

APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS

Avaliação da Cobrança pelos Usuários de Recursos Hídricos da Bacia hidrográfica do Rio Araguari

03/2017

OBJETIVOS DA PESQUISA

Analisar o nível de conhecimento e satisfação dos usuários de recursos hídricos a respeito:

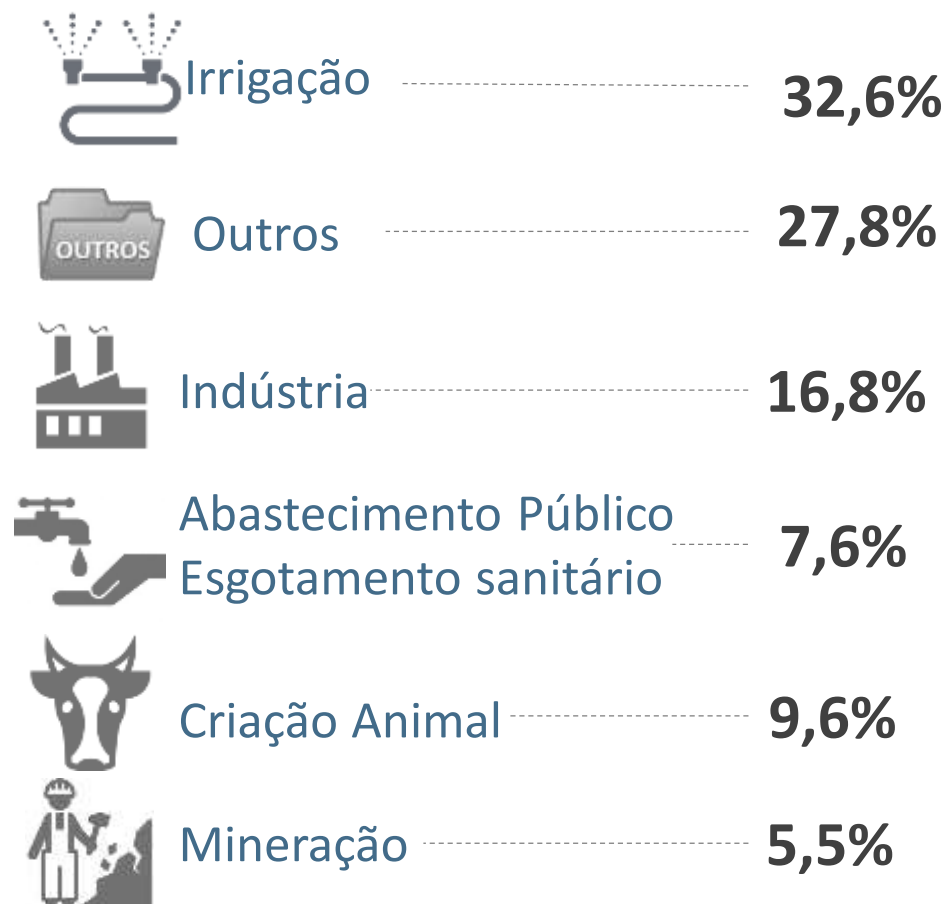
- a) do CBH Araguari;
- b) da Entidade equiparada às funções de Agência;
- c) da cobrança pelo uso de recursos hídricos;
- d) do montante e aplicação dos recursos oriundos da cobrança;

Avaliar a gestão dos recursos hídricos nos empreendimentos.

AMOSTRA

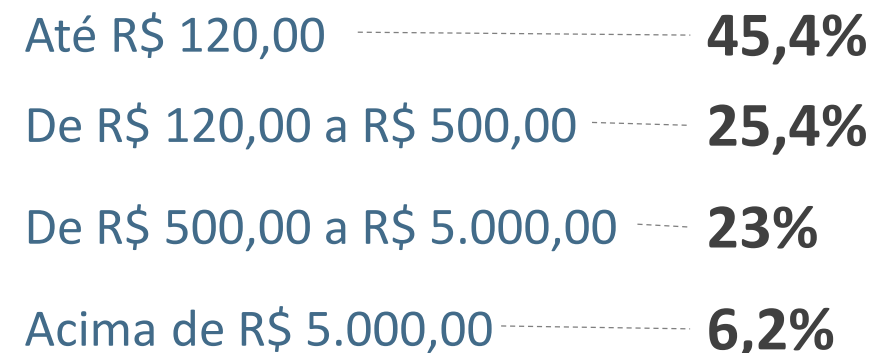
291 usuários responderam à pesquisa

SEGMENTO

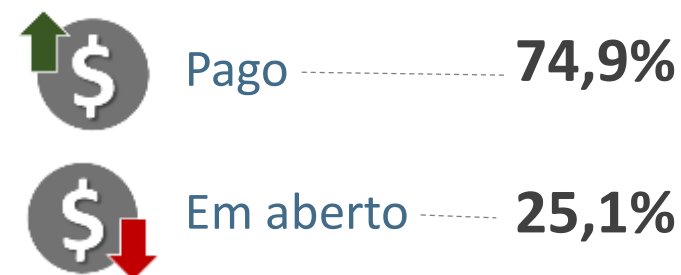


Margem de erro: 4,91%

FAIXA DE ARRECADAÇÃO













SITUAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA



Pesquisa realizada de 14/02 a 17/03 de 2017

AMOSTRA

291 usuários responderam à pesquisa

SEGMENTO		PLANEJADA	REALIZADA	FAIXA DE ARRECADAÇÃO		PLANEJADA	REALIZADA
	Irrigação	83	95		Até R\$ 120,00	124	132
	Outros	72	81		De R\$ 120,00 a R\$ 500,00	77	74
	Indústria	49	49		De R\$ 500,00 a R\$ 5.000,00	68	67
					Acima de R\$ 5.000,00	22	18
	Abastecimento Público	22	22	<div><div>SITUAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA</div><div>PLANEJADA</div><div>REALIZADA</div></div>			
	Esgotamento sanitário						
	Criação Animal	43	28		Pago	198	218
	Mineração	22	16		Em aberto	93	73

SUMÁRIO

Bloco 1 – Nível de conhecimento e Satisfação com o Comitê

Bloco 2 – Nível de conhecimento e Satisfação com a ABHA

Bloco 3 – Nível de conhecimento sobre a cobrança

Bloco 4 – Pagamento pelo uso de recursos hídricos

Bloco 5 – Nível de conhecimento sobre o montante e aplicação dos recursos

Bloco 6 – Gestão dos recursos hídricos no empreendimento

Bloco 7 – Situação dos demais empreendimento na bacia

Bloco 8 – Hábitos de Mídia

Bloco 9 – Apontamentos

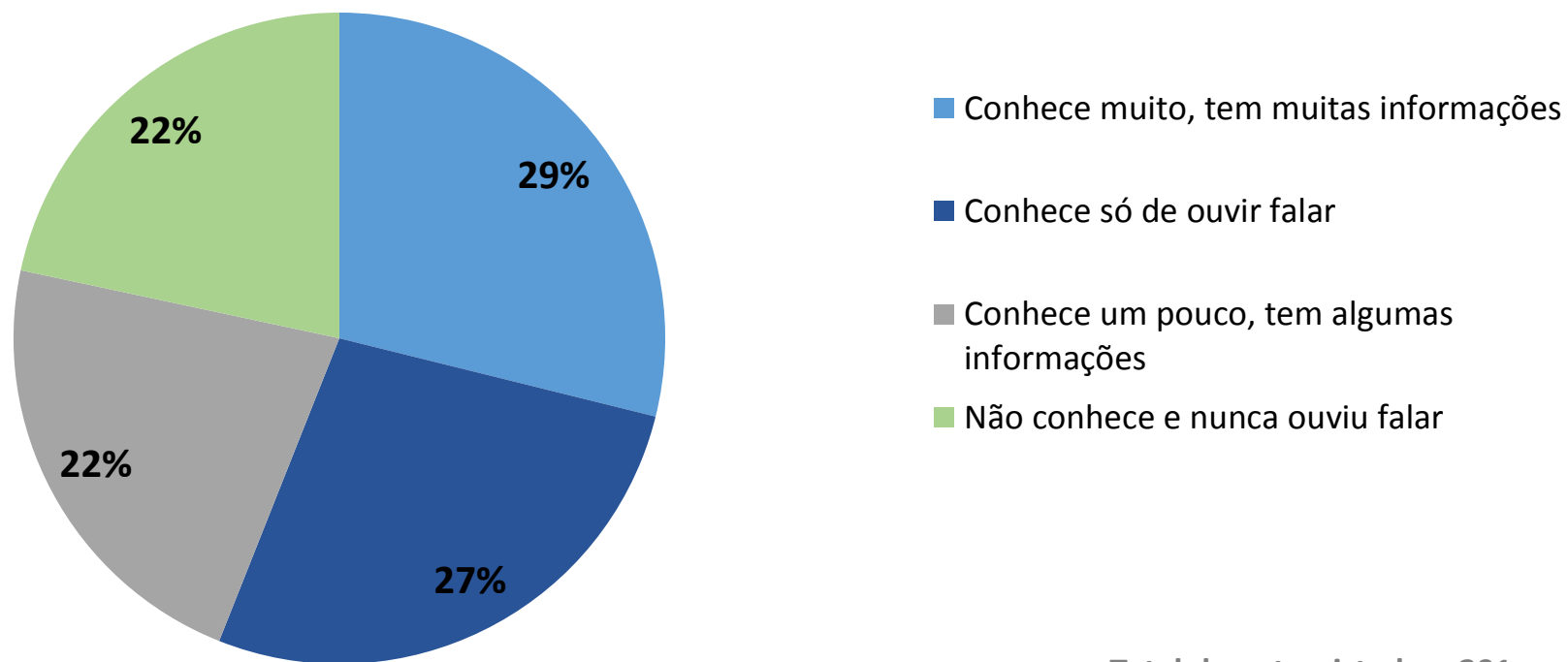


BLOCO 1

*NÍVEL DE CONHECIMENTO E
SATISFAÇÃO COM O COMITÊ*

NÍVEL DE CONHECIMENTO E SATISFAÇÃO COM O COMITÊ

Questão 12: Conhece ou já ouviu falar do Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari?

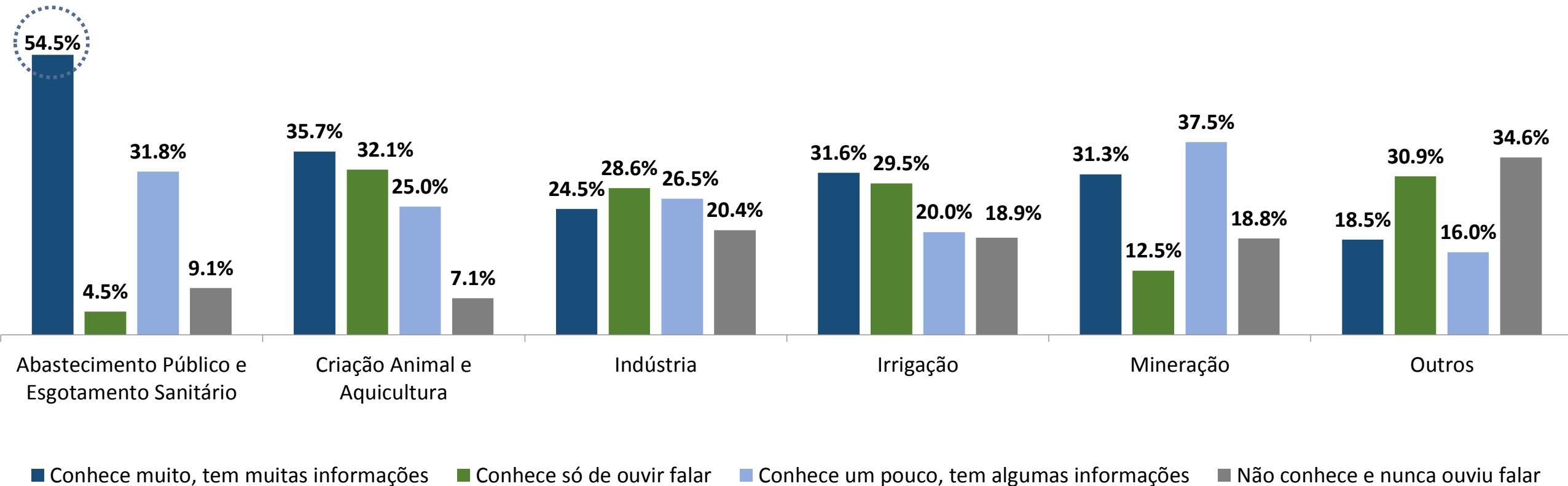


Total de entrevistados: 291

Grande parte dos entrevistados possui algum conhecimento sobre o Comitê.

NÍVEL DE CONHECIMENTO E SATISFAÇÃO COM O COMITÊ

Questão 12: Conhece ou já ouviu falar do Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari? (POR SEGMENTO)

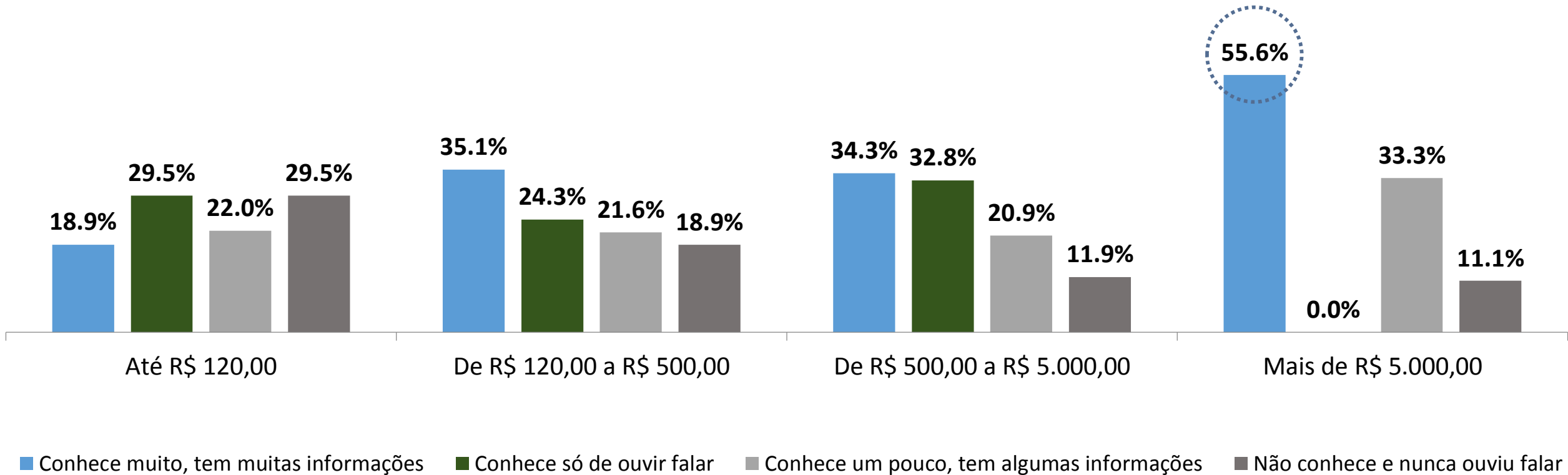


Total de entrevistados: 291

Abastecimento Público e Esgotamento sanitário é o segmento que mais conhece sobre o Comitê, ao passo que Outros segmentos são os que menos têm informações sobre o Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari.

NÍVEL DE CONHECIMENTO E SATISFAÇÃO COM O COMITÊ

Questão 12: Conhece ou já ouviu falar do Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari? (POR FAIXA DE ARRECADAÇÃO)

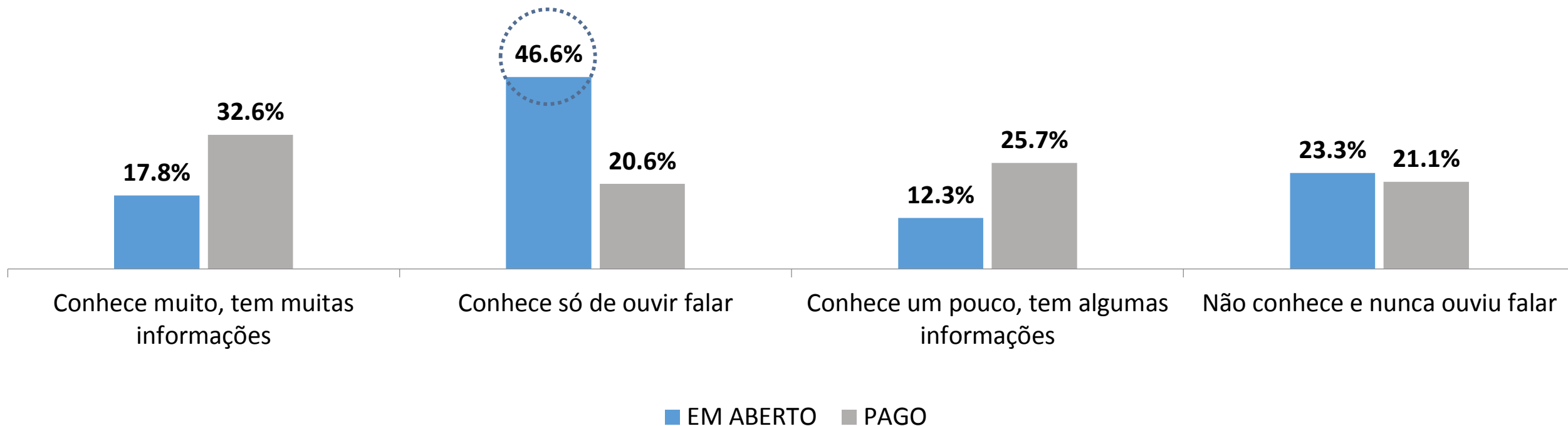


Total de entrevistados: 291

Aqueles que apresentam maior arrecadação conhecem mais acerca do Comitê da Bacia Hidrográfico do Rio Araguari, enquanto aqueles que arrecadam menos possuem menos informações sobre o Comitê.

NÍVEL DE CONHECIMENTO E SATISFAÇÃO COM O COMITÊ

Questão 12: Conhece ou já ouviu falar do Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari? (POR ADIMPLÊNCIA)

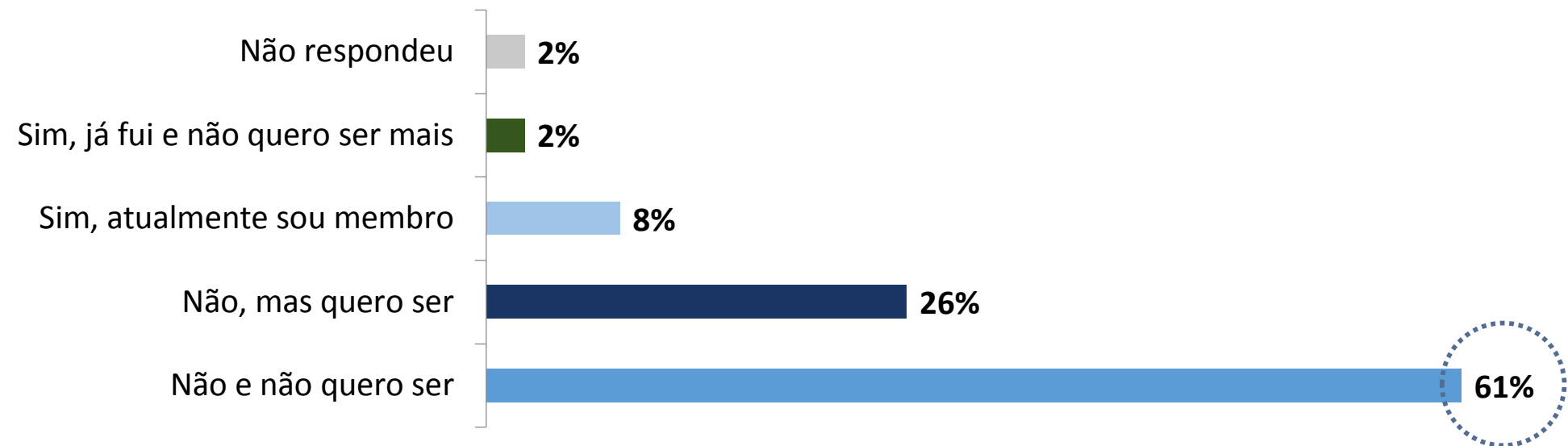


Total de entrevistados: 291

Os entrevistados que estão adimplentes possuem mais informações sobre o Comitê, ao passo que os inadimplentes conhecem só de ouvir falar.

NÍVEL DE CONHECIMENTO E SATISFAÇÃO COM O COMITÊ

Questão 13: Já foi ou é membro do Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari?

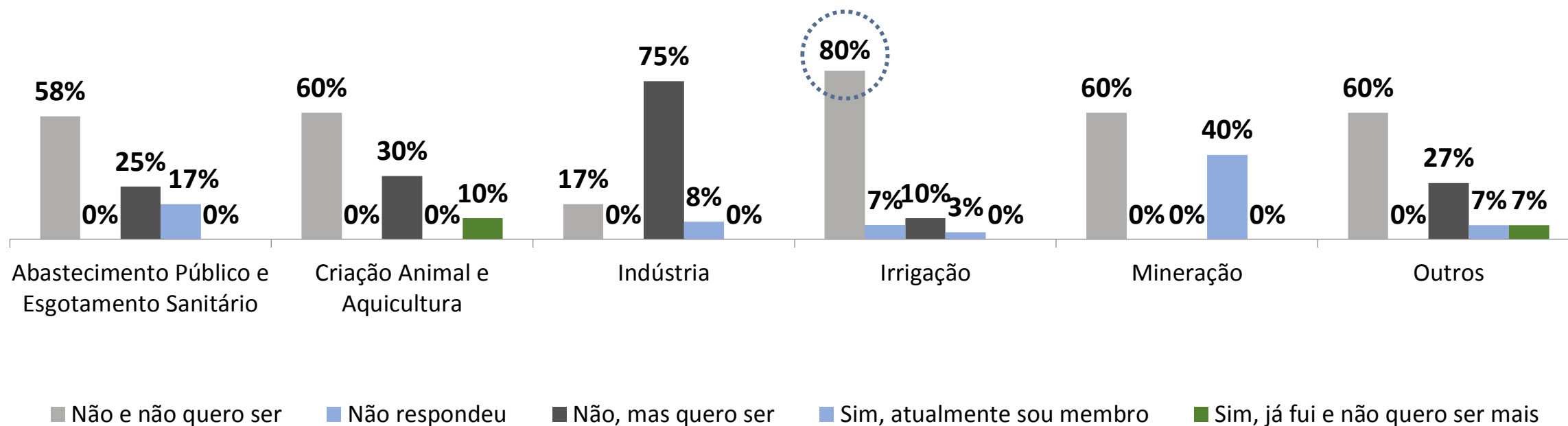


Total de entrevistados: 84

A maioria dos entrevistados não foi membro do Comitê e não quer ser.

NÍVEL DE CONHECIMENTO E SATISFAÇÃO COM O COMITÊ

Questão 13: Já foi ou é membro do Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguaçu? POR SEGMENTO

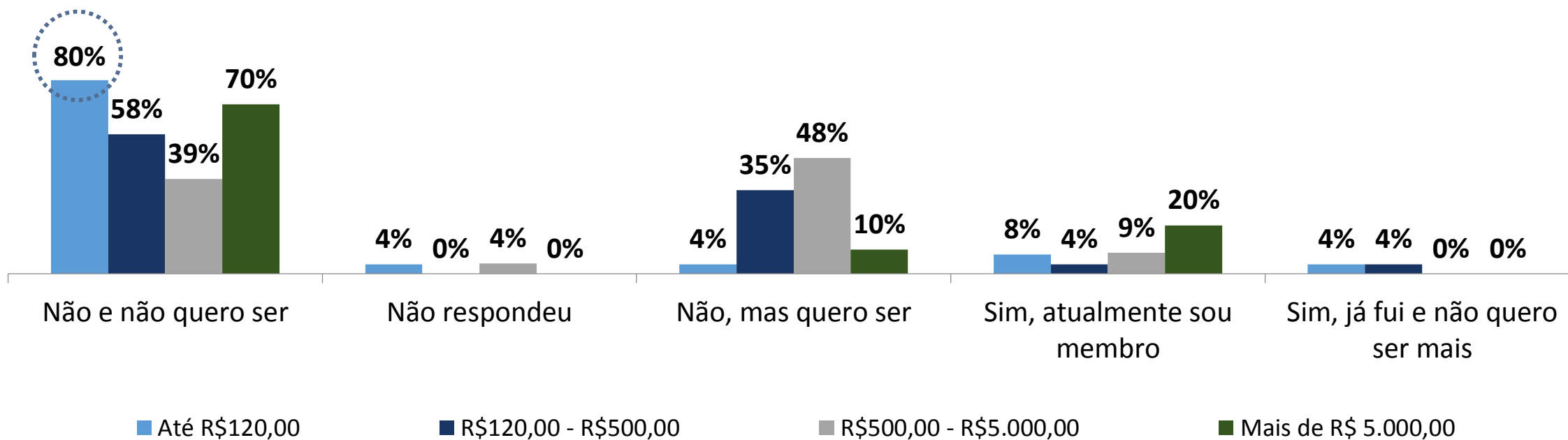


Total de entrevistados: 84

O maior percentual de entrevistados que nunca foram e não querem ser membros do Comitê foi encontrado no segmento Irrigação. Já no segmento Mineração há o maior número de entrevistados que são membros do Comitê.

NÍVEL DE CONHECIMENTO E SATISFAÇÃO COM O COMITÊ

Questão 13: Já foi ou é membro do Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguaari? POR ARRECADAÇÃO

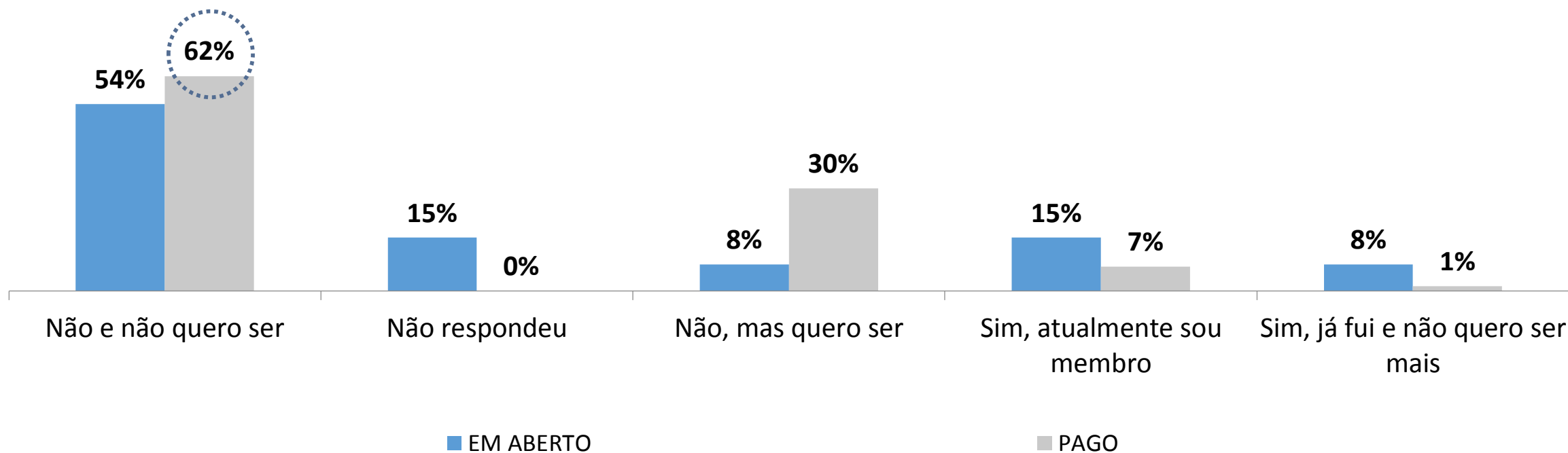


Total de entrevistados: 84

O maior percentual de entrevistados que não foram membros do Comitê e não querem ser está concentrado nas faixa de arrecadação de até R\$120,00 e acima de R\$5.000,00.

NÍVEL DE CONHECIMENTO E SATISFAÇÃO COM O COMITÊ

Questão 13: Já foi ou é membro do Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari? POR ADIMPLÊNCIA

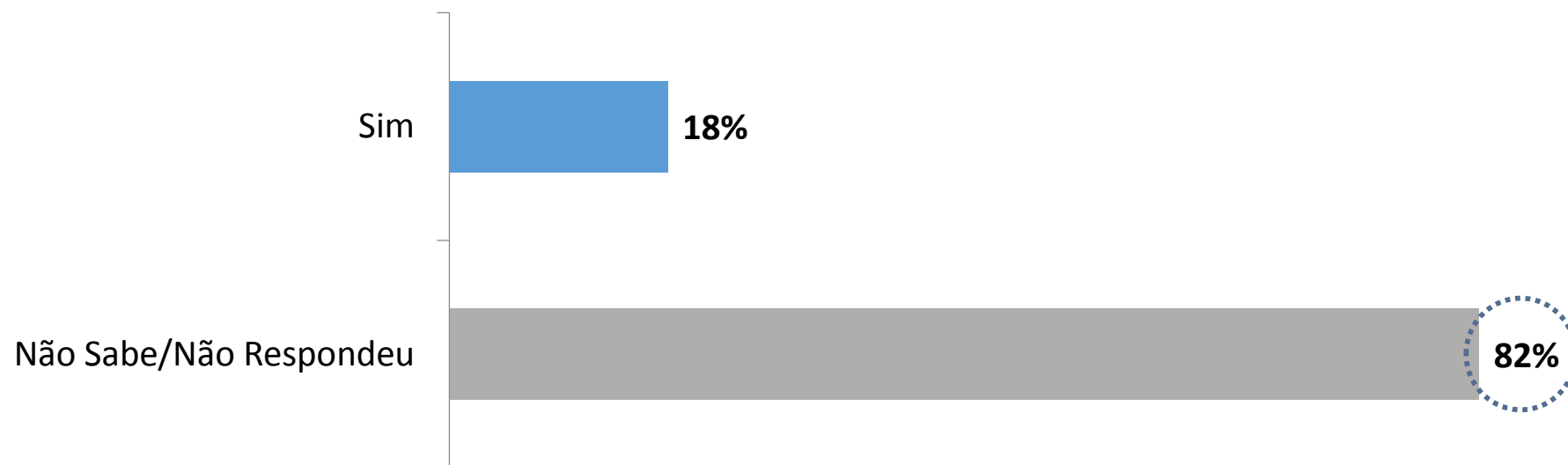


Total de entrevistados: 84

A maioria dos entrevistados, tanto os adimplentes quanto os inadimplentes, não é membro do Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari e não quer ser.

NÍVEL DE CONHECIMENTO E SATISFAÇÃO COM O COMITÊ

Questão 14: Sabe quem lhe representa hoje no Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari?

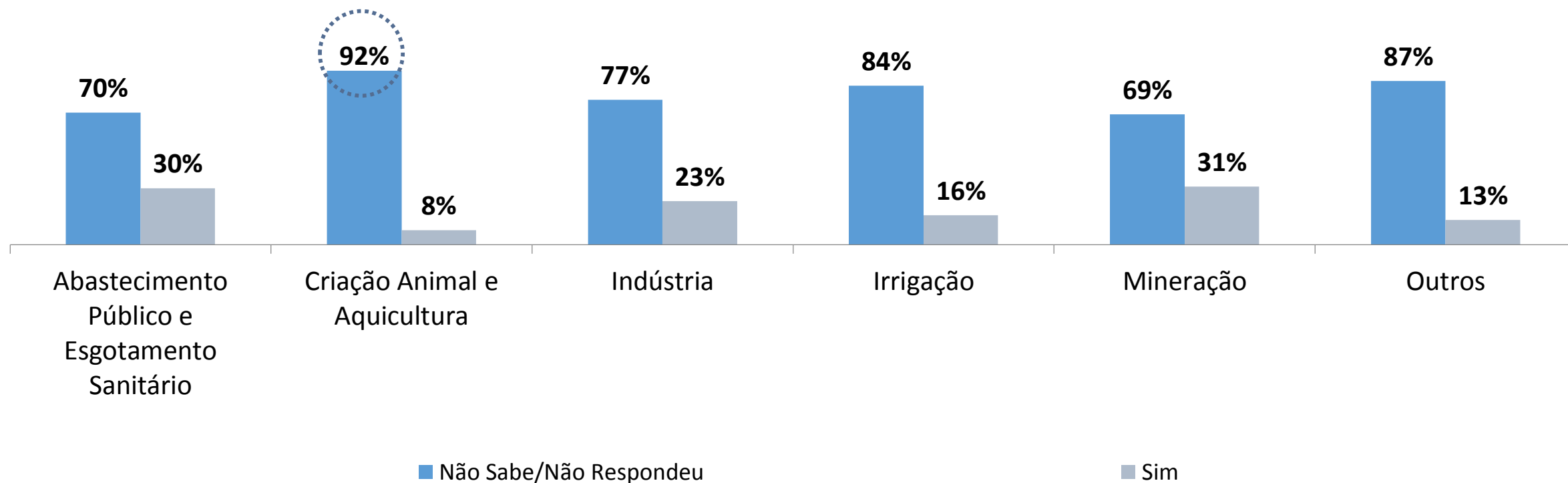


Total de entrevistados: 228

Quase a totalidade dos entrevistados não sabe quem lhe representa hoje no Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari.

NÍVEL DE CONHECIMENTO E SATISFAÇÃO COM O COMITÊ

Questão 14: Sabe quem lhe representa hoje no Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari? POR SEGMENTO

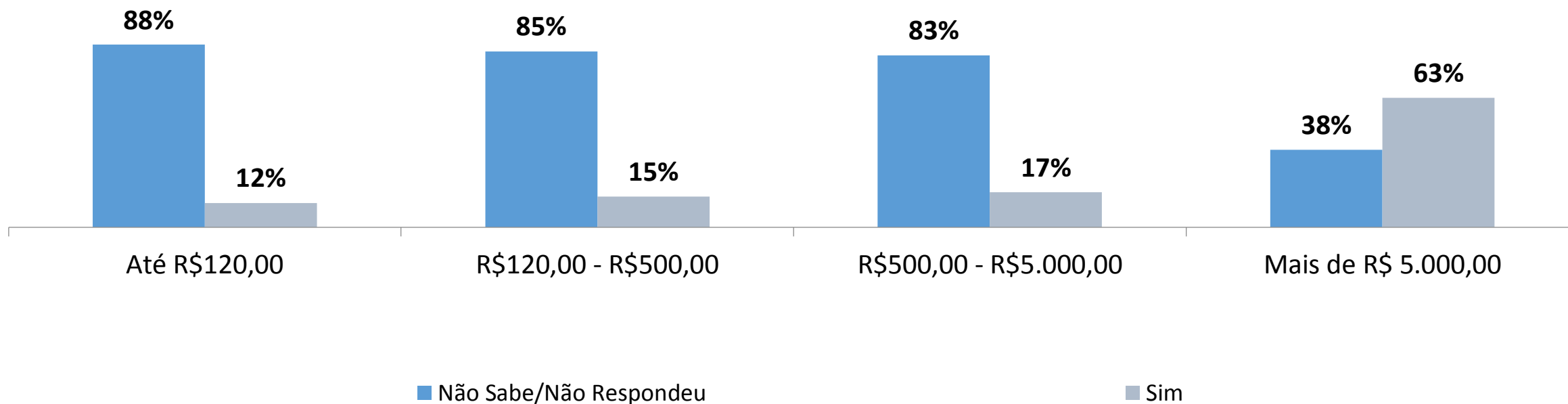


Total de entrevistados: 228

O segmento de Mineração é o que mais sabe quem o representa no Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari, enquanto Criação Animal e Aquicultura é o que menos tem informações acerca da representação.

NÍVEL DE CONHECIMENTO E SATISFAÇÃO COM O COMITÊ

Questão 14: Sabe quem lhe representa hoje no Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari? POR ARRECADAÇÃO

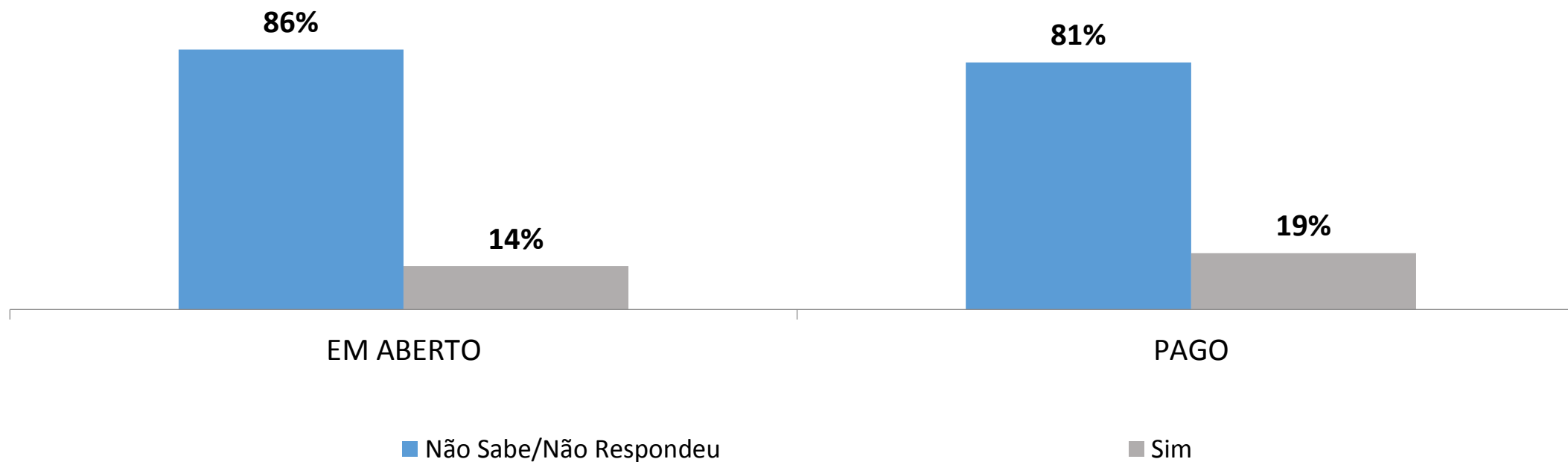


Total de entrevistados: 228

As faixas de arrecadação até R\$120,00 e entre R\$120,00 e R\$500,00 são aquelas que menos sabem quem os representa no Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari.

NÍVEL DE CONHECIMENTO E SATISFAÇÃO COM O COMITÊ

Questão 14: Sabe quem lhe representa hoje no Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari? POR ADIMPLÊNCIA



Total de entrevistados: 228

Quase a totalidade dos entrevistados, tanto no que se refere aos adimplentes quanto aos inadimplentes, não sabe/não respondeu quem é o representante no Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari.

NÍVEL DE CONHECIMENTO E SATISFAÇÃO COM O COMITÊ

Questão 16: O seu representante mantém o diálogo sobre as discussões de cobrança e sua aplicação no Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari?

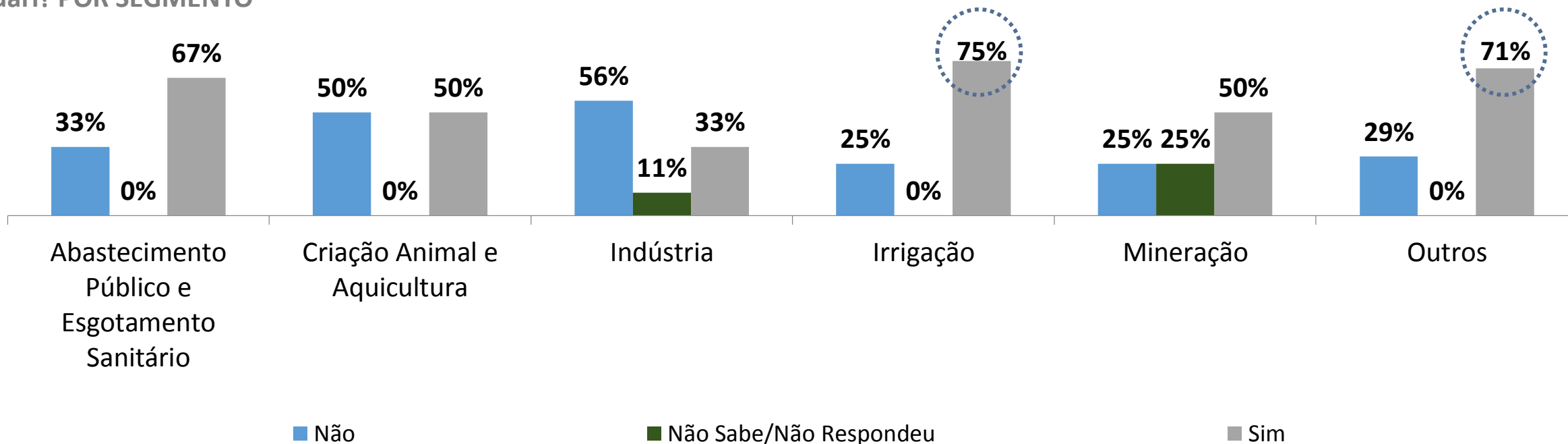


Total de entrevistados: 40

A maioria dos entrevistados afirmou que o seu representante mantém o diálogo sobre as discussões de cobrança e sua aplicação no Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari.

NÍVEL DE CONHECIMENTO E SATISFAÇÃO COM O COMITÊ

Questão 16: O seu representante mantém o diálogo sobre as discussões de cobrança e sua aplicação no Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari? POR SEGMENTO

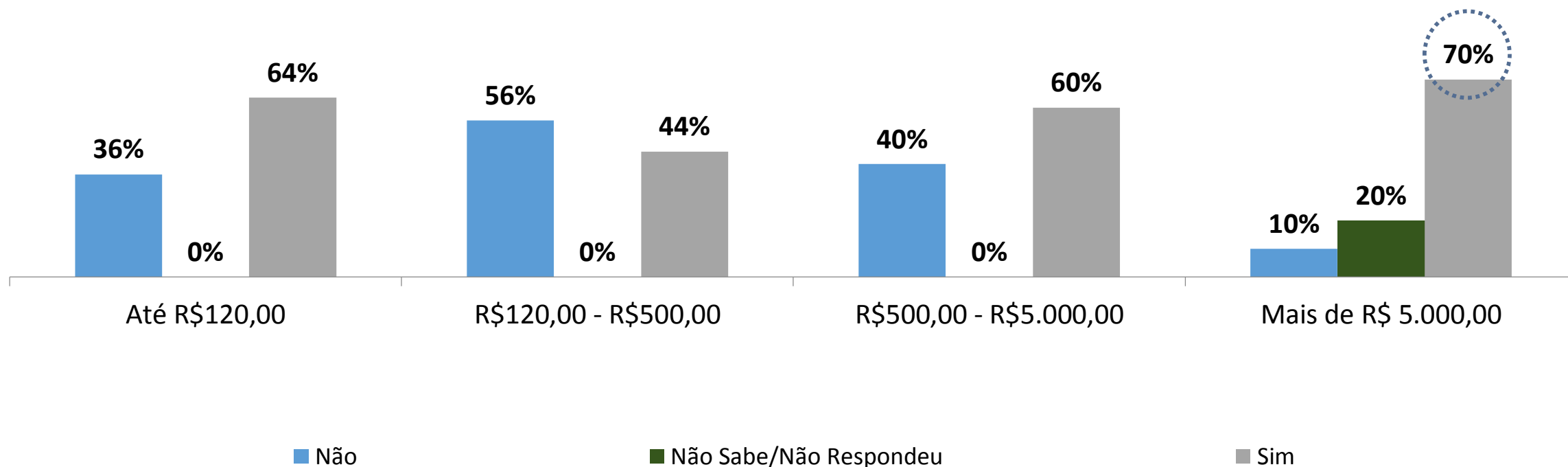


Total de entrevistados: 40

Observa-se que os segmentos Irrigação e Outros são aqueles que mais possuem representantes que mantêm o diálogo sobre as discussões de cobrança e sua aplicação no Comitê, enquanto na Indústria e Criação Animal e Aquicultura há menos diálogo.

NÍVEL DE CONHECIMENTO E SATISFAÇÃO COM O COMITÊ

Questão 16: O seu representante mantém o diálogo sobre as discussões de cobrança e sua aplicação no Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari? POR ARRECADAÇÃO



Total de entrevistados: 40

Observa-se que aqueles que arrecadam mais de R\$ 5.000, 00 são os que mais afirmaram que o seu representante mantém o diálogo sobre as discussões de cobrança e sua aplicação no Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari.

NÍVEL DE CONHECIMENTO E SATISFAÇÃO COM O COMITÊ

Questão 16: O seu representante mantém o diálogo sobre as discussões de cobrança e sua aplicação no Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari? POR ADIMPLÊNCIA

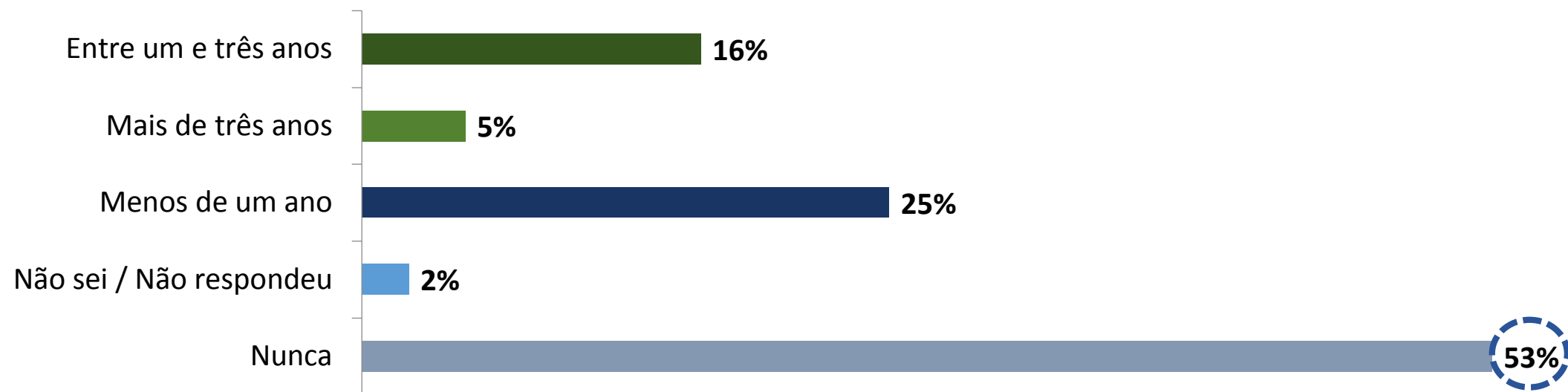


Total de entrevistados: 40

Mais da metade dos adimplentes informou que o seu representante mantém o diálogo sobre as discussões de cobrança e sua aplicação no Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari.

NÍVEL DE CONHECIMENTO E SATISFAÇÃO COM O COMITÊ

Questão 17: Qual foi a última vez que tomou conhecimento de uma REUNIÃO do Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari?

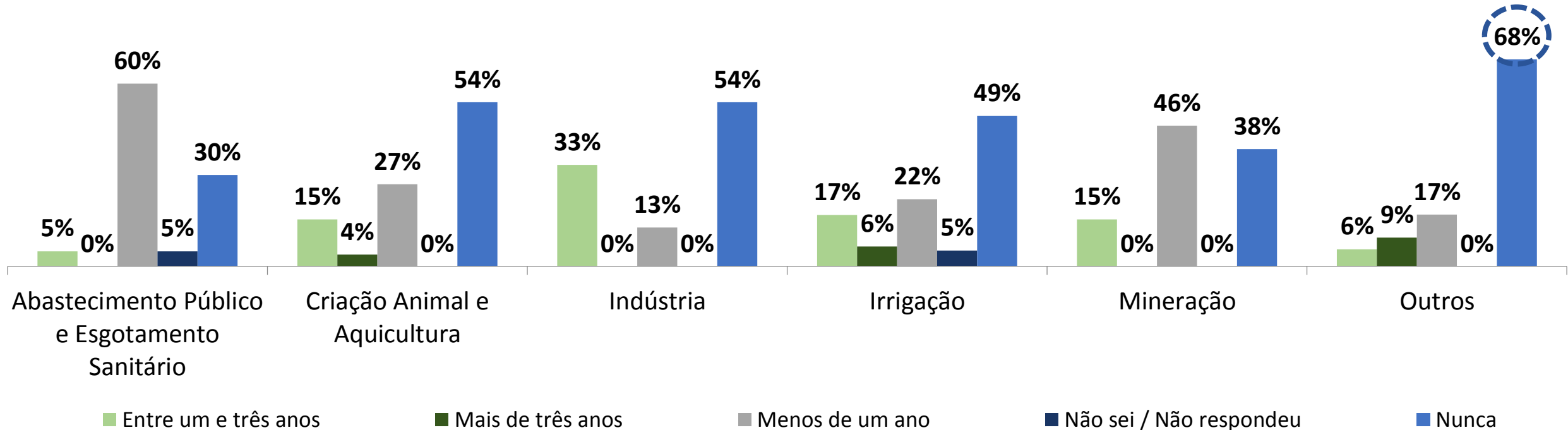


Total de entrevistados: 228

A maioria dos entrevistados nunca tomou conhecimento de uma reunião do Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari.

