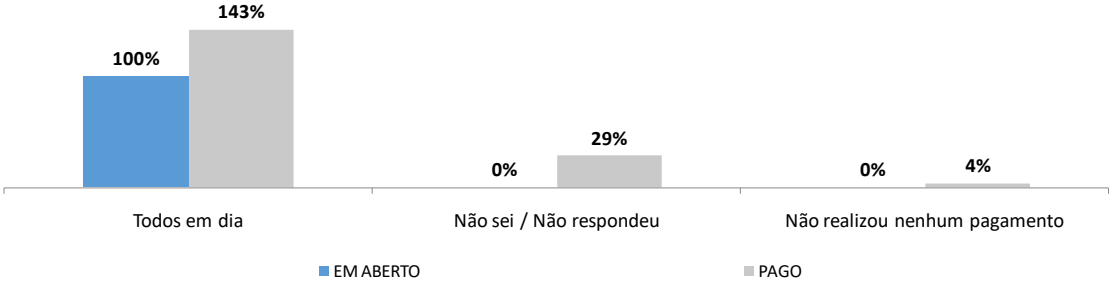


Gráfico 145: Realizou os pagamentos pelo uso dos recursos hídricos? (POR ADIMPLÊNCIA)



A maioria dos entrevistados está satisfeita com o valor cobrado pelo uso dos recursos hídricos, sendo a Indústria o segmento mais satisfeito com o valor cobrado. Aqueles que arrecadam mais de R$5.000,00 são os que informaram estar mais satisfeitos com o valor cobrado pelo uso dos recursos hídricos, bem como os adimplentes.

Gráfico 146: De forma geral, qual é o seu grau de satisfação com valor cobrado pelo uso dos recursos hídricos?

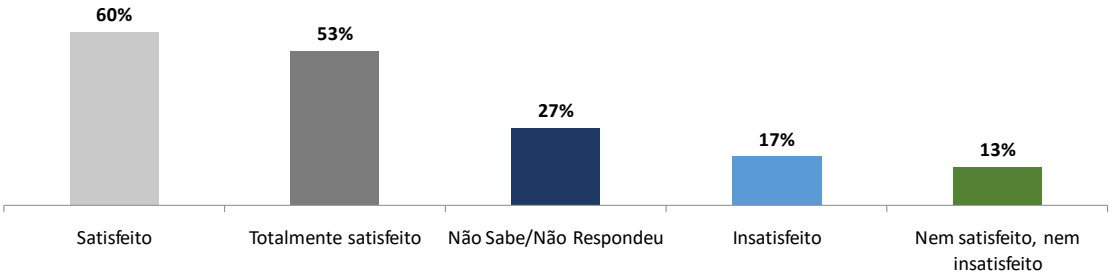


Gráfico 147: De forma geral, qual é o seu grau de satisfação com valor cobrado pelo uso dos recursos hídricos? (POR SEGMENTO)

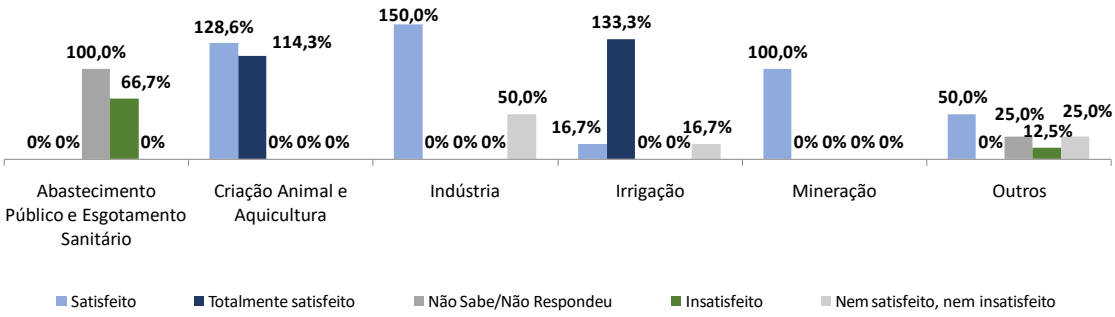


Gráfico 148: De forma geral, qual é o seu grau de satisfação com valor cobrado pelo uso dos recursos hídricos? (POR ARRECADAÇÃO)