NÍVEL DE CONHECIMENTO E SATISFAÇÃO COM O COMITÊ

Questão 17: Qual foi a última vez que tomou conhecimento de uma REUNIÃO do Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari?
(POR SEGMENTO)

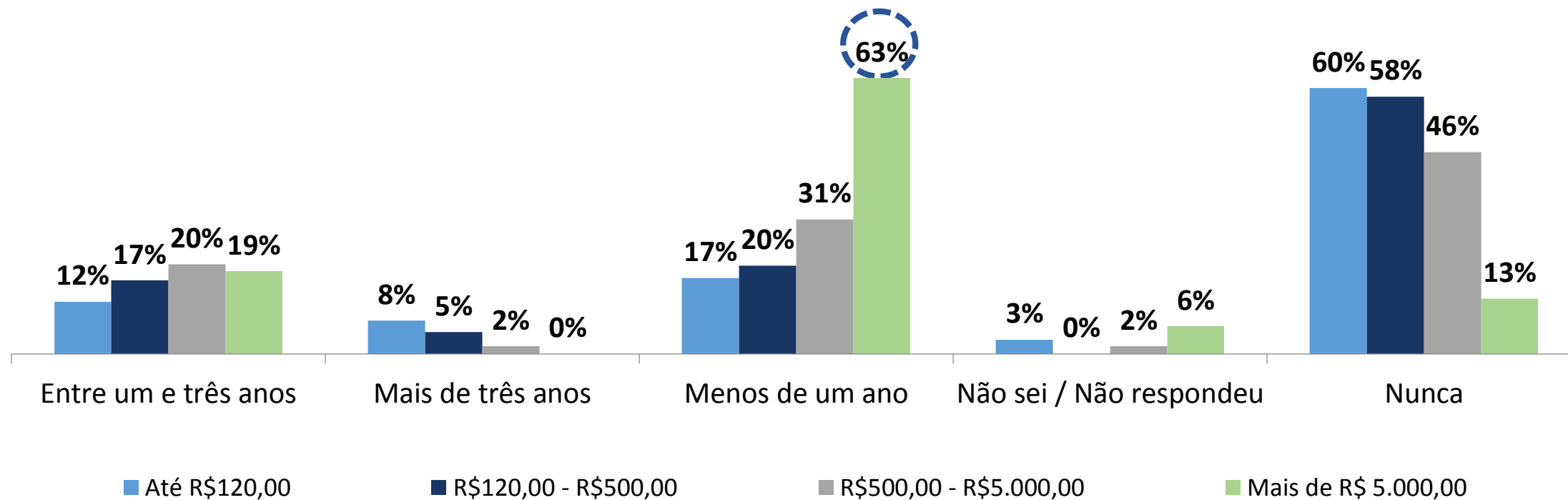


Total de entrevistados: 228

O segmento Outros apresentou o maior número de entrevistados que nunca tomaram conhecimento acerca de uma reunião do Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari, já aqueles do Abastecimento Público e Esgotamento Sanitário tomaram conhecimento há menos de 1 ano.

NÍVEL DE CONHECIMENTO E SATISFAÇÃO COM O COMITÊ

Questão 17: Qual foi a última vez que tomou conhecimento de uma REUNIÃO do Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguaí?
(POR ARRECADAÇÃO)

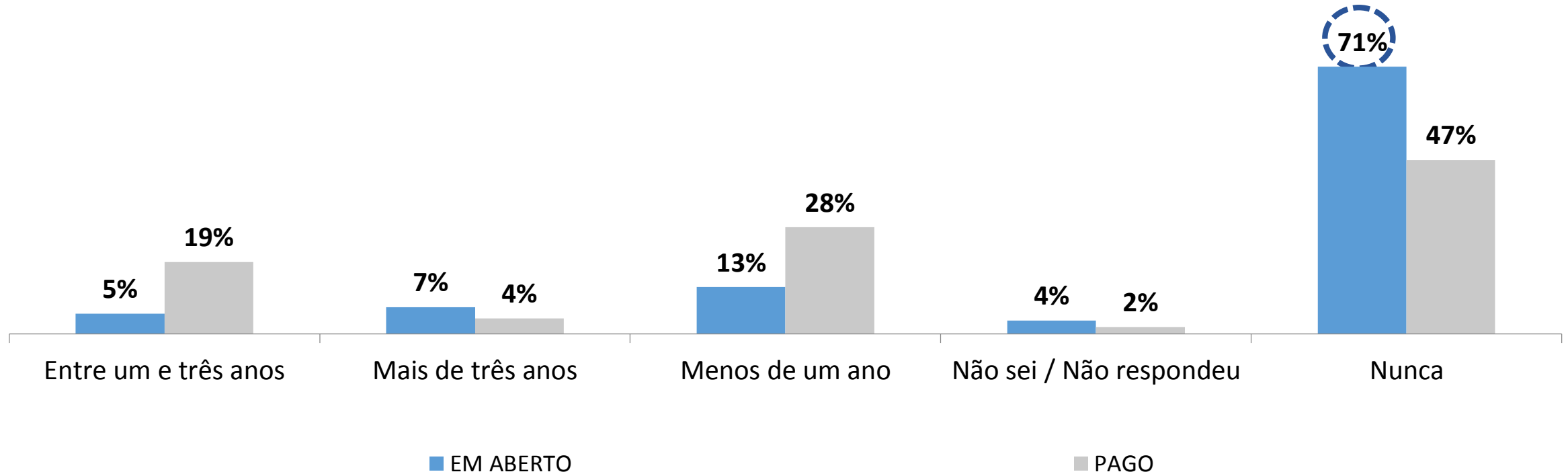


Total de entrevistados: 228

Os entrevistados de menor arrecadação indicaram com mais frequência que nunca tomaram conhecimento de uma reunião do Comitê, enquanto os que arrecadam mais de R\$5.000,00 tomaram conhecimento, em sua maioria, há menos de 1 ano.

NÍVEL DE CONHECIMENTO E SATISFAÇÃO COM O COMITÊ

Questão 17: Qual foi a última vez que tomou conhecimento de uma REUNIÃO do Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari?
(POR ADIMPLÊNCIA)

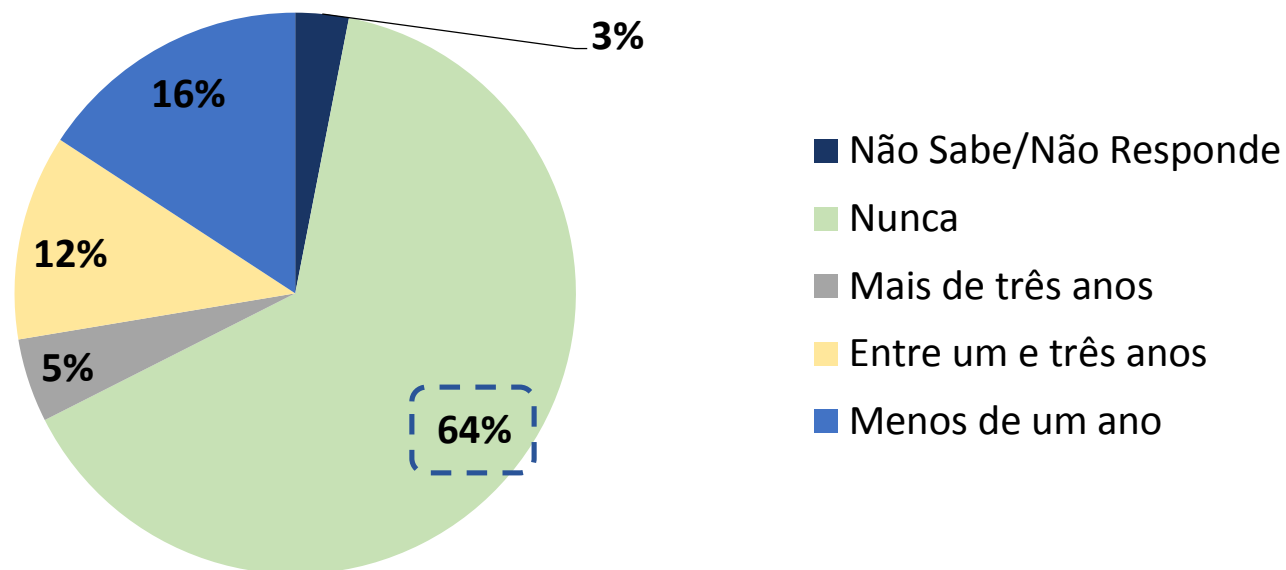


Total de entrevistados: 228

Os entrevistados inadimplentes, em sua maioria, nunca tomaram conhecimento acerca de uma reunião do Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari.

NÍVEL DE CONHECIMENTO E SATISFAÇÃO COM O COMITÊ

Questão 18: Qual foi a última vez que tomou conhecimento de uma DECISÃO do Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari?

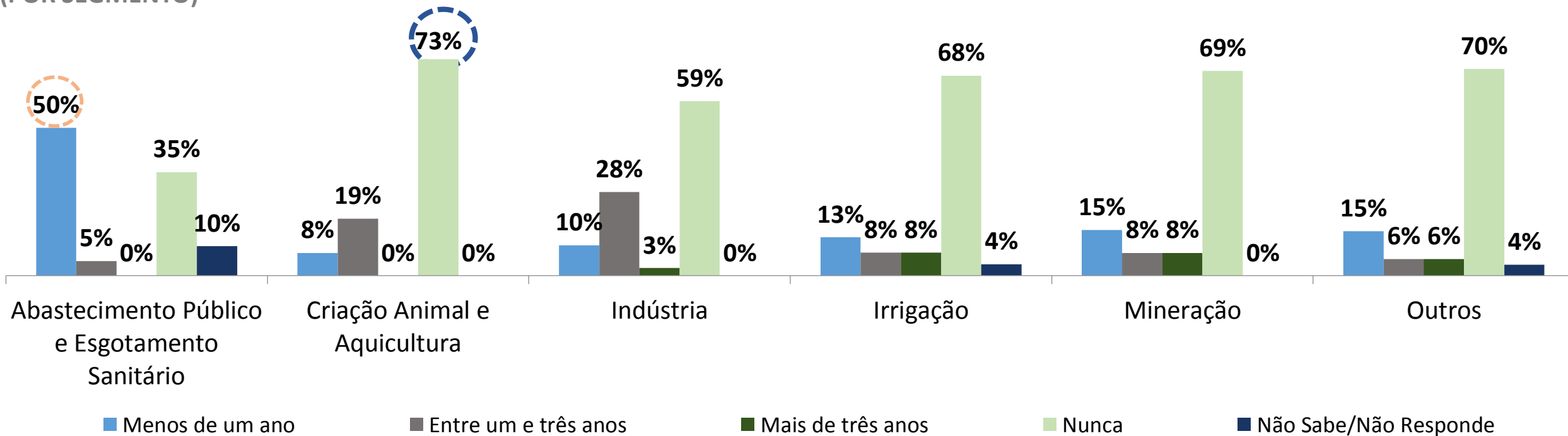


Total de entrevistados: 228

A maioria dos entrevistados nunca tomou conhecimento acerca de uma decisão do Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari.

NÍVEL DE CONHECIMENTO E SATISFAÇÃO COM O COMITÊ

Questão 18: Qual foi a última vez que tomou conhecimento de uma DECISÃO do Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari?
(POR SEGMENTO)

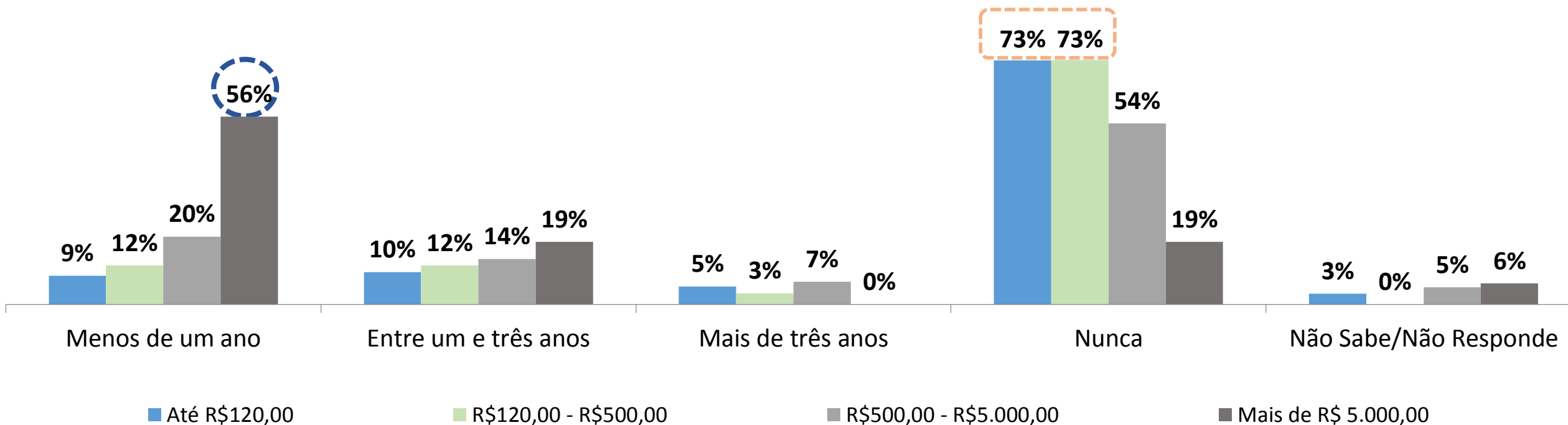


Total de entrevistados: 228

Os entrevistados do segmento Criação Animal e Aquicultura são os que menos tomaram conhecimento acerca de decisão do Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari, já metade do segmento de Abastecimento Público e Esgotamento Sanitário tomou conhecimento de decisão há menos de 1 ano.

NÍVEL DE CONHECIMENTO E SATISFAÇÃO COM O COMITÊ

Questão 18: Qual foi a última vez que tomou conhecimento de uma DECISÃO do Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari?
(POR ARRECADAÇÃO)

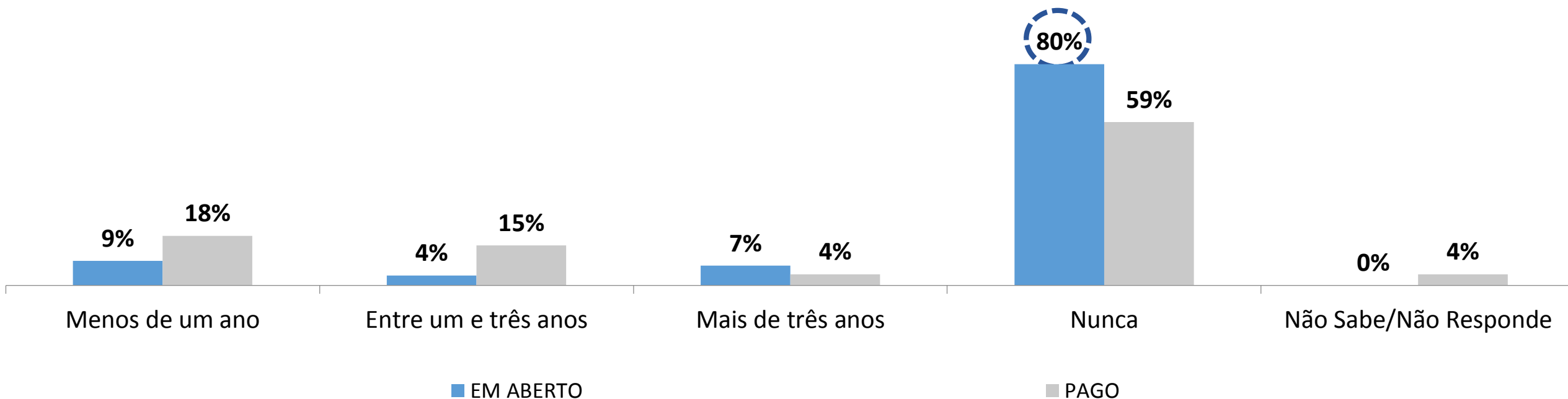


Total de entrevistados: 228

Entre aqueles que arrecadam até R\$500,00 há menos conhecimento sobre decisão tomada pelo Comitê, em oposição aos que arrecadam mais de R\$5.000,00 que, em sua maioria, tomaram conhecimento de decisão há menos de 1 ano.

NÍVEL DE CONHECIMENTO E SATISFAÇÃO COM O COMITÊ

Questão 18: Qual foi a última vez que tomou conhecimento de uma DECISÃO do Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari?
(POR ADIMPLÊNCIA)

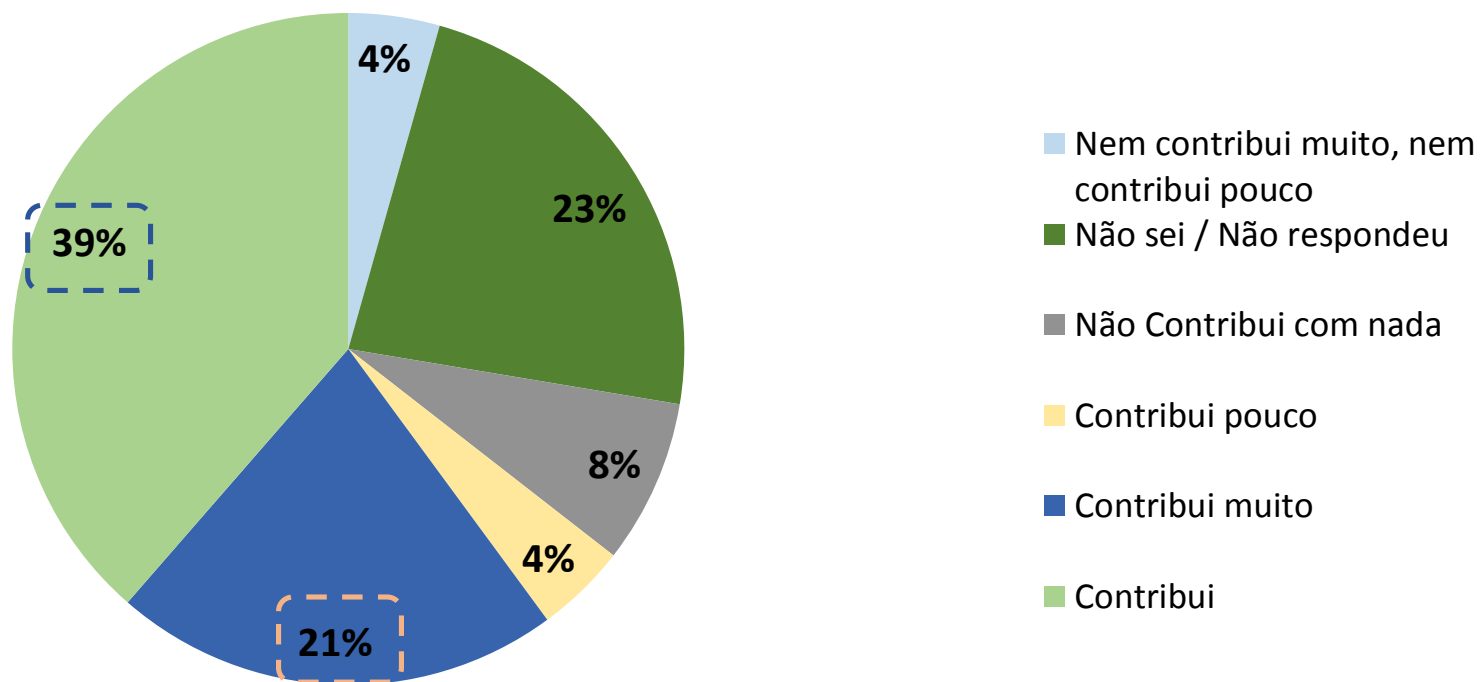


Total de entrevistados: 228

Grande parte dos entrevistados inadimplentes nunca tomou conhecimento acerca de uma decisão do Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari.

NÍVEL DE CONHECIMENTO E SATISFAÇÃO COM O COMITÊ

Questão 19: Acha que as decisões do Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari contribuem para a gestão dos recursos hídricos da bacia?

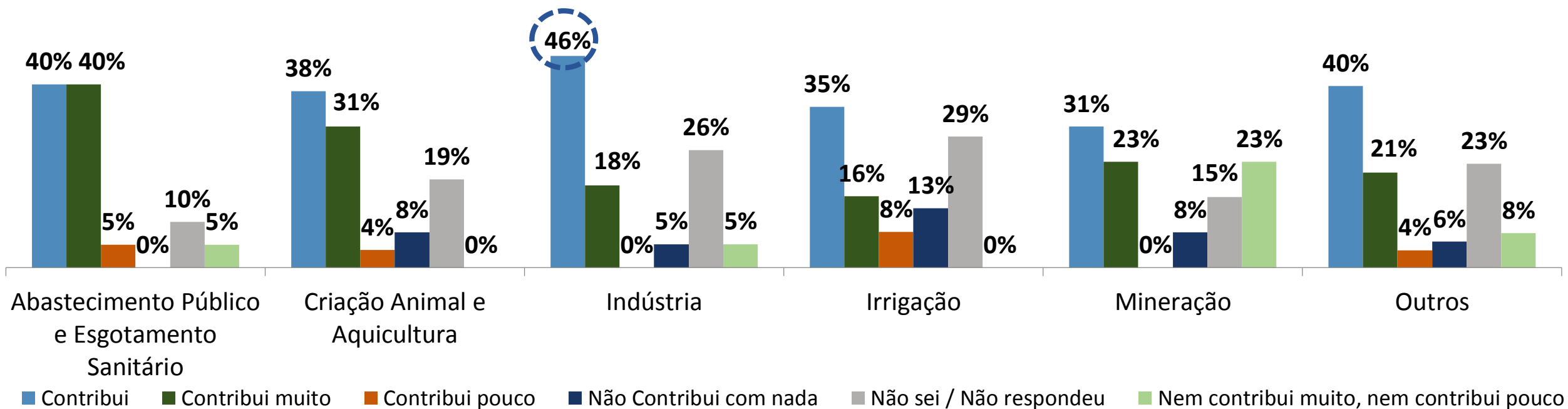


Total de entrevistados: 228

Mais de metade dos entrevistados acredita que as decisões do Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari contribui ou contribui muito para a gestão dos recursos hídricos da bacia.

NÍVEL DE CONHECIMENTO E SATISFAÇÃO COM O COMITÊ

Questão 19: Acha que as decisões do Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari contribuem para a gestão dos recursos hídricos da bacia?
(POR SEGMENTO)

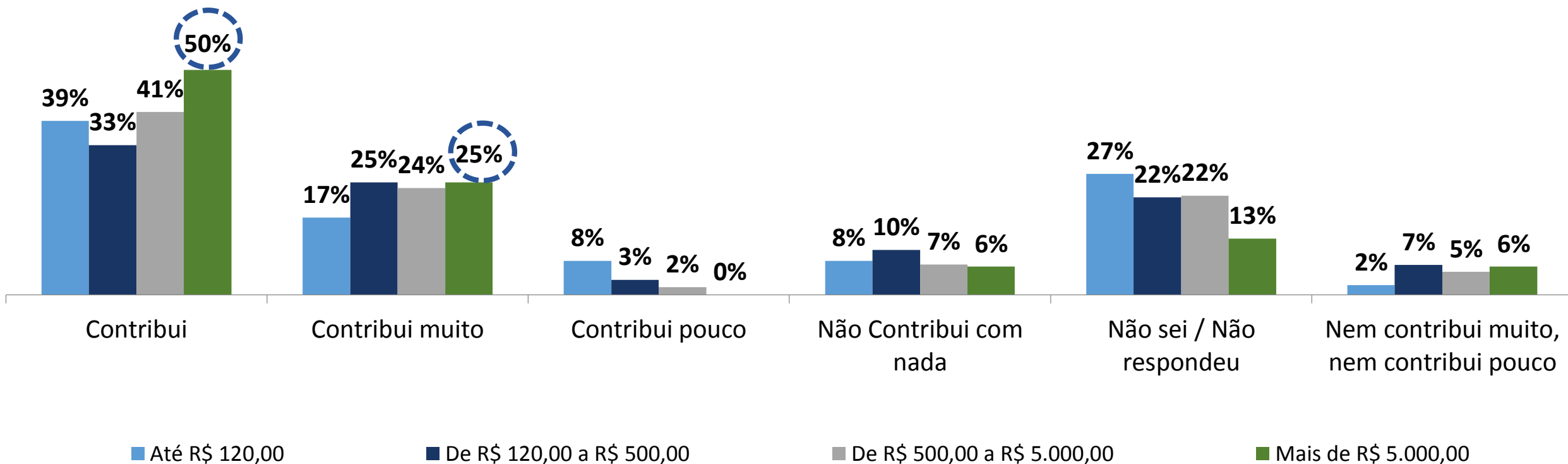


Total de entrevistados: 228

Os segmentos da Indústria e de Abastecimento Público e Esgotamento Sanitário são aqueles que acham que as decisões do Comitê contribuem ou contribuem muito para a gestão dos recursos hídricos.

NÍVEL DE CONHECIMENTO E SATISFAÇÃO COM O COMITÊ

Questão 20: Acha que as decisões do Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguaçu contribuem para a gestão dos recursos hídricos da bacia?
(POR ARRECADAÇÃO)

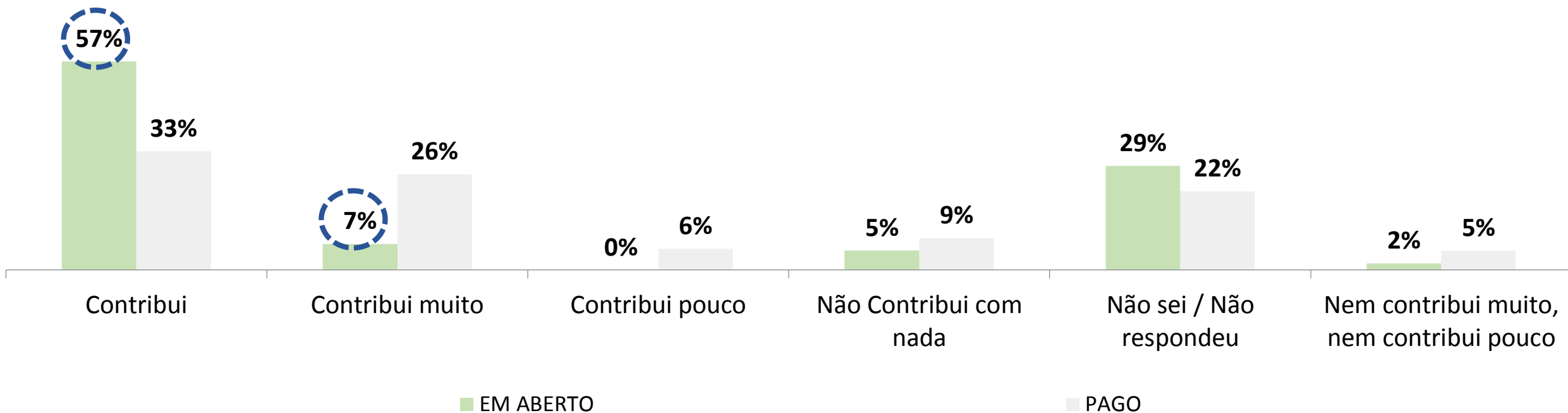


Total de entrevistados: 228

Grande parte dos entrevistados que contribuem com mais de R\$5.000,00 acham que as decisões do Comitê contribuem para a gestão dos recursos hídricos da bacia.

NÍVEL DE CONHECIMENTO E SATISFAÇÃO COM O COMITÊ

Questão 19: Acha que as decisões do Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari contribuem para a gestão dos recursos hídricos da bacia?
(POR ADIMPLÊNCIA)

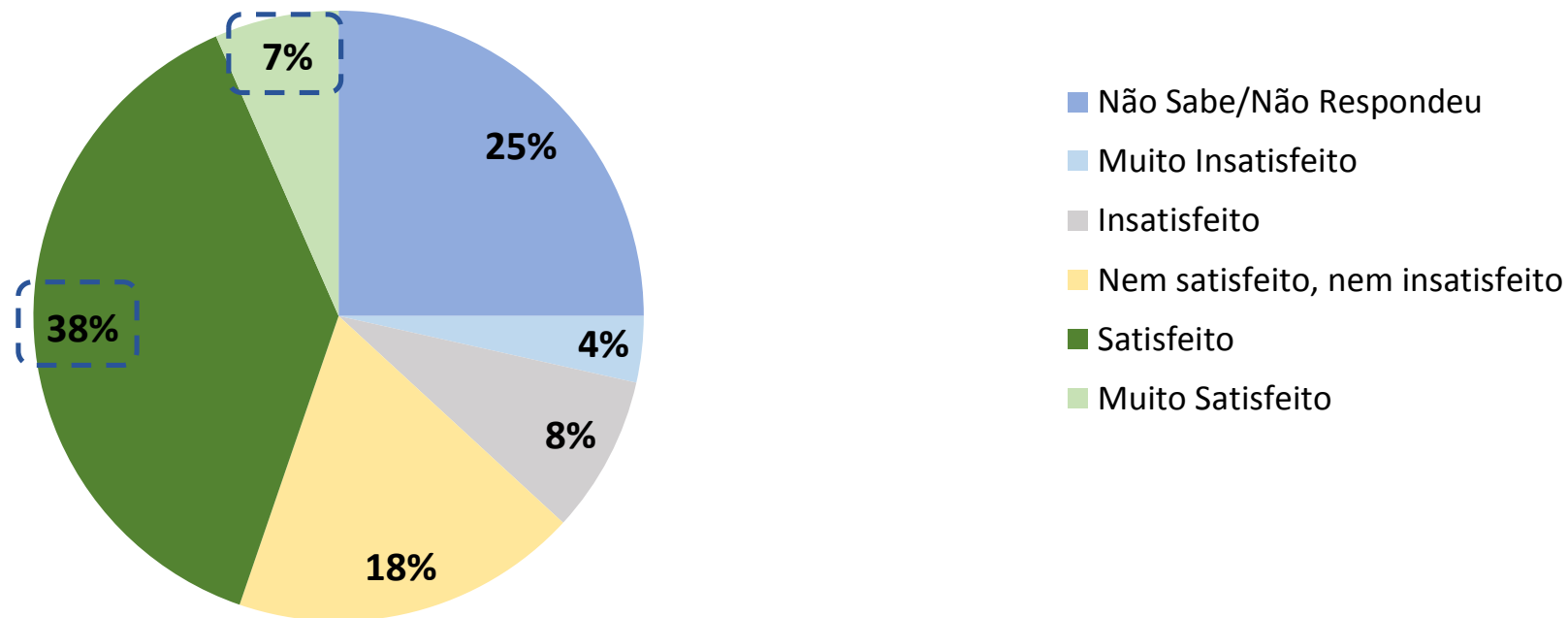


Total de entrevistados: 228

Grande parte dos entrevistados inadimplentes acha que as decisões do Comitê contribuem para a gestão dos recursos hídricos da bacia.

NÍVEL DE CONHECIMENTO E SATISFAÇÃO COM O COMITÊ

Questão 20: Grau de satisfação com a gestão dos recursos hídricos da bacia, que atualmente é feita pelo Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari.

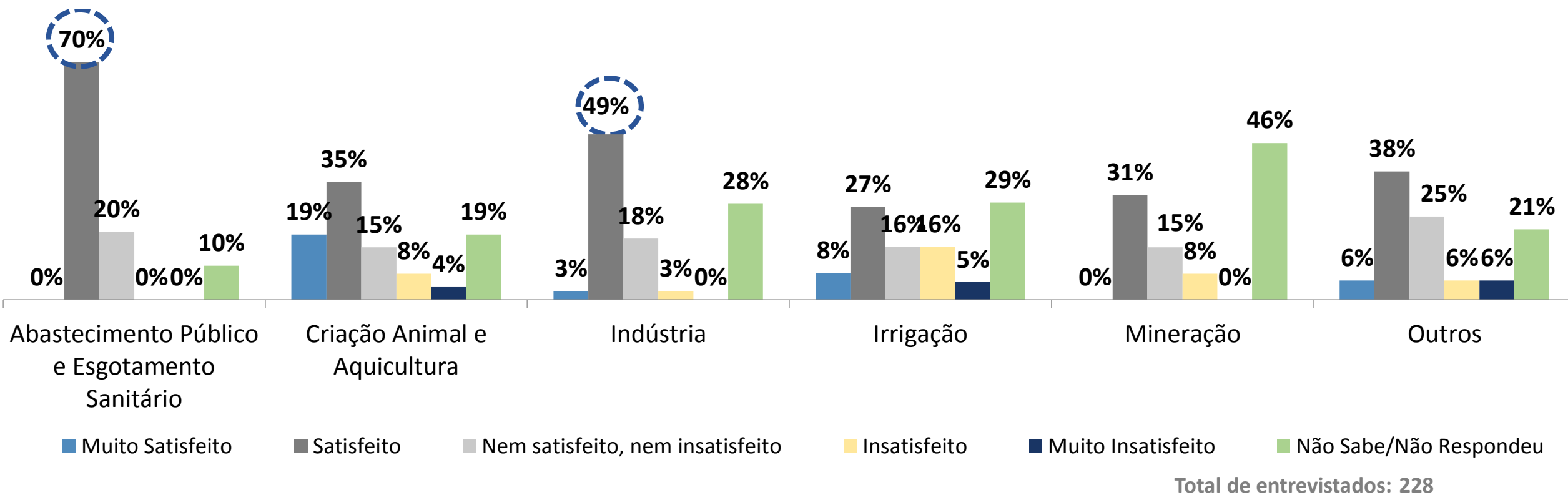


Total de entrevistados: 228

Quase metade dos entrevistados está muito satisfeita ou satisfeita com a gestão dos recursos hídricos da bacia.

NÍVEL DE CONHECIMENTO E SATISFAÇÃO COM O COMITÊ

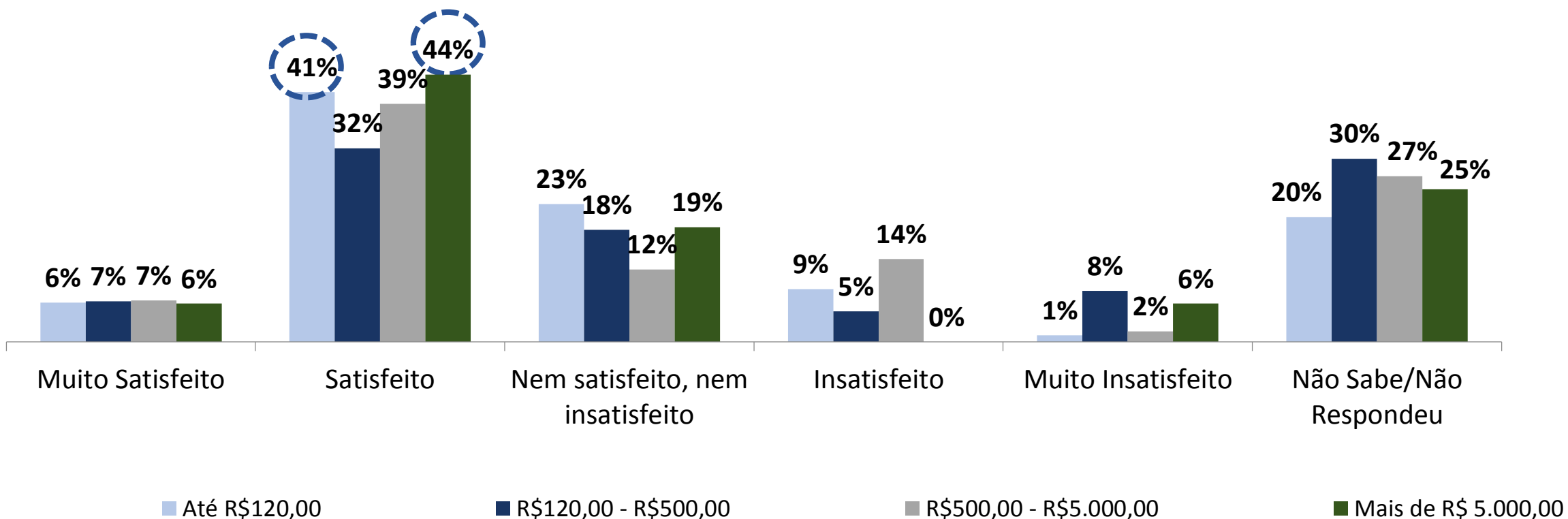
Questão 20: Grau de satisfação com a gestão dos recursos hídricos da bacia, que atualmente é feita pelo Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari. (POR SEGMENTO)



Os segmentos de Abastecimento Público e Esgotamento Sanitário e Indústria são os que estão mais satisfeitos com a gestão de recursos hídricos da bacia.

NÍVEL DE CONHECIMENTO E SATISFAÇÃO COM O COMITÊ

Questão 20: Grau de satisfação com a gestão dos recursos hídricos da bacia, que atualmente é feita pelo Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari. (POR ARRECADAÇÃO)

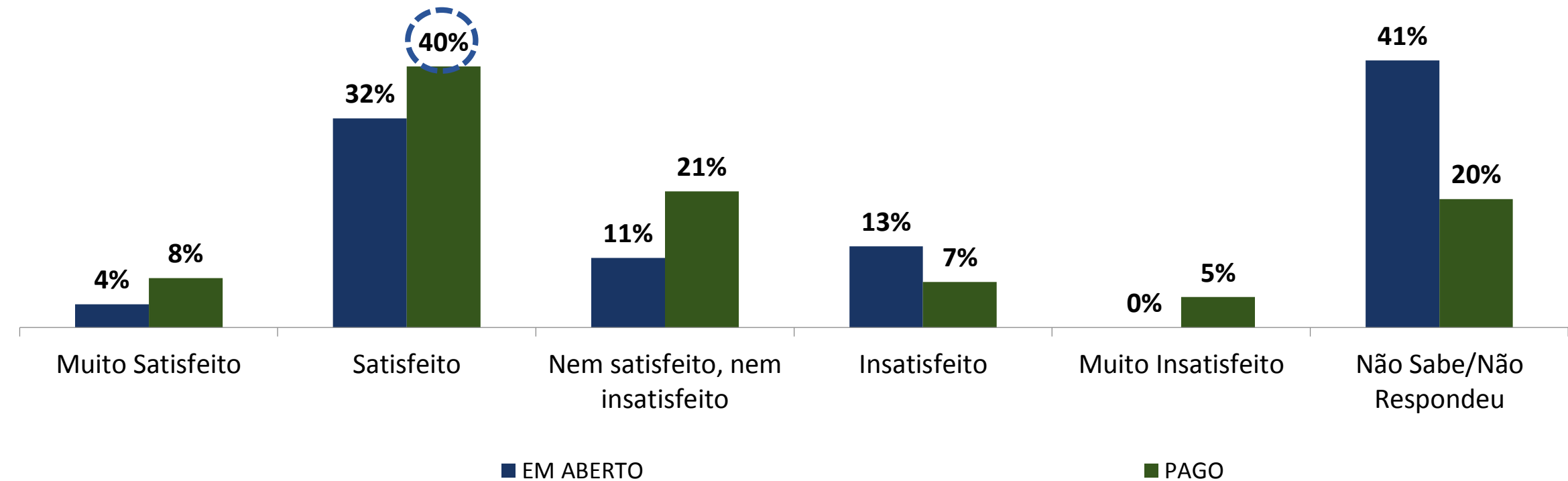


Total de entrevistados: 228

Os entrevistados que arrecadaram até R\$120,00 e mais de R\$5.000,00 são aqueles que estão mais satisfeitos com a gestão dos recursos hídricos da bacia.

NÍVEL DE CONHECIMENTO E SATISFAÇÃO COM O COMITÊ

Questão 20: Grau de satisfação com a gestão dos recursos hídricos da bacia, que atualmente é feita pelo Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari. (POR ADIMPLÊNCIA)



Total de entrevistados: 228

Os entrevistados adimplentes são os mais satisfeitos com a gestão dos recursos hídricos.

PRINCIPAIS ACHADOS

- Grande parte dos entrevistados possui conhecimento sobre o Comitê, sendo o segmento Abastecimento Público e Esgotamento Sanitário os que arrecadam mais e os adimplentes aqueles que mais possuem informações acerca do Comitê.
- A maioria dos entrevistados não foi membro do Comitê e não quer ser, com destaque para o segmento de Irrigação.
- Quase a totalidade dos entrevistados não sabe quem lhe representa hoje no Comitê, sendo o segmento de Criação Animal e Aquicultura aquele que menos sabe.
- A maioria dos respondentes afirmou que o representante mantém o diálogo sobre as discussões de cobrança, ocorrendo mais diálogo no segmento Irrigação e Outros e entre aqueles que arrecadam mais de R\$5.000,00.
- Grande parte dos pesquisados nunca tomou conhecimento acerca de uma reunião do Comitê, especialmente o segmento Outros, aqueles com arrecadação menor e inadimplentes.

PRINCIPAIS ACHADOS

- Em relação às decisões do Comitê, poucos tomam conhecimento, exceto aqueles que mais arrecadam.
- Mais da metade dos entrevistados acredita que as decisões do Comitê contribuem para a gestão dos recursos hídricos da bacia, destacando-se os que mais arrecadam.
- Quase a metade dos pesquisados está muito satisfeita ou satisfeita com a gestão de recursos hídricos da bacia, especialmente os segmentos Indústria e Abastecimento Público e Esgotamento Sanitário e adimplentes.

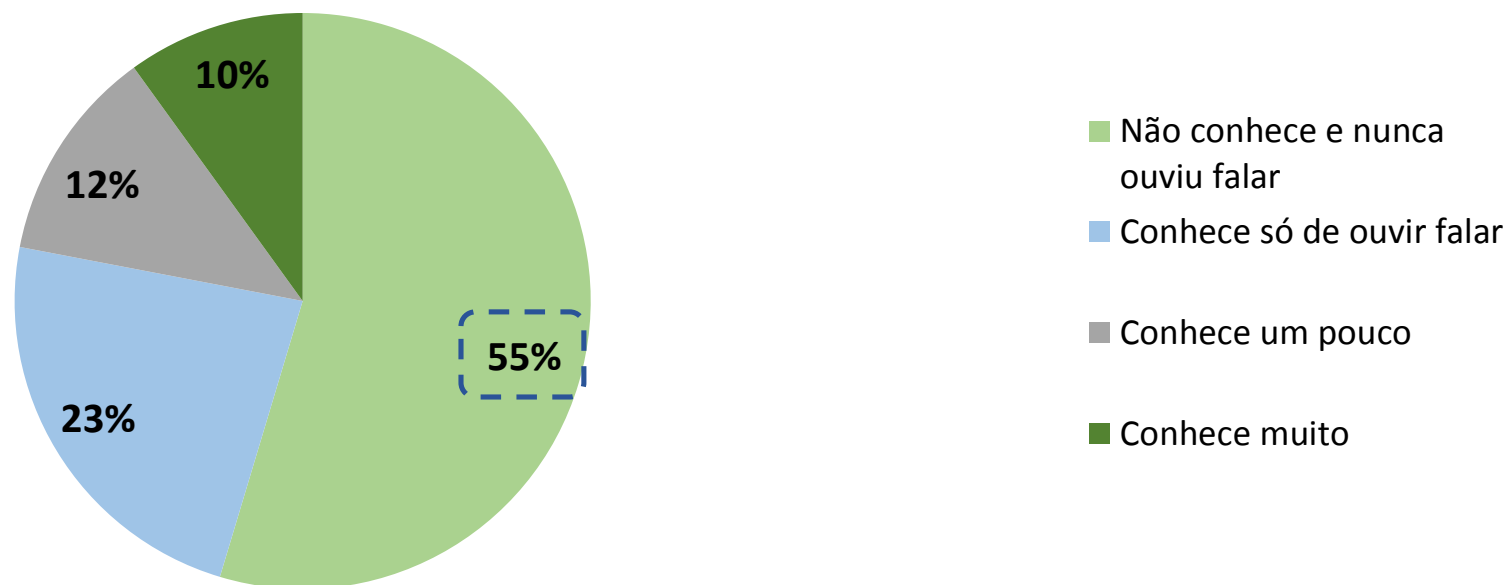


BLOCO 2

NÍVEL DE CONHECIMENTO E SATISFAÇÃO COM O ABHA

NÍVEL DE CONHECIMENTO E SATISFAÇÃO COM A ABHA

Questão 21: Já ouviu falar da ABHA Gestão de Águas?

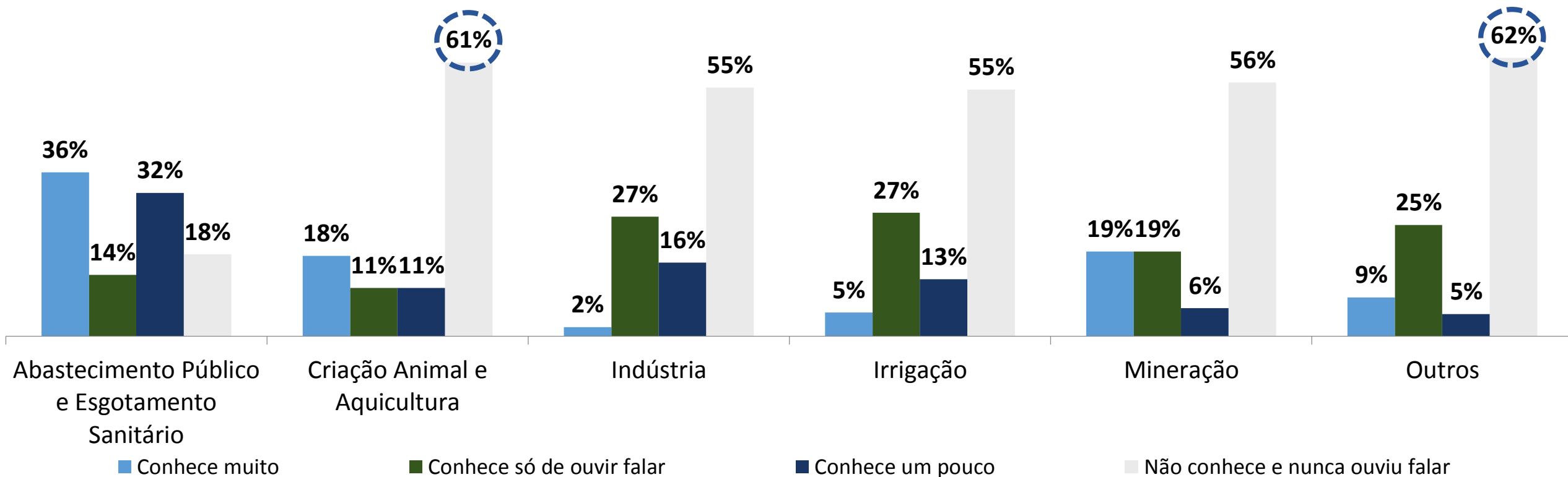


Total de entrevistados: 291

A maioria dos entrevistados não conhece e nunca ouviu falar da ABHA.

NÍVEL DE CONHECIMENTO E SATISFAÇÃO COM A ABHA

Questão 21: Já ouviu falar da ABHA Gestão de Águas?(POR SEGMENTO)

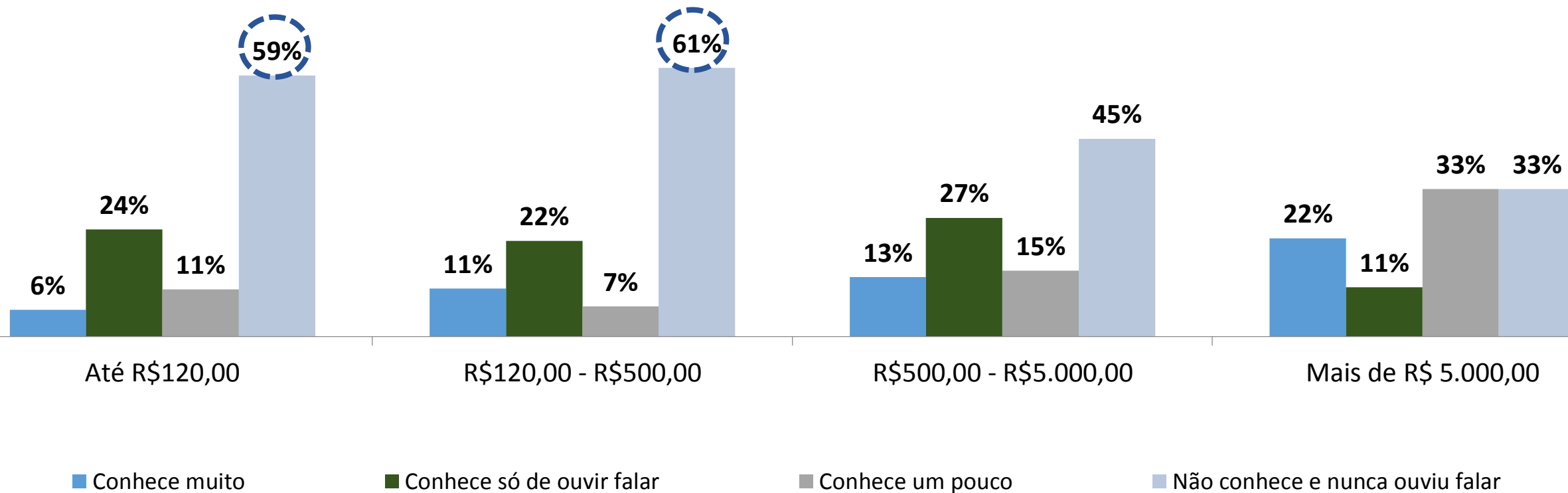


Total de entrevistados: 291

Os segmentos de Criação Animal e Aquicultura e Outros são os que menos têm informações acerca da ABHA Gestão de Águas.

NÍVEL DE CONHECIMENTO E SATISFAÇÃO COM A ABHA

Questão 21: Já ouviu falar da ABHA Gestão de Águas?(POR ARRECADAÇÃO)

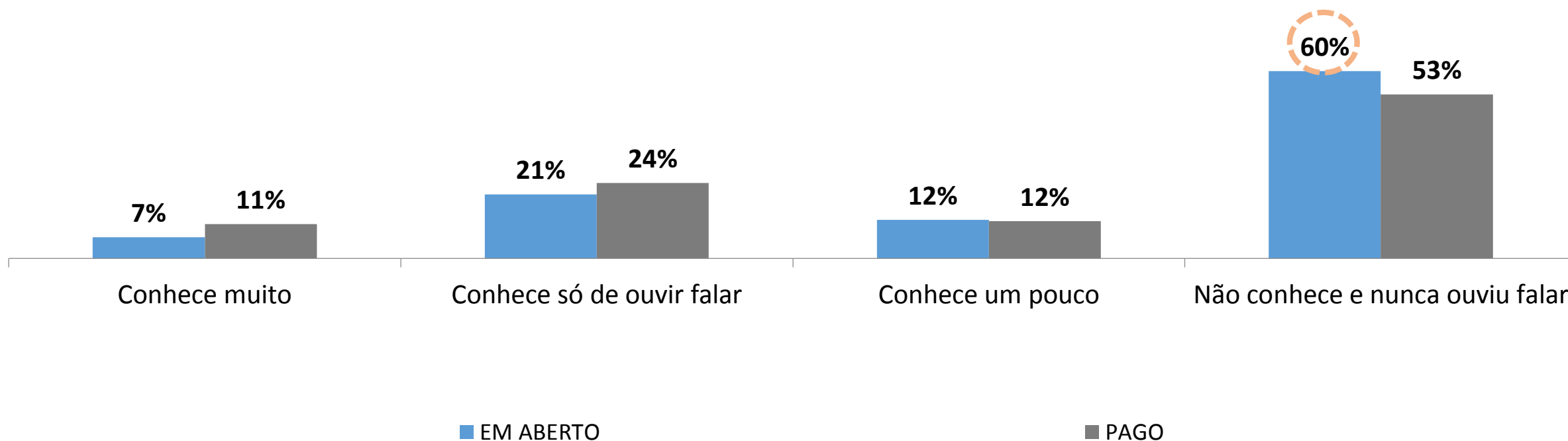


Total de entrevistados: 291

Os entrevistados que arrecadam até R\$500,00 são os que menos possuem informações acerca da ABHA Gestão de Águas.

NÍVEL DE CONHECIMENTO E SATISFAÇÃO COM A ABHA

Questão 21: Já ouviu falar da ABHA Gestão de Águas?(POR ADIMPLÊNCIA)

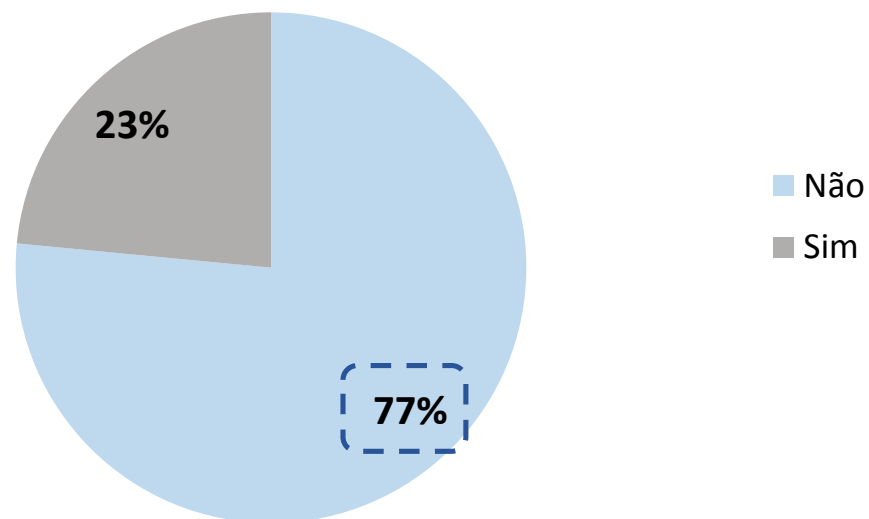


Total de entrevistados: 291

Os entrevistados inadimplentes são os que menos possuem informações acerca da ABHA Gestão de Águas.

NÍVEL DE CONHECIMENTO E SATISFAÇÃO COM A ABHA

Questão 22: Conhece as funções desempenhadas pela ABHA?

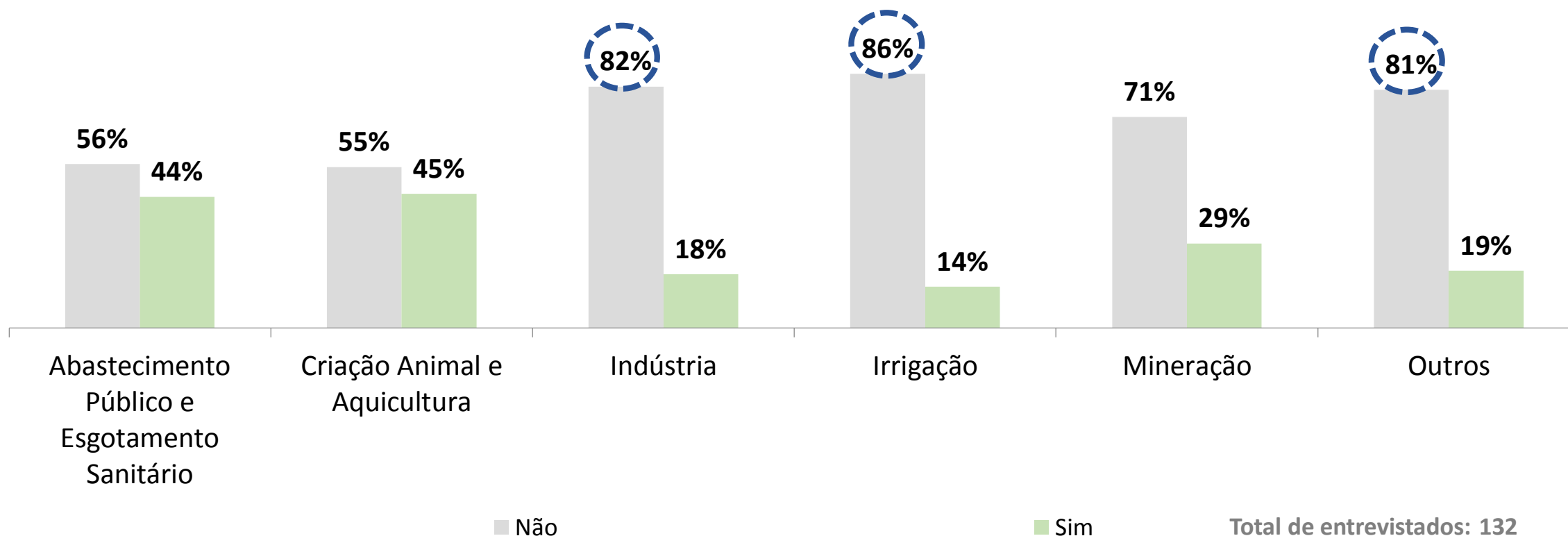


Total de entrevistados: 132

Grande parte dos entrevistados não conhece as funções desempenhadas pela ABHA.

NÍVEL DE CONHECIMENTO E SATISFAÇÃO COM A ABHA

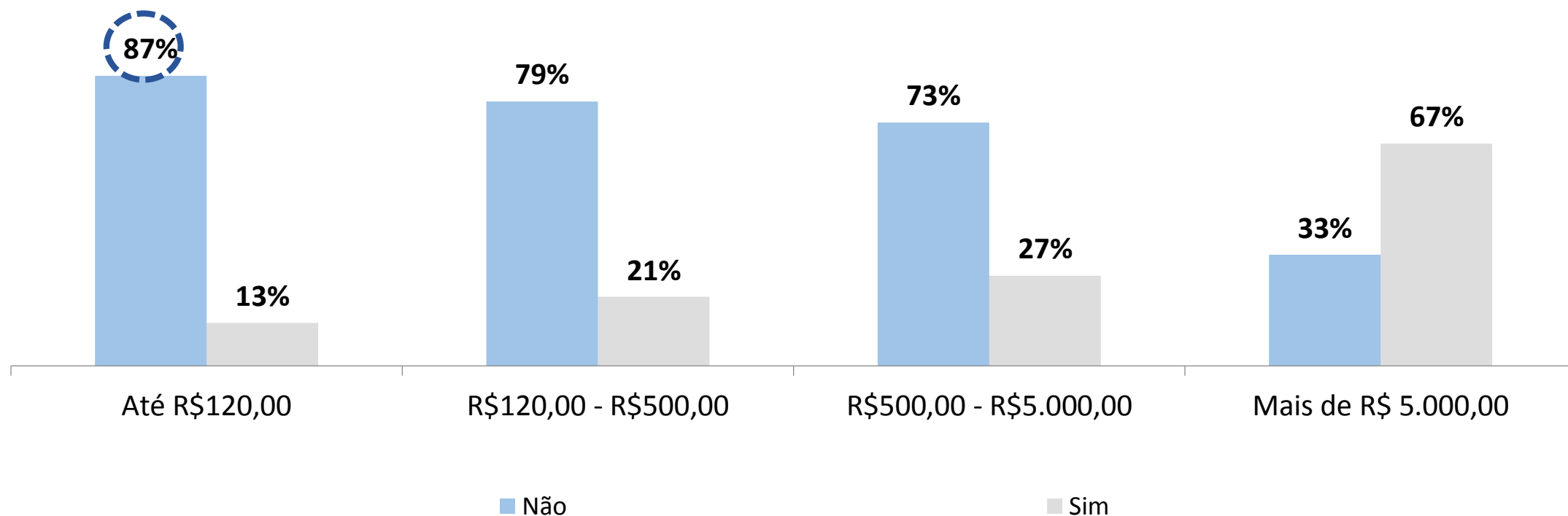
Questão 22: Conhece as funções desempenhadas pela ABHA? (POR SEGMENTO)



Quase a totalidade dos segmentos Indústria, Irrigação e Outros não conhece as funções desempenhadas pela ABHA.

NÍVEL DE CONHECIMENTO E SATISFAÇÃO COM A ABHA

Questão 22: Conhece as funções desempenhadas pela ABHA? (POR ARRECADAÇÃO)

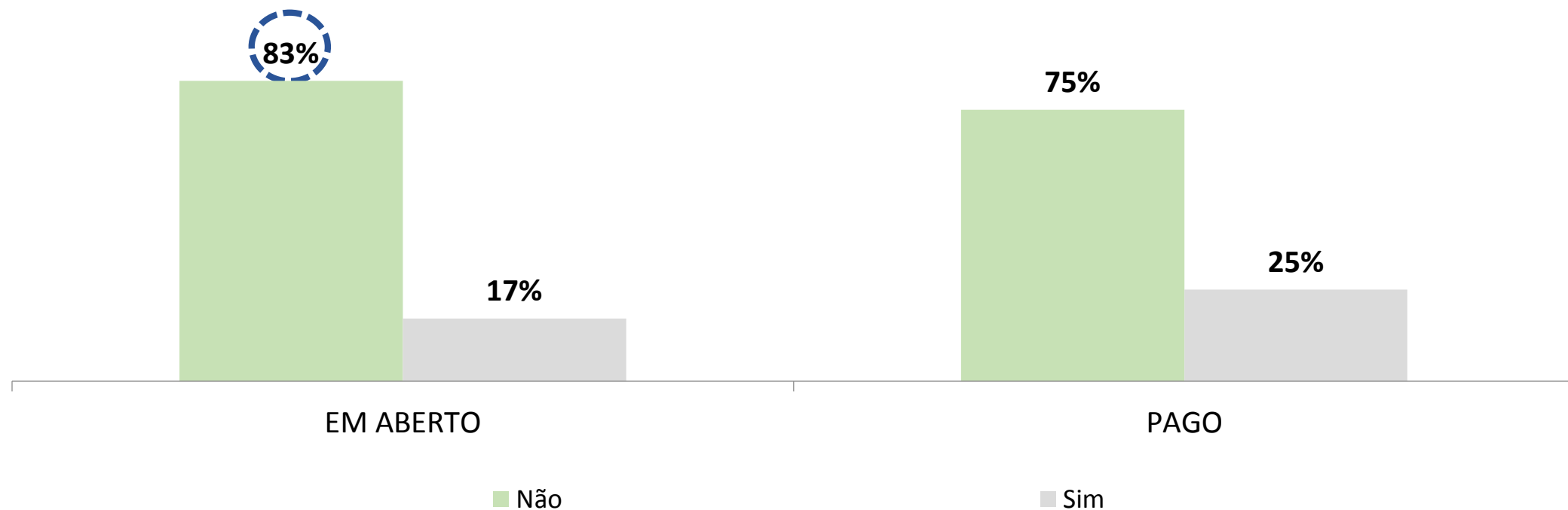


Total de entrevistados: 132

Os entrevistados que arrecadam até R\$120,00 são os que menos conhecem as funções desempenhadas pela ABHA.

NÍVEL DE CONHECIMENTO E SATISFAÇÃO COM A ABHA

Questão 22: Conhece as funções desempenhadas pela ABHA? (ADIMPLÊNCIA)

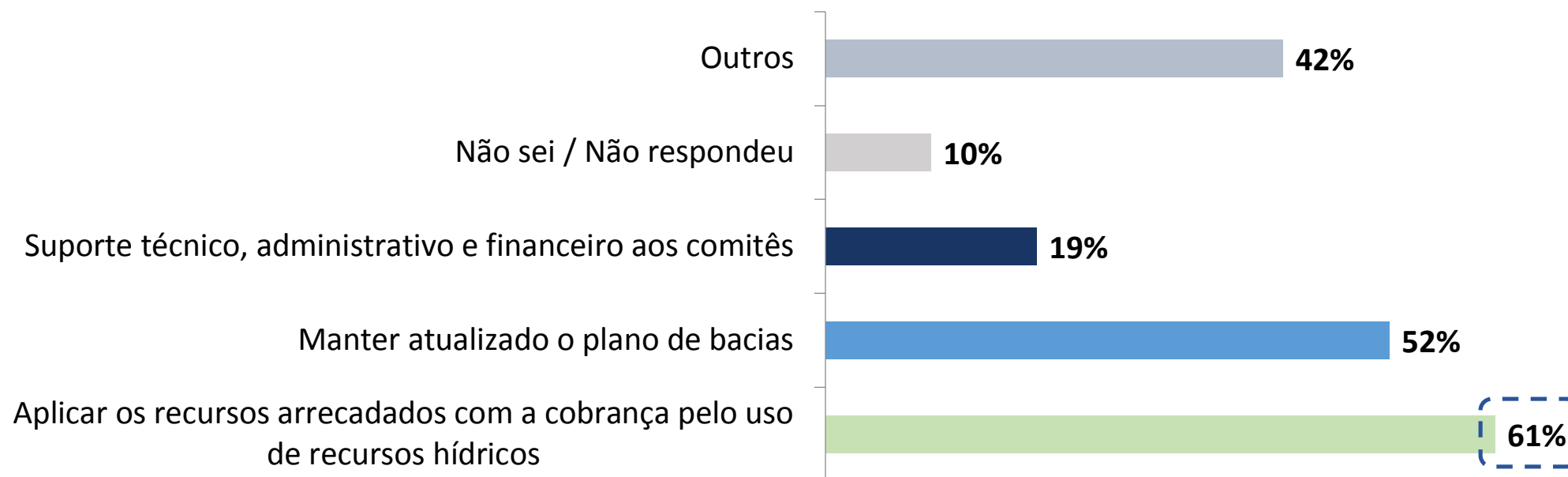


Total de entrevistados: 132

Quase a totalidade dos entrevistados inadimplentes não conhece as funções desempenhadas pela ABHA.

NÍVEL DE CONHECIMENTO E SATISFAÇÃO COM A ABHA

Questão 23: Quais as funções da ABHA? (espontânea e múltipla resposta)



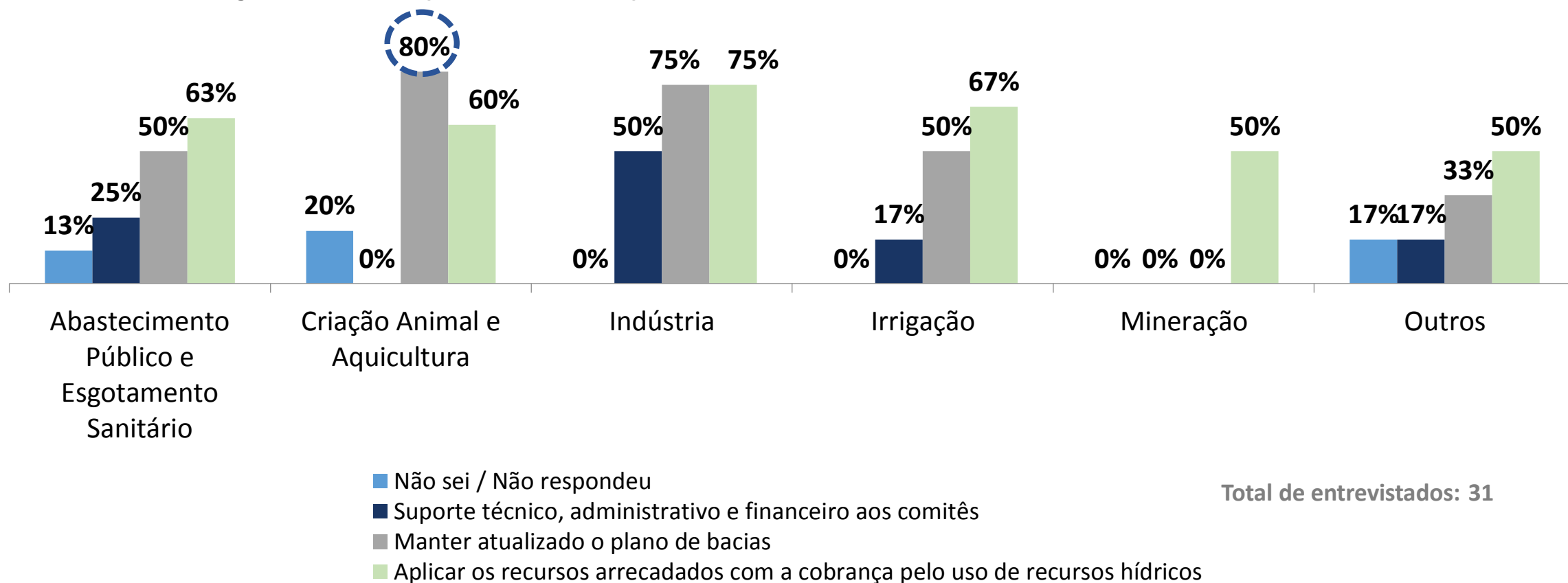
Total de entrevistados: 31

[Mais informações](#)

A maioria dos entrevistados entende que as funções da ABHA compreendem aplicar os recursos arrecadados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos.

NÍVEL DE CONHECIMENTO E SATISFAÇÃO COM A ABHA

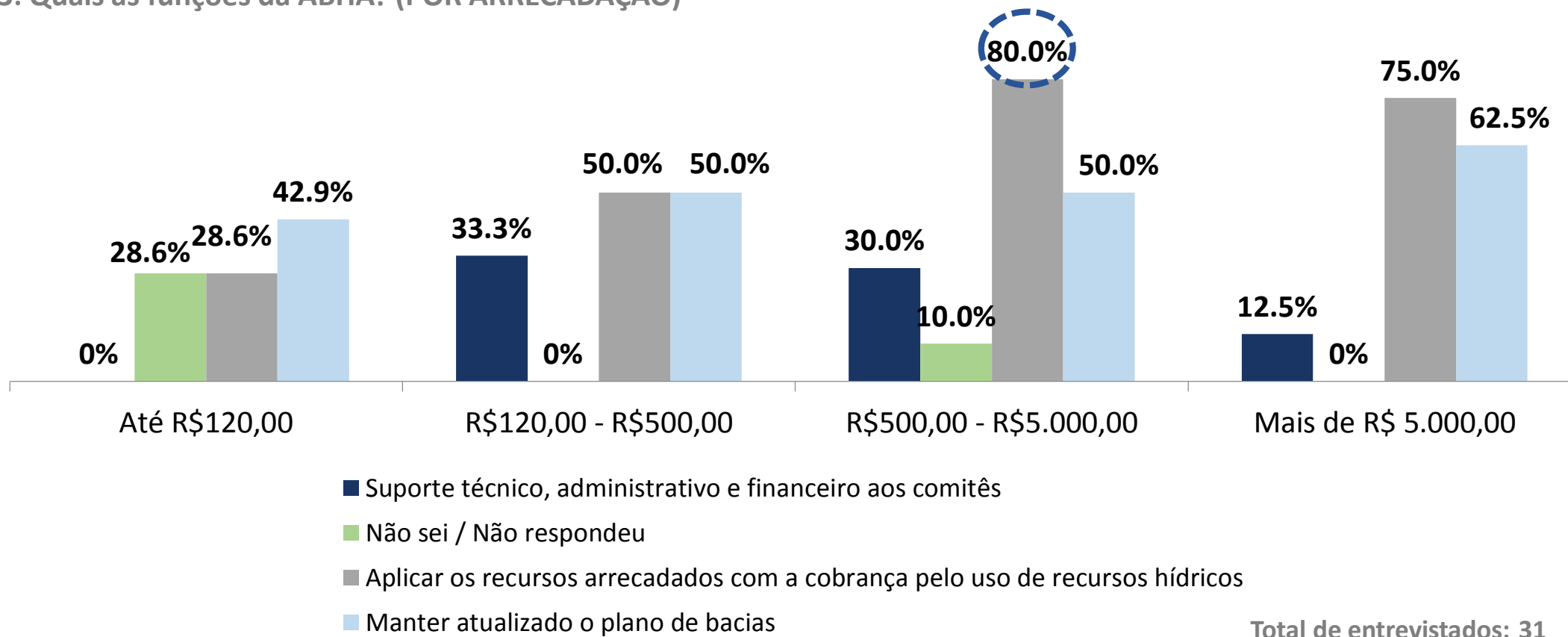
Questão 23: Quais as funções da ABHA? (POR SEGMENTO)



Grande parte dos entrevistados do segmento Criação Animal e Aquicultura acredita que manter atualizado o plano de bacias é função da ABHA.

NÍVEL DE CONHECIMENTO E SATISFAÇÃO COM ABHA

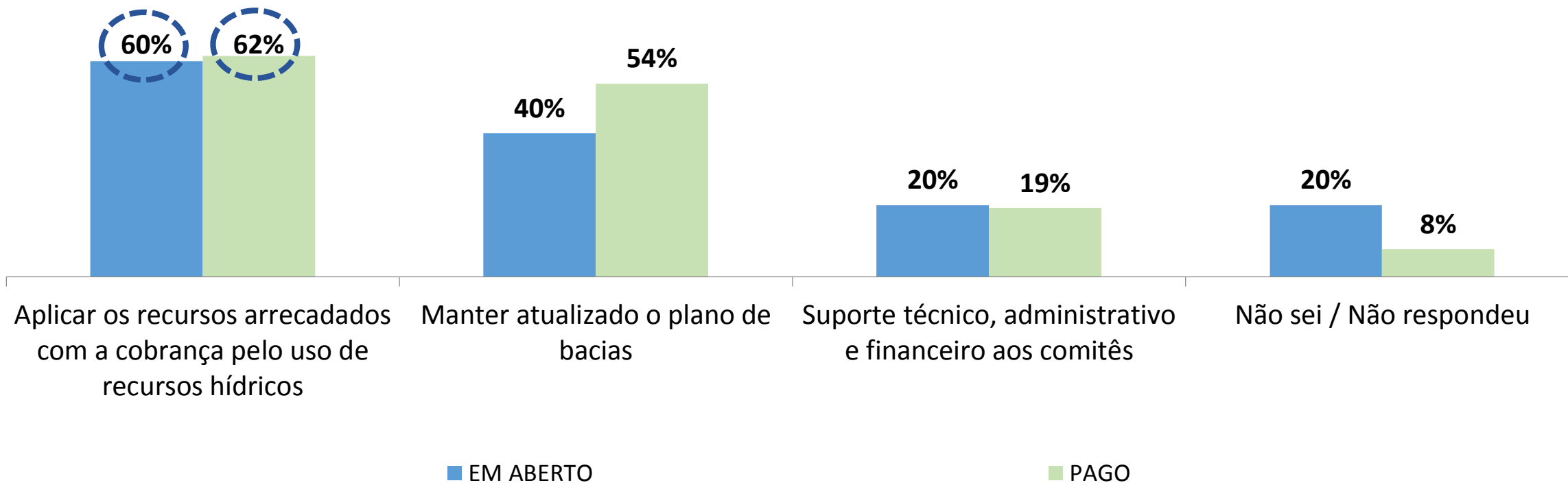
Questão 23: Quais as funções da ABHA? (POR ARRECADAÇÃO)



Grande parte dos entrevistados que arrecadam entre R\$500,00 e R\$5.000,00 indicou que a função da ABHA é aplicar os recursos arrecadados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos.

NÍVEL DE CONHECIMENTO E SATISFAÇÃO COM A ABHA

Questão 23: Quais as funções da ABHA? (POR ADIMPLÊNCIA)

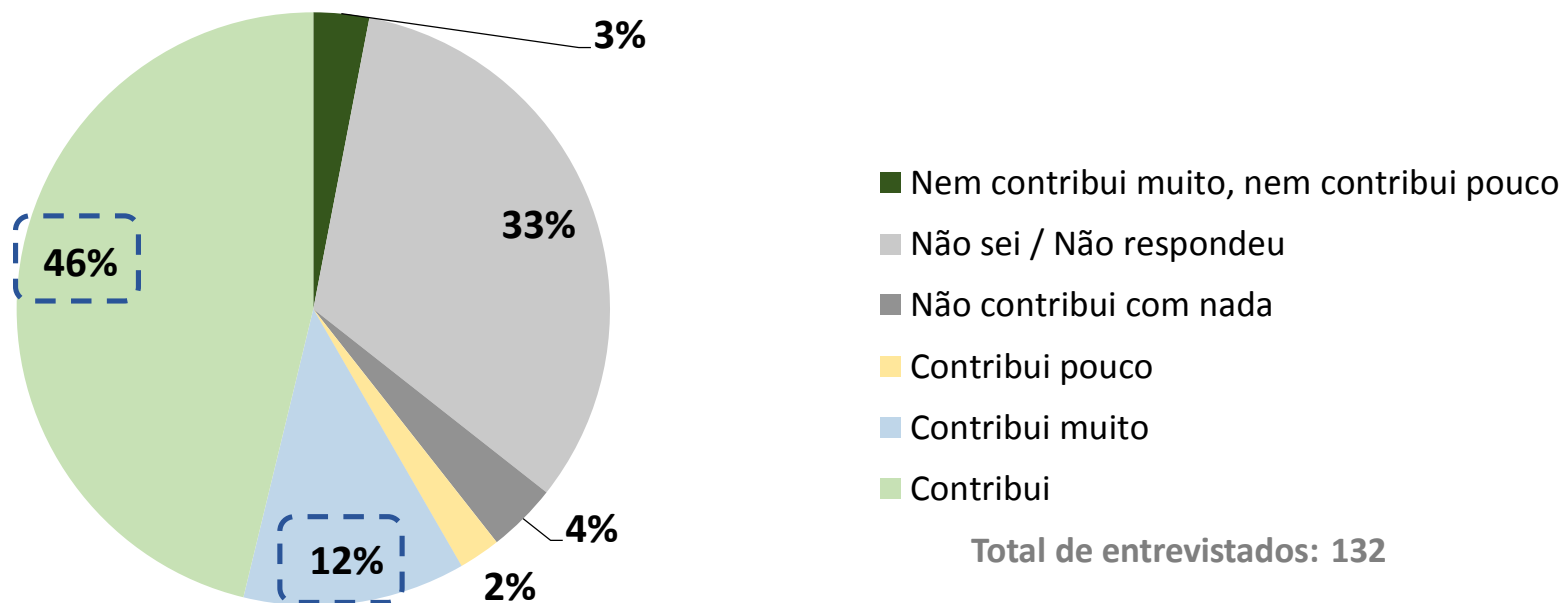


Total de entrevistados: 31

A maioria dos entrevistados, tanto adimplentes quanto inadimplentes, citou a aplicação de recursos arrecadados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos como função da ABHA.

NÍVEL DE CONHECIMENTO E SATISFAÇÃO COM A ABHA

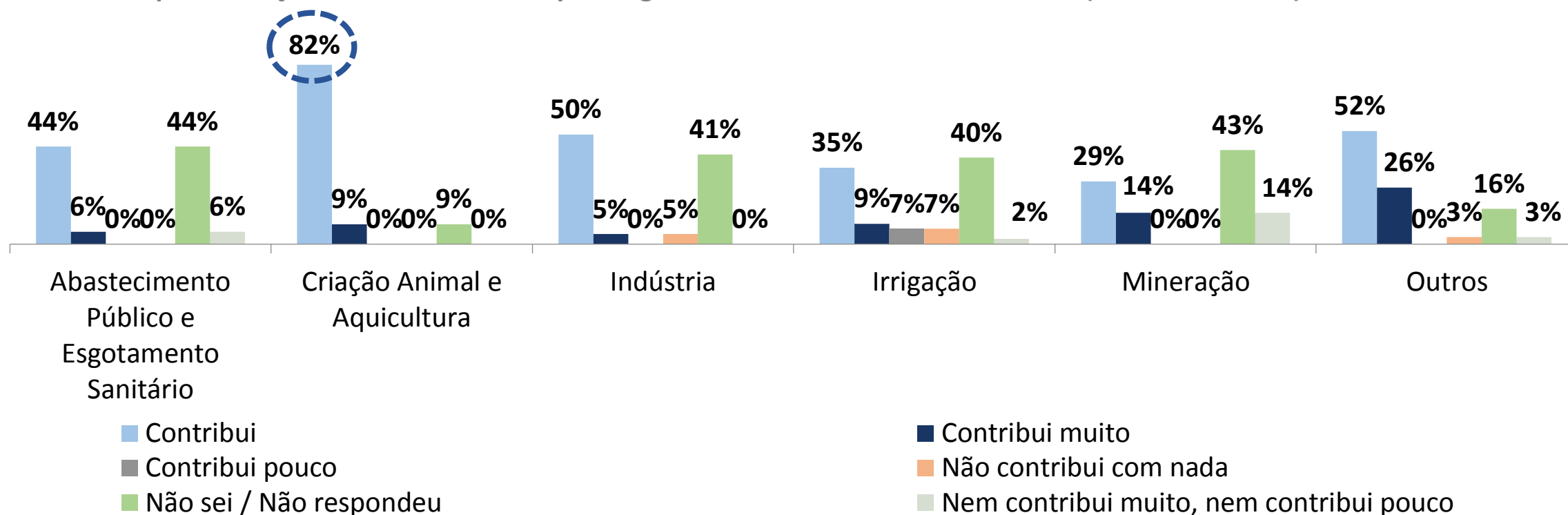
Questão 24: Acha que a atuação da ABHA contribui para a gestão de recursos hídricos da bacia?



A maioria dos pesquisados acredita que a ABHA contribui ou contribui muito para a gestão dos recursos hídricos da bacia.

NÍVEL DE CONHECIMENTO E SATISFAÇÃO COM A ABHA

Questão 24: Acha que a atuação da ABHA contribui para a gestão de recursos hídricos da bacia (POR SEGMENTO) ?

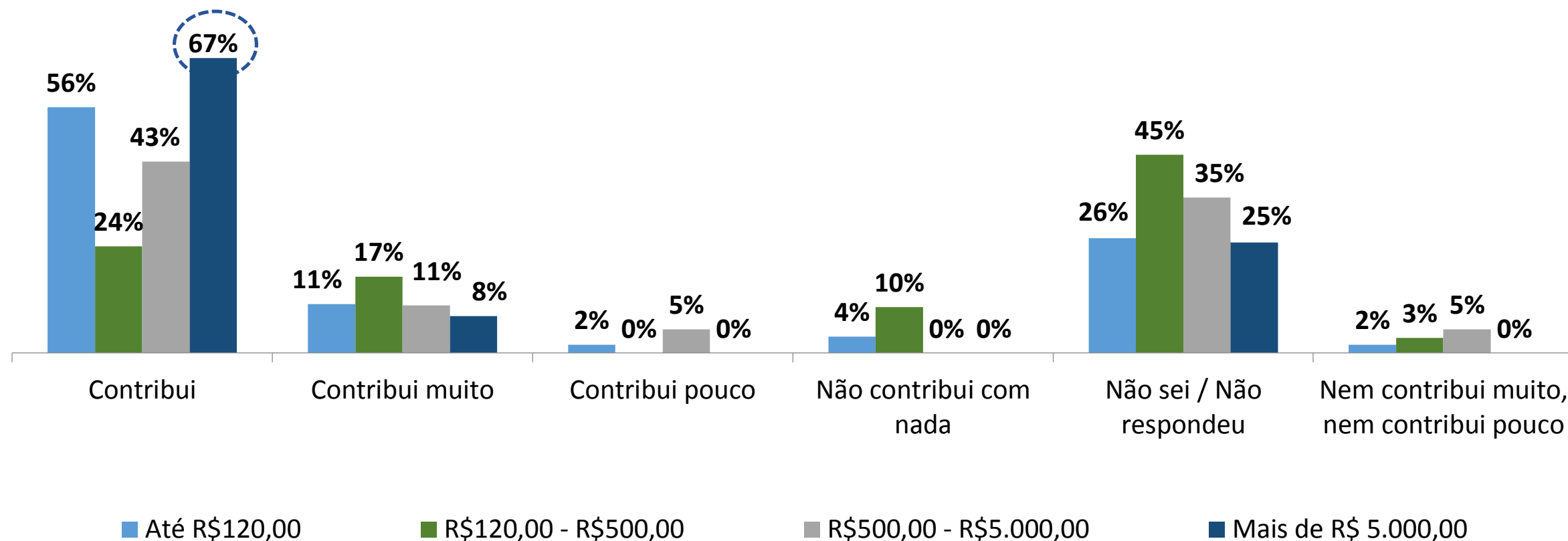


Total de entrevistados: 132

Grande parte dos entrevistados do segmento Criação Animal e Aquicultura indicou que a ABHA contribui para a gestão dos recursos hídricos da bacia.

NÍVEL DE CONHECIMENTO E SATISFAÇÃO COM A ABHA

Questão 24: Acha que a atuação da ABHA contribui para a gestão de recursos hídricos da bacia (POR ARRECADAÇÃO) ?

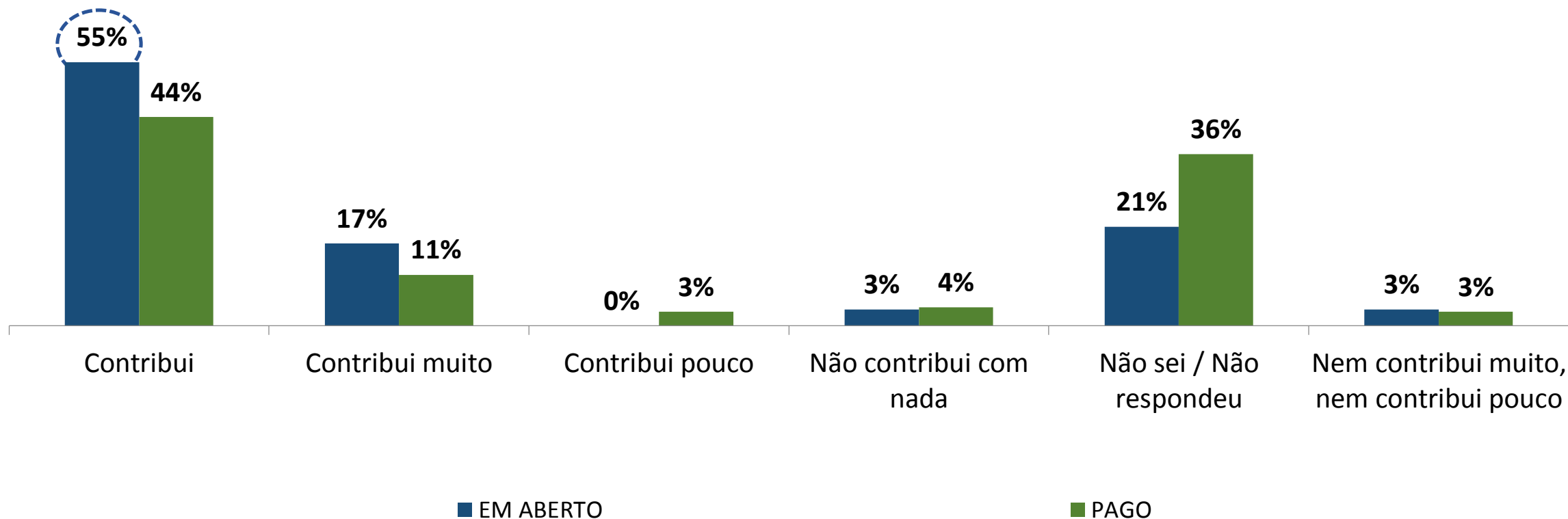


Total de entrevistados: 132

A maioria dos pesquisados que arrecadam mais de R\$5.000,00 acredita que a atuação da ABHA contribui para a gestão de recursos hídricos da bacia.

NÍVEL DE CONHECIMENTO E SATISFAÇÃO COM A ABHA

Questão 24: Acha que a atuação da ABHA contribui para a gestão de recursos hídricos da bacia (POR ADIMPLÊNCIA) ?

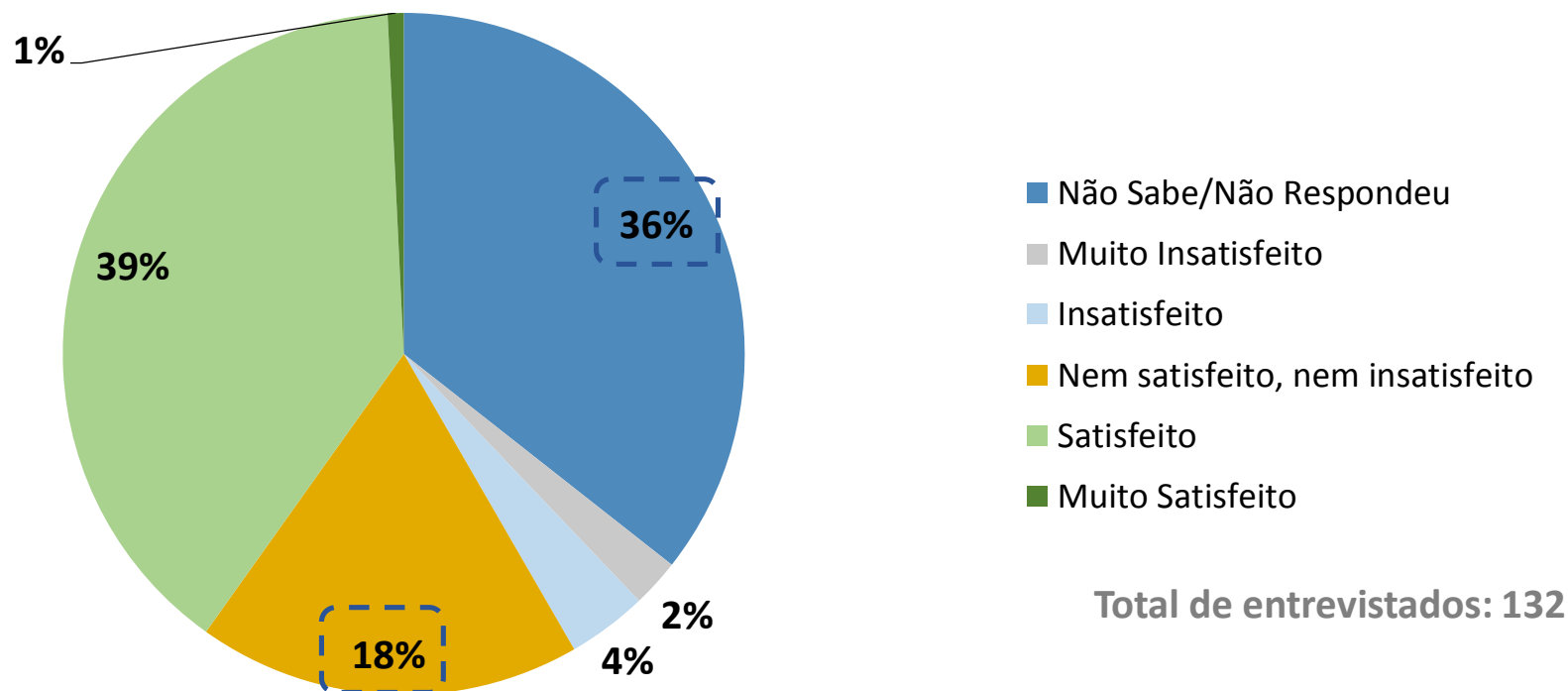


Total de entrevistados: 132

A maioria dos pesquisados inadimplentes acredita que a atuação da ABHA contribui para a gestão de recursos hídricos da bacia.

NÍVEL DE CONHECIMENTO E SATISFAÇÃO COM A ABHA

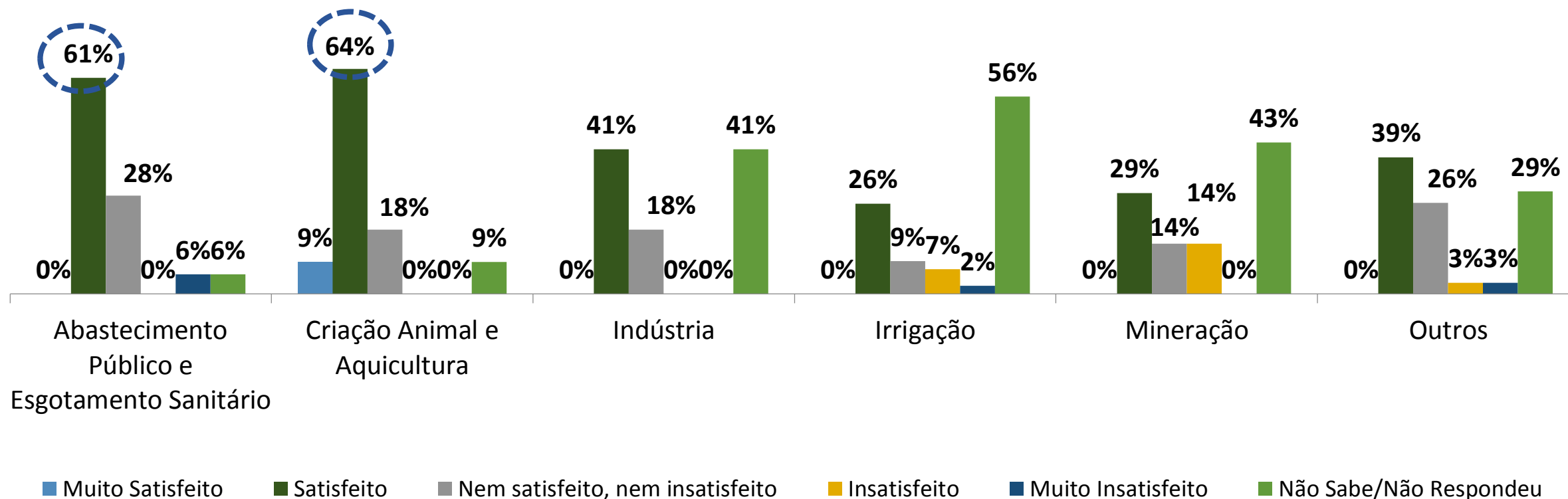
Questão 25: Grau de satisfação com a atuação da ABHA na gestão dos recursos hídricos da bacia?



Grande parte dos respondentes não soube responder ou não se mostrou satisfeita nem insatisfeita com a atuação da ABHA na gestão de recursos hídricos da bacia.

NÍVEL DE CONHECIMENTO E SATISFAÇÃO COM A ABHA

Questão 25: Grau de satisfação com a atuação da ABHA na gestão dos recursos hídricos da bacia (POR SEGMENTO) ?

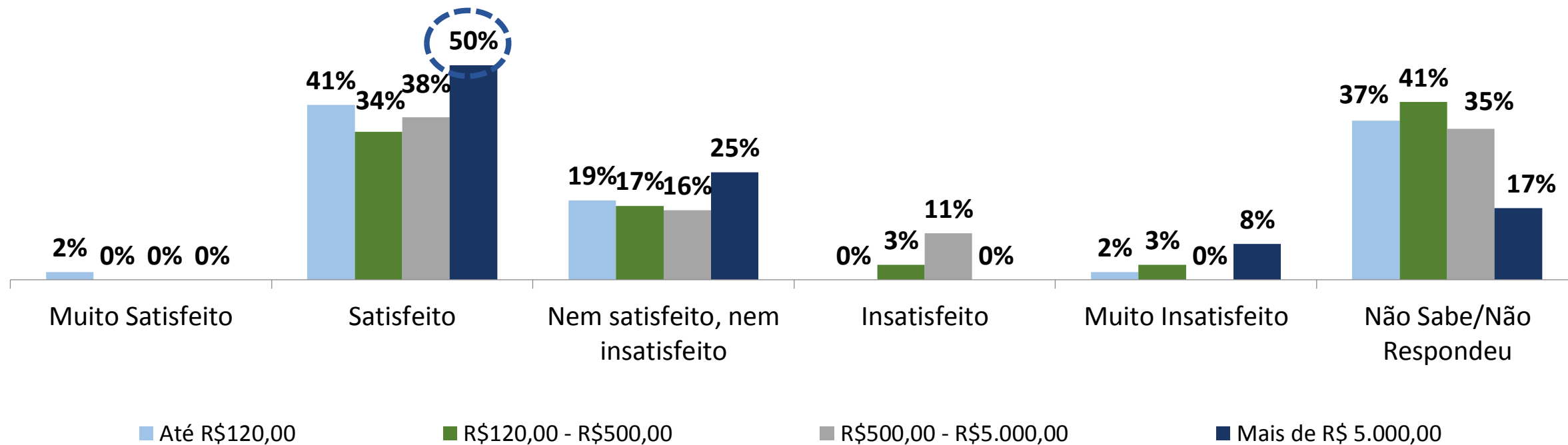


Total de entrevistados: 132

Os segmentos Abastecimento Público e Esgotamento Sanitário e Criação Animal e Aquicultura são os mais satisfeitos com a atuação da ABHA na gestão dos recursos hídricos da bacia.

NÍVEL DE CONHECIMENTO E SATISFAÇÃO COM A ABHA

Questão 25: Grau de satisfação com a atuação da ABHA na gestão dos recursos hídricos da bacia (POR ARRECADAÇÃO) ?

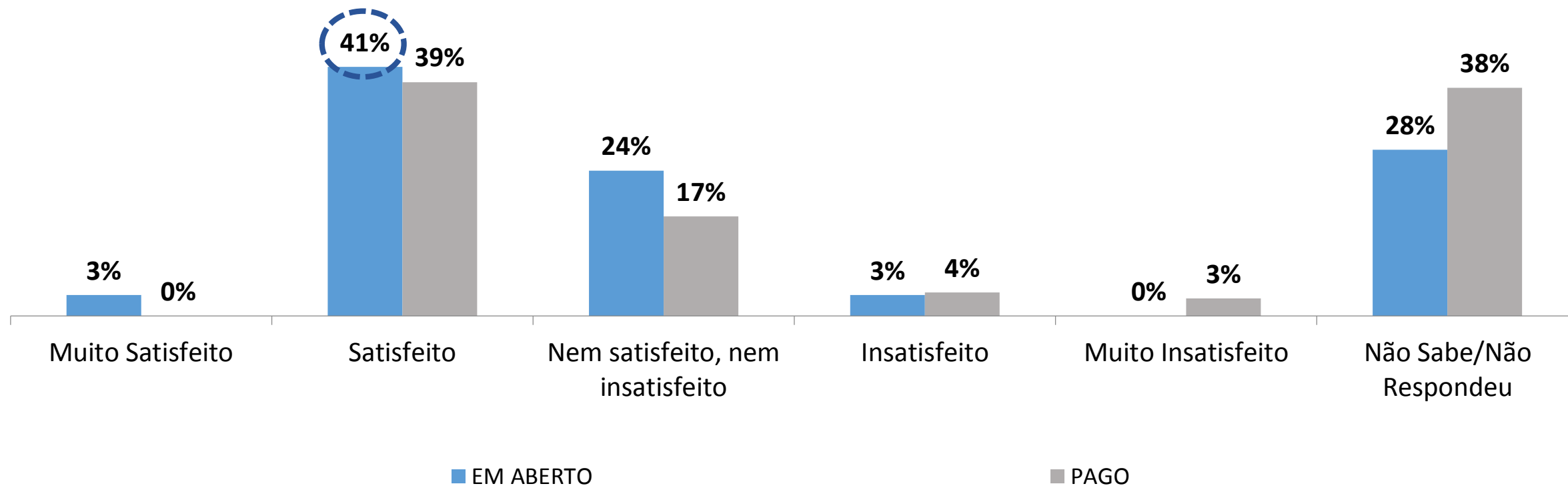


Total de entrevistados: 132

Aqueles que arrecadam mais de R\$5.000,00 se mostraram ser os mais satisfeitos com a atuação da ABHA na gestão dos recursos hídricos da bacia.

NÍVEL DE CONHECIMENTO E SATISFAÇÃO COM A ABHA

Questão 25: Grau de satisfação com a atuação da ABHA na gestão dos recursos hídricos da bacia (POR ADIMPLÊNCIA) ?



Total de entrevistados: 132

Os inadimplentes são os mais satisfeitos com a atuação da ABHA na gestão dos recursos hídricos da bacia.

PRINCIPAIS ACHADOS

- A maioria dos entrevistados não conhece e nunca ouviu falar da ABHA, além de não conhecer suas funções desempenhadas. Os segmentos Indústria, Irrigação e Outros são os que menos conhecem as funções desempenhadas pela ABHA.
- Grande parte dos pesquisados entendem que as funções da ABHA compreendem aplicar os recursos arrecadados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos, especialmente aqueles que arrecadam entre R\$500,00 e R\$5.000,00.
- A maioria dos entrevistados acredita que a ABHA contribui ou contribui muito para a gestão dos recursos hídricos da bacia, com destaque para os que mais arrecadam, segmento Criação Animal e Aquicultura e inadimplentes.
- Parte expressiva dos pesquisados não soube responder ou não se mostrou satisfeita nem insatisfeita com a atuação da ABHA na gestão de recursos hídricos da bacia.
- Os segmentos Abastecimento Público e Esgotamento Sanitário e Criação Animal e Aquicultura, assim como aqueles que arrecadam mais de R\$5.000,00 se mostraram mais satisfeitos com a atuação da ABHA.