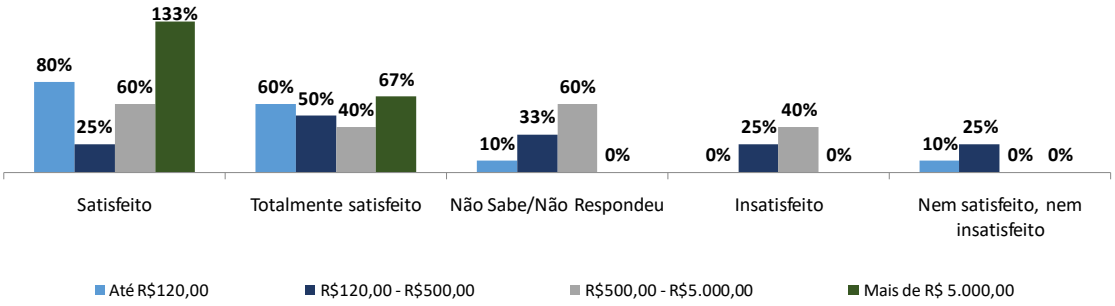
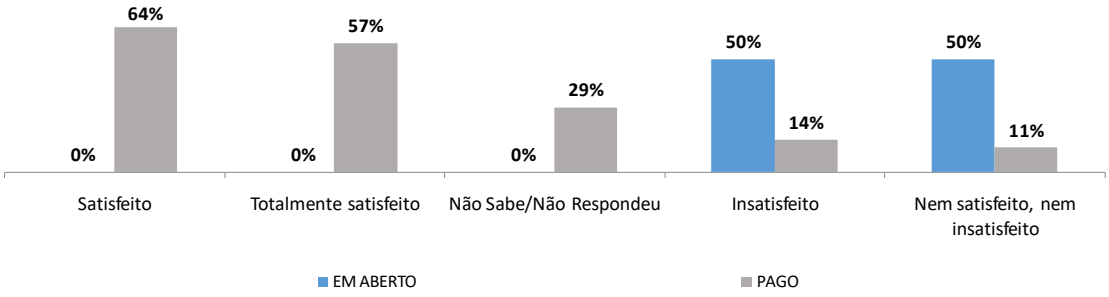
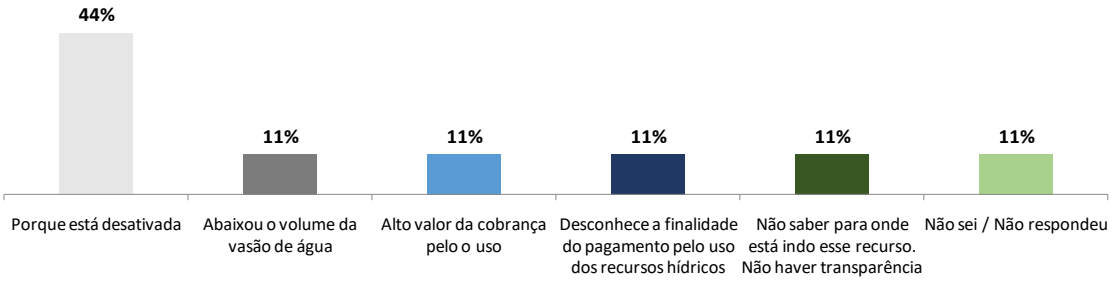


Gráfico 149: De forma geral, qual é o seu grau de satisfação com valor cobrado pelo uso dos recursos hídricos? (POR ADIMPLÊNCIA)



O principal motivo pela insatisfação foi a desativação.

Gráfico 150: Qual o principal motivo da insatisfação?



2.8- Hábitos de mídia

Os meios mais utilizados para obter informação sobre assuntos relacionados a recursos hídricos são sites especializados, redes sociais e conversas com amigos/vizinhos/parentes.

No tocante ao segmento Abastecimento Público e Esgotamento Sanitário, os meios mais citados foram os sites especializados, sendo as redes sociais bastante utilizadas pela Indústria. Por arrecadação e adimplência os meios mais citados também foram os sites especializados.

Tabela 52: Quais desses meios você mais utiliza para se informar sobre assuntos relacionados a recursos hídricos?