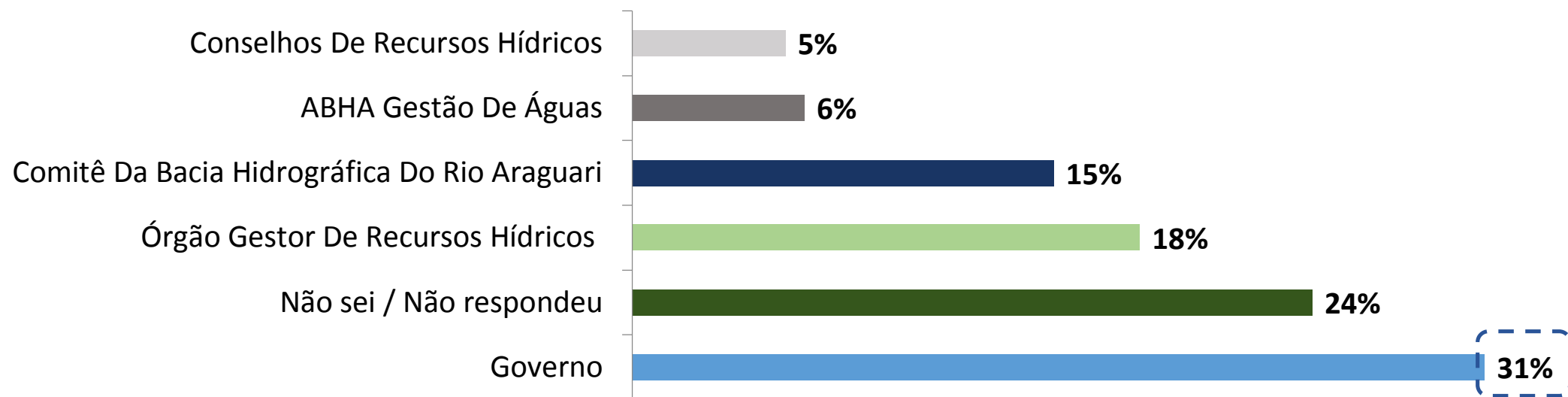


BLOCO 3

*NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A COBRANÇA
PELO USO DE RECURSOS HÍDRICOS*

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A COBRANÇA

Questão 26: Quem PROPÕE a cobrança pelo uso de recursos hídricos da bacia?

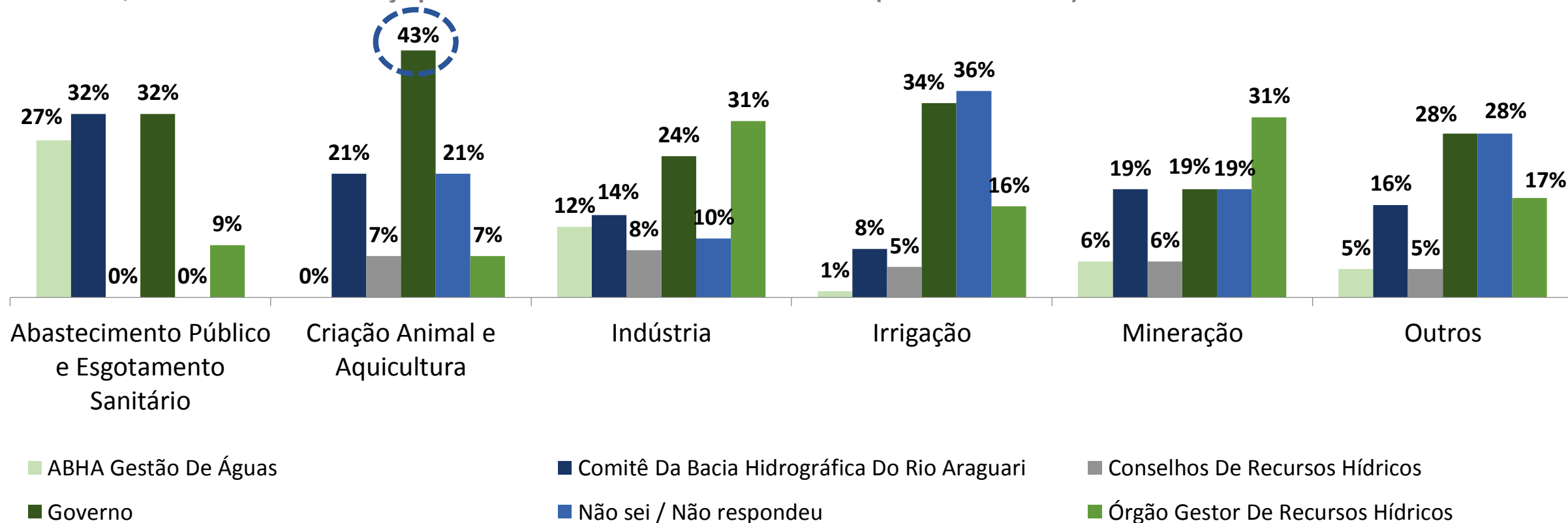


Total de entrevistados: 291

A maioria dos respondentes não respondeu/não sabe ou indicou que o governo é quem propõe a cobrança pelo uso de recursos hídricos da bacia.

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A COBRANÇA

Questão 26: Quem PROPÕE a cobrança pelo uso de recursos hídricos da bacia? (POR SEGMENTO)

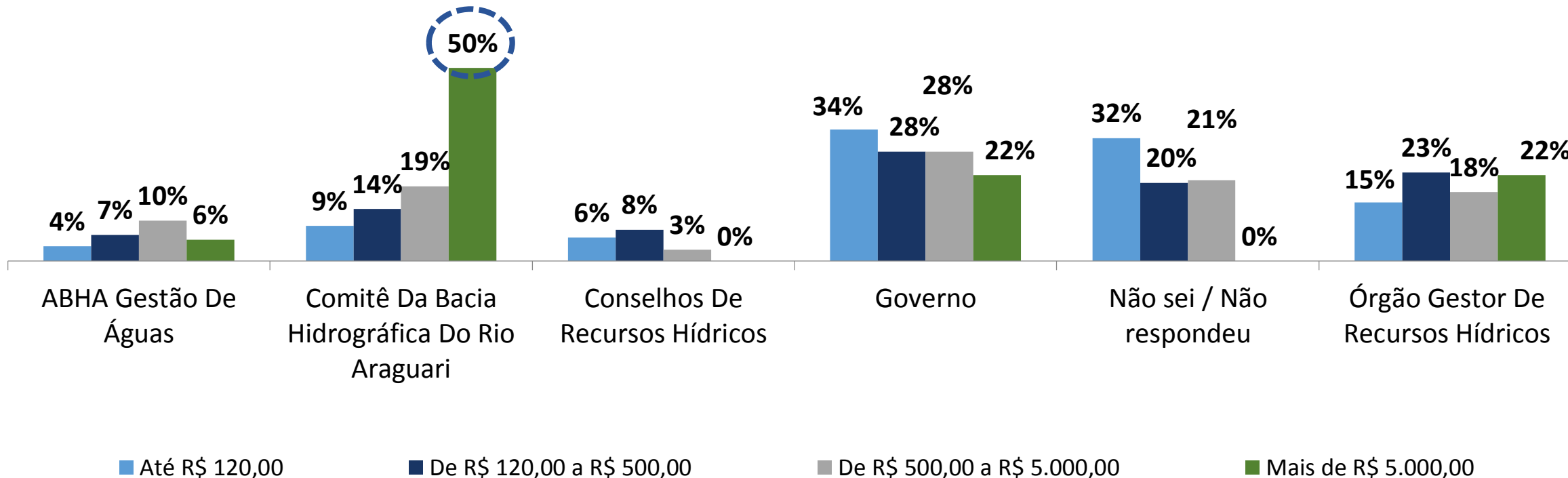


Total de entrevistados: 291

Grande parte dos entrevistados do segmento Criação Animal e Aquicultura indicou que o Governo é o responsável por propor a cobrança pelo uso de recursos hídricos da bacia.

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A COBRANÇA

Questão 26: Quem PROPÕE a cobrança pelo uso de recursos hídricos da bacia? (POR ARRECADAÇÃO)

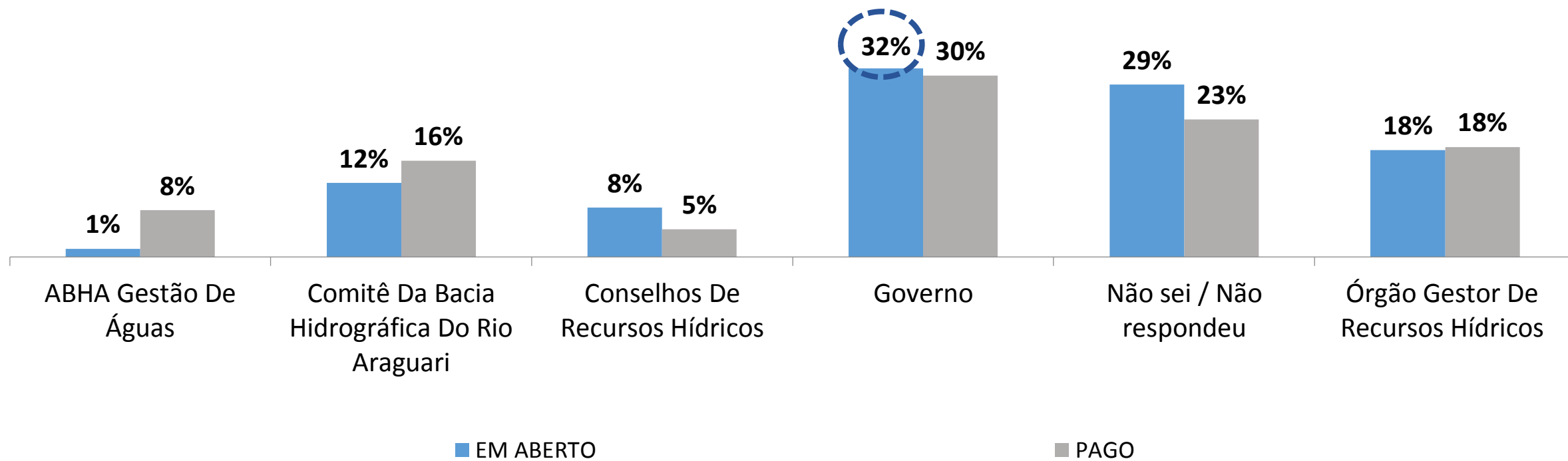


Total de entrevistados: 291

A maioria dos entrevistados que arrecadam mais de R\$5.000,00 indicou que o Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari é o responsável por propor a cobrança pelo uso de recursos hídricos da bacia.

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A COBRANÇA

Questão 26: Quem PROPÕE a cobrança pelo uso de recursos hídricos da bacia? (POR ADIMPLÊNCIA)

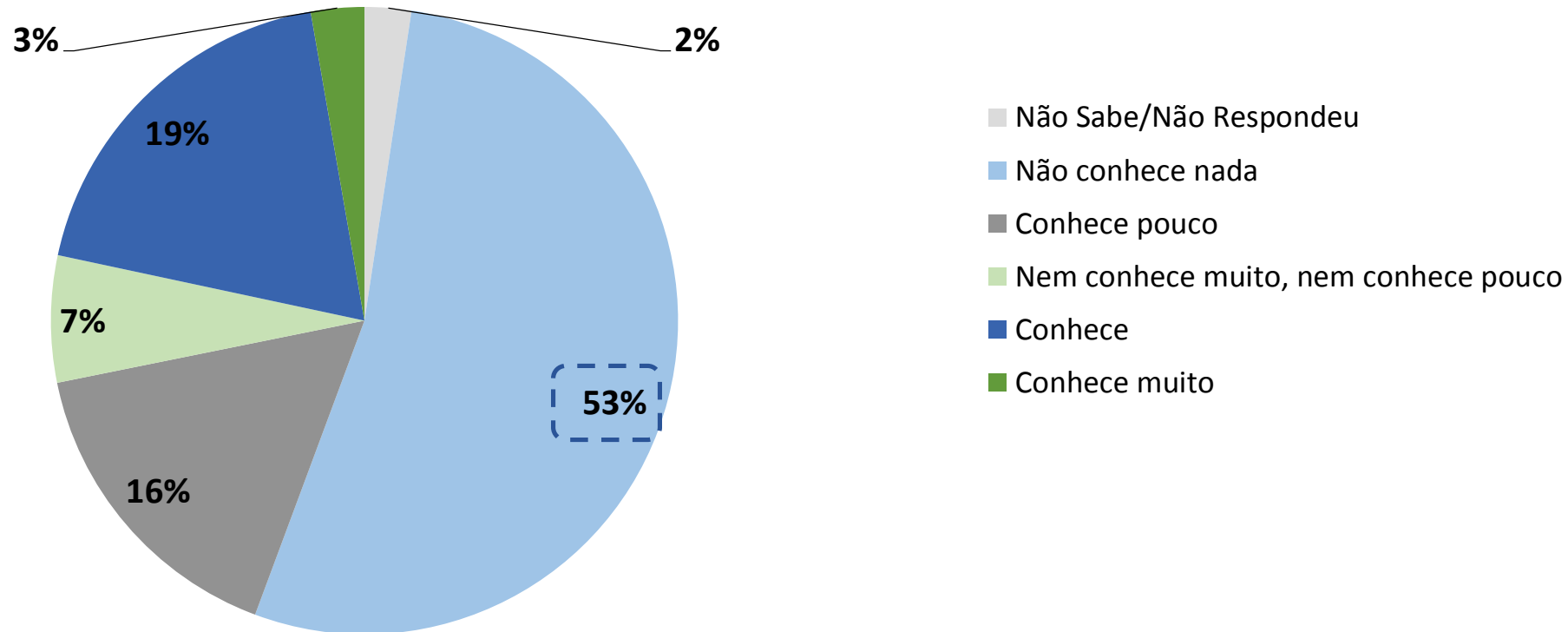


Total de entrevistados: 291

Mais de 30% dos entrevistados inadimplentes acreditam que é o Governo quem propõe a cobrança pelo uso de recursos hídricos da bacia.

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A COBRANÇA

Questão 27: Conhece os OBJETIVOS desta cobrança?

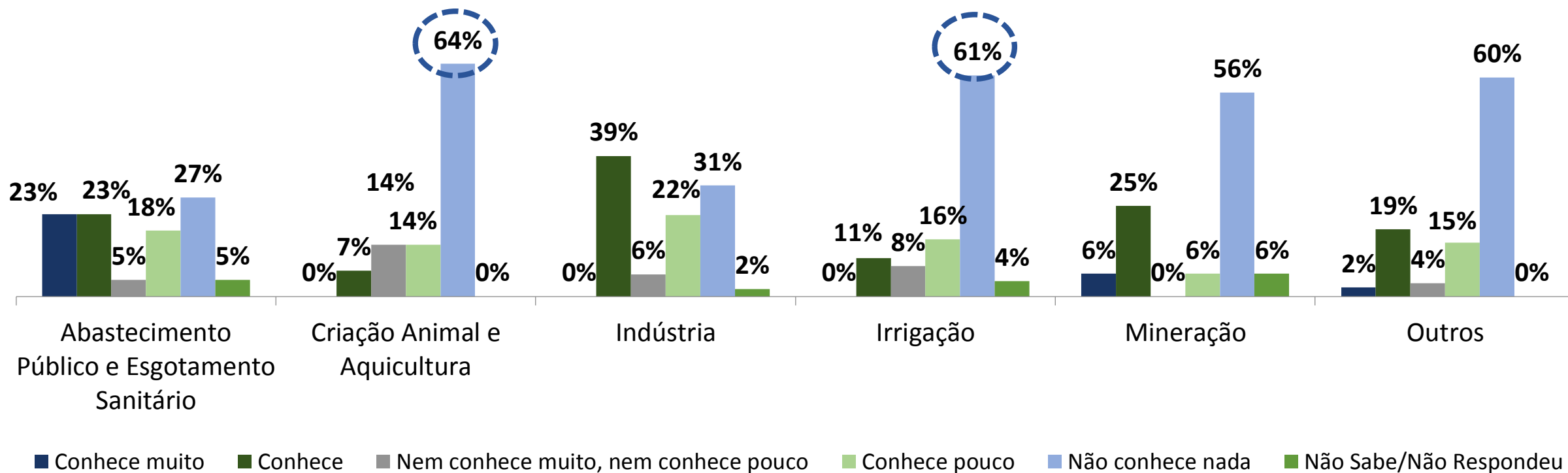


Total de entrevistados: 291

A maioria dos entrevistados não conhece nada acerca dos objetivos da cobrança.

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A COBRANÇA

Questão 27: Conhece os OBJETIVOS desta cobrança? (POR SEGMENTO)

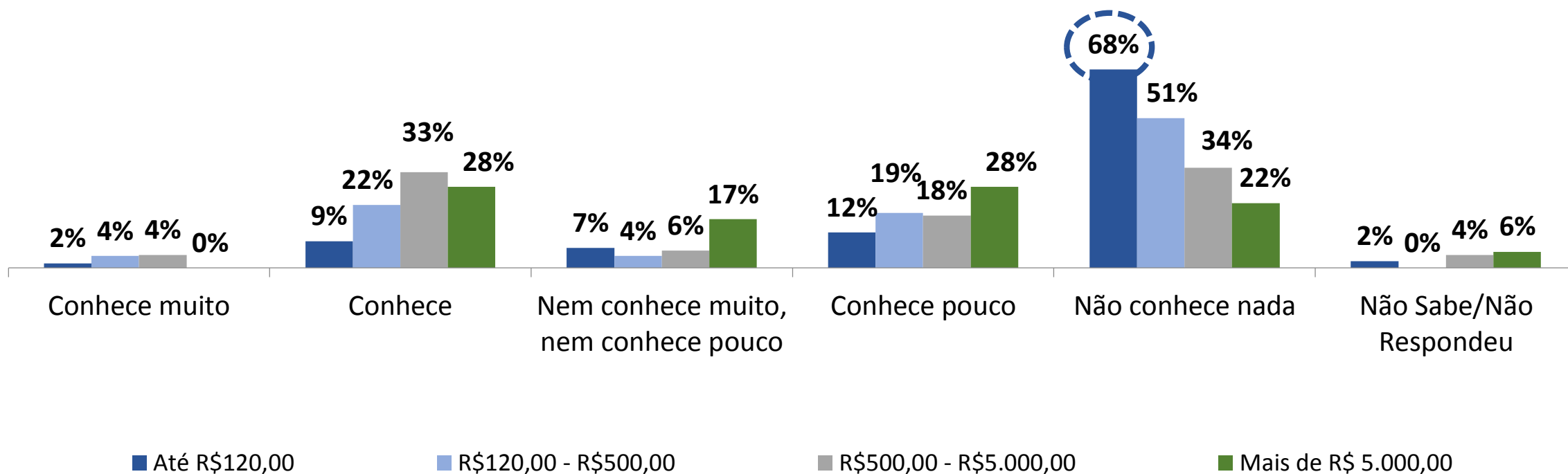


Total de entrevistados: 291

Os segmentos Criação Animal e Aquicultura e Irrigação são os que menos têm conhecimento sobre os objetivos da cobrança.

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A COBRANÇA

Questão 27: Conhece os OBJETIVOS desta cobrança? (POR ARRECADAÇÃO)

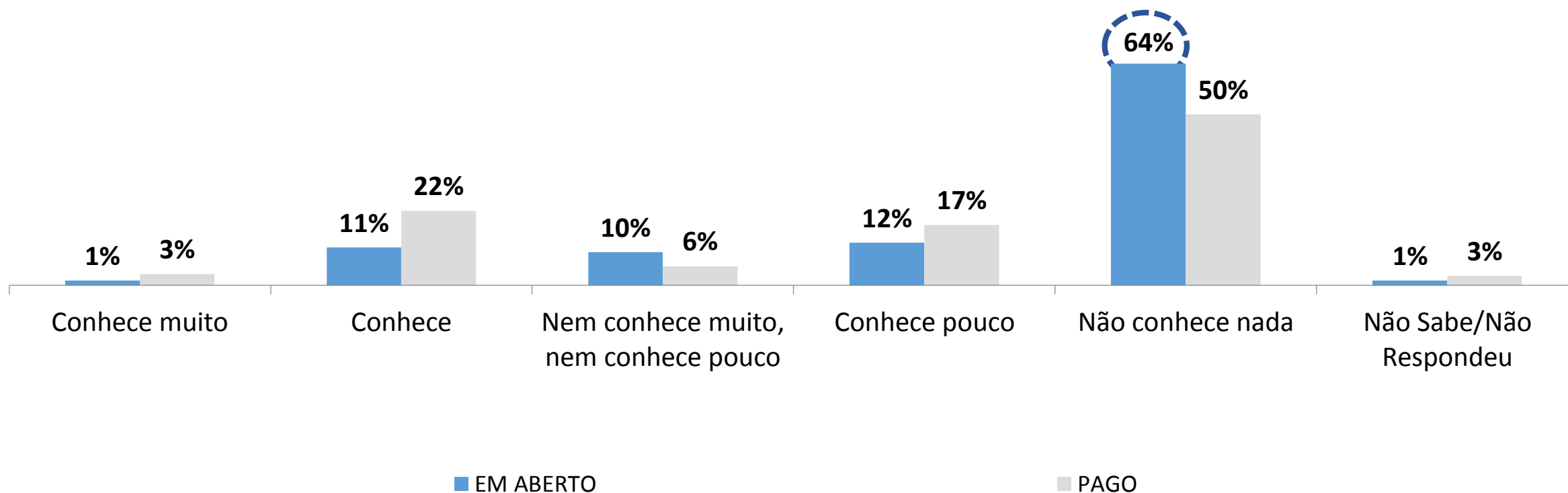


Total de entrevistados: 291

Grande parte dos entrevistados que arrecadam até R\$120,00 não conhece nada sobre os objetivos da cobrança.

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A COBRANÇA

Questão 27: Conhece os OBJETIVOS desta cobrança? (POR ADIMPLÊNCIA)



Total de entrevistados: 100

A maioria dos respondentes inadimplentes não conhece nada sobre os objetivos da cobrança.

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A COBRANÇA

Questão 28: Quais são esses objetivos?

Objetivos	
Arrecadar recursos financeiros para serem investidos na bacia hidrográfica	39,5%
Incentivar a racionalização do uso da água	21,7%
Trazer benefícios para a bacia hidrográfica e ao meio ambiente	20,2%
Proporcionar o reconhecimento da água como bem econômico e dar ao usuário a indicação de seu real valor	13,2%
Custear/manter os órgãos e entidades integrantes do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos	11,6%
<u>Outros</u>	20,90%
Não sabe	7,8%

Total de entrevistados: 129

O objetivo mais citado pelos entrevistados foi a arrecadação de recursos financeiros para serem investidos na bacia hidrográfica.

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A COBRANÇA

Questão 28: Quais são esses objetivos? (POR SEGMENTO)

OBJETIVOS						
OBJETIVOS/ SEGMENTO	Abastecimento Público e Esgotamento Sanitário	Criação Animal e Aquicultura	Indústria	Irrigação	Mineração	Outros
Arrecadar recursos para a bacia hidrográfica	13,3%	40,0%	54,5%	36,4%	33,3%	40,6%
Incentivar a racionalização do uso da água	40,0%	20,0%	24,2%	9,1%	16,7%	25,0%
Trazer benefícios para a bacia hidrográfica	53,3%	0%	9,1%	15,2%	16,7%	28,1%
Proporcionar o reconhecimento da água como bem econômico	26,7%	0%	6,1%	15,2%	0%	18,8%
Custear/manter os órgãos e entidades integrantes do SNGRH	13,3%	10,0%	18,2%	9,1%	0%	9,4%
Não sabe	0%	10,0%	6,1%	15,2%	0%	6,3%

Total de entrevistados: 129

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A COBRANÇA

Questão 28: Quais são esses objetivos? (POR ARRECADAÇÃO)

OBJETIVOS				
OBJETIVOS/ ARRECADAÇÃO	Até R\$120,00	R\$120,00 - R\$500,00	R\$500,00 - R\$5.000,00	Mais de R\$ 5.000,00
Arrecadar recursos para a bacia hidrográfica	36%	42%	39%	46%
Incentivar a racionalização do uso da água	18%	19%	24%	31%
Trazer benefícios para a bacia hidrográfica	13%	25%	15%	46%
Proporcionar o reconhecimento da água como bem econômico	5%	11%	22%	15%
Custear/manter os órgãos e entidades integrantes do SNGRH	10%	14%	10%	15%
Não sabe	13%	6%	7%	0%

Total de entrevistados: 129

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A COBRANÇA

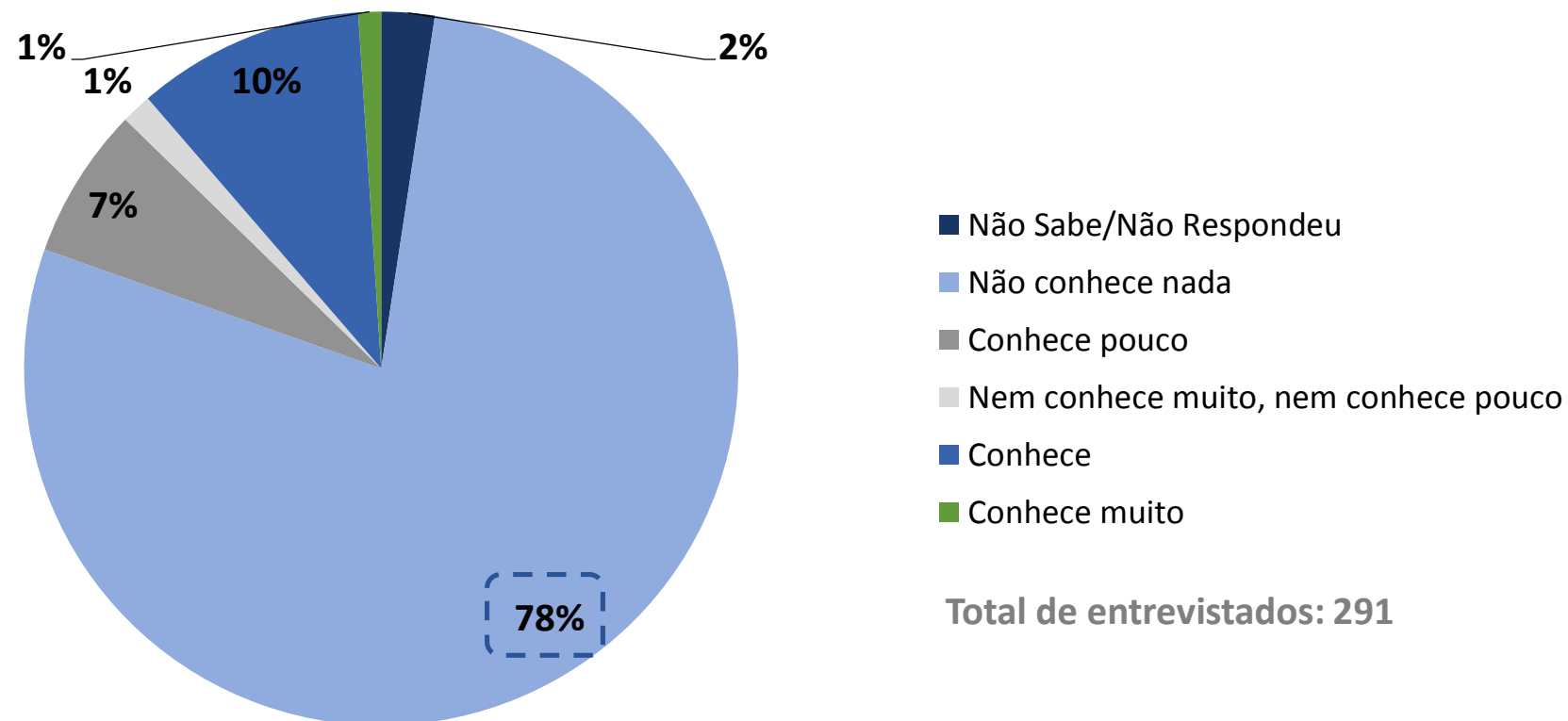
Questão 28: Quais são esses objetivos? (POR ADIMPLÊNCIA)

OBJETIVOS		
OBJETIVOS/ ADIMPLÊNCIA	Em aberto	Pago
Arrecadar recursos para a bacia hidrográfica	36%	42%
Incentivar a racionalização do uso da água	18%	19%
Trazar benefícios para a bacia hidrográfica	13%	25%
Proporcionar o reconhecimento da água como bem econômico	5%	11%
Custear/manter os órgãos e entidades integrantes do SNGRH	10%	14%
Não sabe	13%	6%

Total de entrevistados: 129

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A COBRANÇA

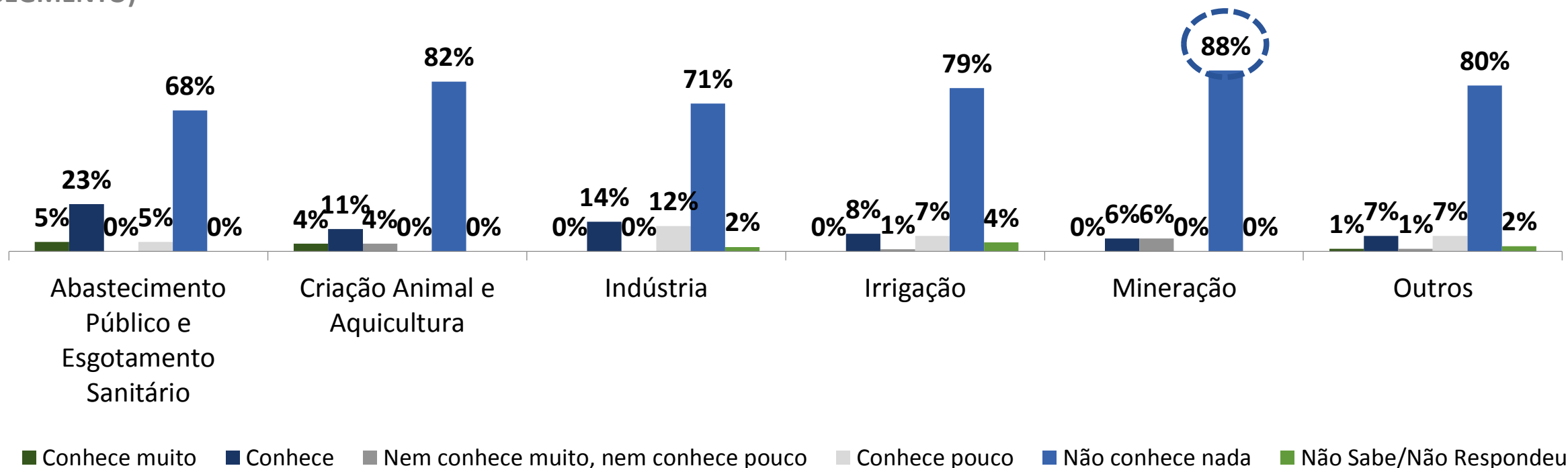
Questão 29: Conhece os critérios e valores utilizados para calcular a cobrança pelo uso da água na Bacia do Rio Araguari ?



Quase a totalidade dos entrevistados não conhece nada acerca dos critérios e valores utilizados para calcular a cobrança pelo uso da água na Bacia do Rio Araguari .

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A COBRANÇA

Questão 29: Conhece os critérios e valores utilizados para calcular a cobrança pelo uso da água na Bacia do Rio Araguari ?
(POR SEGMENTO)

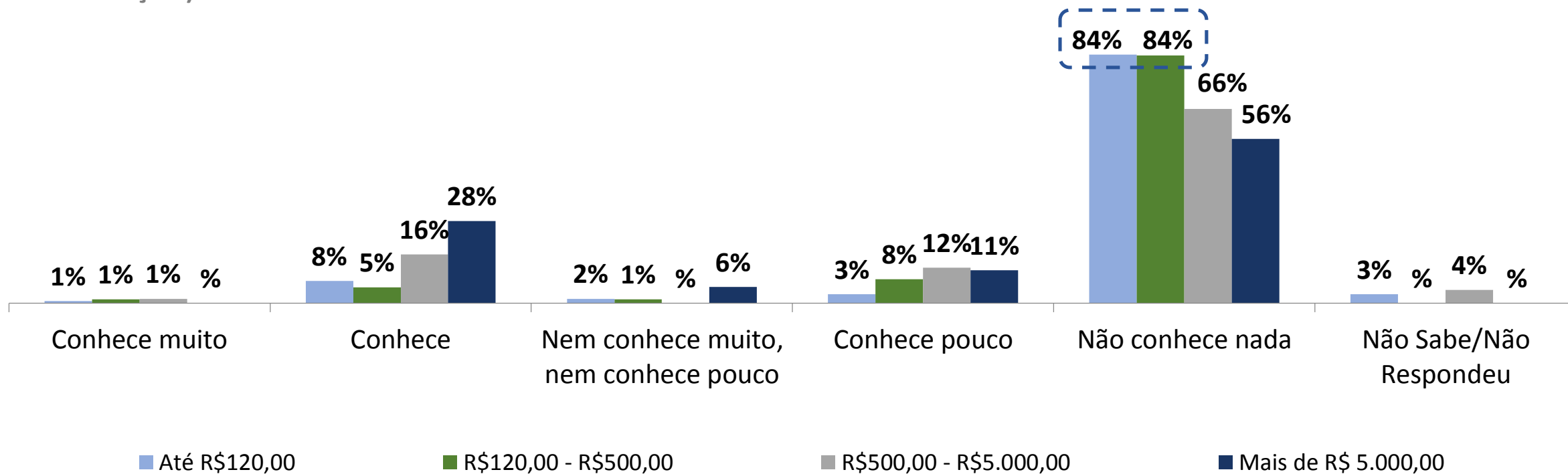


Total de entrevistados: 291

Quase a totalidade dos entrevistados do segmento de Mineração não conhece nada acerca dos critérios e valores utilizados para calcular a cobrança pelo uso da água na Bacia do Rio Araguari .

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A COBRANÇA

Questão 29: Conhece os critérios e valores utilizados para calcular a cobrança pelo uso da água na Bacia do Rio Araguari ?
(POR ARRECADAÇÃO)

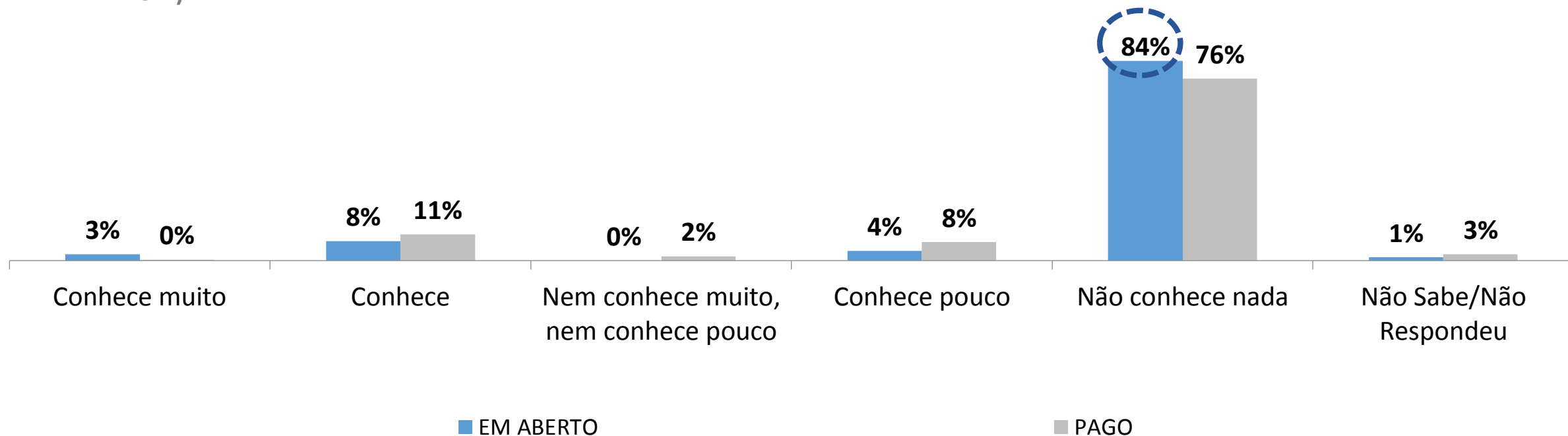


Total de entrevistados: 291

Quase a totalidade daqueles que arrecadam até R\$500,00 não conhece nada acerca dos critérios e valores utilizados para calcular a cobrança pelo uso da água na Bacia do Rio Araguari .

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A COBRANÇA

Questão 29: Conhece os critérios e valores utilizados para calcular a cobrança pelo uso da água na Bacia do Rio Araguari ?
(POR ADIMPLÊNCIA)

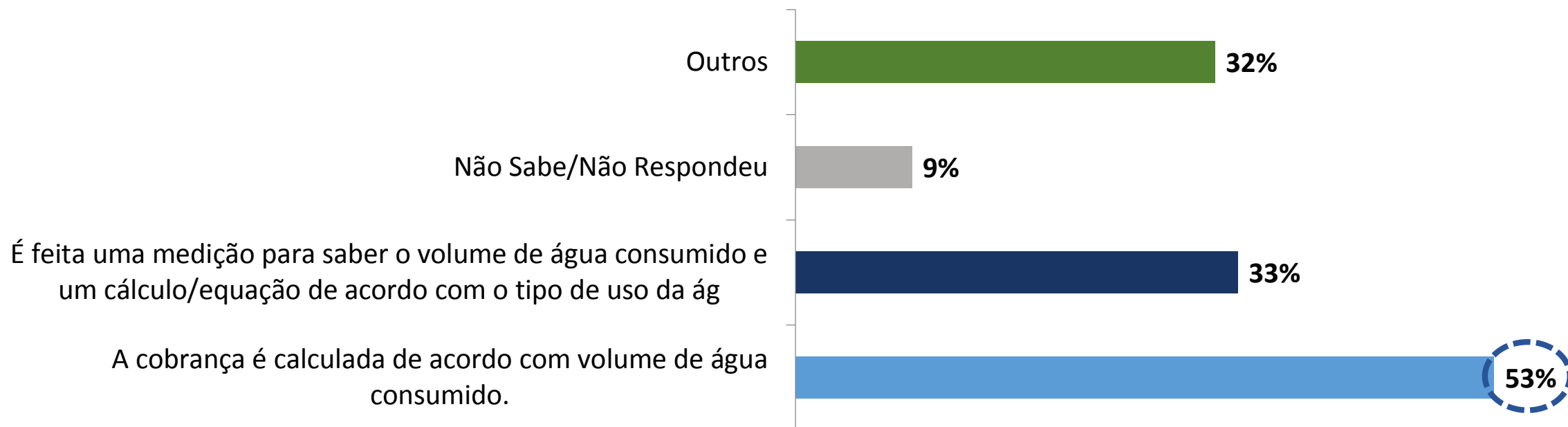


Total de entrevistados: 291

Quase a totalidade dos respondentes inadimplentes não conhece nada acerca dos critérios e valores utilizados para calcular a cobrança pelo uso da água na Bacia do Rio Araguari .

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A COBRANÇA

Questão 30: Consegue explicar quais são esses critérios?



Total de entrevistados: 57

A maioria dos entrevistados indicou que a cobrança é calculada de acordo com o volume de água consumido.

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A COBRANÇA

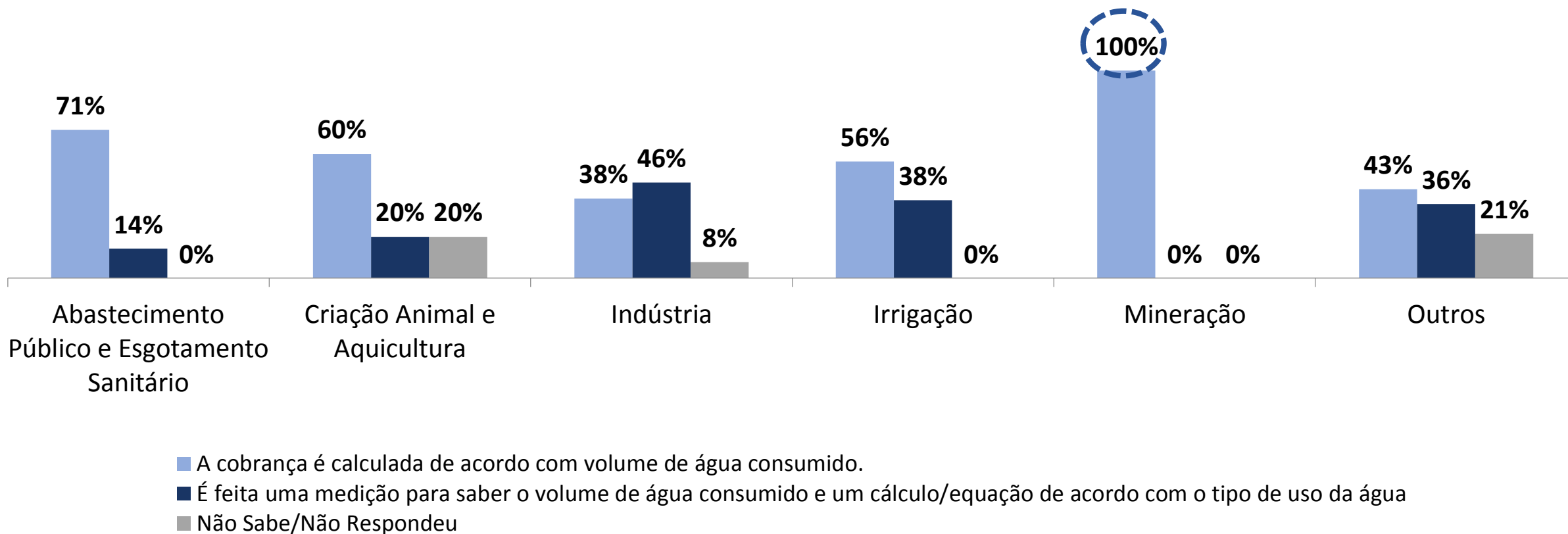
Questão 30: Consegue explicar quais são esses critérios? OUTROS

OUTROS	
Vazão outorgada	14%
Classificação da água	7%
Porte da empresa	4%
De acordo com as características	2%
Disponibilidade e condições meteorológicas	2%
Juros, cobrança do recurso hídrico	2%
Licenciamento ambiental	2%

Total de entrevistados: 18

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A COBRANÇA

Questão 30: Consegue explicar quais são esses critérios? (POR SEGMENTO)

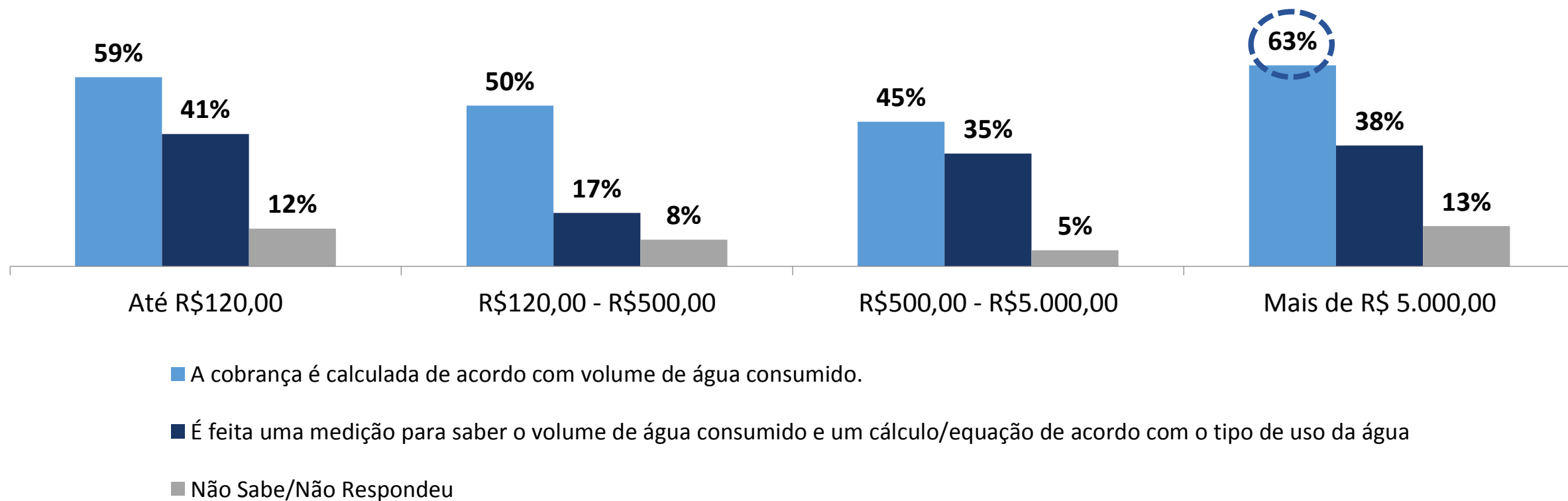


Total de entrevistados: 57

Todos os respondentes do segmento Mineração indicaram que a cobrança é calculada de acordo com volume de água consumido.

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A COBRANÇA

Questão 30: Consegue explicar quais são esses critérios? (POR ARRECADAÇÃO)

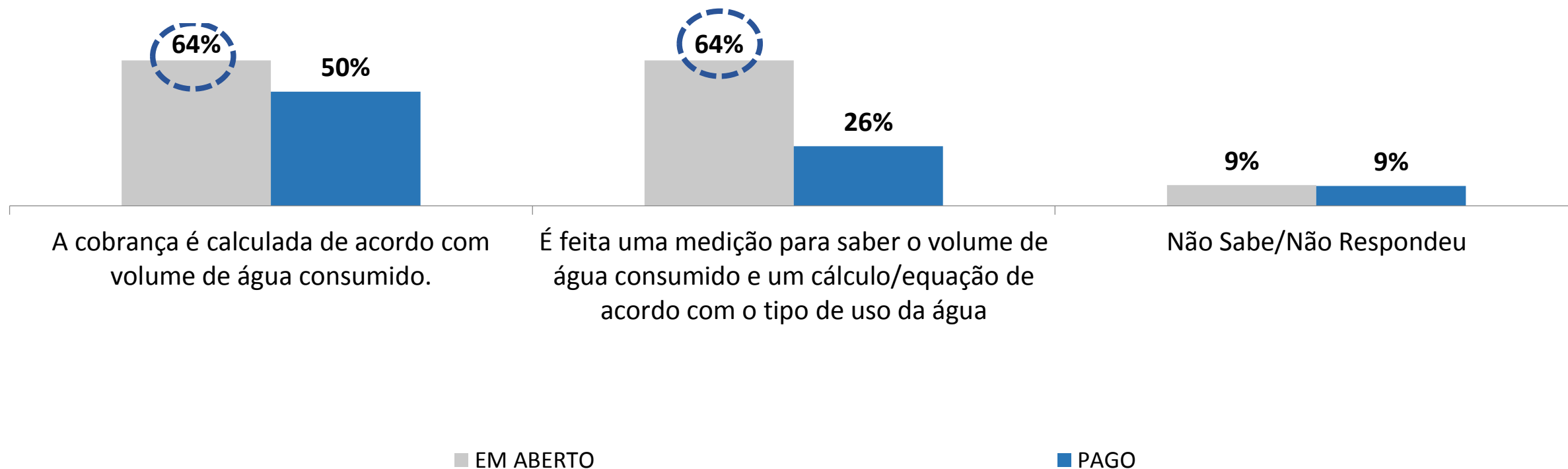


Total de entrevistados: 57

A maioria dos que arrecadam mais de R\$5.000,00 respondeu que a cobrança é calculada de acordo com volume de água consumido.

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A COBRANÇA

Questão 30: Consegue explicar quais são esses critérios? (POR ADIMPLÊNCIA)

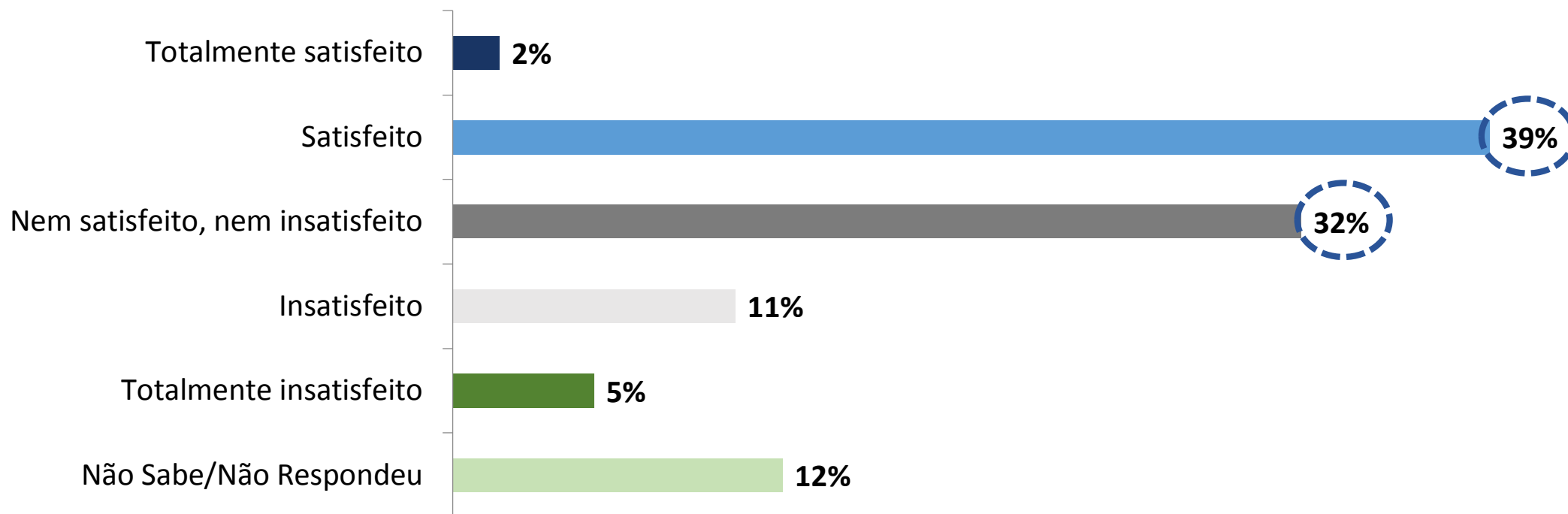


Total de entrevistados: 57

A maioria dos inadimplentes indicaram que a cobrança é calculada de acordo com volume de água consumido e com equação de acordo com o tipo de uso da água.

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A COBRANÇA

Questão 31: Qual o seu grau de satisfação com os critérios e valores de cobrança praticados na bacia?

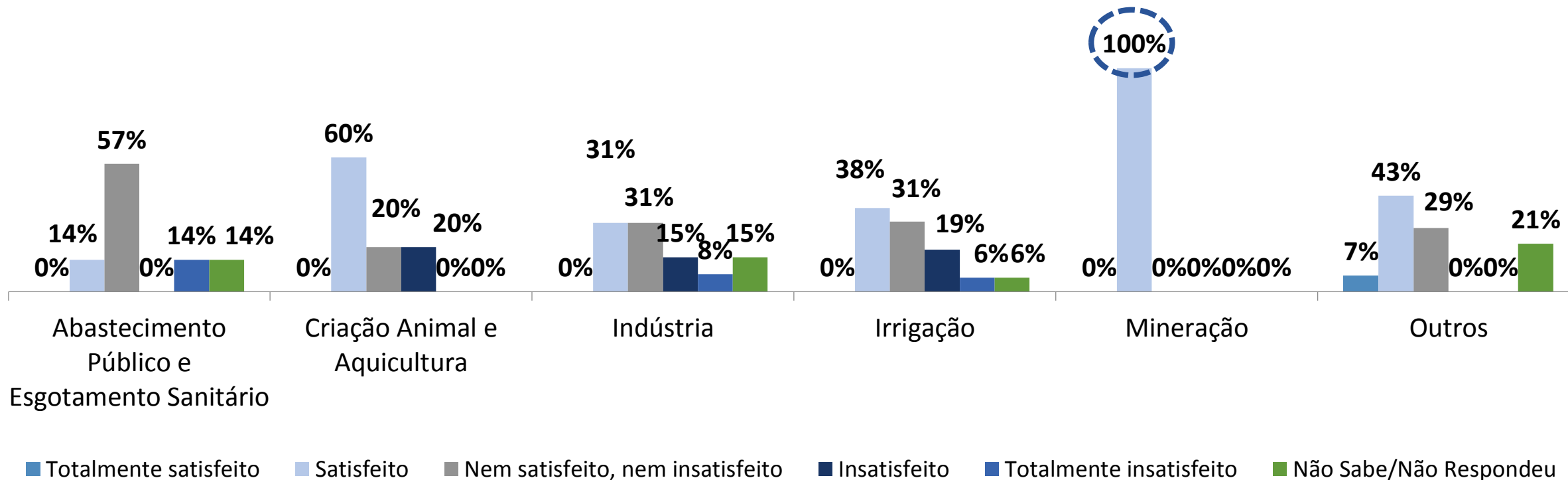


Total de entrevistados: 57

A maior parte dos respondentes está satisfeito/totalmente satisfeito com os critérios e valores de cobrança, porém, outro percentual similar está nem satisfeito, nem insatisfeito.

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A COBRANÇA

Questão 31: Qual o seu grau de satisfação com os critérios e valores de cobrança praticados na bacia? (POR SEGMENTO)

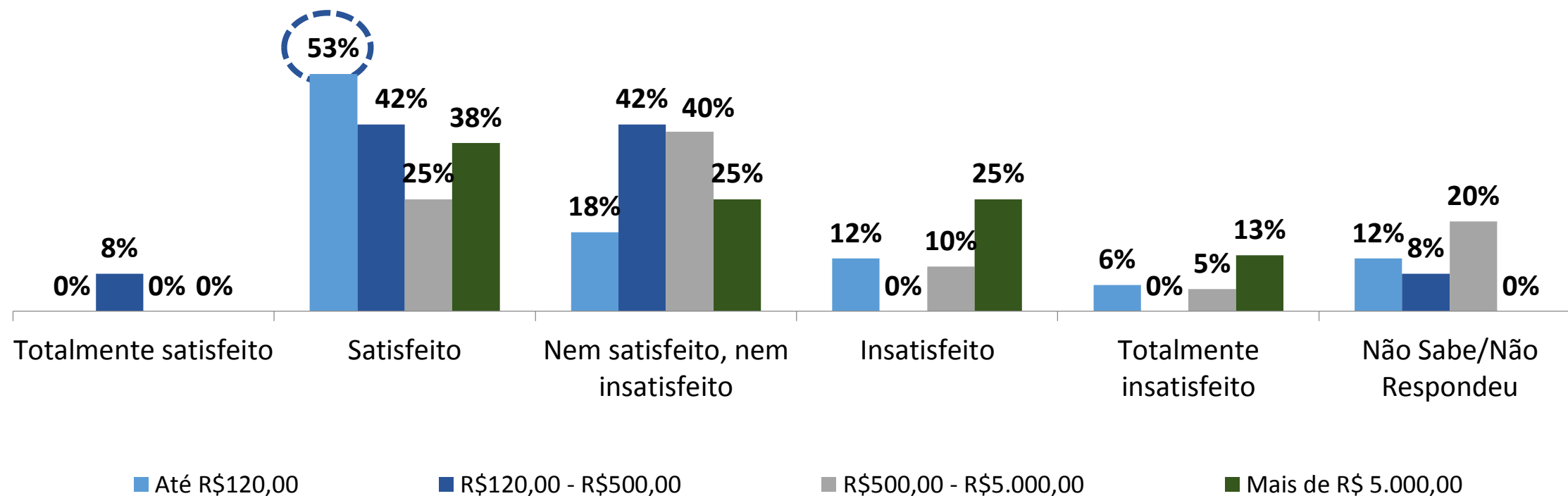


Total de entrevistados: 57

Todos os entrevistados do segmento Mineração estão satisfeitos com os critérios e valores de cobrança praticados na bacia.

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A COBRANÇA

Questão 31: Qual o seu grau de satisfação com os critérios e valores de cobrança praticados na bacia? (POR ARRECADAÇÃO)

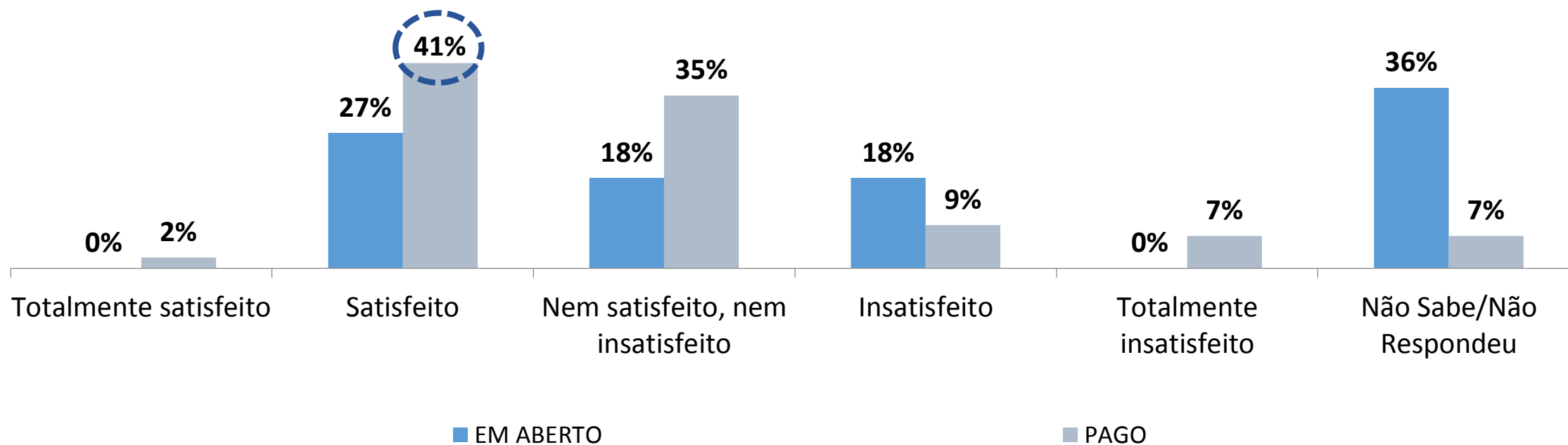


Total de entrevistados: 57

Mais da metade dos entrevistados que arrecadam até R\$120,00 estão satisfeitos com os critérios e valores de cobrança praticados na bacia.

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A COBRANÇA

Questão 31: Qual o seu grau de satisfação com os critérios e valores de cobrança praticados na bacia? (POR ADIMPLÊNCIA)



Total de entrevistados: 57

Parte expressiva dos adimplentes está satisfeita com os critérios e valores de cobrança praticados na bacia.

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A COBRANÇA

Questão 32: O que poderia ser feito para aprimorar os critérios e valores da cobrança pelo uso de recursos hídricos – múltipla resposta

O que poderia ser feito?	
Esclarecer os critérios e valores da cobrança	37%
Informar/Instruir o empresário/produtor sobre os critérios e valores da cobrança	37%
Simplificar os critérios e valores da cobrança	21%
Facilitar/diminuir a burocracia da medição	14%
Simplificar os cálculos da cobrança	9%
Revisar/atualizar os critérios e valores	7%
Não sei / Não respondeu	18%
Outros	25%

Total de entrevistados: 57

Os itens mais citados foram o esclarecimento de critérios e valores da cobrança e Informar/Instruir o empresário/produtor sobre os critérios e valores da cobrança.

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A COBRANÇA

Questão 32: O que poderia ser feito para aprimorar os critérios e valores da cobrança pelo uso de recursos hídricos – múltipla resposta **POR SEGMENTO**

O QUE PODERIA SER FEITO?						
O QUE PODERIA SER FEITO/ SEGMENTO	Abastecimento Público e Esgotamento Sanitário	Criação Animal e Aquicultura	Indústria	Irrigação	Mineração	Outros
Esclarecer os critérios e valores da cobrança	57%	60%	15%	31%	0%	50%
Informar/Instruir o empresário/produtor sobre os critérios e valores da cobrança	29%	40%	31%	31%	50%	50%
Simplificar os critérios e valores da cobrança	0%	20%	23%	13%	0%	43%
Não sei / Não respondeu	0%	20%	15%	31%	50%	7%
Facilitar/diminuir a burocracia da medição	0%	0%	15%	25%	0%	14%
Simplificar os cálculos da cobrança	0%	0%	15%	13%	0%	7%
Revisar/atualizar os critérios e valores	0%	0%	8%	6%	0%	14%

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A COBRANÇA

Questão 32: O que poderia ser feito para aprimorar os critérios e valores da cobrança pelo uso de recursos hídricos – múltipla resposta **POR ARRECADAÇÃO**

O que poderia ser feito?				
O QUE PODERIA SER FEITO/ ARRECADAÇÃO	Até R\$120,00	R\$120,00 - R\$500,00	R\$500,00 - R\$5.000,00	Mais de R\$ 5.000,00
Esclarecer os critérios e valores da cobrança	59%	42%	20%	25%
Informar/Instruir o empresário/produtor sobre os critérios e valores da cobrança	41%	25%	35%	50%
Simplificar os critérios e valores da cobrança	29%	17%	15%	25%
Não sei / Não respondeu	18%	17%	15%	25%
Facilitar/diminuir a burocracia da medição	12%	8%	10%	38%
Simplificar os cálculos da cobrança	6%	0%	15%	13%
Revisar/atualizar os critérios e valores	6%	8%	0%	25%

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A COBRANÇA

Questão 32: O que poderia ser feito para aprimorar os critérios e valores da cobrança pelo uso de recursos hídricos – múltipla resposta **POR ADIMPLÊNCIA**

O que poderia ser feito?		
O QUE PODERIA SER FEITO/ ADIMPLÊNCIA	Em aberto	Pago
Esclarecer os critérios e valores da cobrança	27%	39%
Informar/Instruir o empresário/produtor sobre os critérios e valores da cobrança	64%	30%
Simplificar os critérios e valores da cobrança	27%	20%
Não sei / Não respondeu	9%	20%
Facilitar/diminuir a burocracia da medição	0%	17%
Simplificar os cálculos da cobrança	0%	11%
Revisar/atualizar os critérios e valores	0%	9%

PRINCIPAIS ACHADOS

- A maioria dos entrevistados não respondeu/não sabe ou indicou que o Governo é quem propõe a cobrança pelo uso de recursos hídricos da bacia, especialmente aqueles que arrecadam mais de R\$5.000,00.
- Grande parte dos respondentes não conhece nada acerca dos objetivos da cobrança, com destaque para os que arrecadam até R\$120,00 e inadimplentes.
- O objetivo mais citado foi a arrecadação de recursos financeiros para serem investidos na bacia hidrográfica.
- Quase a totalidade dos entrevistados não conhece nada acerca dos critérios e valores para calcular a cobrança pela água.
- A maioria dos pesquisados indicou que a cobrança é calculada de acordo com o volume de água consumido, especialmente no segmento Mineração e inadimplentes.
- Parte expressiva dos entrevistados está satisfeita/totalmente satisfeita com os critérios e valores, porém outro percentual significativo está nem satisfeito, nem insatisfeito. Estando todos do segmento Mineração satisfeitos.

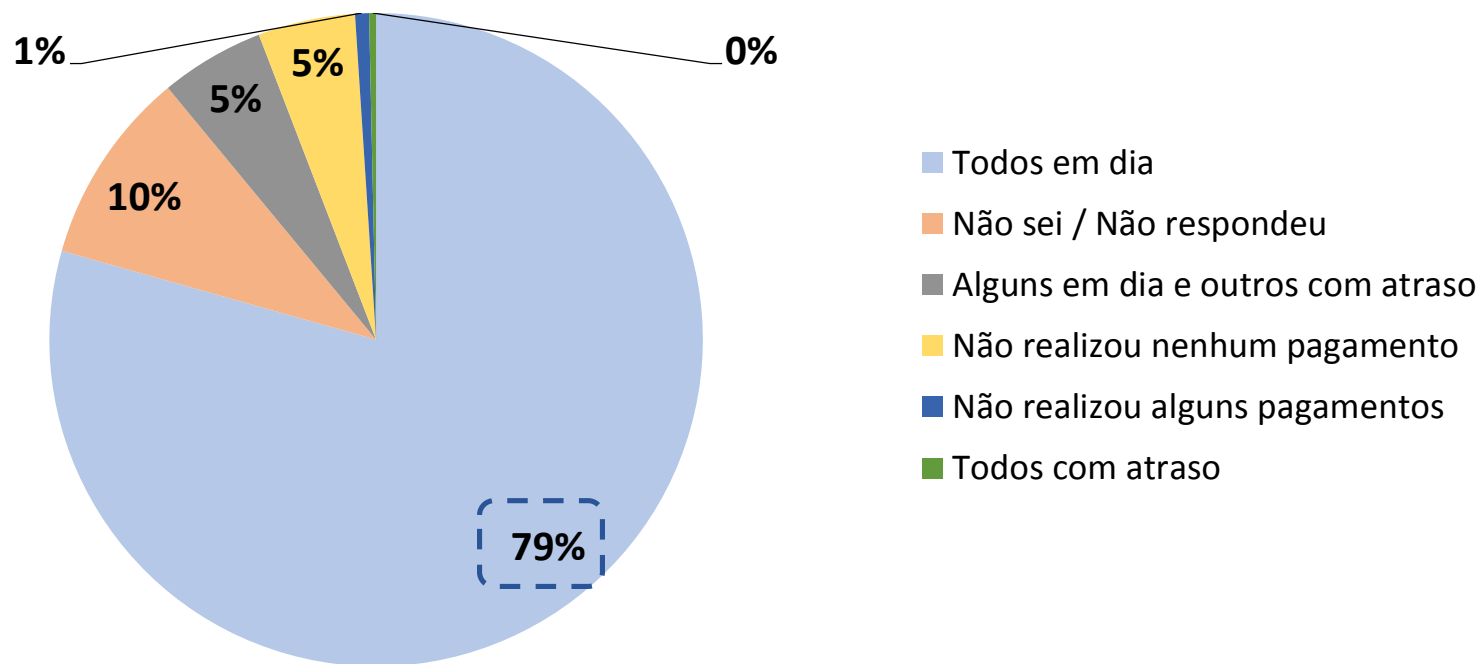


BLOCO 4

PAGAMENTO PELO USO DE RECURSOS HÍDRICOS

PAGAMENTO PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

Questão 33: No último ano realizou os pagamentos pelo uso dos recursos hídricos:

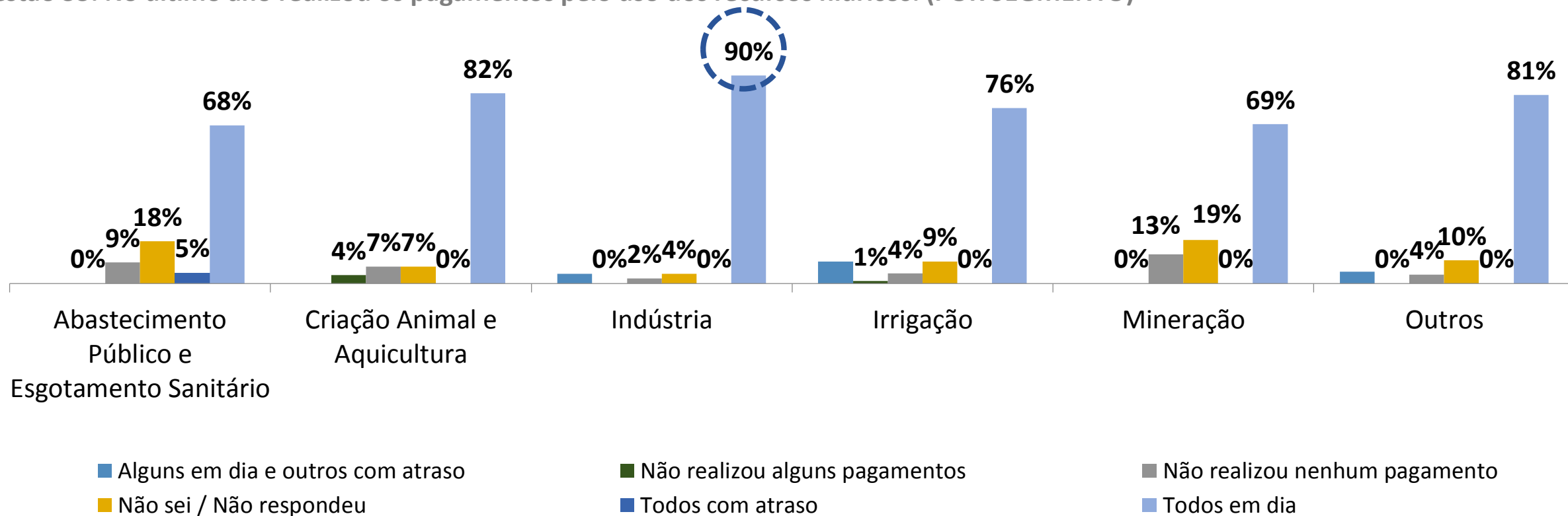


Total de entrevistados: 291

Quase a totalidade dos entrevistados está com os pagamentos em dia.

PAGAMENTO PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

Questão 33: No último ano realizou os pagamentos pelo uso dos recursos hídricos: (POR SEGMENTO)

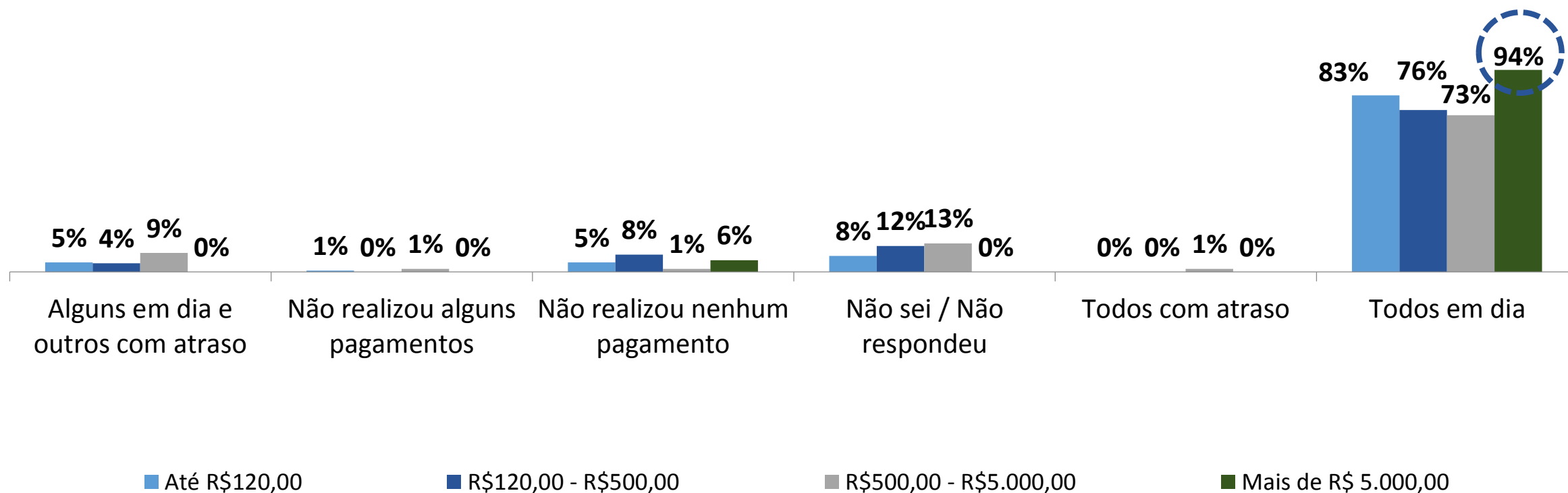


Total de entrevistados: 291

Quase a totalidade dos entrevistados do segmento da Indústria esteve com os pagamentos em dia no último ano, cabendo ressaltar também um percentual alto nos setores de Criação Animal e Aquicultura e Outros.

PAGAMENTO PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

Questão 33: No último ano realizou os pagamentos pelo uso dos recursos hídricos: (POR ARRECADAÇÃO)

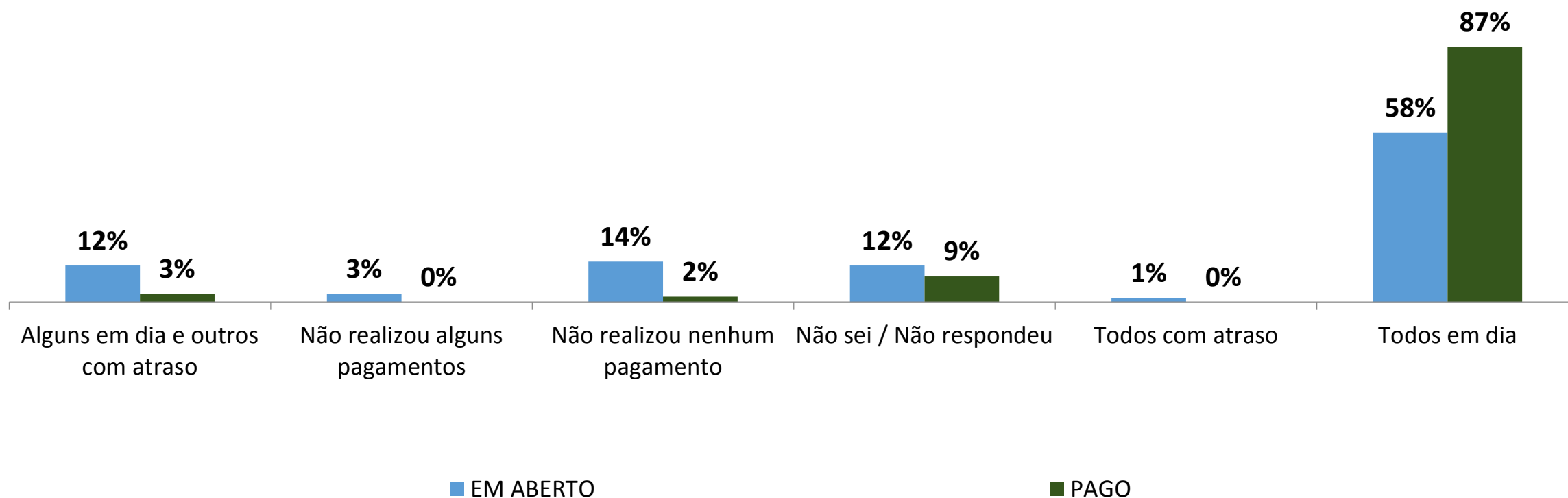


Total de entrevistados: 291

Aqueles que arrecadam mais de R\$5.000,00 são os que mais apresentaram pagamentos em dia no último ano.

PAGAMENTO PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

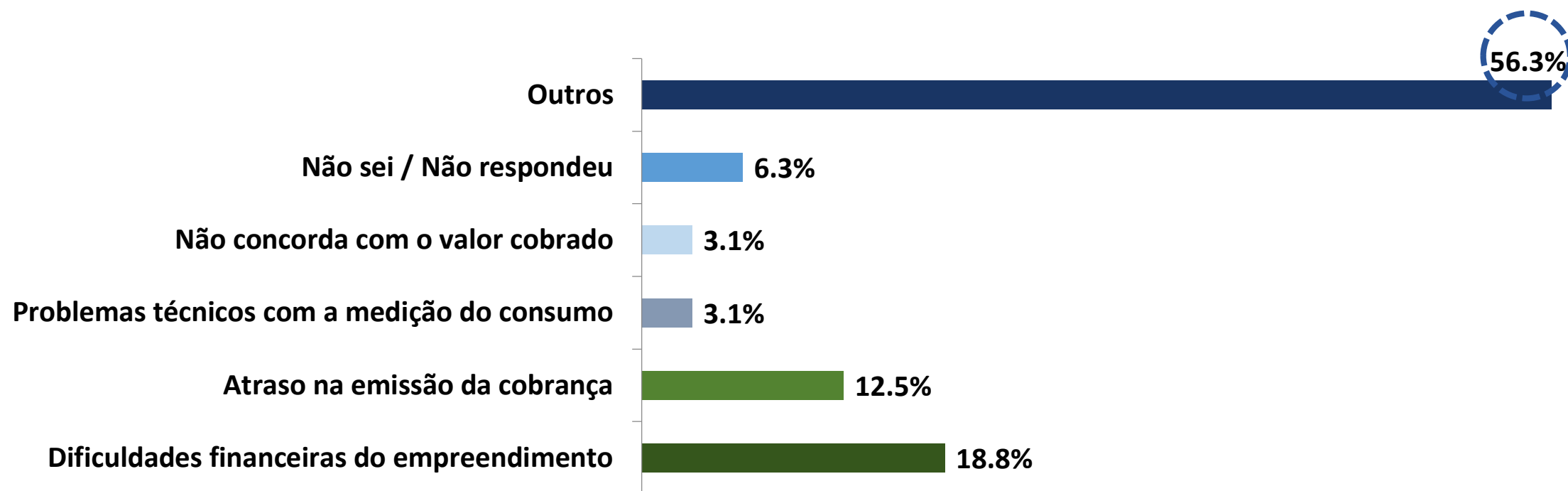
Questão 33: No último ano realizou os pagamentos pelo uso dos recursos hídricos: (POR ADIMPLÊNCIA)



Total de entrevistados: 291

PAGAMENTO PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

Questão 34: Principal motivo de atrasar ou não realizar os pagamentos?



Total de entrevistados: 32

Outros e dificuldades financeiras do empreendimento são os principais motivos para o atraso ou não realização dos pagamentos.

PAGAMENTO PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

Questão 34: Principal motivo de atrasar ou não realizar os pagamentos? POR SEGMENTO

Motivo de atrasar ou não realizar o pagamento						
MOTIVO DE ATRASAR/ SEGMENTO	Abastecimento Público e Esgotamento Sanitário	Criação Animal e Aquicultura	Indústria	Irrigação	Mineração	Outros
Dificuldades financeiras do empreendimento	33,3%	0,0%	66,7%	14,3%	0,0%	14,3%
Atraso na emissão da cobrança	0,0%	0,0%	0,0%	14,3%	50,0%	14,3%
Problemas técnicos com a medição do consumo	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	14,3%
Não concorda com o valor cobrado	0,0%	0,0%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Não sei / Não respondeu	66,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Total de entrevistados: 32

O segmento Indústria apontou dificuldades financeiras do empreendimento como principal motivo de atrasar ou não realizar pagamentos.

PAGAMENTO PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

Questão 34: Principal motivo de atrasar ou não realizar os pagamentos? POR ARRECADAÇÃO

Motivo de atrasar ou não realizar o pagamento				
MOTIVO DE ATRASAR/ ARRECADAÇÃO	Até R\$120,00	R\$120,00 - R\$500,00	R\$500,00 - R\$5.000,00	Mais de R\$ 5.000,00
Dificuldades financeiras do empreendimento	7,7%	0,0%	55,6%	0,0%
Atraso na emissão da cobrança	0,0%	22,2%	22,2%	0,0%
Problemas técnicos com a medição do consumo	7,7%	0,0%	0,0%	0,0%
Não concorda com o valor cobrado	0,0%	11,1%	0,0%	0,0%
Não sei / Não respondeu	7,7%	0,0%	0,0%	100,0%

Total de entrevistados: 32

Os entrevistados que arrecadam entre R\$500,00 e R\$5.000,00 são os que mais apontaram dificuldades financeiras do empreendimento como motivo de atraso.

PAGAMENTO PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

Questão 34: Principal motivo de atrasar ou não realizar os pagamentos? POR ADIMPLÊNCIA

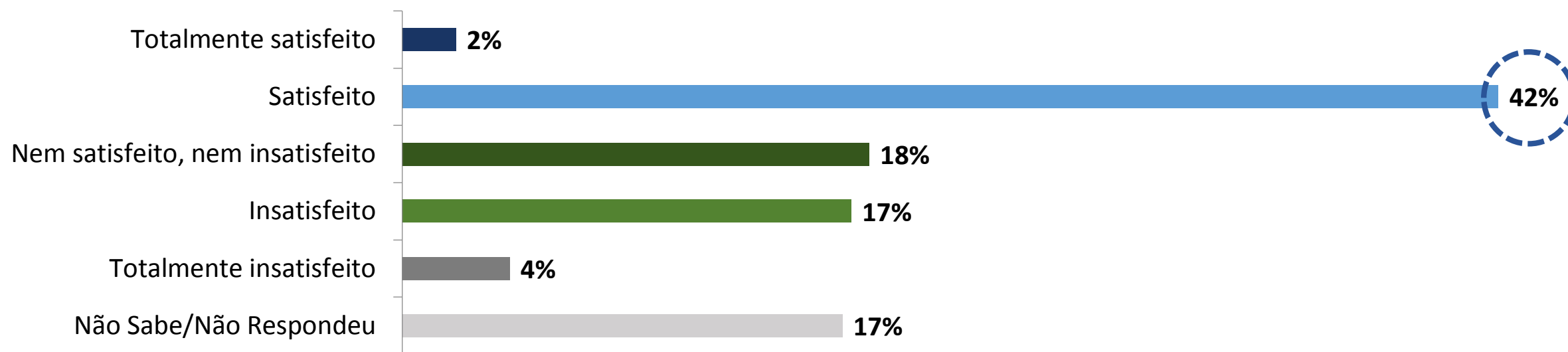
Motivo de atrasar ou não realizar o pagamento		
MOTIVO DE ATRASAR/ ADIMPLÊNCIA	Em aberto	Pago
Dificuldades financeiras do empreendimento	22,7%	10,0%
Atraso na emissão da cobrança	13,6%	10,0%
Problemas técnicos com a medição do consumo	0,0%	10,0%
Não concorda com o valor cobrado	0,0%	10,0%
Não sei / Não respondeu	0,0%	20,0%

Total de entrevistados: 32

Os entrevistados inadimplentes foram os que mais citaram dificuldades financeiras do empreendimento como motivo de atraso.

PAGAMENTO PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

Questão 35: Qual é o seu grau de satisfação com valor cobrado pelo uso dos recursos hídricos?

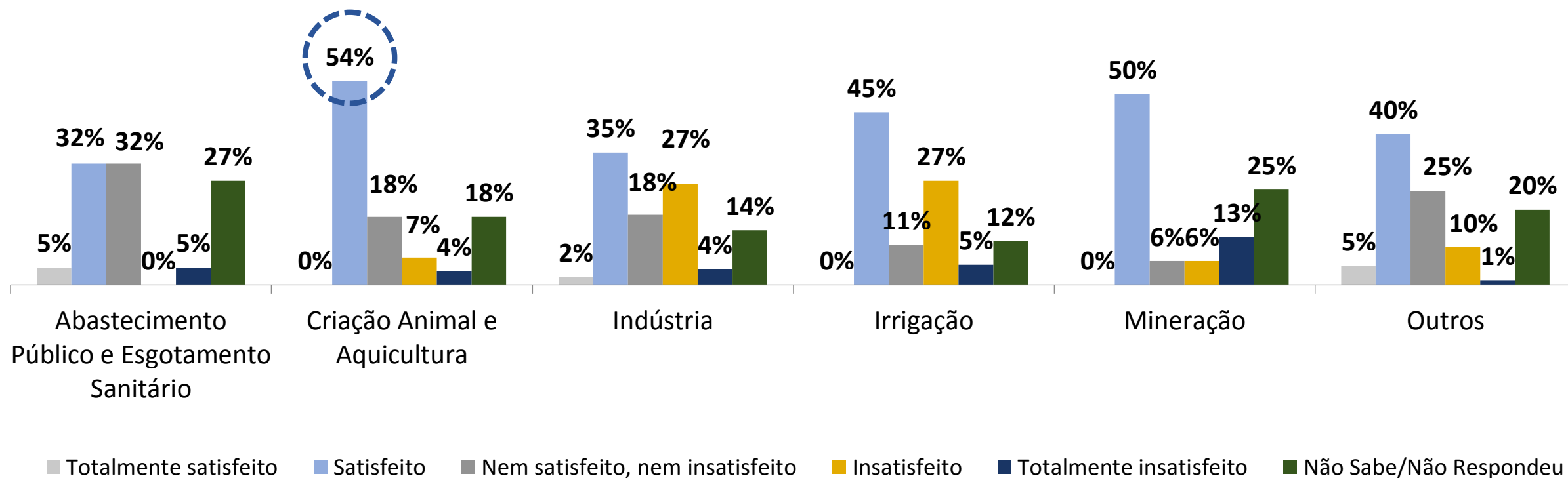


Total de entrevistados: 291

Observa-se que é reduzido o percentual de respondentes que se encontram insatisfeitos com o valor cobrado pelo uso dos recursos hídricos.

PAGAMENTO PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

Questão 35: Qual é o seu grau de satisfação com valor cobrado pelo uso dos recursos hídricos? POR SEGMENTO

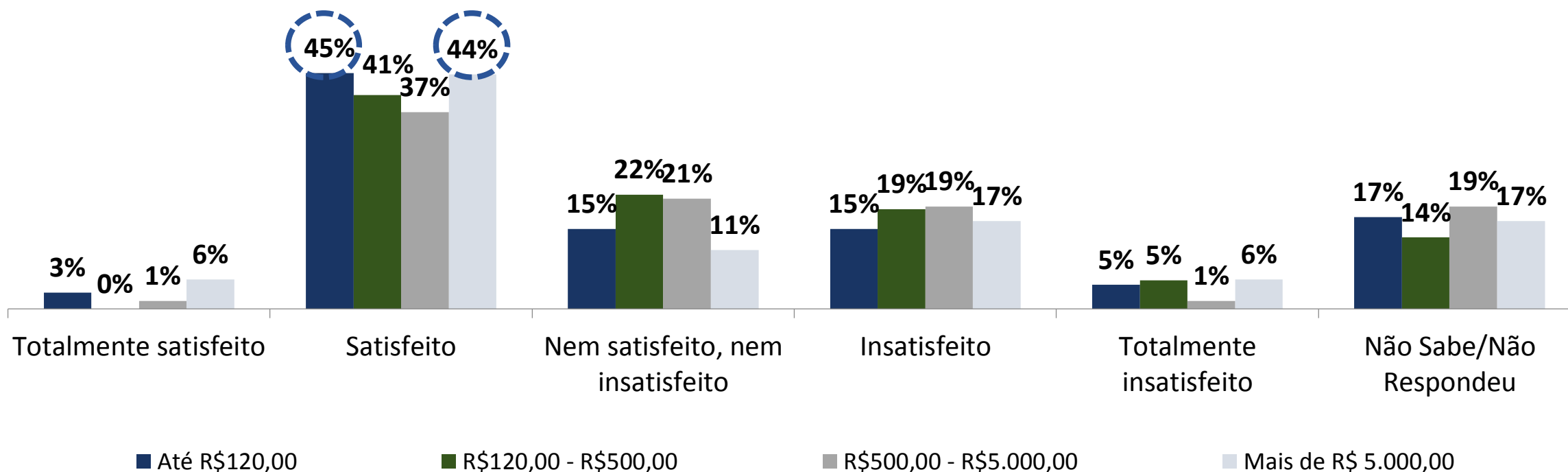


Total de entrevistados: 291

O segmento Criação Animal e Aquicultura é o mais satisfeito com o valor cobrado.

PAGAMENTO PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

Questão 35: Qual é o seu grau de satisfação com valor cobrado pelo uso dos recursos hídricos? POR ARRECADAÇÃO

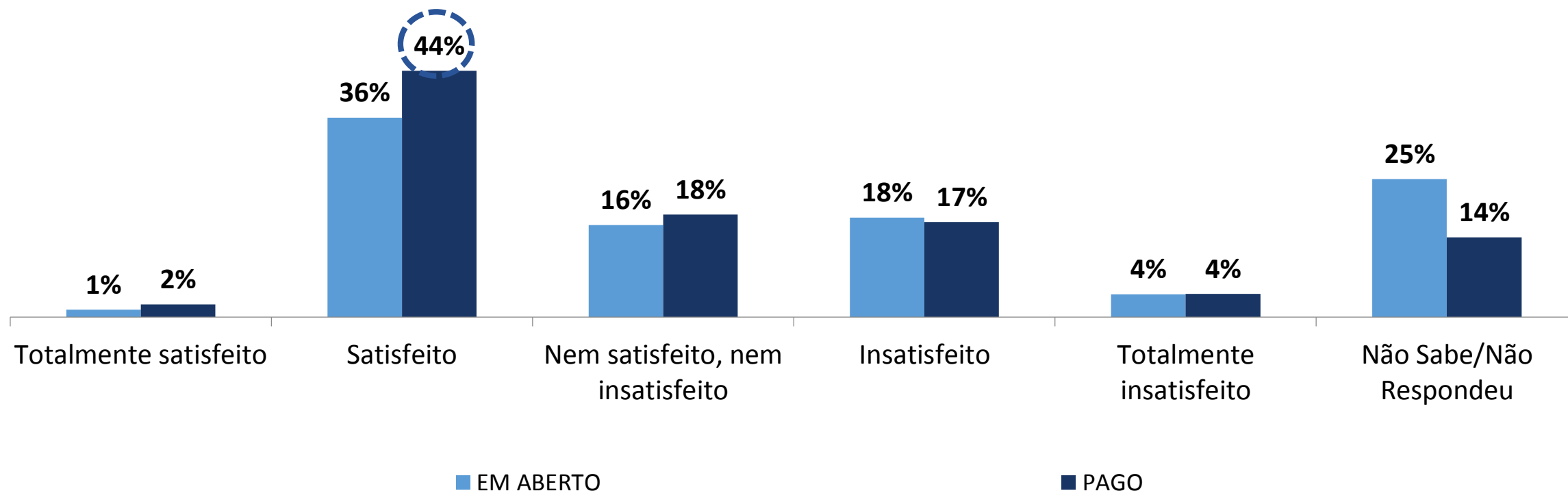


Total de entrevistados: 291

Aqueles que arrecadam até R\$120,00 e mais de R\$5.000,00 se mostraram mais satisfeitos com o valor cobrado pelo uso dos recursos hídricos.

PAGAMENTO PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

Questão 35: Qual é o seu grau de satisfação com valor cobrado pelo uso dos recursos hídricos? POR ADIMPLÊNCIA



Total de entrevistados: 291

Os adimplentes se mostraram mais satisfeitos com o valor cobrado pelo uso de recursos hídricos.

PAGAMENTO PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

Questão 36: Qual o principal motivo da insatisfação?

Principal motivo da insatisfação	
Medição errada pelo uso dos recursos hídricos	3,5%
Má aplicação dos recursos arrecadados	6,1%
Não concorda com o pagamento pelo uso dos recursos hídricos	9,6%
Desconhece a finalidade do pagamento pelo uso dos recursos hídricos	18,4%
Alto valor da cobrança pelo o uso	20,2%
Dificuldades financeiras	2,6%
Outros	34,2%
Não sei / Não respondeu	5,3%

Total de entrevistados: 114

Outros motivos foram os mais citados como causadores da insatisfação.

PAGAMENTO PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

Questão 36: Qual o principal motivo da insatisfação? POR SEGMENTO

Principal motivo da insatisfação – POR SEGMENTO						
MOTIVO DA INSATISFAÇÃO/ SEGMENTO	Abastecimento Público e Esgotamento Sanitário	Criação Animal e Aquicultura	Indústria	Irrigação	Mineração	Outros
Alto valor da cobrança pelo o uso	13%	25%	33%	22%	0%	10%
Desconhece a finalidade do pagamento pelo uso dos recursos hídricos	0%	25%	17%	22%	25%	17%
Dificuldades financeiras	13%	13%	4%	0%	0%	0%
Má aplicação dos recursos arrecadados	13%	0%	4%	5%	25%	7%
Medição errada pelo uso dos recursos hídricos	0%	0%	8%	2%	0%	3%
Não concorda com o pagamento pelo uso dos recursos hídricos	0%	0%	8%	15%	25%	7%
Não sei / Não respondeu	13%	0%	4%	2%	0%	10%

Total de entrevistados: 114

PAGAMENTO PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

Questão 36: Qual o principal motivo da insatisfação? POR ARRECADAÇÃO

Principal motivo da insatisfação – POR ARRECADAÇÃO				
MOTIVO DA INSATISFAÇÃO/ ARRECADAÇÃO	Até R\$120,00	R\$120,00 - R\$500,00	R\$500,00 - R\$5.000,00	Mais de R\$ 5.000,00
Alto valor da cobrança pelo o uso	20%	18%	25%	17%
Desconhece a finalidade do pagamento pelo uso dos recursos hídricos	22%	12%	25%	0%
Dificuldades financeiras	4%	0%	4%	0%
Má aplicação dos recursos arrecadados	0%	9%	4%	50%
Medição errada pelo uso dos recursos hídricos	4%	0%	7%	0%
Não concorda com o pagamento pelo uso dos recursos hídricos	13%	6%	4%	33%
Não sei / Não respondeu	2%	12%	4%	0%

Total de entrevistados: 114

PAGAMENTO PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

Questão 36: Qual o principal motivo da insatisfação? POR ADIMPLÊNCIA

Principal motivo da insatisfação – POR ADIMPLÊNCIA		
MOTIVO DA INSATISFAÇÃO/ ADIMPLÊNCIA	Em aberto	Pago
Alto valor da cobrança pelo o uso	18%	21%
Desconhece a finalidade do pagamento pelo uso dos recursos hídricos	21%	17%
Dificuldades financeiras	0%	3%
Má aplicação dos recursos arrecadados	0%	8%
Medição errada pelo uso dos recursos hídricos	11%	1%
Não concorda com o pagamento pelo uso dos recursos hídricos	7%	10%
Não sei / Não respondeu	4%	6%

Total de entrevistados: 114

PRINCIPAIS ACHADOS

- Quase a totalidade dos entrevistados está com os pagamentos em dia, com destaque para os segmentos Indústria, Criação Animal e Aquicultura , Outros e respondentes que arrecadam mais de R\$5.000,00.
- Dificuldades financeiras e outros motivos foram os mais citados para atraso ou não realização do pagamento.
- O segmento Indústria apontou dificuldades financeiras do empreendimento como principal motivo de atrasar ou não realizar pagamentos, assim como aqueles que arrecadam entre R\$120,00 e R\$500,00 e os inadimplentes.
- É reduzido o percentual de respondentes que se encontram insatisfeitos com o valor cobrado pelo uso dos recursos hídricos, sendo os adimplentes os mais satisfeitos com o valor cobrado.

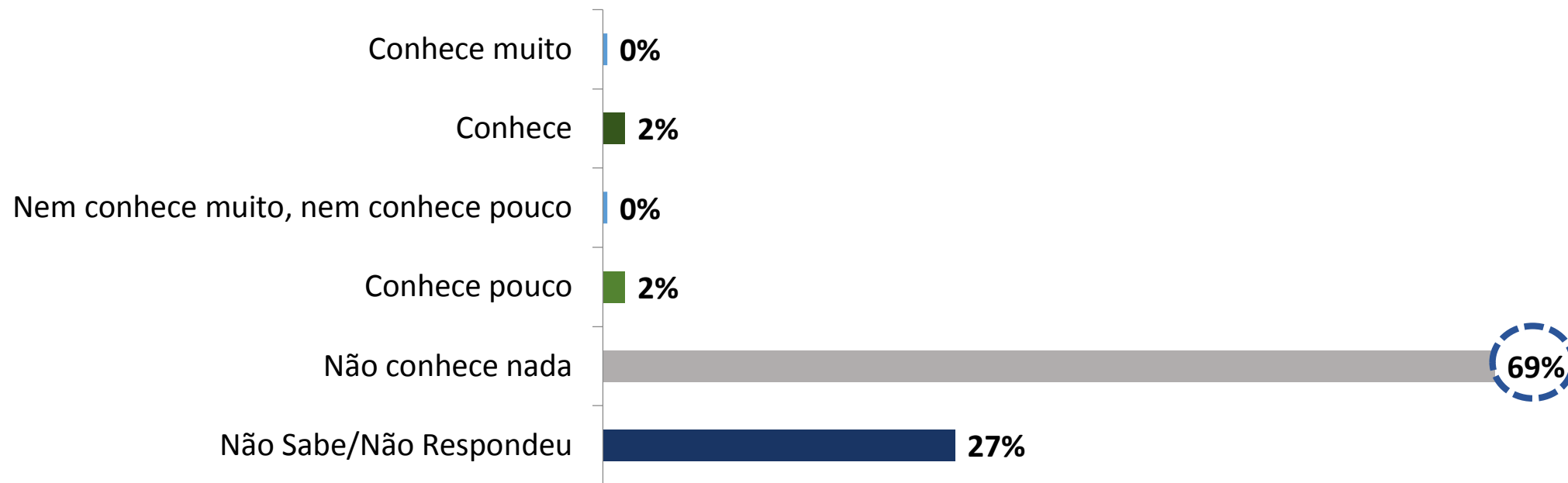


BLOCO 5

*NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE O MONTANTE E
APLICAÇÃO DOS RECURSOS ORIUNDOS DA COBRANÇA*

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE APLICAÇÃO DOS RECURSOS

Questão 37: Tem conhecimento de quanto é arrecadado anualmente de todos os usuários de recursos hídricos na bacia?

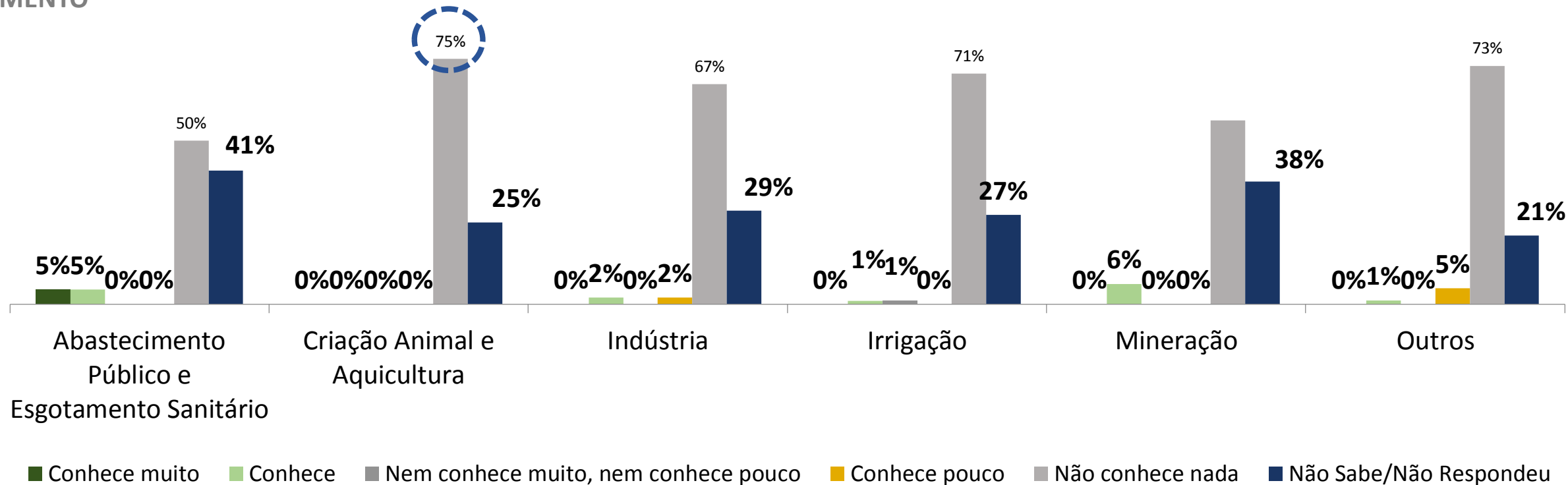


Total de entrevistados: 291

Grande parte dos respondentes não conhecem nada acerca do quanto é arrecadado dos usuários de recursos hídricos na bacia.

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE APLICAÇÃO DOS RECURSOS

Questão 37: Tem conhecimento de quanto é arrecadado anualmente de todos os usuários de recursos hídricos na bacia? POR SEGMENTO



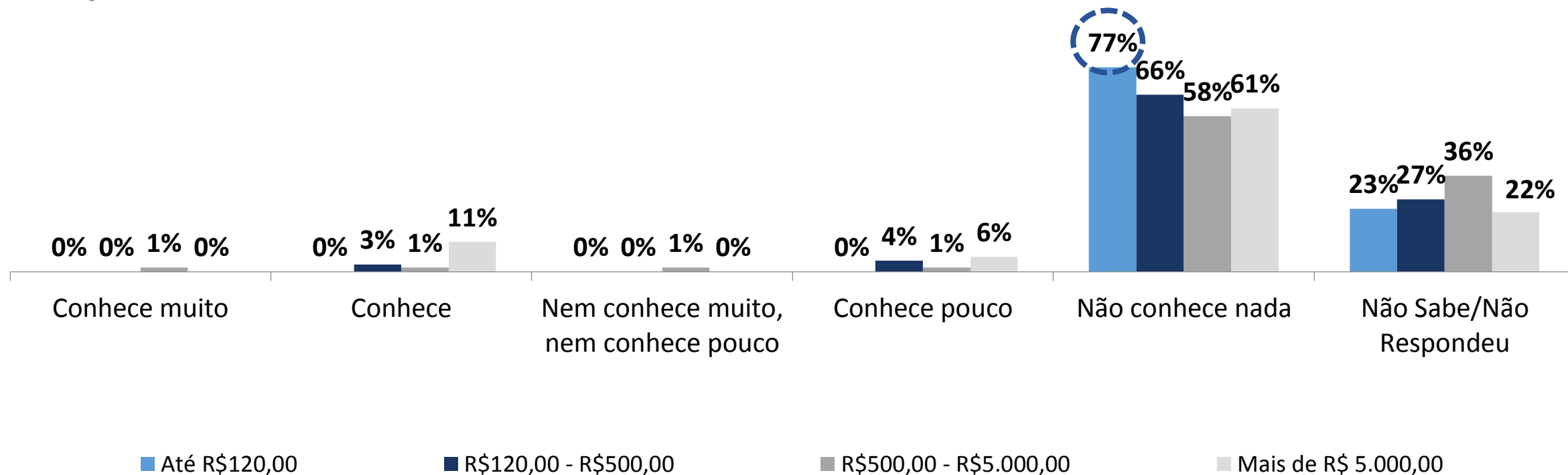
Total de entrevistados: 291

Os entrevistados do segmento Criação Animal e Aquicultura, em sua grande maioria, não conhecem muito, nem pouco quanto é arrecadado anualmente dos usuários de recursos hídricos.