Meios que mais utiliza			
Sites especializados	**33%**	Assessoria/contato da Fiemg	**1,0%**
Redes Sociais	**17%**	Literatura especializada e reuniões com representantes de seg. de água	**0,7%**
Conversa com vizinhos/amigos/parentes	**12%**	Jornal	**0,7%**
Nenhum	**10%**	Setor ambiental da região	**0,3%**
Contato por telefone com a empresa	**6%**	Secretária do meio ambiente do município	**0,3%**
Não Sabe/Não Respondeu	**5%**	Reunião com produtores	**0,3%**
Contato direto nas lojas das empresas	**3%**	Regionais	**0,3%**
Consultoria	**3%**	Notificação do Estado	**0,3%**
Associações e cooperativas	**2%**	Informativo do comitê de bacias direcionados à prefeitura	**0,3%**
TV	**1%**	Igan	**0,3%**
Grupo de ongs ambientalistas e sites especializados	**0,3%**	EMPRESA IRRIPLAN	**0,3%**
Gestão de requistos legais	**0,3%**	Conselho do comitê	**0,3%**
Geólogo contratado e associação dos cafeicultores	**0,3%**	Agencias Reguladoras locais	**0,3%**
Engenheiro ambiental	**0,3%**	Assessoria ambiental	**0,3%**

Tabela 53:Quais desses meios você mais utiliza para se informar sobre assuntos relacionados a recursos hídricos? MEIOS MAIS CITADOS POR SEGMENTO

Meios mais citados por segmento						
SEGMENTO/ MEIOS	Abastecimento Público e Esgotamento Sanitário	Criação Animal e Aquicultura	Indústria	Irrigação	Mineração	Outros
Sites especializados	**59%**	**39%**	**35%**	**25%**	**44%**	**30%**
Conversa com vizinhos/amigos/ parentes	**5%**	**14%**	**0%**	**22%**	**13%**	**10%**
Redes Sociais	**18%**	**14%**	**31%**	**7%**	**6%**	**22%**
Nenhum	**0%**	**11%**	**2%**	**13%**	**0%**	**15%**
Não Sabe/Não Respondeu	**0%**	**4%**	**2%**	**6%**	**6%**	**7%**

Tabela 54: Quais desses meios você mais utiliza para se informar sobre assuntos relacionados a recursos hídricos? MEIOS MAIS CITADOS POR ARRECADAÇÃO

Meios mais citados por arrecadação				
ARRECADAÇÃO/ MEIOS	Até R$120,00	R$120,00 - R$500,00	R$500,00 - R$5.000,00	Mais de R$ 5.000,00
Sites especializados	**26%**	**32%**	**39%**	**67%**
Conversa com vizinhos/amigos/ parentes	**17%**	**11%**	**7%**	**0%**
Redes Sociais	**18%**	**18%**	**16%**	**6%**
Nenhum	**15%**	**5%**	**6%**	**0%**
Não Sabe/Não Respondeu	**6%**	**6%**	**1%**	**6%**

Tabela 55: Quais desses meios você mais utiliza para se informar sobre assuntos relacionados a recursos hídricos? MEIOS MAIS CITADOS POR ADIMPLÊNCIA

Meios mais citados por arrecadação		
ADIMPLÊNCIA/ MEIOS	EM ABERTO	PAGO
Sites especializados	**30%**	**34%**
Conversa com vizinhos/amigos/ parentes	**11%**	**13%**
Redes Sociais	**23%**	**15%**
Nenhum	**7%**	**11%**
Não Sabe/Não Respondeu	**4%**	**6%**

Observou-se que os entrevistados pouco escutam a rádios, sendo a Jovem Pan, Paranaíba FM, Cultura e Globo as mais ouvidas.

Tabela 56: Qual é a rádio que você mais ouve?

Qual é a rádio que você mais ouve			
Nenhuma	**48,1%**	Itatiaia	**1,7%**
Não Sabe/Não Respondeu	**7,9%**	Regional	**1,4%**
Jovem Pan	**4,5%**	Difusora	**1,4%**
Paranaíba FM	**4,1%**	Sucesso	**1,0%**
Cultura	**3,4%**	Rádio Cidade	**1,0%**
Globo	**3,1%**	Máxima FM	**1,0%**
Universitária	**2,7%**	Difusora	**1,0%**
Líder FM	**2,1%**	Outras	**15,5%**

Observou-se que grande parte dos entrevistados não lê jornal, sendo os mais citados a Folha de São Paulo, Estado de Minas, Correio de Uberlândia e Valor Econômico. O segmento Irrigação é o que menos lê jornal, ao passo que os entrevistados do Abastecimento Público e Esgotamento Sanitário são os que mais citaram a Folha de São Paulo.