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE APLICAÇÃO DOS RECURSOS

Questão 37: Tem conhecimento de quanto é arrecadado anualmente de todos os usuários de recursos hídricos na bacia?

ARRECADAÇÃO



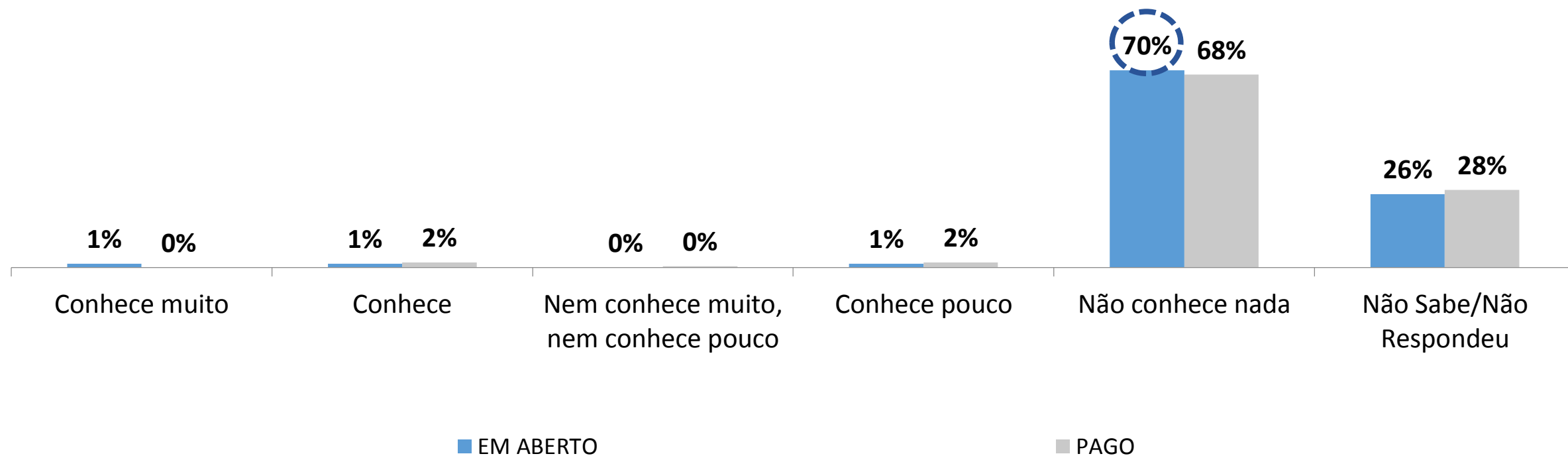
Total de entrevistados: 291

Os entrevistados que arrecadam até R\$120,00 são os que menos conhecem sobre quanto é arrecadado de todos os usuários de recursos hídricos na bacia.

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE APLICAÇÃO DOS RECURSOS

Questão 37: Tem conhecimento de quanto é arrecadado anualmente de todos os usuários de recursos hídricos na bacia?

ADIMPLÊNCIA

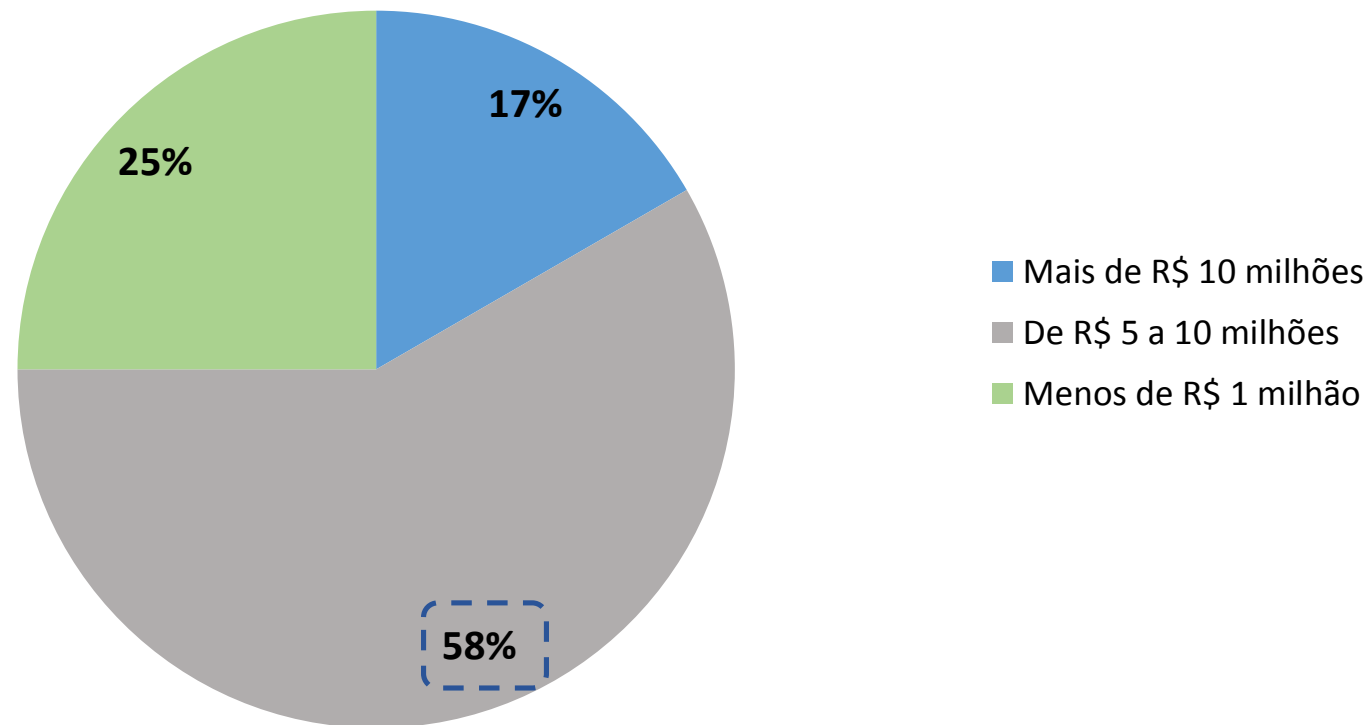


Total de entrevistados: 291

Os entrevistados inadimplentes são os que menos conhecem sobre quanto é arrecadado de todos os usuários de recursos hídricos na bacia.

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE APLICAÇÃO DOS RECURSOS

Questão 38: Quanto em média é arrecadado anualmente por meio da cobrança pelo uso de recursos hídricos da bacia?

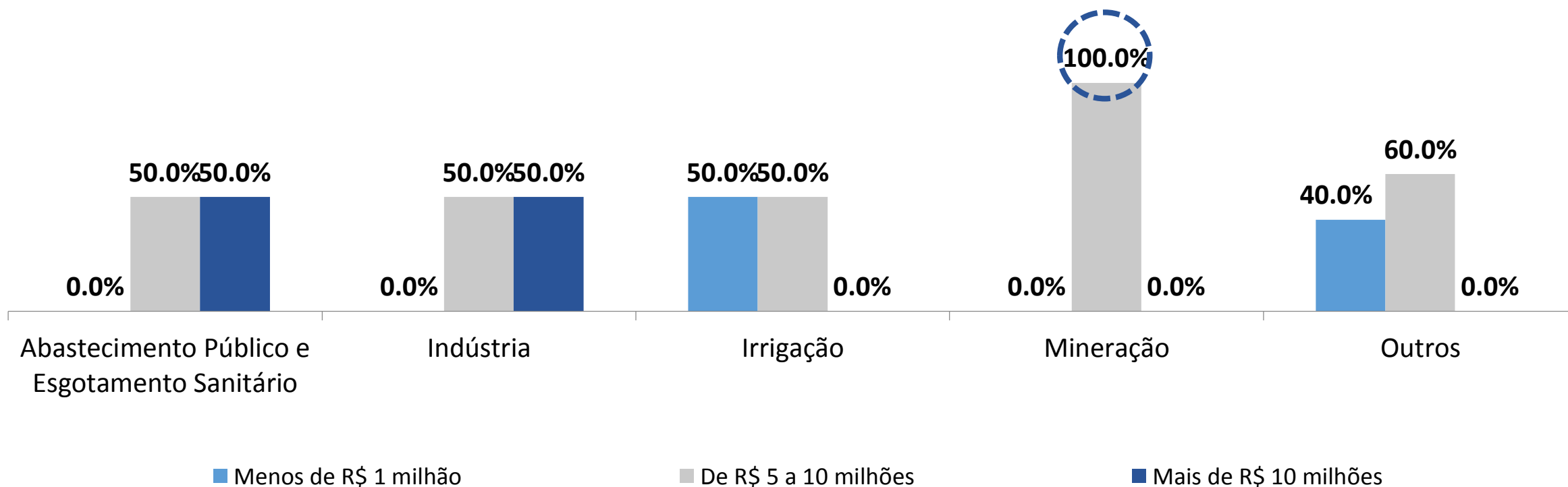


Total de entrevistados: 12

A maioria indicou que de 5 a 10 milhões de reais são arrecadados anualmente por meio da cobrança pelo uso de recursos hídricos da bacia.

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE APLICAÇÃO DOS RECURSOS

Questão 38: Quanto em média é arrecadado anualmente por meio da cobrança pelo uso de recursos hídricos da bacia? POR SEGMENTO

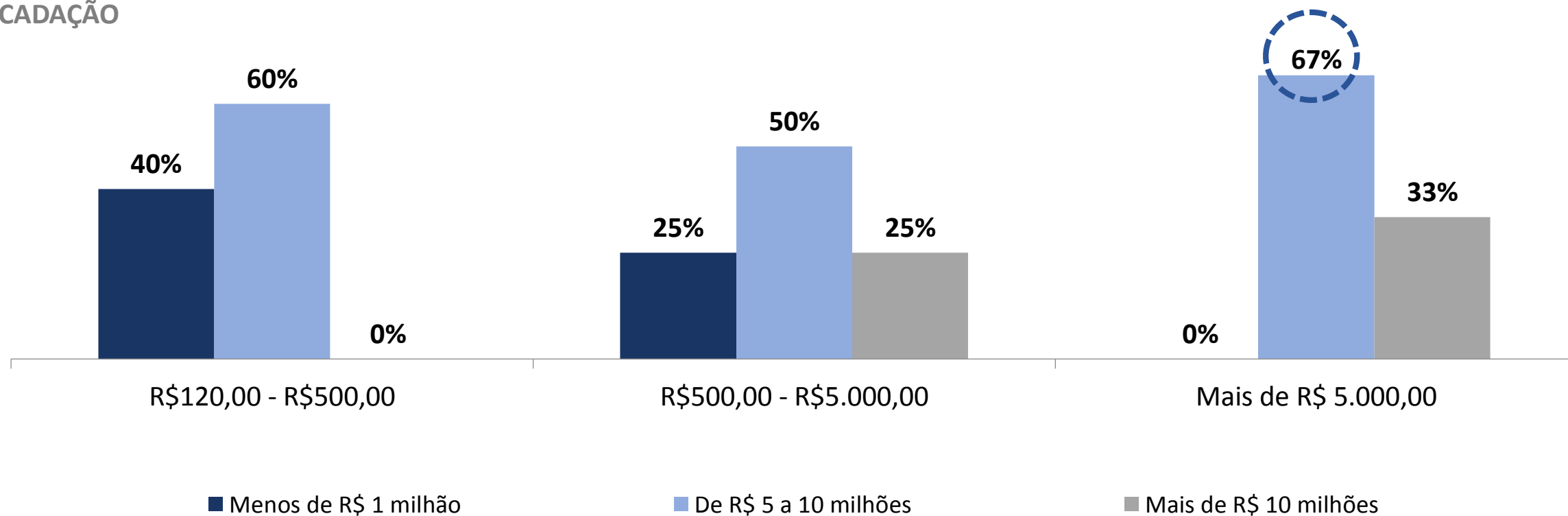


Total de entrevistados: 12

A totalidade dos entrevistados do segmento Mineração apontou que são arrecadados de 5 a 10 milhões de reais por meio da cobrança pelo uso de recursos hídricos.

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE APLICAÇÃO DOS RECURSOS

Questão 38: Quanto em média é arrecadado anualmente por meio da cobrança pelo uso de recursos hídricos da bacia? POR ARRECADAÇÃO

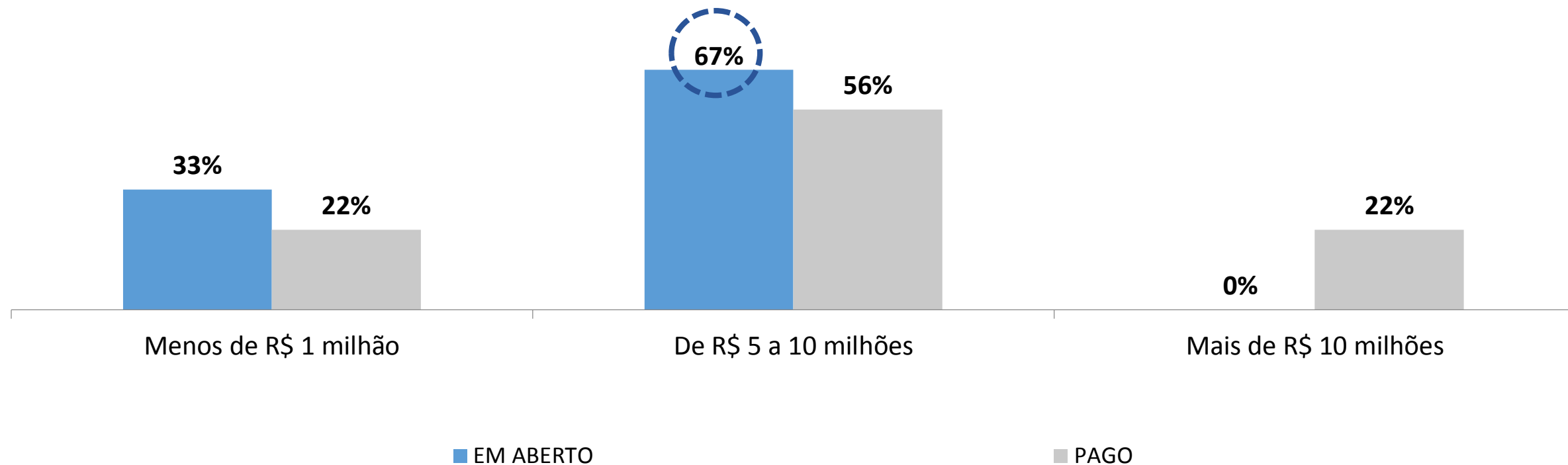


Total de entrevistados: 12

A maioria dos entrevistados que arrecadam mais de R\$ 5.000,00 indicou que a arrecadação anual por meio de cobrança pelo uso de recursos hídricos é de 5 a 10 milhões de reais.

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE APLICAÇÃO DOS RECURSOS

Questão 38: Quanto em média é arrecadado anualmente por meio da cobrança pelo uso de recursos hídricos da bacia? POR ADIMPLÊNCIA

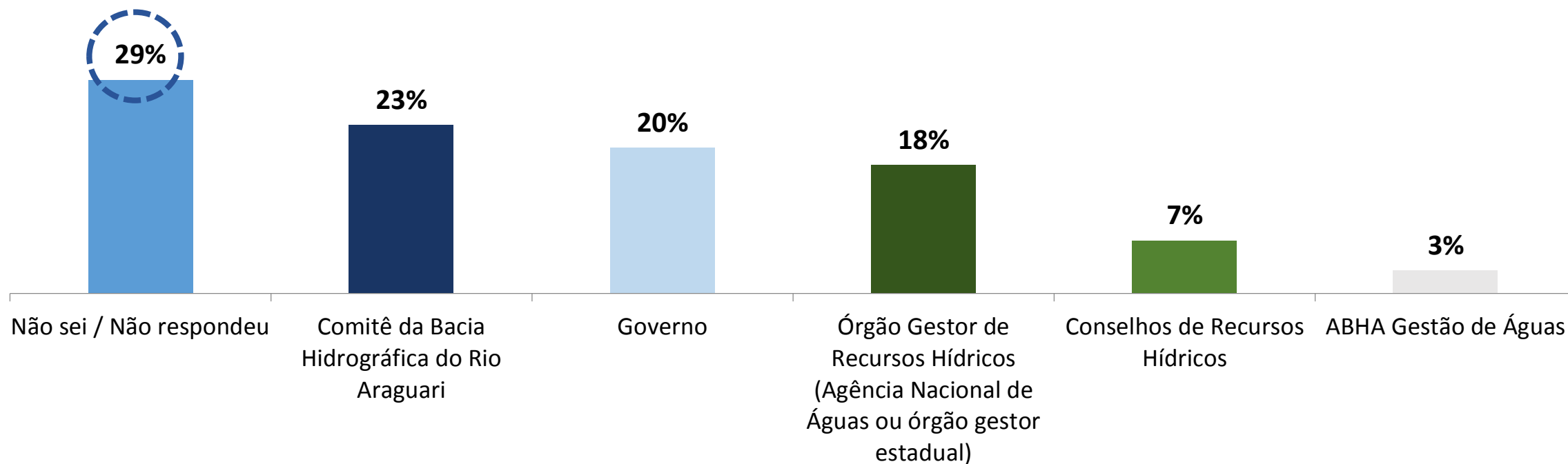


Total de entrevistados: 12

Os inadimplentes e adimplentes, em sua maioria, indicaram que arrecadação anual por meio de cobrança pelo uso de recursos hídricos é de 5 a 10 milhões de reais.

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE APLICAÇÃO DOS RECURSOS

Questão 39: Quem decide como são aplicados os valores arrecadados com a cobrança na bacia?

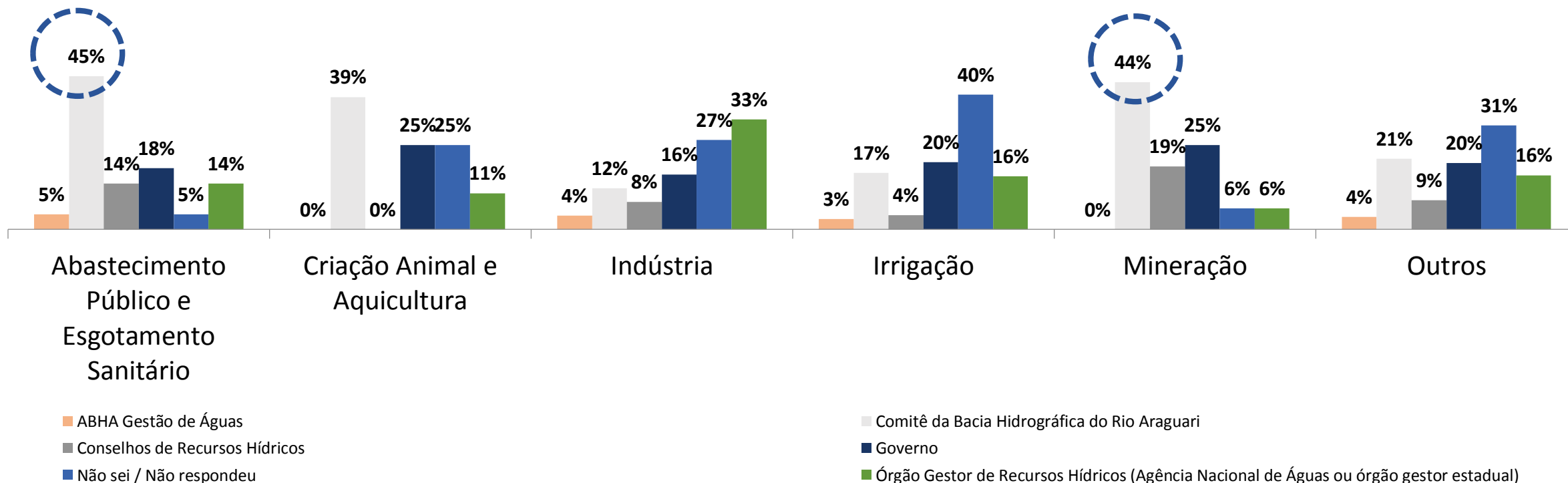


Total de entrevistados: 291

Quase um terço dos entrevistados não sabe ou não respondeu sobre quem decide como são aplicados os valores arrecadados com a cobrança na bacia, seguido por aqueles que indicaram o Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari.

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE APLICAÇÃO DOS RECURSOS

Questão 39: Quem decide como são aplicados os valores arrecadados com a cobrança na bacia? POR SEGMENTO

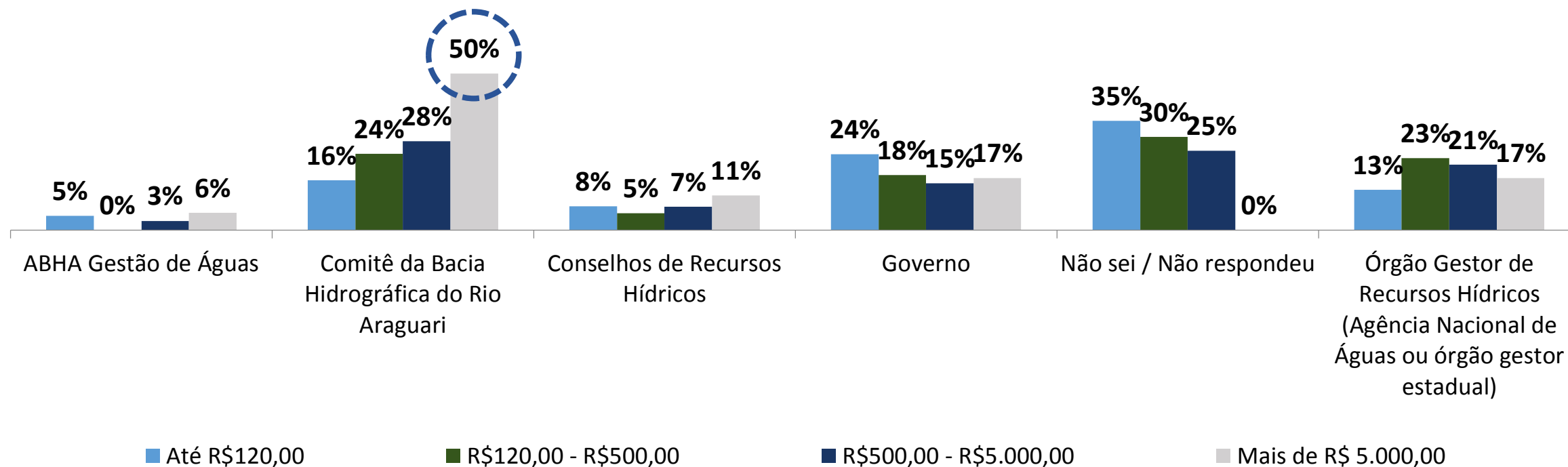


Total de entrevistados: 291

Quase a metade dos segmentos Abastecimento Público e Esgotamento Sanitário e Mineração indicaram o Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari como o responsável pela decisão de aplicação de recursos.

NÍVEL DE CONHECIMENTO E SATISFAÇÃO COM O COMITÊ

Questão 39: Quem decide como são aplicados os valores arrecadados com a cobrança na bacia? POR ARRECADAÇÃO

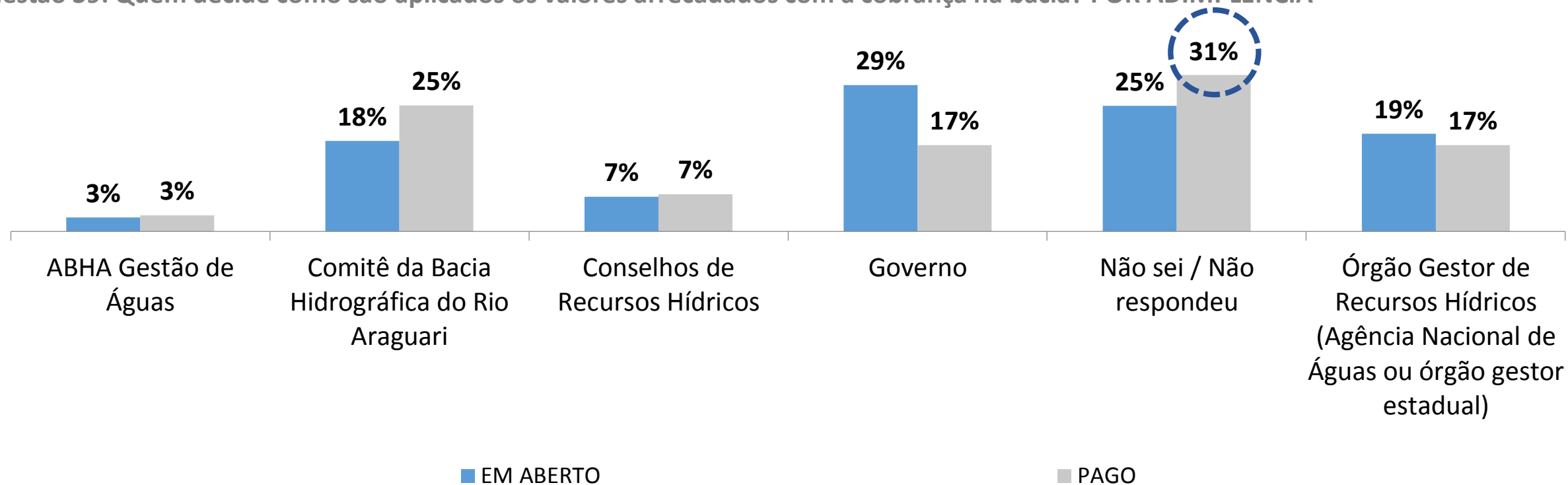


Total de entrevistados: 291

A metade dos entrevistados que arrecadam mais de R\$5.000,00 indicaram que o Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari é o responsável pela decisão de aplicação de recursos.

NÍVEL DE CONHECIMENTO E SATISFAÇÃO COM O COMITÊ

Questão 39: Quem decide como são aplicados os valores arrecadados com a cobrança na bacia? POR ADIMPLÊNCIA

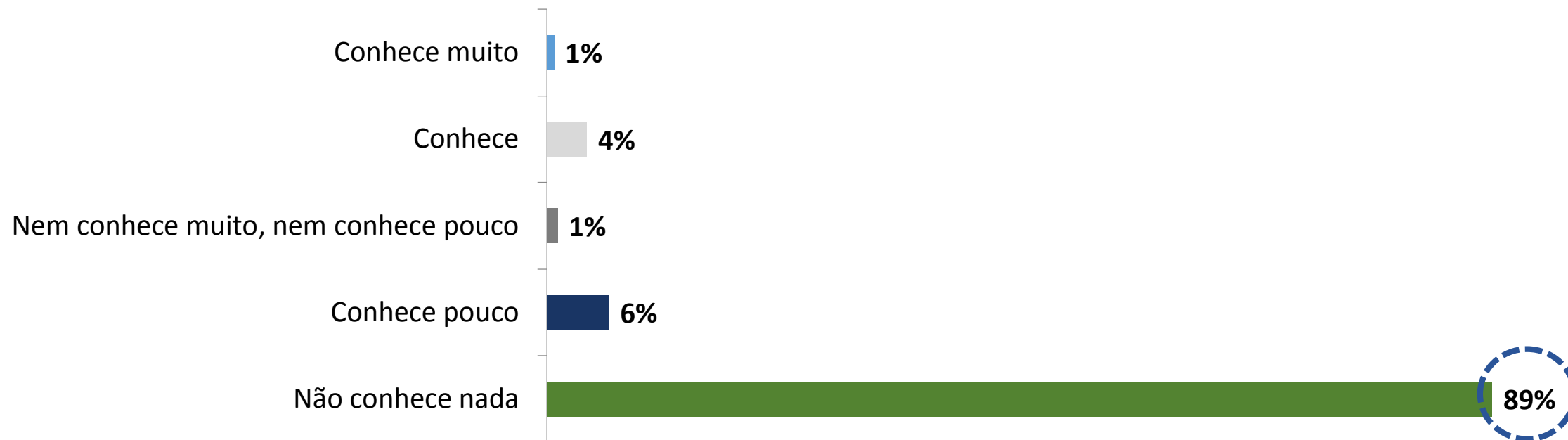


Total de entrevistados: 291

Os inadimplentes foram os entrevistados que menos souberam responder sobre quem decide como são aplicados os valores arrecadados.

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE APLICAÇÃO DOS RECURSOS

Questão 40: Tem conhecimento das ações que vem sendo implementadas com os recursos gerados com cobrança pelo uso de recursos hídricos?

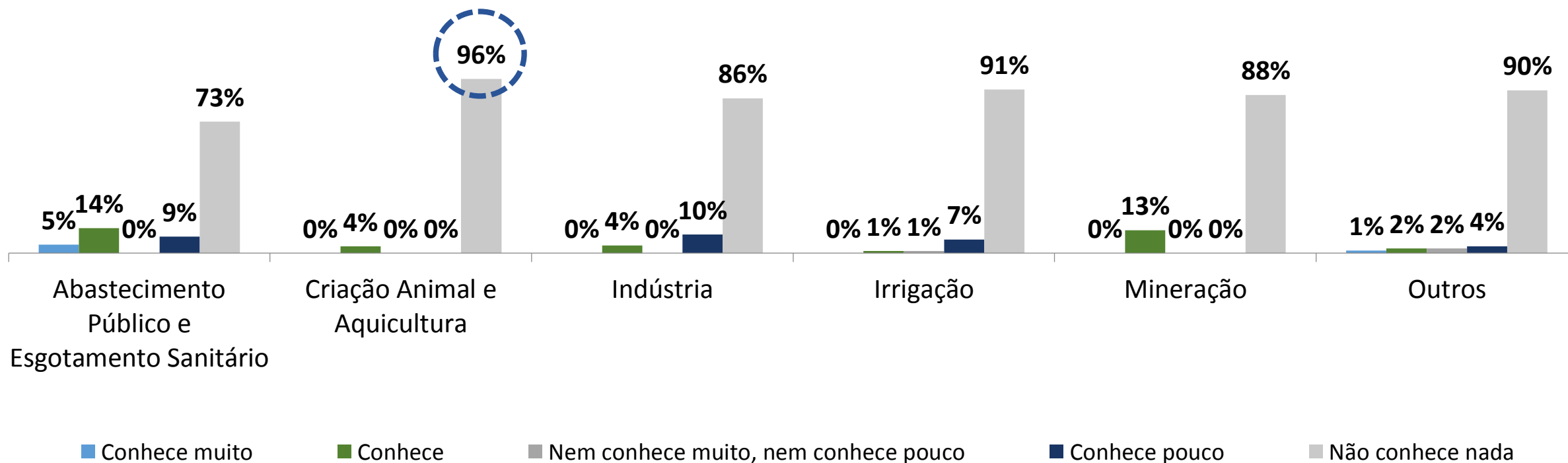


Total de entrevistados: 291

Quase a totalidade dos entrevistados não conhece nada acerca das ações implementadas com os recursos gerados com cobrança pelo uso de recursos hídricos.

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE APLICAÇÃO DOS RECURSOS

Questão 40: Tem conhecimento das ações que vem sendo implementadas com os recursos gerados com cobrança pelo uso de recursos hídricos? POR SEGMENTO

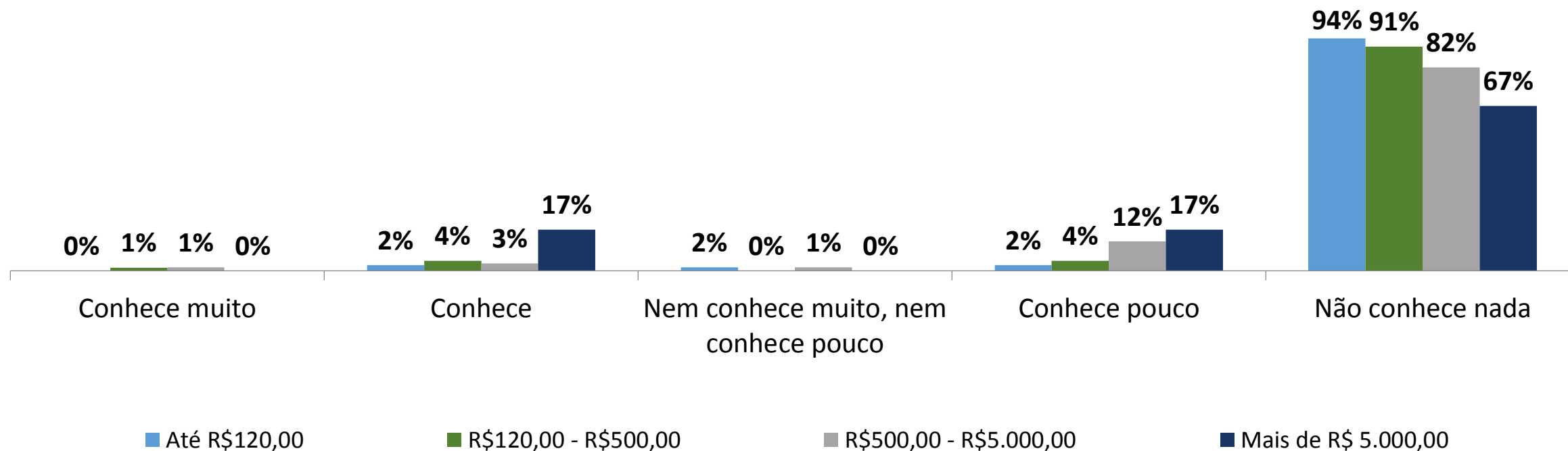


Total de entrevistados: 291

Quase todos os entrevistados do segmento Criação Animal e Aquicultura nem conhece muito, nem conhece pouco sobre as ações implementadas com os recursos gerados com cobrança pelo uso de recursos hídricos.

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE APLICAÇÃO DOS RECURSOS

Questão 40: Tem conhecimento das ações que vem sendo implementadas com os recursos gerados com cobrança pelo uso de recursos hídricos? POR ARRECADAÇÃO

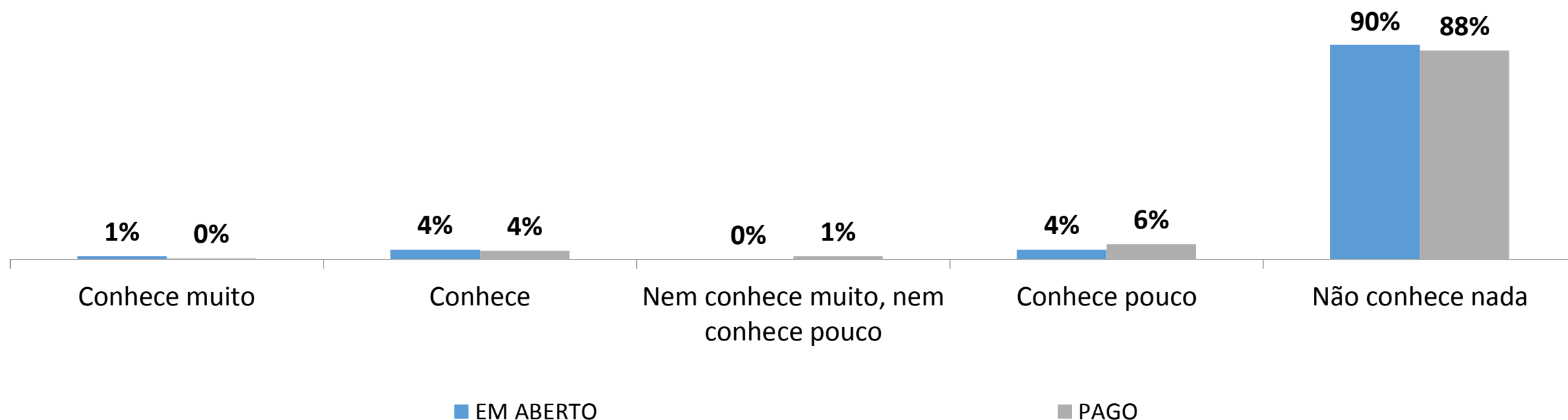


Total de entrevistados: 291

Grande parte dos entrevistados, no tocante a todas as faixas de arrecadação, não conhece nada sobre as ações implementadas com os recursos gerados com cobrança pelo uso de recursos hídricos.

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE APLICAÇÃO DOS RECURSOS

Questão 40: Tem conhecimento das ações que vem sendo implementadas com os recursos gerados com cobrança pelo uso de recursos hídricos? POR ADIMPLÊNCIA



Total de entrevistados: 291

Grande parte dos entrevistados, tanto adimplentes quanto inadimplentes, não conhece nada sobre as ações implementadas com os recursos gerados com cobrança pelo uso de recursos hídricos.

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE APLICAÇÃO DOS RECURSOS

Questão 41: Quais dessas ações tinha conhecimento? MULTI-RESPOSTA

Quais dessas ações tinha conhecimento?			
Construção de estações de tratamento de esgotos	33,3%	Programas de capacitação dos usuários	9,1%
Execução de projetos de controle de erosão e replantio de matas	30,3%	Projetos de uso racional de recursos hídricos na irrigação	9,1%
Programas de educação ambiental	27,3%	Projetos de controle/redução de perdas em sistemas de abastecimento de água	6,1%
Projetos de estações de tratamento de esgotos ou de resíduos industriais	24,2%	Projetos de uso racional de recursos hídricos na indústria	3,0%
Programas de uso eficiente ou reuso de resíduos	12,1%	Não sabe	6,1%
Execução de projetos de controle/redução de perdas em sistemas de abastecimento de água	9,1%	Outros	18,2%

Total de entrevistados: 33

As ações mais citadas foram a construção de estações de tratamento de esgotos e a execução de projetos de controle de erosão e replantio de matas.

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE APLICAÇÃO DOS RECURSOS

Questão 41: Quais dessas ações tinha conhecimento? MULTI-RESPOSTA – POR SEGMENTO

Quais dessas ações tinha conhecimento: POR SEGMENTO						
AÇÕES/ SEGMENTO	Abastecimento Público e Esgotamento Sanitário	Criação Animal e Aquicultura	Indústria	Irrigação	Mineração	Outros
Construção de estações de tratamento de esgotos	17%	100%	43%	44%	0%	25%
Execução de projetos de controle de erosão e replanteio de matas	33%	0%	29%	56%	0%	13%
Programas de educação ambiental	0%	0%	29%	11%	50%	63%
Projetos de estações de tratamento de esgotos ou de resíduos industriais	33%	100%	14%	11%	50%	25%
Programas de uso eficiente ou reuso de resíduos	33%	0%	0%	11%	0%	13%
Execução de projetos de controle/redução de perdas em sistemas de abastecimento de água	0%	0%	14%	11%	0%	13%

Total de entrevistados: 33

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE APLICAÇÃO DOS RECURSOS

Questão 41: Quais dessas ações tinha conhecimento? MULTI-RESPOSTA – POR SEGMENTO (continuação)

Quais dessas ações tinha conhecimento: POR SEGMENTO						
AÇÕES/ SEGMENTO	Abastecimento Público e Esgotamento Sanitário	Criação Animal e Aqüicultura	Indústria	Irrigação	Mineração	Outros
Programas de capacitação dos usuários	0%	0%	14%	0%	0%	25%
Projetos de uso racional de recursos hídricos na irrigação	33%	0%	0%	0%	0%	13%
Não sabe	0%	0%	0%	11%	0%	13%
Projetos de controle/redução de perdas em sistemas de abastecimento de água	0%	0%	0%	11%	0%	13%
Projetos de uso racional de recursos hídricos na indústria	0%	0%	0%	0%	0%	13%

Total de entrevistados: 33

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE APLICAÇÃO DOS RECURSOS

Questão 41: Quais dessas ações tinha conhecimento? MULTI-RESPOSTA – POR ARRECADAÇÃO

Quais dessas ações tinha conhecimento: POR ARRECADAÇÃO				
AÇÕES/ ARRECADAÇÃO	Até R\$120,00	R\$120,00 - R\$500,00	R\$500,00 - R\$5.000,00	Mais de R\$ 5.000,00
Construção de estações de tratamento de esgotos	25%	43%	25%	50%
Execução de projetos de controle de erosão e replantio de matas	0%	29%	42%	50%
Programas de educação ambiental	25%	43%	0%	67%
Projetos de estações de tratamento de esgotos ou de resíduos industriais	25%	43%	25%	0%
Programas de uso eficiente ou reuso de resíduos	0%	29%	17%	0%
Execução de projetos de controle/redução de perdas em sistemas de abastecimento de água	13%	14%	8%	0%

Total de entrevistados: 33

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE APLICAÇÃO DOS RECURSOS

Questão 41: Quais dessas ações tinha conhecimento? MULTI-RESPOSTA – POR ARRECADAÇÃO (continuação)

Quais dessas ações tinha conhecimento: POR ARRECADAÇÃO				
AÇÕES/ ARRECADAÇÃO	Até R\$120,00	R\$120,00 - R\$500,00	R\$500,00 - R\$5.000,00	Mais de R\$ 5.000,00
Programas de capacitação dos usuários	0%	14%	0%	33%
Projetos de uso racional de recursos hídricos na irrigação	0%	29%	8%	0%
Não sabe	13%	0%	8%	0%
Projetos de controle/redução de perdas em sistemas de abastecimento de água	13%	14%	0%	0%
Projetos de uso racional de recursos hídricos na indústria	0%	14%	0%	0%

Total de entrevistados: 33

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE APLICAÇÃO DOS RECURSOS

Questão 41: Quais dessas ações tinha conhecimento? MULTI-RESPOSTA – POR ADIMPLÊNCIA

Quais dessas ações tinha conhecimento: POR ADIMPLÊNCIA		
AÇÕES/ ADIMPLÊNCIA	EM ABERTO	PAGO
Construção de estações de tratamento de esgotos	43%	31%
Execução de projetos de controle de erosão e replantio de matas	14%	35%
Programas de educação ambiental	0%	35%
Projetos de estações de tratamento de esgotos ou de resíduos industriais	43%	19%
Programas de uso eficiente ou reuso de resíduos	0%	15%
Execução de projetos de controle/redução de perdas em sistemas de abastecimento de água	14%	8%

Total de entrevistados: 33

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE APLICAÇÃO DOS RECURSOS

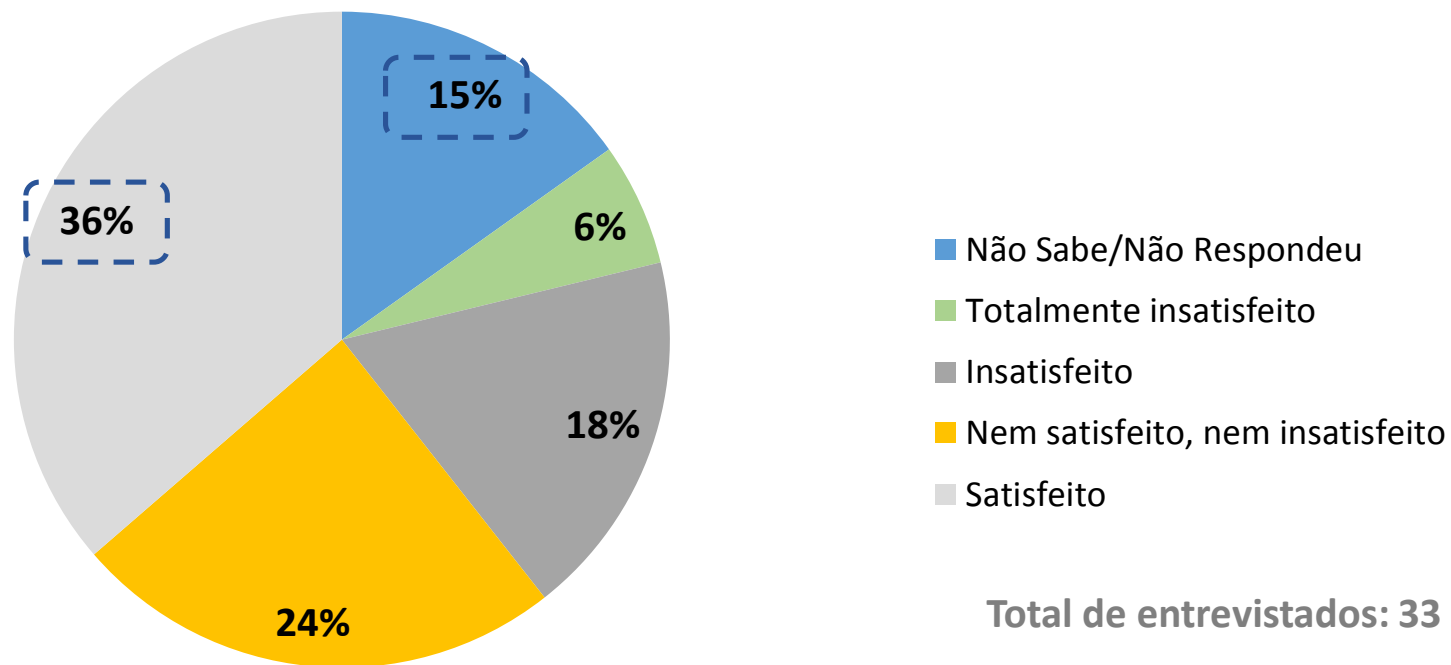
Questão 41: Quais dessas ações tinha conhecimento? MULTI-RESPOSTA – POR ADIMPLÊNCIA (continuação)

Quais dessas ações tinha conhecimento: POR ADIMPLÊNCIA		
AÇÕES/ ADIMPLÊNCIA	EM ABERTO	PAGO
Programas de capacitação dos usuários	0%	12%
Projetos de uso racional de recursos hídricos na irrigação	0%	12%
Não sabe	0%	8%
Projetos de controle/redução de perdas em sistemas de abastecimento de água	14%	4%
Projetos de uso racional de recursos hídricos na indústria	0%	4%

Total de entrevistados: 33

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE APLICAÇÃO DOS RECURSOS

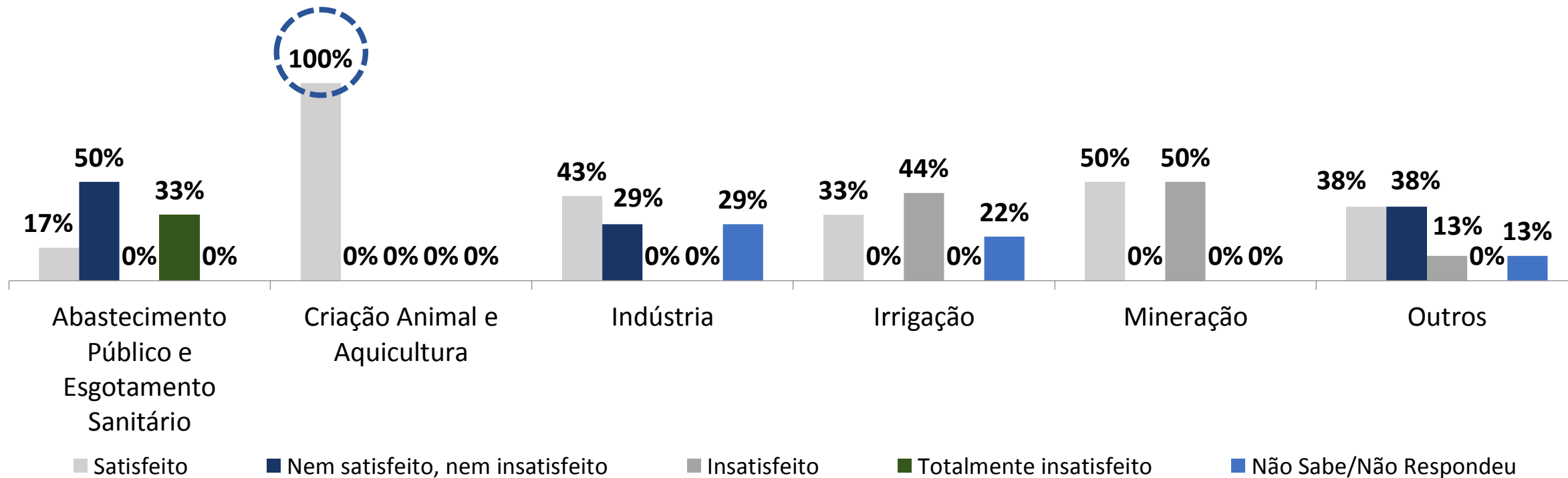
Questão 42: Qual é o seu grau de satisfação com ações que vem sendo implementadas com os recursos gerados com cobrança pelo uso de recursos hídricos?



Houve uma predominância de entrevistados que estão satisfeitos com as ações que vem sendo implementadas.