Observou-se que os entrevistados que arrecadam até R$500,00 são os que menos lêem jornais, assim como os inadimplentes.

Tabela 57: Qual o último jornal que você leu?

Qual o último jornal que você leu			
Não lê jornal	**35,4%**	Jornal de Patrocínio	**2,7%**
Folha de São Paulo	**16,5%**	O Globo	**2,4%**
Estado de Minas	**12,7%**	Gazeta do Triângulo	**1,7%**
Correio de Uberlândia	**6,5%**	Jornal Regional	**0,7%**
Não Sabe/Não Respondeu	**4,5%**	Jornal local de Araxá	**0,7%**
Valor Econômico	**4,1%**	Jornal da Manhã	**0,7%**
O Tempo	**2,7%**	Jornal da Cooperativa Local	**0,7%**
O Estado de São Paulo	**2,7%**	Outros	**5,2%**

Tabela 58: Qual o último jornal que você leu? PRINCIPAIS JORNAIS CITADOS POR SEGMENTO

Qual o último jornal que leu por segmento						
SEGMENTO/ JORNAL	Abastecimento Público e Esgotamento Sanitário	Criação Animal e Aquicultura	Indústria	Irrigação	Mineração	Outros
Não lê jornal	**4,5%**	**39,3%**	**36,7%**	**47,4%**	**31,3%**	**28,4%**
Folha de São Paulo	**45,5%**	**28,6%**	**4,1%**	**11,6%**	**6,3%**	**19,8%**
Estado de Minas	**18,2%**	**7,1%**	**12,2%**	**12,6%**	**18,8%**	**12,3%**
Valor Econômico	**0,0%**	**0,0%**	**12,2%**	**3,2%**	**0,0%**	**3,7%**
Correio de Uberlândia	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**1,2%**

Tabela 59: Qual o último jornal que você leu? PRINCIPAIS JORNAIS CITADOS POR ARRECADAÇÃO

Qual o último jornal que leu por arrecadação				
ARRECADAÇÃO/ JORNAL	Até R$120,00	R$120,00 - R$500,00	R$500,00 - R$5.000,00	Mais de R$ 5.000,00
Não lê jornal	**40,9%**	**37,8%**	**25,4%**	**22,2%**
Folha de São Paulo	**11,4%**	**24,3%**	**16,4%**	**22,2%**
Estado de Minas	**10,6%**	**6,8%**	**19,4%**	**27,8%**
Valor Econômico	**3,0%**	**6,8%**	**3,0%**	**5,6%**
Correio de Uberlândia	**,8%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**

Tabela 60: Qual o último jornal que você leu? PRINCIPAIS JORNAIS CITADOS POR ADIMPLÊNCIA

Qual o último jornal que leu por adimplência		
ADIMPLÊNCIA/ JORNAL	EM ABERTO	PAGO
Não lê jornal	**41,1%**	**33,5%**
Folha de São Paulo	**8,2%**	**19,3%**
Estado de Minas	**16,4%**	**11,5%**
Valor Econômico	**0,0%**	**5,5%**
Correio de Uberlândia	**0,0%**	**0,5%**

De acordo com os entrevistados, o jornal local mais lido é o Correio de Uberlândia, seguido pela Folha de Patrocínio e Jornal Correio.

Tabela 61: Qual o último jornal local que você leu? PRINCIPAIS JORNAIS CITADOS

Qual foi o último jornal local que leu			
Não Sabe/Não Respondeu	**31,6%**	Jornal Correio	**4,0%**
Correio de Uberlândia	**13,0%**	Gazeta do triângulo	**3,4%**
Folha de Patrocínio	**10,2%**	Folha de Negócios	**2,8%**
Nenhum	**6,2%**	Correio de Araxá	**2,8%**

A rede social mais utilizada é o WhatsApp, seguida pelo Facebook. A rede social mais utilizada pelo segmento de Abastecimento Público e Esgotamento Sanitário é o Facebook, enquanto o segmento de Mineração não acessa nenhuma rede social.

O Facebook é mais utilizado por aqueles que arrecadam mais de R$ 5.000,00, ao passo que Whatsapp é o mais acessado na faixa de arrecadação de R$ 500,00 a R$ 5.000,00.

Gráfico 151: Quais redes sociais mais acessa?

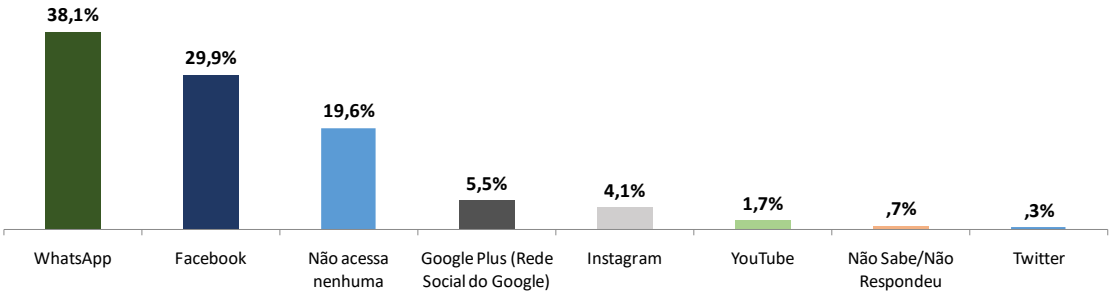


Gráfico 152: Quais redes sociais mais acessa?
POR SEGMENTO

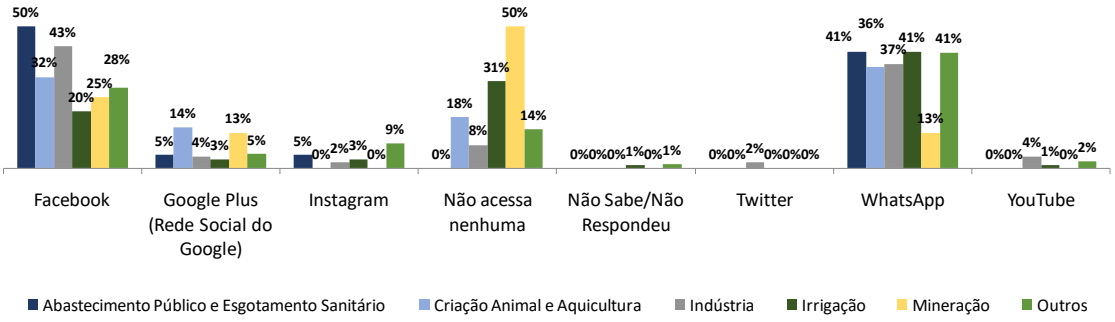


Gráfico 153: Quais redes sociais mais acessa?
POR ARRECADAÇÃO

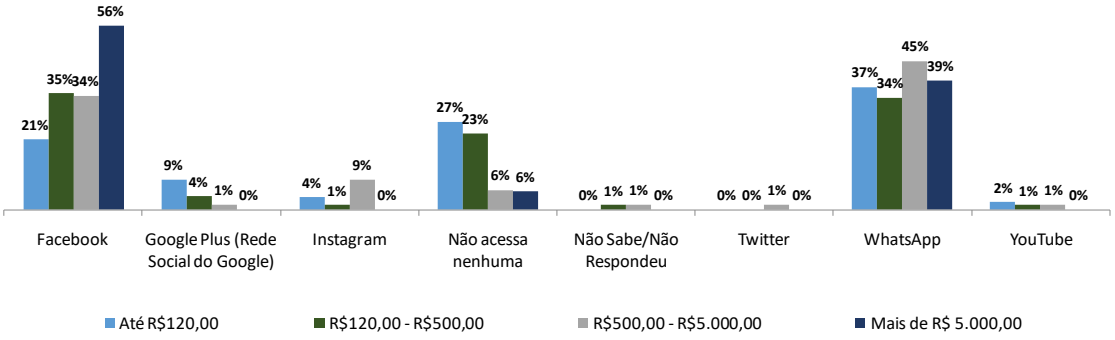
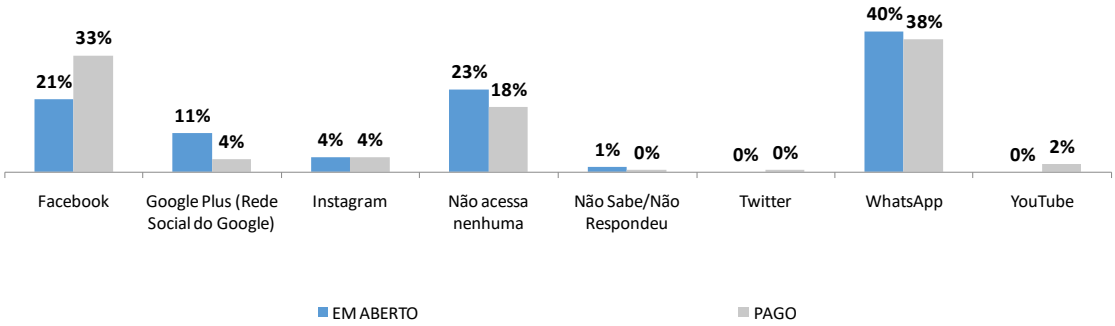


Gráfico 154: Quais redes sociais mais acessa?
POR ADIMPLÊNCIA



As críticas e sugestões mais citadas pelos entrevistados foram a maior divulgação das atividades da ABHA, mais informações sobre os recursos e aplicar recursos cobrados.

Gráfico 155: Crítica ou sugestão relacionada à gestão dos recursos hídricos da bacia hidrográfica?

Crítica ou sugestão relacionada à gestão dos recursos hídricos da bacia hidrográfica			
Não	**57,7%**	Participação do comitê mais integrado	**0,3%**
Maior divulgação das atividades da ABHA	**11,0%**	Não vejo ações para cuidar do esgoto	**0,3%**
Mais informações sobre os recursos	**10,0%**	Não há criticas	**0,3%**
Aplicar recursos cobrados	**5,5%**	Melhorar a gestão	**0,3%**
Menos burocracia	**4,5%**	Maior fiscalização nas grandes produtoras	**0,3%**
Não concorda com cobrança	**3,8%**	Enviar faturas por email	**0,3%**
Conscientização quanto ao uso da água	**2,4%**	Deve parcelamento de dividas em atraso	**0,3%**
O governo e as entidades deveriam tomar conta	**0,7%**	Cercar as nascentes para proteção	**0,3%**
Não sabe ou não respondeu	**0,7%**	Agilizar os processos de armazenamento dos recursos para serem usados na época de chuva	**0,3%**
Participar das reuniões	**0,3%**	Acabar com a piscicultura	**0,3%**

3- Considerações Finais

Os entrevistados possuem conhecimento sobre o Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari, mas pouco sabem acerca de seus representantes, reuniões e decisões do órgão. Os respondentes também não possuem conhecimento acerca da ABHA e de suas funções.

Apesar disso, acreditam que as decisões do Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari contribuem para a gestão dos recursos hídricos da bacia, havendo satisfação com a gestão.

O Governo foi citado como o responsável pela proposição de cobrança pelo uso de recursos hídricos da bacia, mas há pouco conhecimento sobre os objetivos da cobrança e critérios de cálculo. Esclarecer e informar foram as sugestões mais citadas para aprimorar os critérios e valores de cobrança pelo uso de recursos hídricos.

Os entrevistados informaram estar com o pagamento em dia e também se mostraram satisfeitos com o valor cobrado. Por outro lado, desconhecem sobre o valor arrecadado de recursos hídricos e sobre as ações implementadas com os recursos, apesar de estarem satisfeitos com elas.

No tocante à racionalização de água, ela é feita como resultado da consciência ambiental e escassez do recurso. A cobrança não contribui para a racionalização dos recursos hídricos e, em situações de escassez, o valor cobrado não deveria ser aumentado.

A cobrança é vista de maneira favorável e, de maneira geral, os usuários estão satisfeitos com o valor cobrado pelo uso de recursos hídricos. No tocante ao reajuste de preço de acordo com a inflação, parte dos entrevistados discorda da medida, enquanto outra parte concorda. Aqueles que arrecadam acima de R$500,00 são os mais favoráveis ao reajuste.

Em relação aos hábitos de mídia, informações sobre assuntos relacionados a recursos hídricos são obtidas em sites especializados, redes sociais e conversas com vizinhos, amigos ou parentes.