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE APLICAÇÃO DOS RECURSOS

Questão 42: Qual é o seu grau de satisfação com ações que vem sendo implementadas com os recursos gerados com cobrança pelo uso de recursos hídricos? POR SEGMENTO

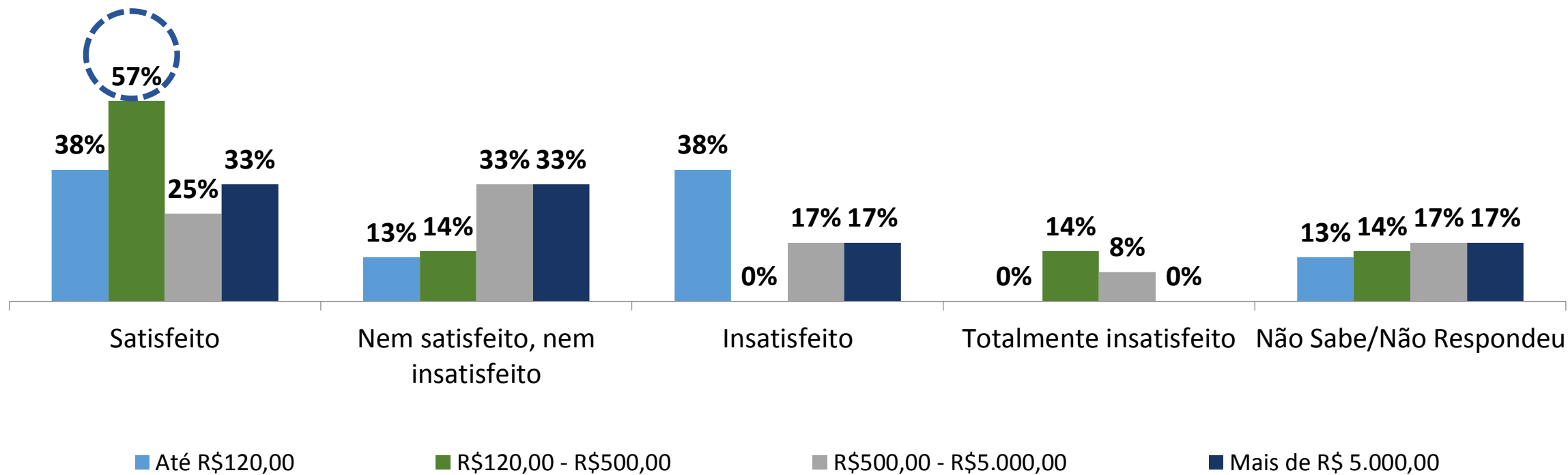


Total de entrevistados: 33

Todos os entrevistados do segmento Criação Animal e Aquicultura estão satisfeitos com as ações que vem sendo implementadas.

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE APLICAÇÃO DOS RECURSOS

Questão 42: Qual é o seu grau de satisfação com ações que vem sendo implementadas com os recursos gerados com cobrança pelo uso de recursos hídricos? POR ARRECADAÇÃO

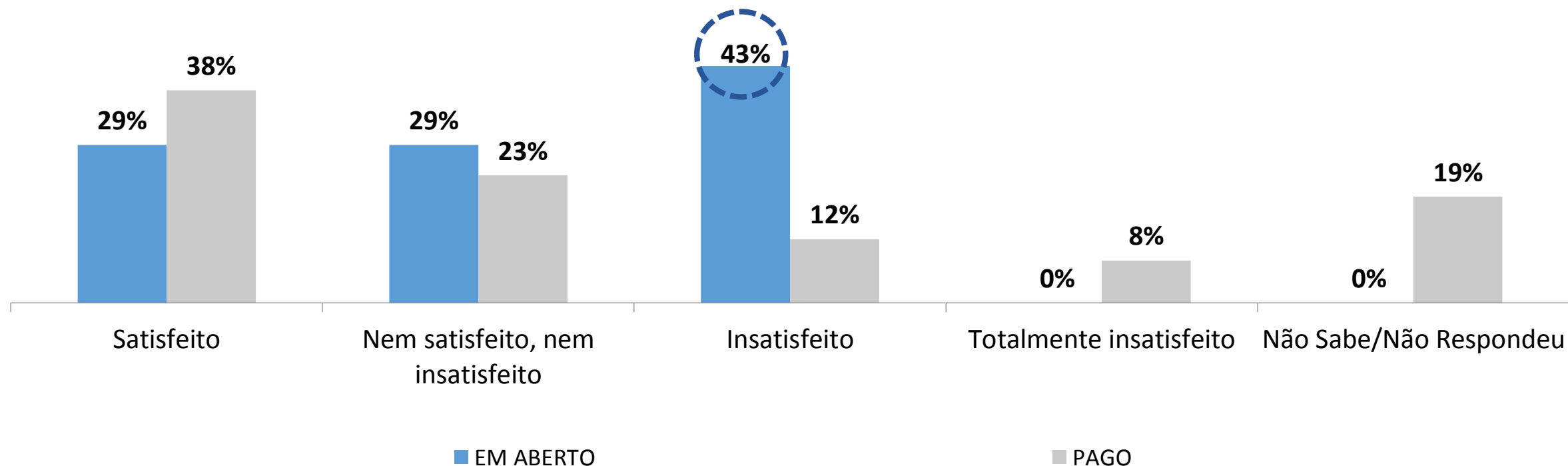


Total de entrevistados: 33

A maioria entre os que arrecadam entre R\$120,00 e R\$500,00 está satisfeita com as ações que vem sendo implementadas.

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE APLICAÇÃO DOS RECURSOS

Questão 42: Qual é o seu grau de satisfação com ações que vem sendo implementadas com os recursos gerados com cobrança pelo uso de recursos hídricos? POR ADIMPLÊNCIA

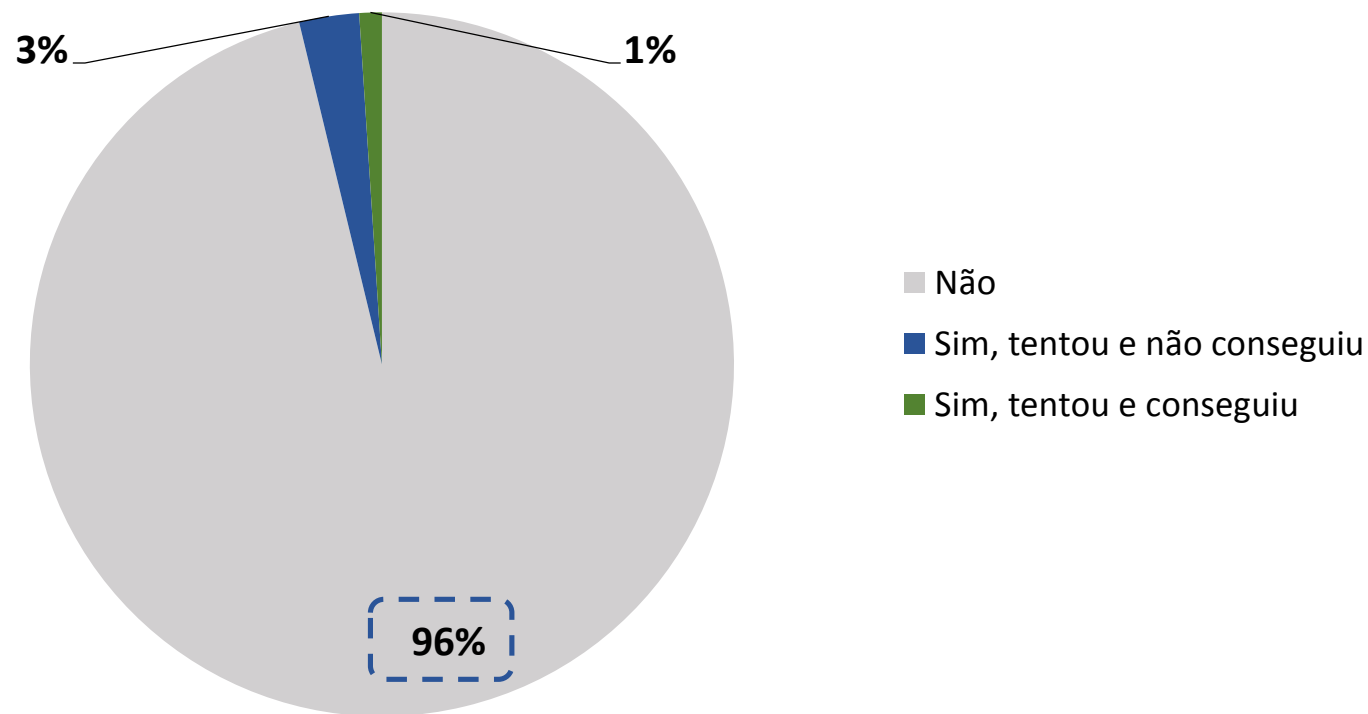


Total de entrevistados: 33

Parte expressiva dos entrevistados inadimplentes está insatisfeita com as ações que vem sendo implementadas.

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE APLICAÇÃO DOS RECURSOS

Questão 43: Já tentou utilizar os valores arrecadados com a cobrança para implementar algum projeto?

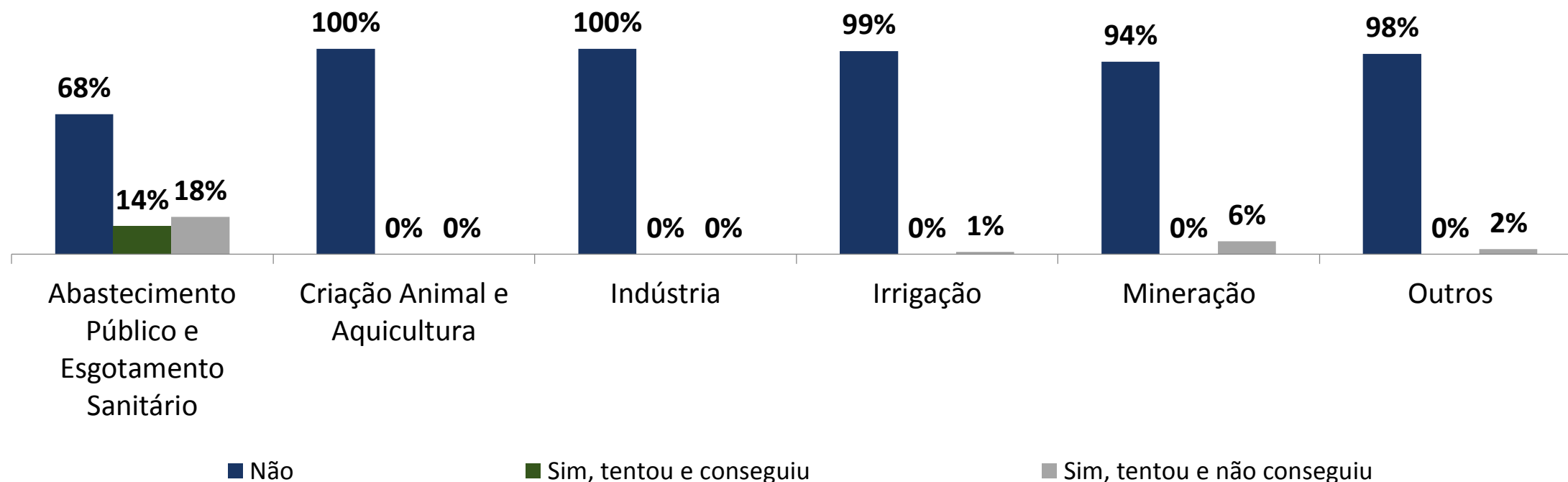


Total de entrevistados: 291

Quase todos os entrevistados informaram que não tentaram utilizar os valores arrecadados com a cobrança para implementar algum projeto.

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE APLICAÇÃO DOS RECURSOS

Questão 43: Já tentou utilizar os valores arrecadados com a cobrança para implementar algum projeto? POR SEGMENTO

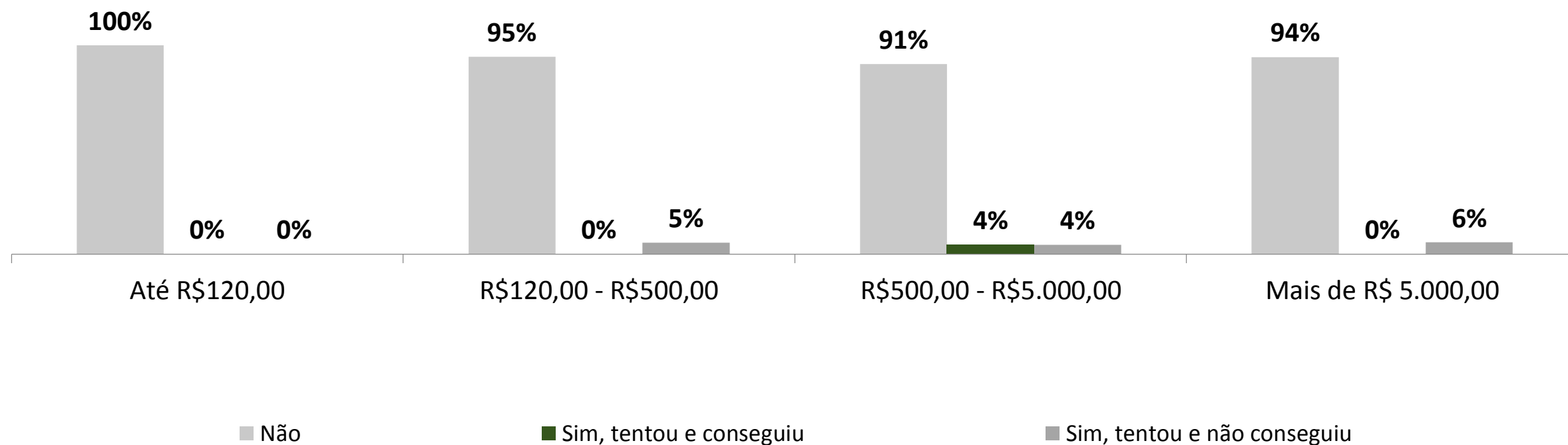


Total de entrevistados: 291

Grande parte dos entrevistados, de todos os segmentos em questão, informou que não tentou utilizar os valores arrecadados com a cobrança para implementar algum projeto.

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE APLICAÇÃO DOS RECURSOS

Questão 43: Já tentou utilizar os valores arrecadados com a cobrança para implementar algum projeto? POR ARRECADAÇÃO

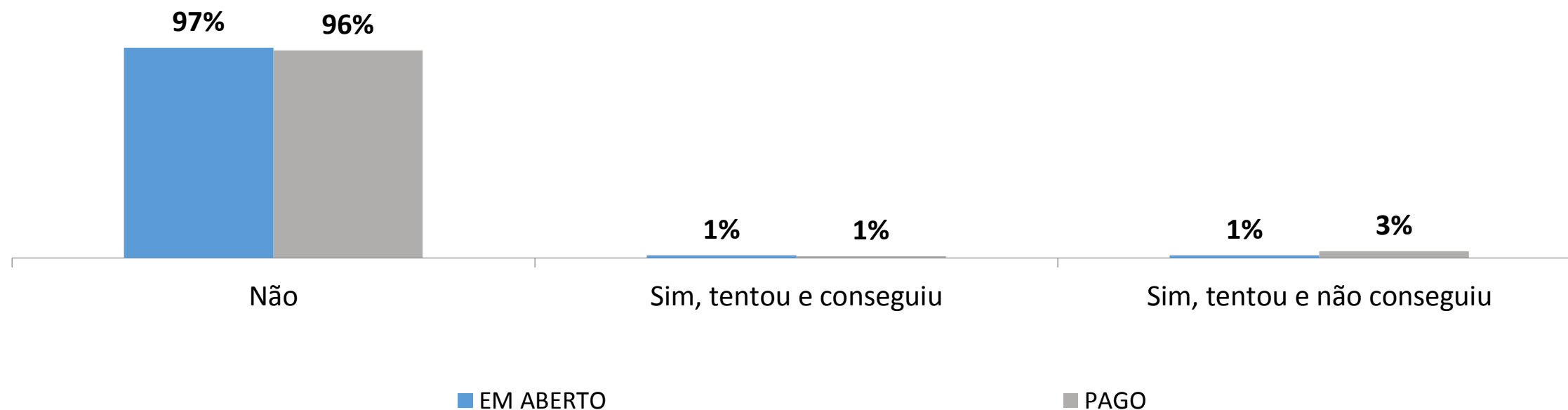


Total de entrevistados: 291

Grande parte dos entrevistados, de todas as categorias em questão, informou que não tentou utilizar os valores arrecadados com a cobrança para implementar algum projeto.

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE APLICAÇÃO DOS RECURSOS

Questão 43: Já tentou utilizar os valores arrecadados com a cobrança para implementar algum projeto? POR ADIMPLÊNCIA

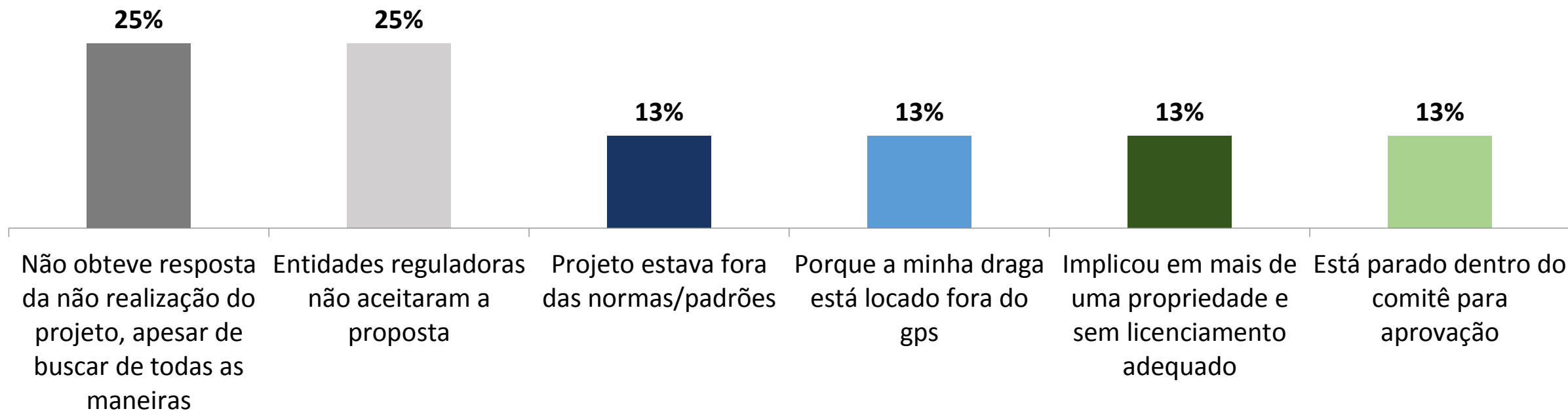


Total de entrevistados: 291

Quase a totalidade dos entrevistados, tanto adimplentes quanto inadimplentes, informou que não tentou utilizar os valores arrecadados com a cobrança para implementar algum projeto.

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE APLICAÇÃO DOS RECURSOS

Questão 44: Por que não conseguiu?



Total de entrevistados: 8

Os motivos mais citados foram a não obtenção de resposta da não realização do projeto e a não aceitação das entidades reguladoras por recusa da proposta.

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE APLICAÇÃO DOS RECURSOS

Questão 46: Em quais projetos e ações devem ser aplicados prioritariamente os recursos arrecadados com a cobrança?

Em quais projetos e ações devem ser aplicados os recursos			
Execução de projetos de controle de erosão e replantio de matas	41%	Programas de capacitação dos usuários	7%
Programas de educação ambiental	42%	Não sabe	6%
Construção de estações de tratamento de esgotos	32%	Programas de uso eficiente ou reuso de resíduos	5%
Projetos de estações de tratamento de esgotos ou de resíduos industriais	29%	Projetos de uso racional de recursos hídricos na indústria	4%
Projetos de controle/redução de perdas em sistemas de abastecimento de água	13%	Execução de projetos de controle/redução de perdas em sistemas de abastecimento de água	3%
Projetos de uso racional de recursos hídricos na irrigação	9%	<u>Outros</u>	14,2%

Total de entrevistados: 291

Os projetos mais citados foram os de controle de erosão e replantio de matas e de educação ambiental.

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE APLICAÇÃO DOS RECURSOS

Questão 46: Em quais projetos e ações devem ser aplicados prioritariamente os recursos arrecadados com a cobrança? POR SEGMENTO

Em quais projetos e ações devem ser aplicados os recursos – POR SEGMENTO						
SEGMENTO/PROJETOS	Abastecimento Público e Esgotamento Sanitário	Criação Animal e Aquicultura	Indústria	Irrigação	Mineração	Outros
Execução de projetos de controle de erosão e replantio de matas	41%	64%	35%	41%	44%	35%
Programas de educação ambiental	41%	57%	41%	38%	19%	41%
Construção de estações de tratamento de esgotos	64%	36%	24%	23%	38%	37%
Projetos de estações de tratamento de esgotos ou de resíduos industriais	41%	21%	43%	22%	31%	28%
Projetos de controle/redução de perdas em sistemas de abastecimento de água	27%	14%	16%	6%	13%	15%
Projetos de uso racional de recursos hídricos na irrigação	9%	11%	14%	12%	6%	2%

Total de entrevistados: 291

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE APLICAÇÃO DOS RECURSOS

Questão 46: Em quais projetos e ações devem ser aplicados prioritariamente os recursos arrecadados com a cobrança? POR SEGMENTO (continuação)

Em quais projetos e ações devem ser aplicados os recursos – POR SEGMENTO						
SEGMENTO/PROJETOS	Abastecimento Público e Esgotamento Sanitário	Criação Animal e Aquicultura	Indústria	Irrigação	Mineração	Outros
Programas de capacitação dos usuários	5%	18%	14%	4%	6%	2%
Não sabe	0%	11%	2%	7%	0%	9%
Programas de uso eficiente ou reuso de resíduos	9%	0%	4%	3%	6%	7%
Projetos de uso racional de recursos hídricos na indústria	0%	0%	12%	5%	0%	2%
Execução de projetos de controle/redução de perdas em sistemas de abastecimento de água	0%	0%	8%	3%	0%	1%

Total de entrevistados: 291

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE APLICAÇÃO DOS RECURSOS

Questão 46: Em quais projetos e ações devem ser aplicados prioritariamente os recursos arrecadados com a cobrança? POR ARRECADAÇÃO

Em quais projetos e ações devem ser aplicados os recursos – POR ARRECADAÇÃO				
ARRECADAÇÃO/ PROJETOS	Até R\$120,00	R\$120,00 - R\$500,00	R\$500,00 - R\$5.000,00	Mais de R\$ 5.000,00
Execução de projetos de controle de erosão e replantio de matas	39%	39%	40%	56%
Programas de educação ambiental	38%	47%	40%	28%
Construção de estações de tratamento de esgotos	34%	27%	31%	44%
Projetos de estações de tratamento de esgotos ou de resíduos industriais	26%	34%	33%	22%
Projetos de controle/redução de perdas em sistemas de abastecimento de água	13%	9%	15%	22%
Projetos de uso racional de recursos hídricos na irrigação	5%	12%	12%	11%

Total de entrevistados: 291

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE APLICAÇÃO DOS RECURSOS

Questão 46: Em quais projetos e ações devem ser aplicados prioritariamente os recursos arrecadados com a cobrança? POR ARRECADAÇÃO (continuação)

Em quais projetos e ações devem ser aplicados os recursos – POR ARRECADAÇÃO				
ARRECADAÇÃO/ PROJETOS	Até R\$120,00	R\$120,00 - R\$500,00	R\$500,00 - R\$5.000,00	Mais de R\$ 5.000,00
Programas de capacitação dos usuários	6,1%	4,1%	9,0%	16,7%
Não sabe	9,1%	4,1%	4,5%	0%
Programas de uso eficiente ou reuso de resíduos	3,0%	5,4%	6,0%	11,1%
Projetos de uso racional de recursos hídricos na indústria	3,8%	4,1%	7,5%	0%
Execução de projetos de controle/redução de perdas em sistemas de abastecimento de água	0,8%	5,4%	4,5%	0%

Total de entrevistados: 291

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE APLICAÇÃO DOS RECURSOS

Questão 46: Em quais projetos e ações devem ser aplicados prioritariamente os recursos arrecadados com a cobrança? POR ADIMPLÊNCIA

Em quais projetos e ações devem ser aplicados os recursos – POR ADIMPLÊNCIA		
INADIMPLÊNCIA/ PROJETOS	EM ABERTO	PAGO
Execução de projetos de controle de erosão e replantio de matas	37%	42%
Programas de educação ambiental	36%	42%
Construção de estações de tratamento de esgotos	32%	33%
Projetos de estações de tratamento de esgotos ou de resíduos industriais	22%	32%
Projetos de controle/redução de perdas em sistemas de abastecimento de água	12%	13%
Projetos de uso racional de recursos hídricos na irrigação	5%	10%

Total de entrevistados: 291

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE APLICAÇÃO DOS RECURSOS

Questão 46: Em quais projetos e ações devem ser aplicados prioritariamente os recursos arrecadados com a cobrança? POR ADIMPLÊNCIA (continuação)

Em quais projetos e ações devem ser aplicados os recursos – POR ADIMPLÊNCIA		
INADIMPLÊNCIA/ PROJETOS	EM ABERTO	PAGO
Programas de capacitação dos usuários	4%	8%
Não sabe	8%	6%
Programas de uso eficiente ou reuso de resíduos	4%	5%
Projetos de uso racional de recursos hídricos na indústria	1%	6%
Execução de projetos de controle/redução de perdas em sistemas de abastecimento de água	5%	2%

Total de entrevistados: 291

PRINCIPAIS ACHADOS

- Grande parte dos respondentes não conhece nada acerca do quanto é arrecadado dos usuários de recursos hídricos na bacia.
- A maioria dos entrevistados indicou que entre 5 e 10 milhões de reais são arrecadados anualmente por meio da cobrança pelo uso de recursos hídricos da bacia.
- Quase um terço dos pesquisados não sabe ou não respondeu sobre quem decide como são aplicados os valores arrecadados com a cobrança na bacia, seguido por aqueles que indicaram o Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari.
- Quase a totalidade dos entrevistados não conhece nada acerca das ações implementadas com os recursos gerados com cobrança pelo uso dos recursos hídricos, sendo as ações mais citadas a construção de estações de tratamento de esgoto e a execução de projetos de controle de erosão e replantio de matas.

PRINCIPAIS ACHADOS

- Houve uma predominância de entrevistados que estão satisfeitos com as ações que vem sendo implementadas, especialmente o segmento Criação Animal e Aquicultura e aqueles que arrecadam entre R\$120,00 e R\$500,00.
- Quase todos os entrevistados informaram que não tentaram utilizar os valores arrecadados com a cobrança para implementar algum projeto, sendo os motivos mais citados a não obtenção de resposta da não realização do projeto e a não aceitação das entidades reguladoras por recusa da proposta.
- Os projetos mais citados foram os de controle de erosão e replantio de matas e de educação ambiental.

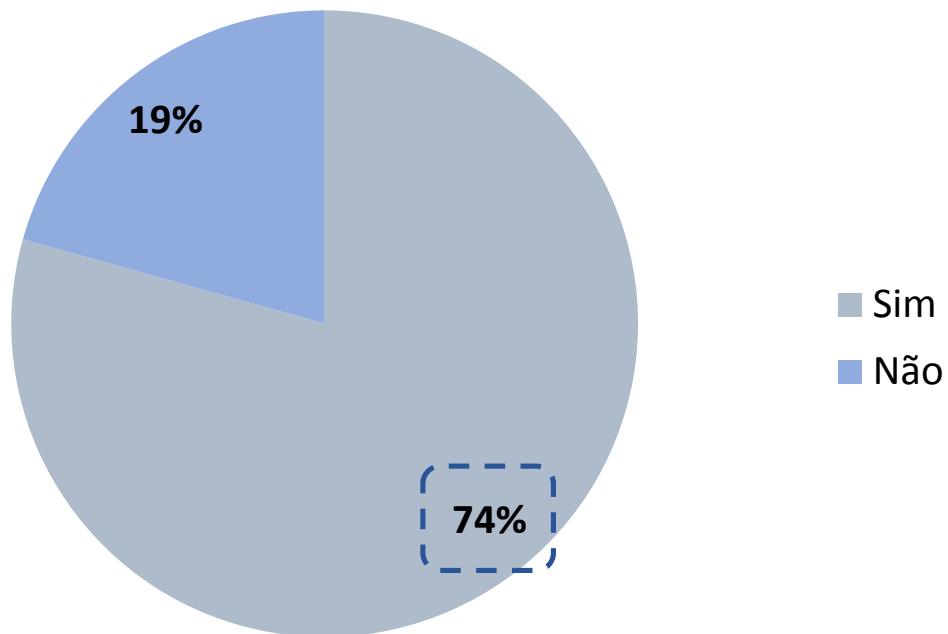


BLOCO 6

GESTÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS EM SEU EMPREENDIMENTO

GESTÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS EM SEU EMPREENDIMENTO

Questão 47: A racionalização de água é feita no empreendimento?

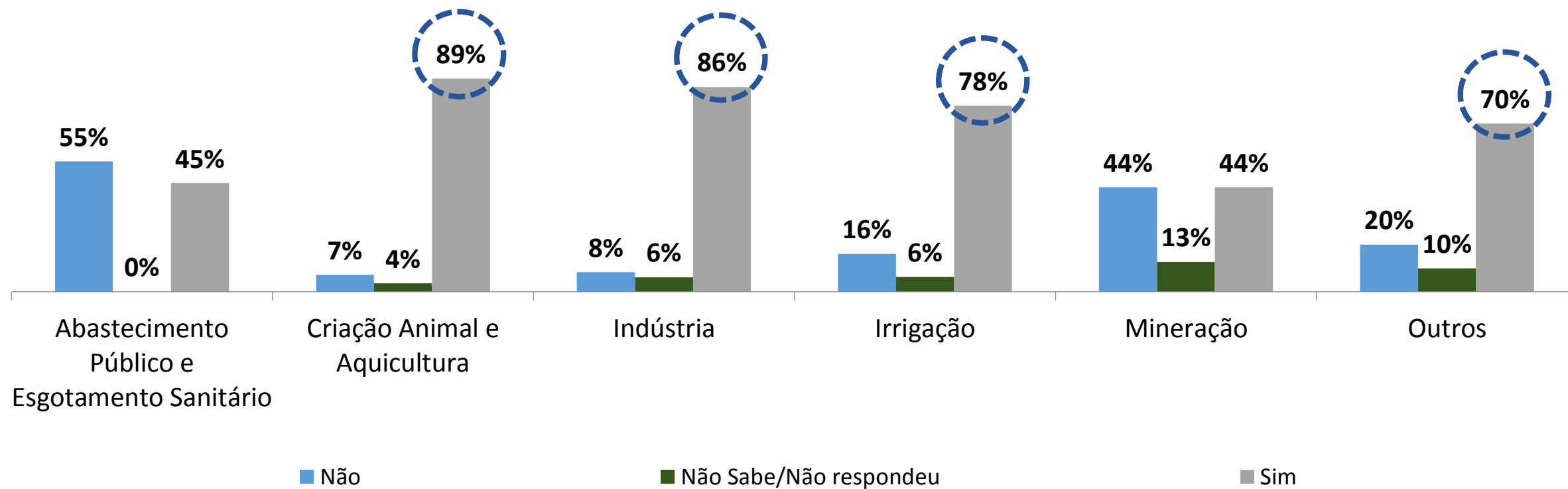


Total de entrevistados: 291

A maioria dos entrevistados afirmou que a racionalização de água é feita no empreendimento.

GESTÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS EM SEU EMPREENDIMENTO

Questão 47: A racionalização de água é feita no empreendimento? POR SEGMENTO

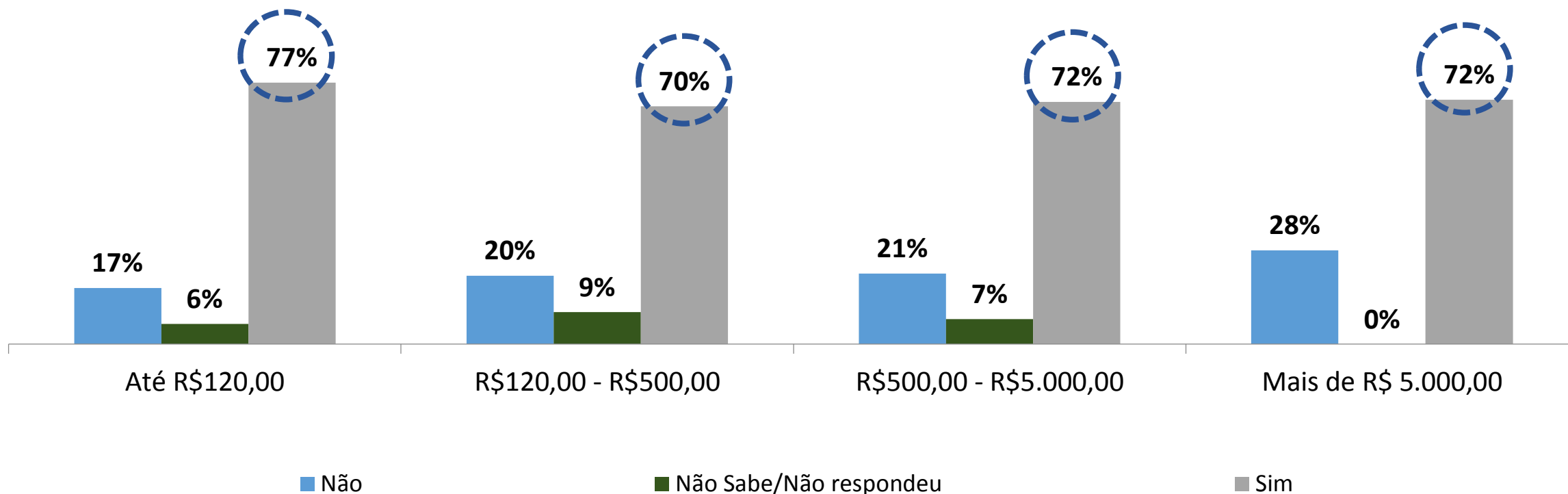


Total de entrevistados: 291

Em todos os segmentos, exceto Abastecimento Público e Esgotamento Sanitário, a racionalização de água é feita por grande parte dos empreendimentos.

GESTÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS EM SEU EMPREENDIMENTO

Questão 47: A racionalização de água é feita no empreendimento? POR ARRECADAÇÃO

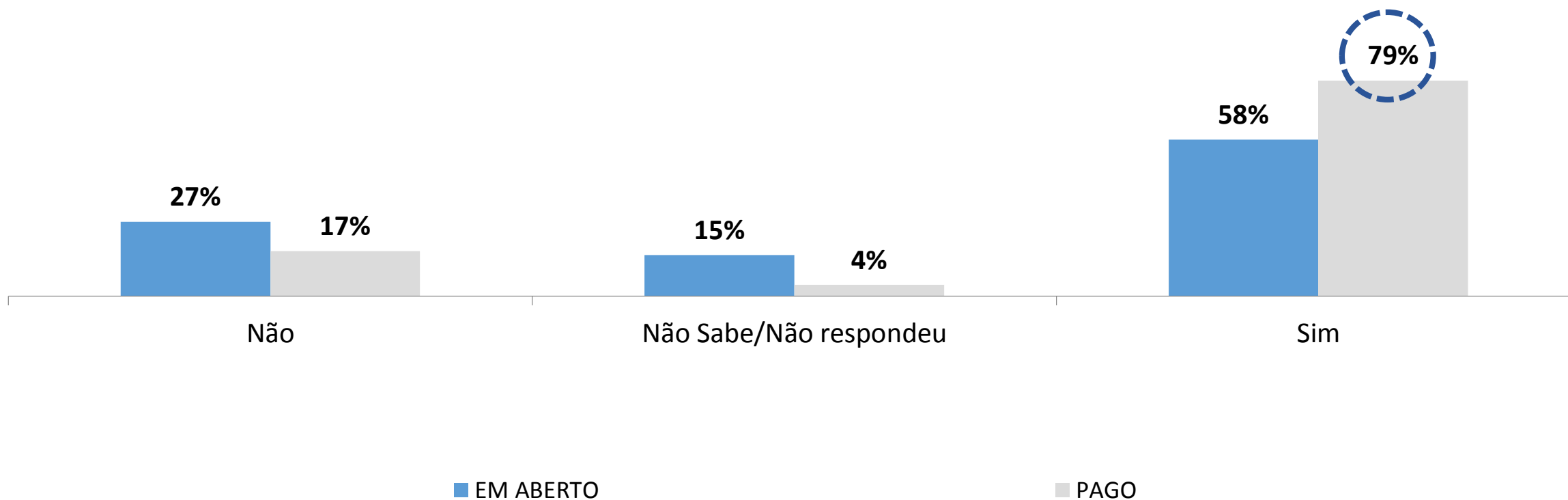


Total de entrevistados: 291

Grande parte de todos os entrevistados, em todas faixas de arrecadação, indicou haver a racionalização da água do empreendimento.

GESTÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS EM SEU EMPREENDIMENTO

Questão 47: A racionalização de água é feita no empreendimento? POR ADIMPLÊNCIA

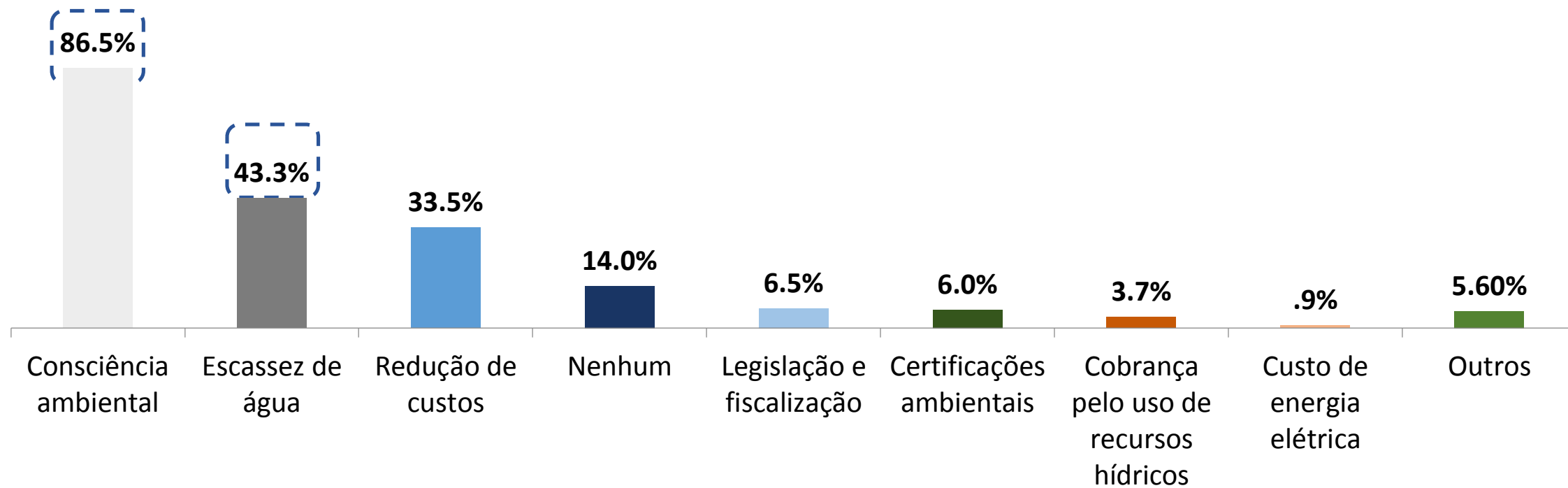


Total de entrevistados: 291

Grande parte de todos os entrevistados adimplentes indicou haver a racionalização da água do empreendimento.

GESTÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS EM SEU EMPREENDIMENTO

Questão 48: Qual o fator leva o seu empreendimento a racionalizar o uso da água?



Total de entrevistados: 215

Grande parte dos entrevistados citou a consciência ambiental como fator para a racionalização do uso da água e, em segundo lugar, a escassez do recurso.

NÍVEL DE CONHECIMENTO E SATISFAÇÃO COM O COMITÊ

Questão 48: Qual o fato leva o seu empreendimento a racionalizar o uso da água? E o segundo? OUTROS

Fato que leva o empreendimento a racionalizar o uso da água - OUTROS			
Custo de energia elétrica	0,9%	Para não ter uso indevido	0,5%
Atividade não estava remunerando	0,5%	Produção e atendimento aos parâmetros de produtos	0,5%
Chuva	0,5%	Só usamos com a disponibilidade da água que temos	0,5%
Condicionante da outorga	0,5%	Sustentabilidade	0,5%
Desperdício	0,5%	Ter água para futuro	0,5%
Fechar reserva, aumentar reserva florestal	0,5%	Toda a água é reutilizada e tratada e não é lançada na rede	0,5%
Não tem o que usar	0,5%	-	

Total de entrevistados: 14

GESTÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS EM SEU EMPREENDIMENTO

Questão 48: Qual o fator leva o seu empreendimento a racionalizar o uso da água? POR SEGMENTO

Qual o fator leva o seu empreendimento a racionalizar o uso da água POR SEGMENTO						
SEGMENTO/ FATOR	Abastecimento Público e Esgotamento Sanitário	Criação Animal e Aquicultura	Indústria	Irrigação	Mineração	Outros
Consciência ambiental	100,0%	80,0%	85,7%	86,5%	71,4%	89,5%
Escassez de água	60,0%	60,0%	47,6%	40,5%	42,9%	33,3%
Redução de custos	10,0%	28,0%	33,3%	32,4%	28,6%	42,1%
Nenhum	20,0%	12,0%	11,9%	16,2%	28,6%	10,5%
Legislação e fiscalização	0%	20,0%	4,8%	4,1%	14,3%	5,3%
Certificações ambientais	0%	0%	9,5%	4,1%	0%	10,5%
Cobrança pelo uso de recursos hídricos	10,0%	0%	2,4%	4,1%	14,3%	3,5%
Custo de energia elétrica	0%	0%	0%	2,7%	0%	0%

Total de entrevistados: 215

Consciência ambiental foi citada por todos os entrevistados do segmento Abastecimento Público e Esgotamento Sanitário, sendo bastante citada também pelo setor de Irrigação.

GESTÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS EM SEU EMPREENDIMENTO

Questão 48: Qual o fator leva o seu empreendimento a racionalizar o uso da água? POR ARRECADAÇÃO

Qual o fator leva o seu empreendimento a racionalizar o uso da água POR ARRECADAÇÃO				
ARRECADAÇÃO/ FATOR	Até R\$120,00	R\$120,00 - R\$500,00	R\$500,00 - R\$5.000,00	Mais de R\$ 5.000,00
Consciência ambiental	90,2%	88,5%	81,3%	69,2%
Escassez de água	40,2%	44,2%	43,8%	61,5%
Redução de custos	37,3%	26,9%	35,4%	23,1%
Nenhum	15,7%	11,5%	16,7%	0%
Legislação e fiscalização	3,9%	9,6%	8,3%	7,7%
Certificações ambientais	5,9%	9,6%	0%	15,4%
Cobrança pelo uso de recursos hídricos	2,0%	5,8%	4,2%	7,7%
Custo de energia elétrica	1,0%	0%	0%	7,7%

Total de entrevistados: 215

Consciência ambiental foi mais citada entre aqueles que arrecadam até R\$500,00.

GESTÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS EM SEU EMPREENDIMENTO

Questão 48: Qual o fator leva o seu empreendimento a racionalizar o uso da água? POR ADIMPLÊNCIA

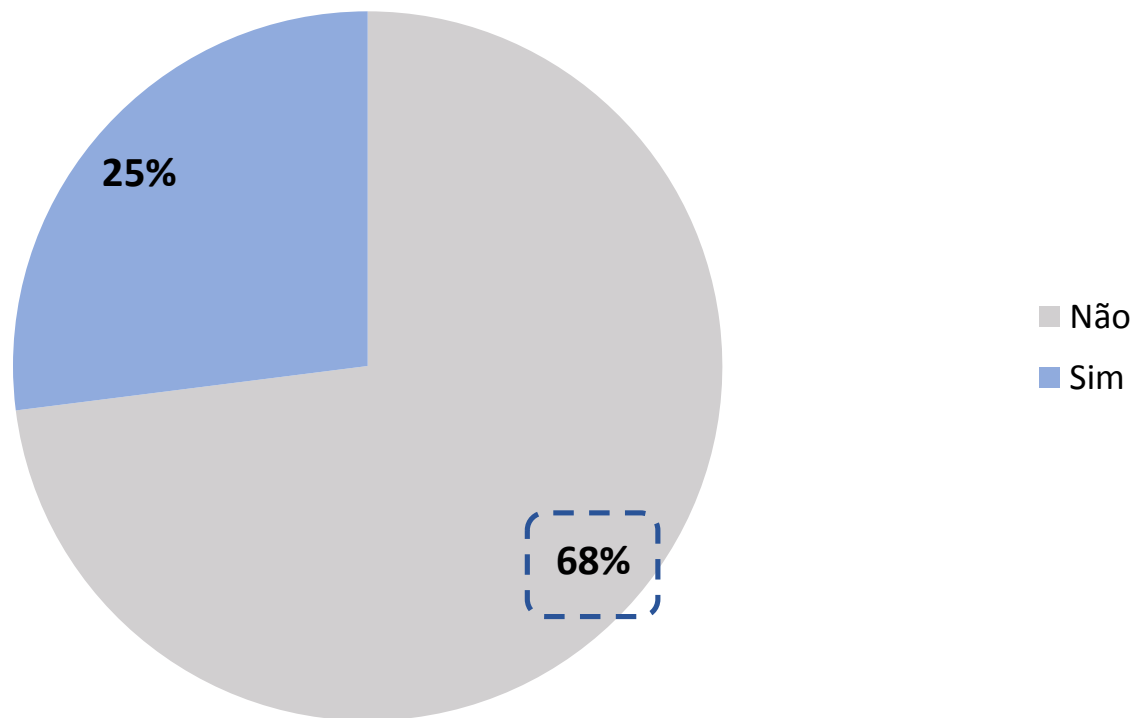
Qual o fator leva o seu empreendimento a racionalizar o uso da água POR ADIMPLÊNCIA		
ADIMPLÊNCIA/ FATOR	EM ABERTO	PAGO
Consciência ambiental	92,9%	85,0%
Escassez de água	31,0%	46,2%
Redução de custos	33,3%	33,5%
Nenhum	19,0%	12,7%
Legislação e fiscalização	7,1%	6,4%
Certificações ambientais	2,4%	6,9%
Cobrança pelo uso de recursos hídricos	4,8%	3,5%
Custo de energia elétrica	0%	1,2%

Total de entrevistados: 215

Consciência ambiental foi mais citada entre os adimplentes.

GESTÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS EM SEU EMPREENDIMENTO

Questão 49: A cobrança pelo uso de recursos hídricos fez com que o empreendimento racionalizasse o uso da água?

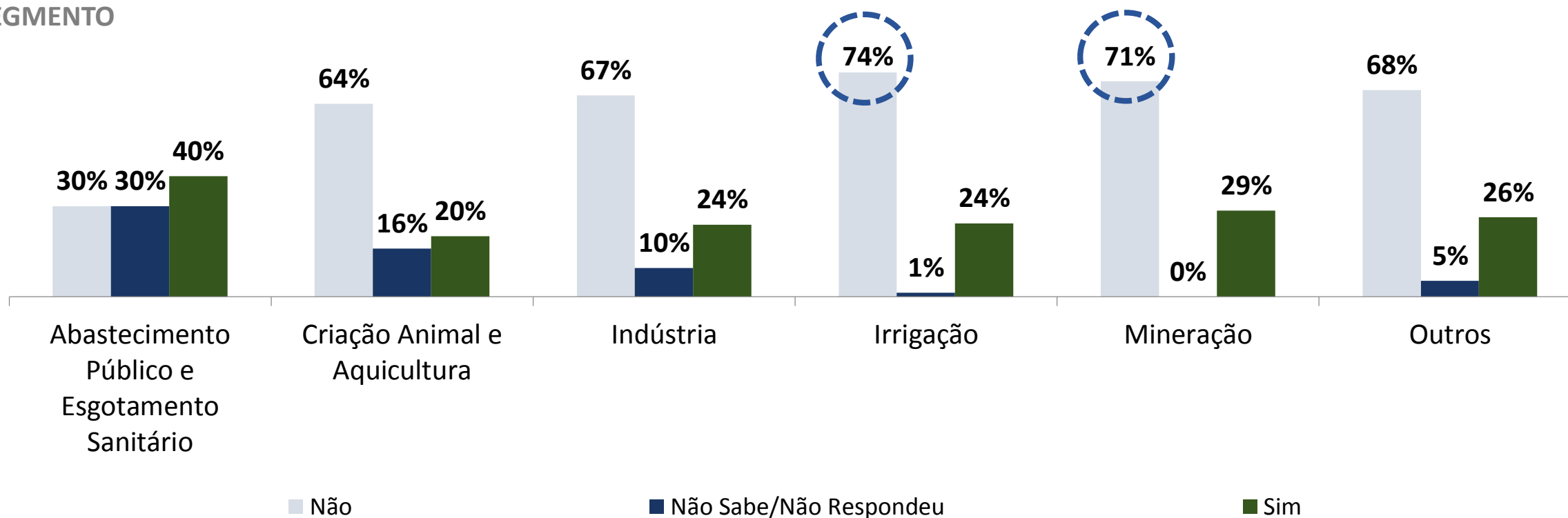


Total de entrevistados: 215

A maioria dos entrevistados afirmou que a cobrança pelo uso de recursos hídricos não fez com que o empreendimento racionalizasse o uso da água.

GESTÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS EM SEU EMPREENDIMENTO

Questão 49: A cobrança pelo uso de recursos hídricos fez com que o empreendimento racionalizasse o uso da água?
POR SEGMENTO

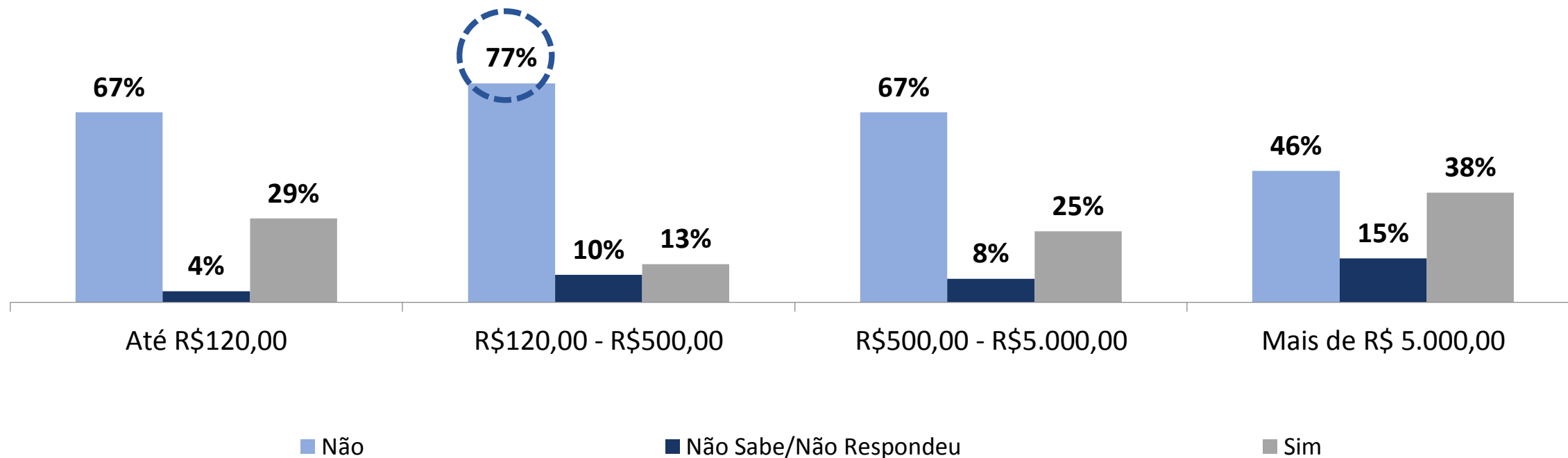


Total de entrevistados: 215

Grande parte dos entrevistados indicou que a cobrança pelo uso dos recursos hídricos não afetou a racionalização do uso de água, com destaque para os segmentos Irrigação e Mineração.

GESTÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS EM SEU EMPREENDIMENTO

Questão 49: A cobrança pelo uso de recursos hídricos fez com que o empreendimento racionalizasse o uso da água?
POR ARRECADAÇÃO

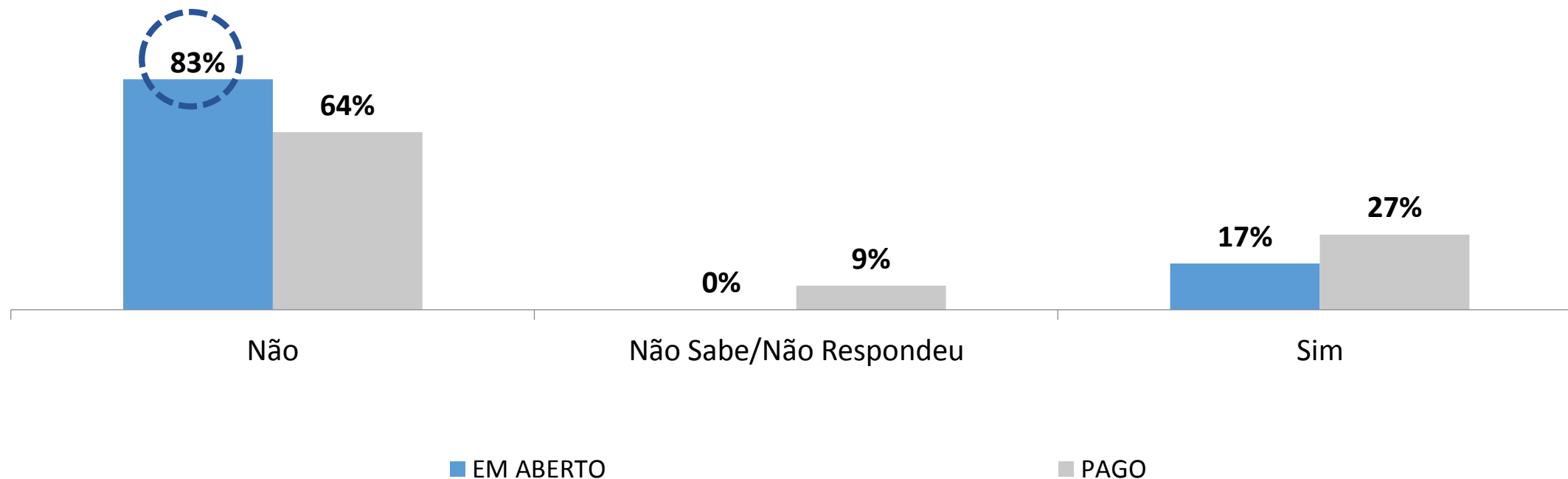


Total de entrevistados: 215

Grande parte dos entrevistados indicou que a cobrança pelo uso dos recursos hídricos não afetou a racionalização do uso de água, com destaque para aqueles que arrecadam entre R\$120,00 e R\$500,00.

GESTÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS EM SEU EMPREENDIMENTO

Questão 49: A cobrança pelo uso de recursos hídricos fez com que o empreendimento racionalizasse o uso da água?
POR ADIMPLÊNCIA

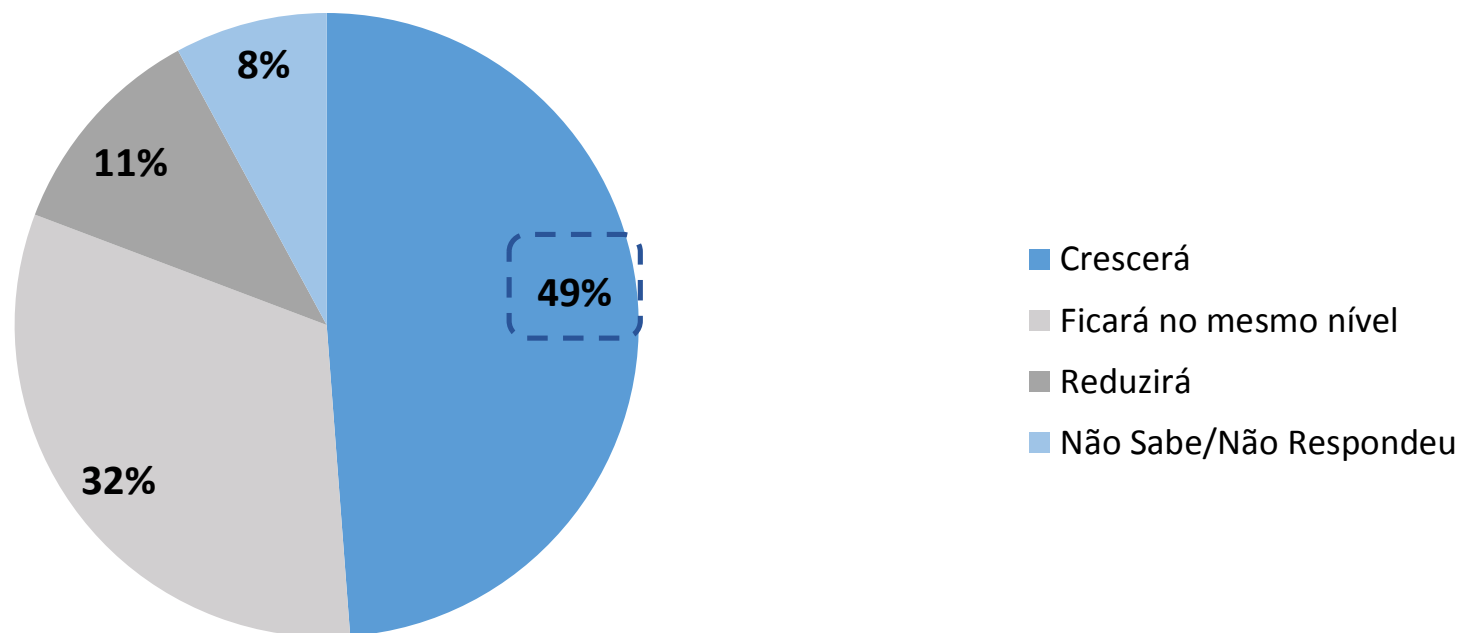


Total de entrevistados: 215

Grande parte dos entrevistados indicou que a cobrança pelo uso dos recursos hídricos não afetou a racionalização do uso de água, com destaque para os inadimplentes.

GESTÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS EM SEU EMPREENDIMENTO

Questão 50: Na sua opinião, nos próximos anos, a produção e consequentemente a atividade econômica do seu empreendimento:

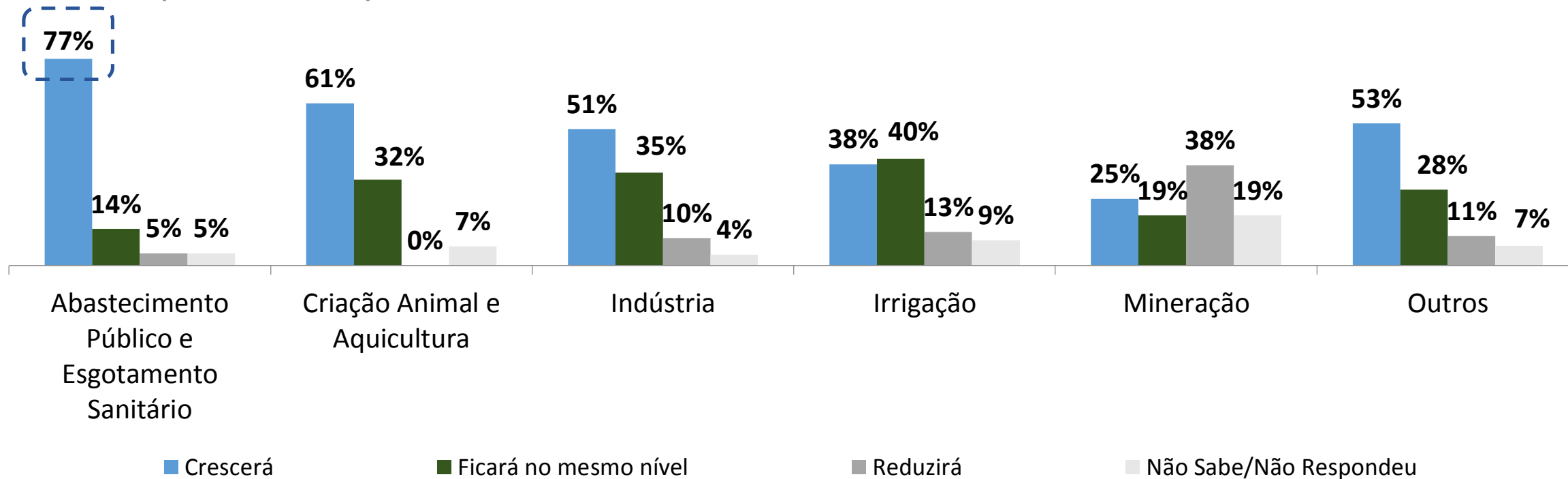


Total de entrevistados: 291

Quase a metade dos respondentes afirmou que a atividade econômica de seu empreendimento crescerá nos próximos anos.

GESTÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS EM SEU EMPREENDIMENTO

Questão 50: Na sua opinião, nos próximos anos, a produção e consequentemente a atividade econômica do seu empreendimento (POR SEGMENTO):

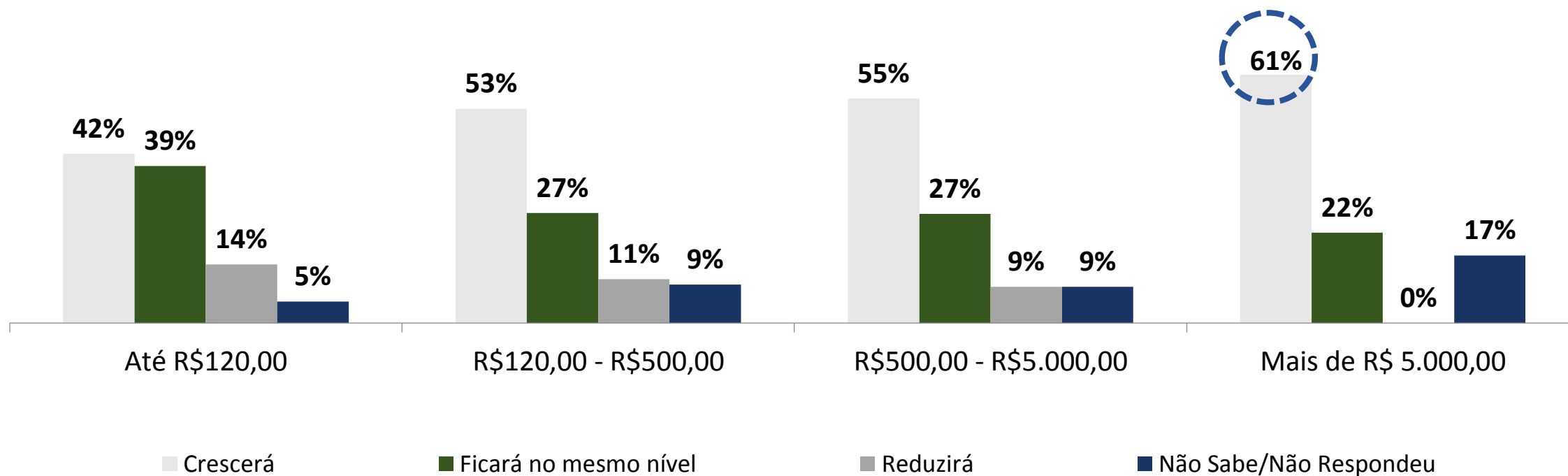


Total de entrevistados: 291

Os segmentos de Abastecimento Público e Esgotamento Sanitário, Criação Animal e Aquicultura e Indústria foram os que mais afirmaram que sua atividade econômica crescerá nos próximos anos.

GESTÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS EM SEU EMPREENDIMENTO

Questão 50: Na sua opinião, nos próximos anos, a produção e consequentemente a atividade econômica do seu empreendimento (POR ARRECADAÇÃO):

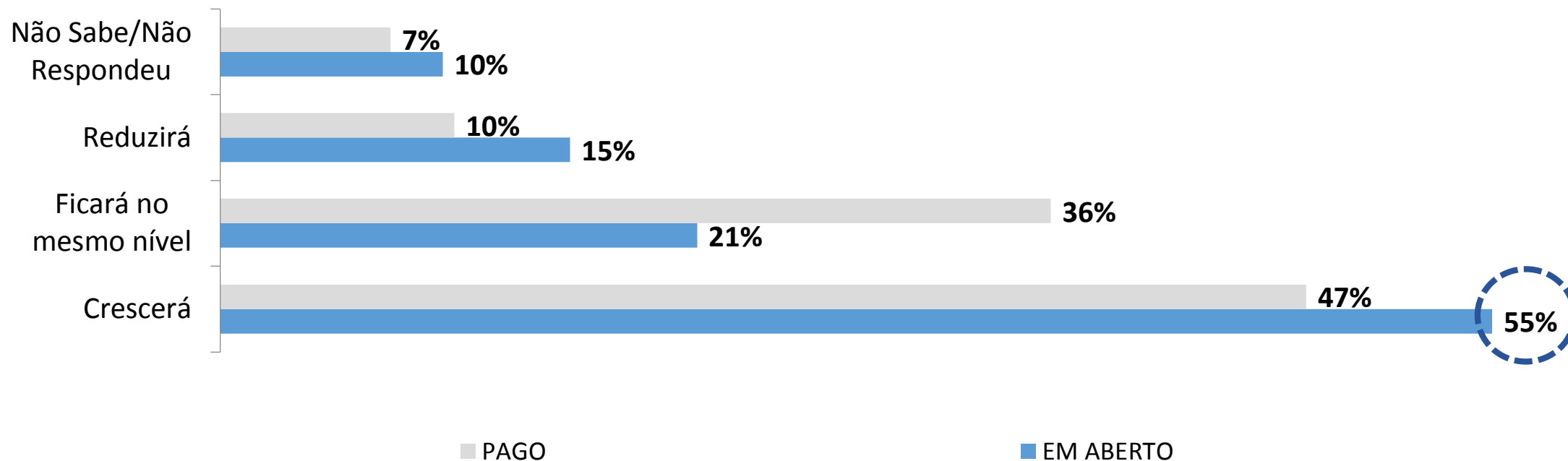


Total de entrevistados: 291

Os respondentes que arrecadam mais de R\$5.000,00 são os que mais indicaram que sua atividade econômica crescerá nos próximos anos.

GESTÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS EM SEU EMPREENDIMENTO

Questão 50: Na sua opinião, nos próximos anos, a produção e consequentemente a atividade econômica do seu empreendimento (POR ADIMPLÊNCIA):

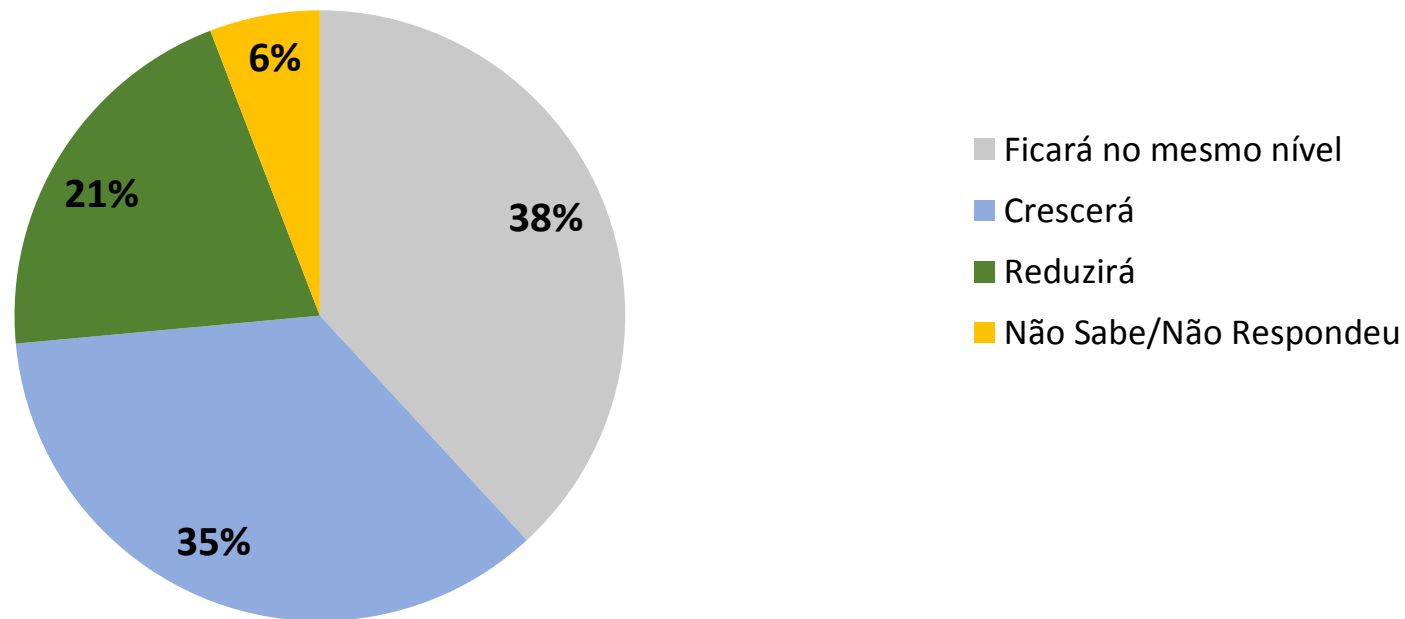


Total de entrevistados: 291

Os inadimplentes são os que mais afirmaram que sua atividade econômica crescerá nos próximos anos.

GESTÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS EM SEU EMPREENDIMENTO

Questão 51: Para atender a demanda futura, o seu consumo de água:

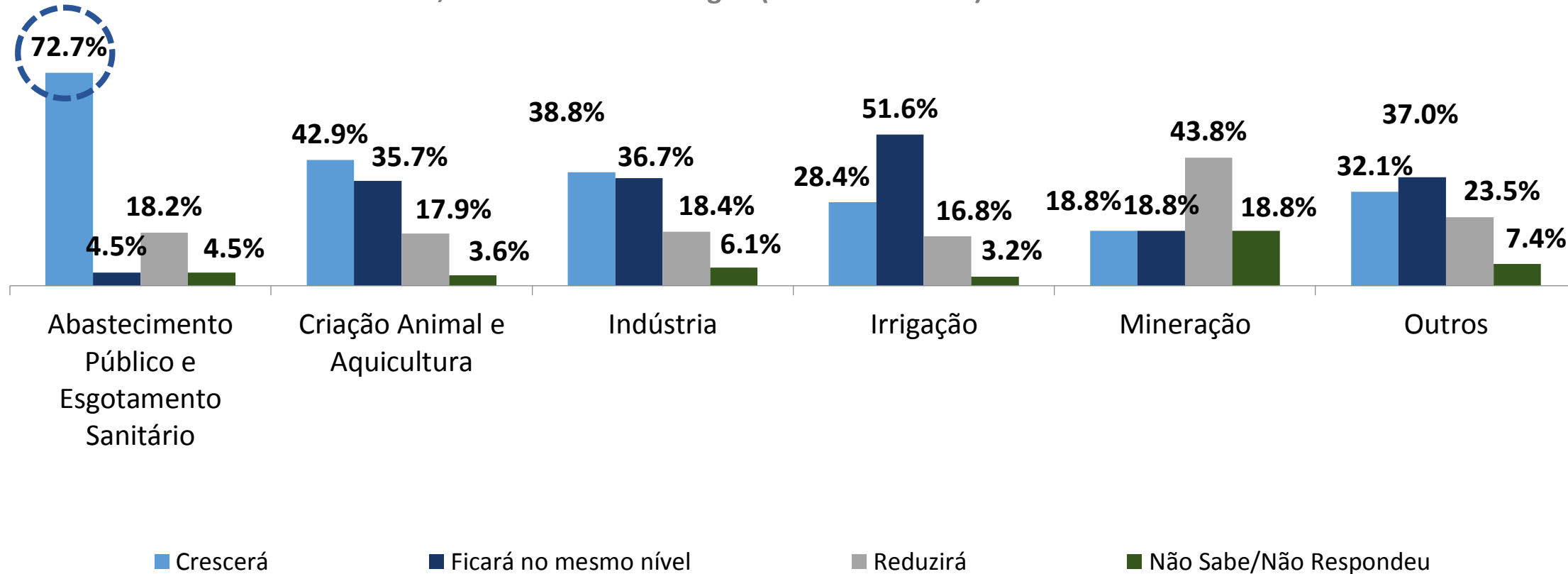


Total de entrevistados: 291

Os entrevistados afirmaram que, para atender a demanda futura, o consumo de água crescerá ou ficará no mesmo nível.

GESTÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS EM SEU EMPREENDIMENTO

Questão 51: Para atender a demanda futura, o seu consumo de água (POR SEGMENTO):

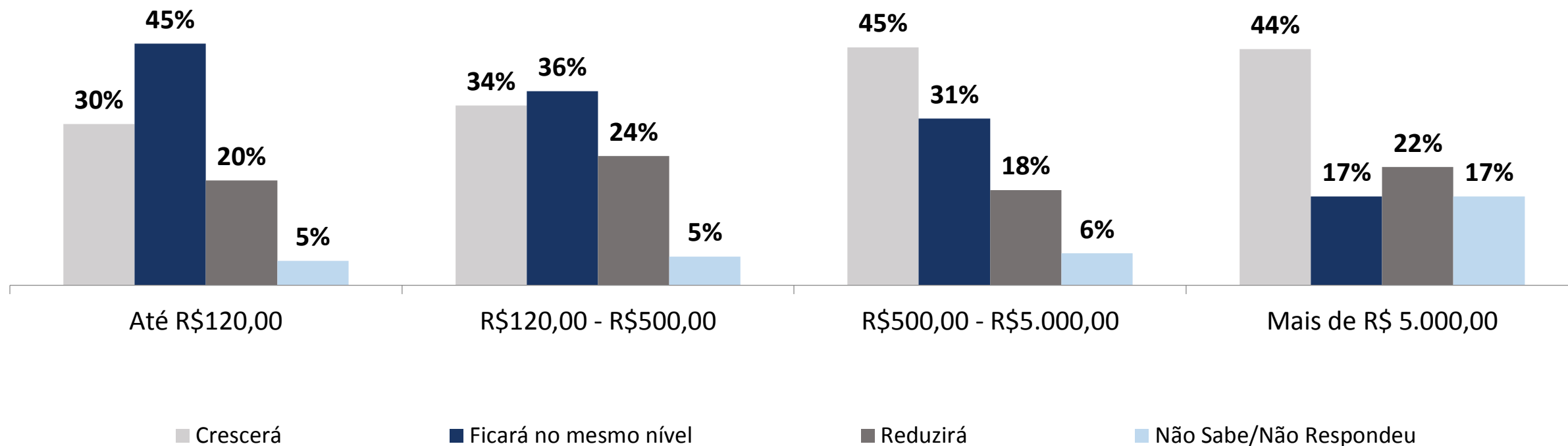


Total de entrevistados: 291

Quase a totalidade dos entrevistados do segmento Abastecimento Público e Esgotamento Sanitário indicou que o consumo de água crescerá.

GESTÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS EM SEU EMPREENDIMENTO

Questão 51: Para atender a demanda futura, o seu consumo de água (POR ARRECADAÇÃO):

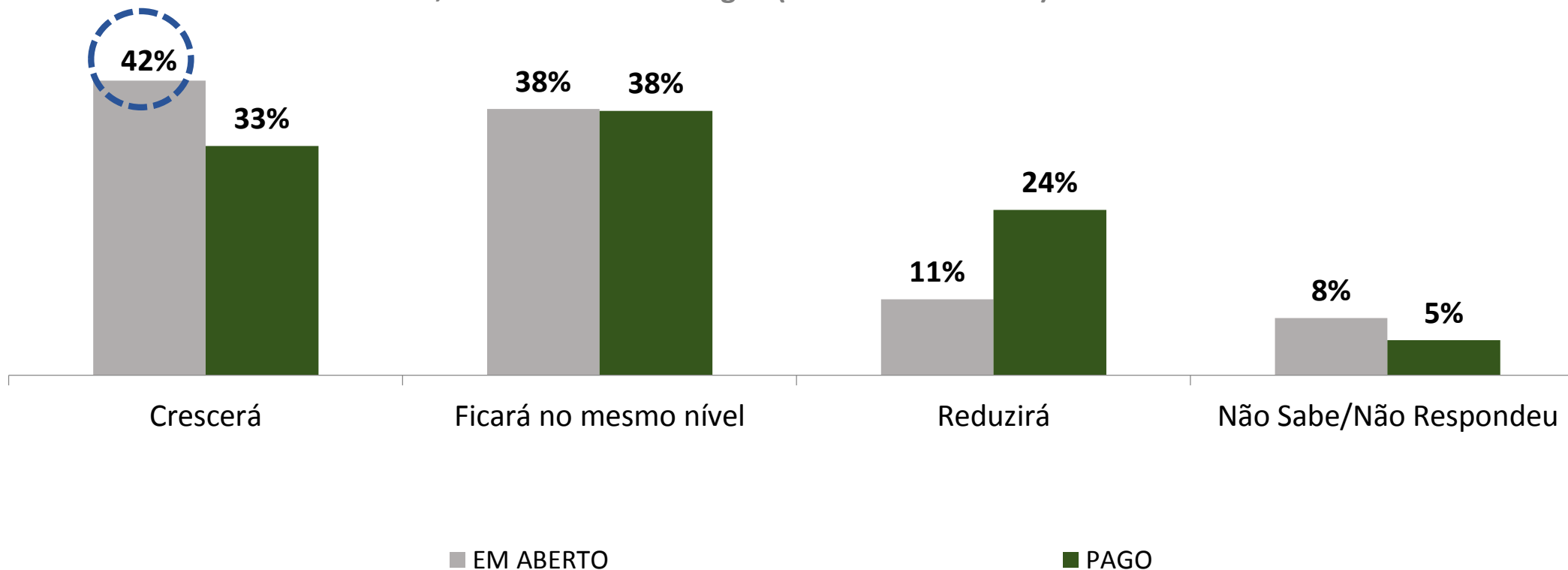


Total de entrevistados: 291

Os que arrecadam até R\$120,00 acreditam que a demanda futura ficará no mesmo nível, enquanto aqueles que arrecadam acima de R\$500,00 indicaram que demanda crescerá.

GESTÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS EM SEU EMPREENDIMENTO

Questão 51: Para atender a demanda futura, o seu consumo de água (POR ADIMPLÊNCIA):

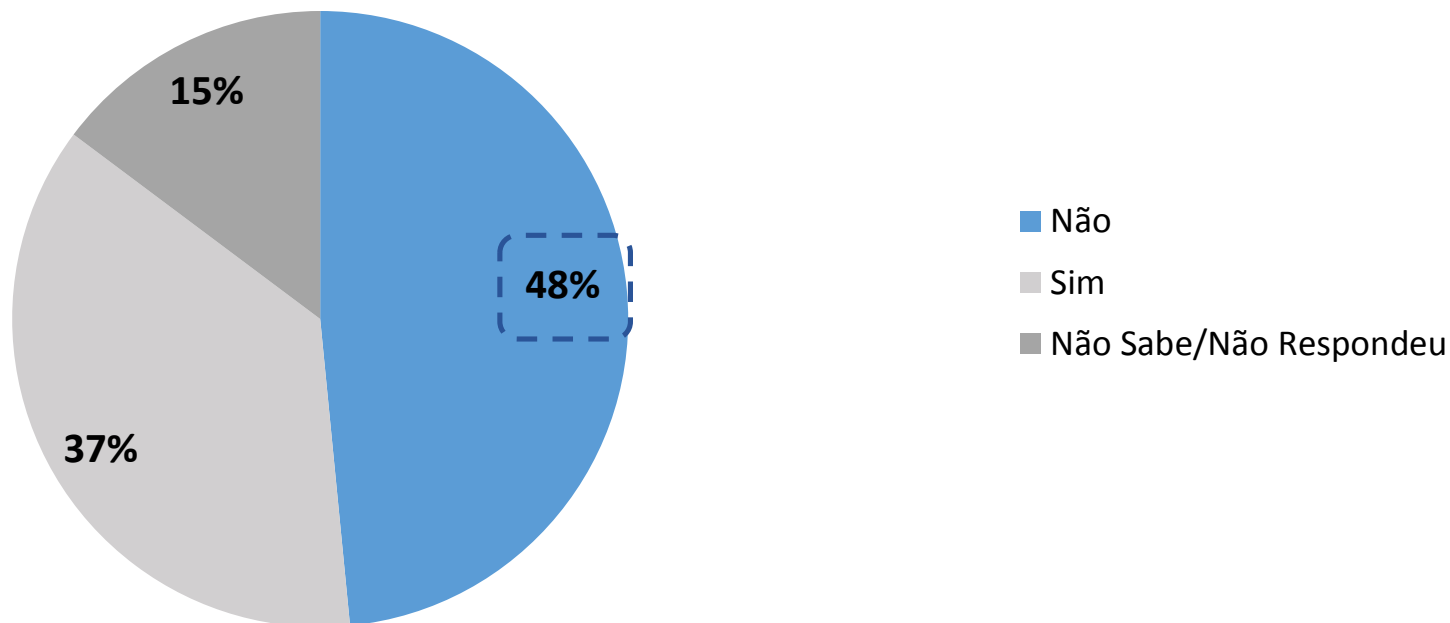


Total de entrevistados: 291

Os inadimplentes apontaram que a demanda futura levará a um crescimento do consumo de água.

GESTÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS EM SEU EMPREENDIMENTO

Questão 52: Na sua opinião, a cobrança que vem sendo realizada na bacia leva os usuários a racionalizarem o uso da água?

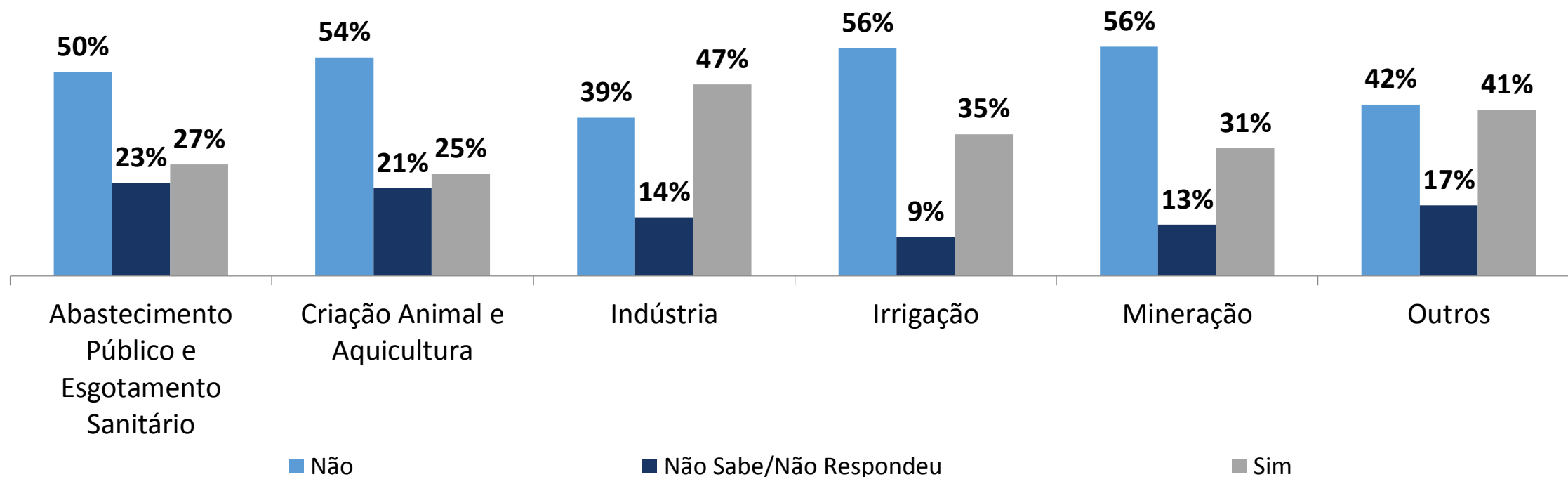


Total de entrevistados: 291

Quase a metade dos respondentes disseram que a cobrança realizada não leva os usuários a racionalizarem o uso da água.

GESTÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS EM SEU EMPREENDIMENTO

Questão 52: Na sua opinião, a cobrança que vem sendo realizada na bacia leva os usuários a racionalizarem o uso da água ? POR SEGMENTO

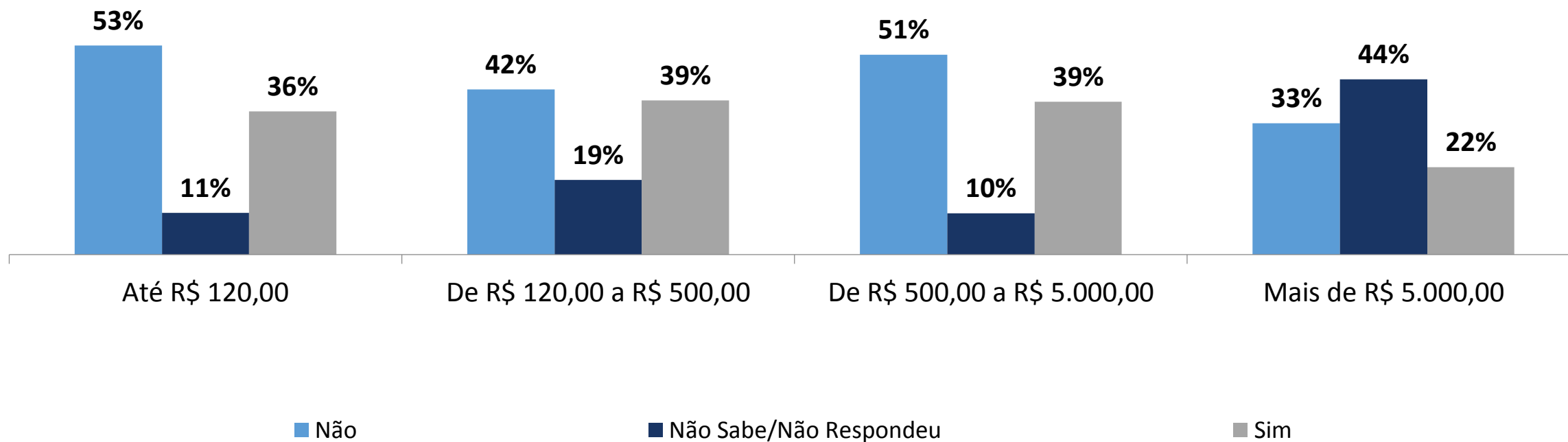


Total de entrevistados: 291

A maioria dos entrevistados nos segmentos Abastecimento Público, Criação Animal, Irrigação e Mineração apontou que a cobrança não proporcionou a racionalização do uso da água.

GESTÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS EM SEU EMPREENDIMENTO

Questão 52: Na sua opinião, a cobrança que vem sendo realizada na bacia leva os usuários a racionalizarem o uso da água ?
POR ARRECADAÇÃO

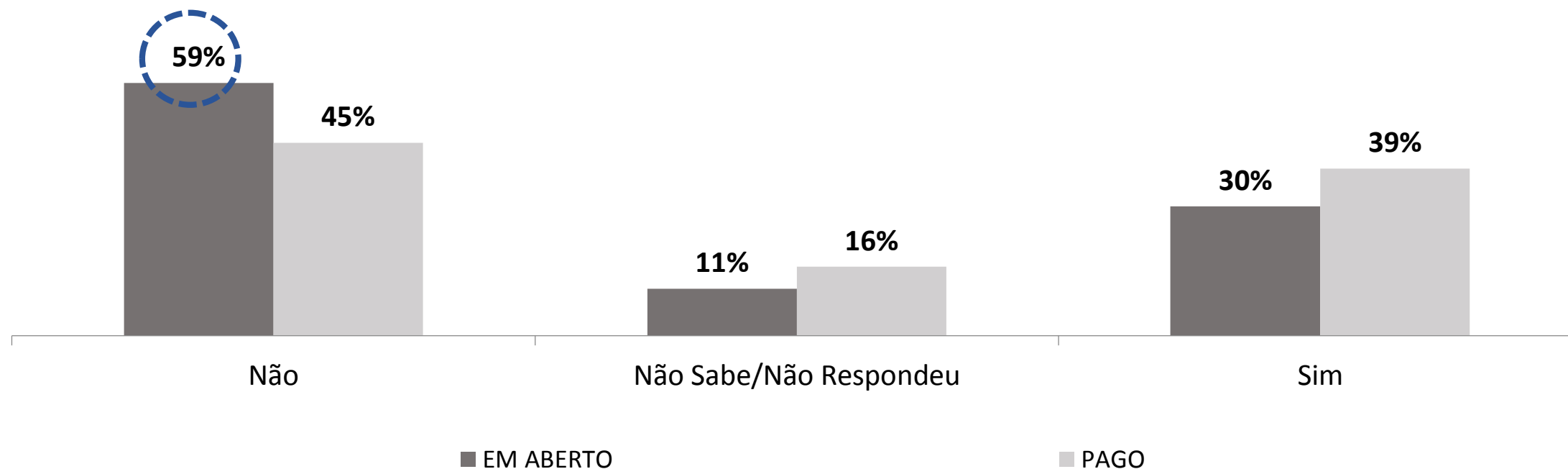


Total de entrevistados: 291

A maioria dos entrevistados que arrecadam até R\$ 120,00 e de R\$ 500,00 a R\$5.000,00 afirmou que a cobrança não levou à racionalização do uso da água.

GESTÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS EM SEU EMPREENDIMENTO

Questão 52: Na sua opinião, a cobrança que vem sendo realizada na bacia leva os usuários a racionalizarem o uso da água ?
POR ADIMPLÊNCIA

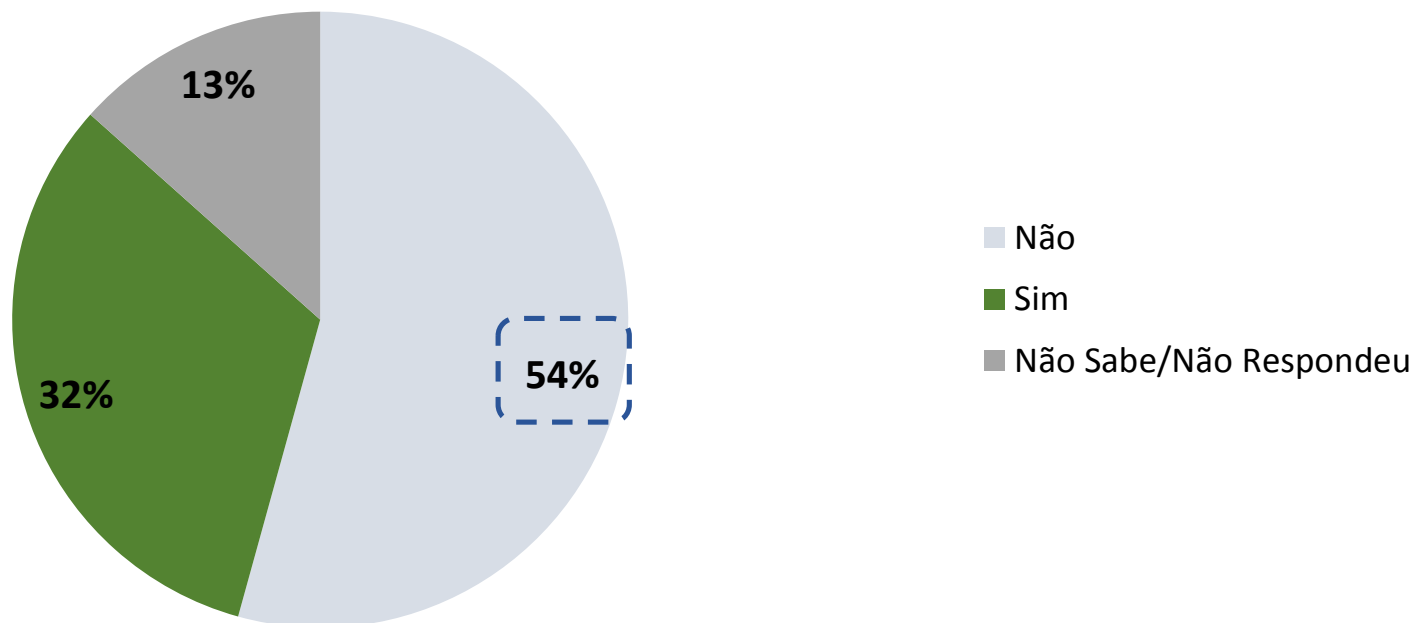


Total de entrevistados: 291

Mais da metade dos inadimplentes acredita que cobrança não levou à racionalização do uso da água.

GESTÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS EM SEU EMPREENDIMENTO

Questão 53: Em situações de escassez hídrica, você acha que o preço cobrado pelo uso da água deveria ser maior?

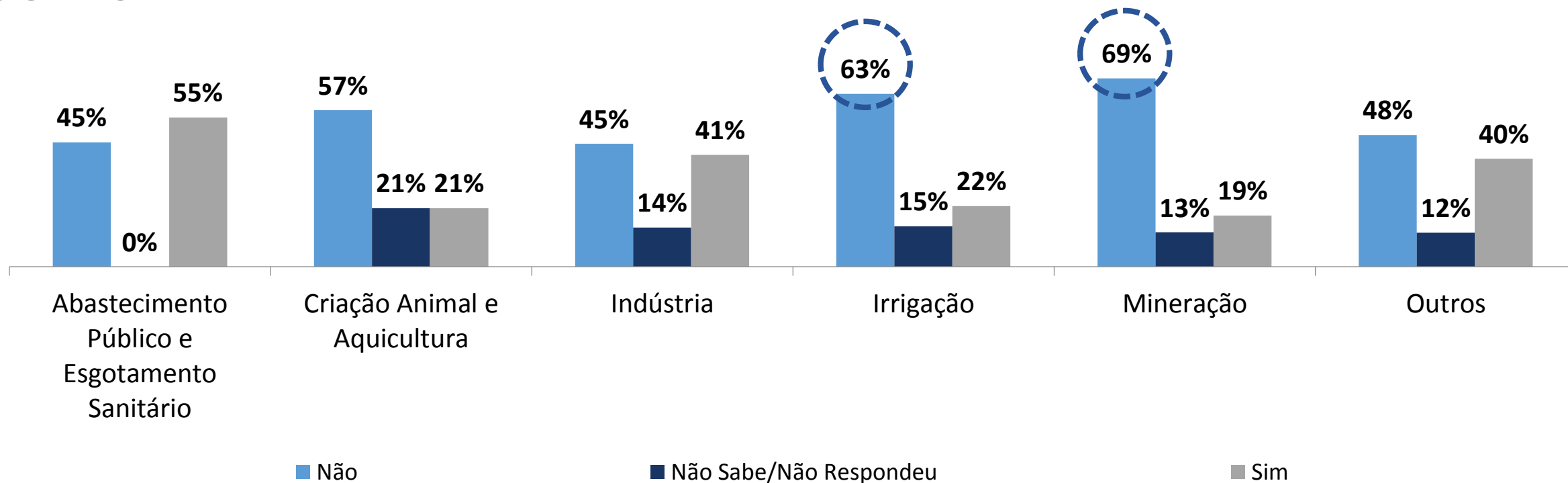


Total de entrevistados: 291

Mais da metade acredita que em situações de escassez o preço cobrado pelo uso da água não deveria ser maior.

GESTÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS EM SEU EMPREENDIMENTO

Questão 53: Em situações de escassez hídrica, você acha que o preço cobrado pelo uso da água deveria ser maior?
POR SEGMENTO

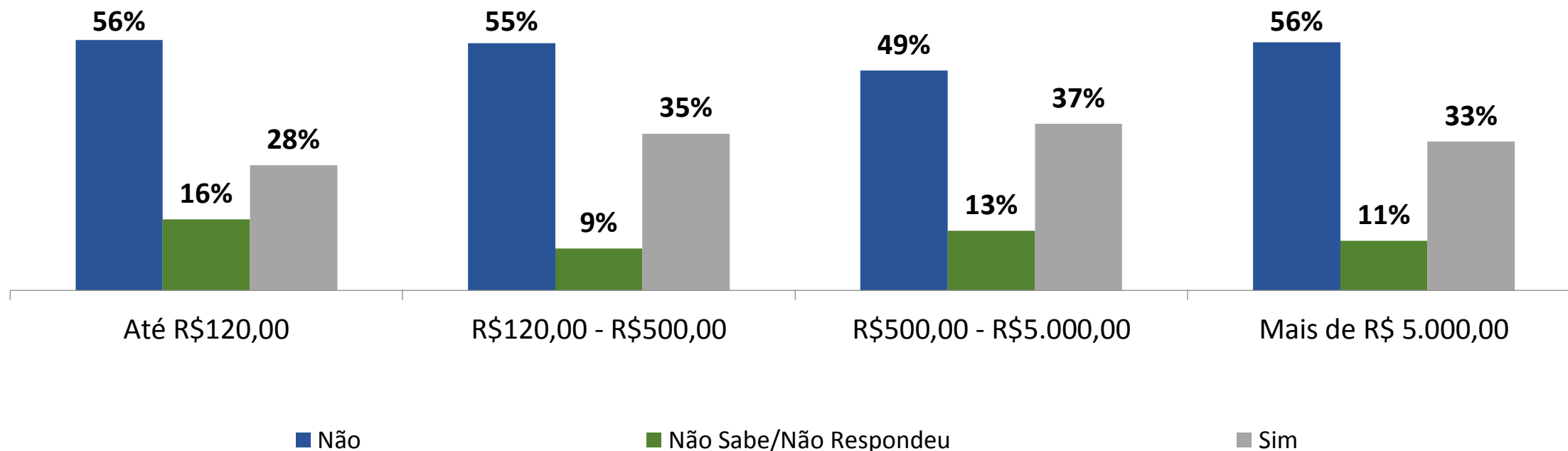


Total de entrevistados: 291

Os setores de Irrigação e Mineração são os que menos acreditam que, em situações de escassez hídrica, o preço cobrado pelo uso da água deveria ser maior.

GESTÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS EM SEU EMPREENDIMENTO

Questão 53: Em situações de escassez hídrica, você acha que o preço cobrado pelo uso da água deveria ser maior?
POR ARRECADAÇÃO

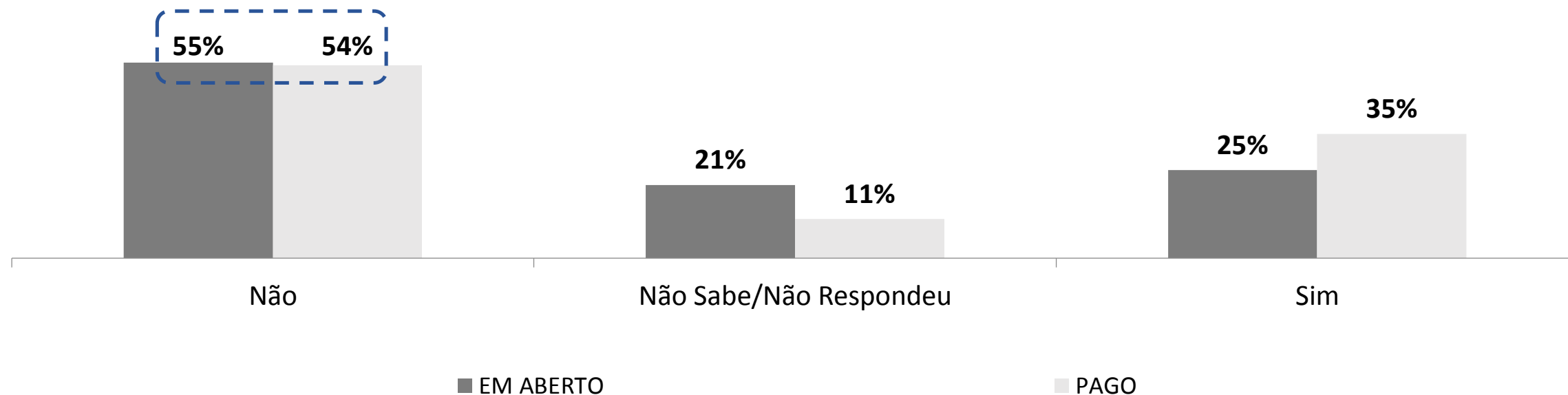


Total de entrevistados: 291

Os entrevistados que arrecadam até R\$120,00, de R\$120,00 a R\$500,00 e mais R\$5.000,00, em sua maioria, entendem que, em situações de escassez hídrica, o preço cobrado não deveria ser maior.

GESTÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS EM SEU EMPREENDIMENTO

Questão 53: Em situações de escassez hídrica, você acha que o preço cobrado pelo uso da água deveria ser maior?
POR ADIMPLÊNCIA



Total de entrevistados: 291

A maioria dos respondentes, inadimplentes ou não, acredita que, em situações de escassez hídrica, o preço pela água não deveria ser maior.

GESTÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS EM SEU EMPREENDIMENTO

Questão 54: Por que tem esta opinião?

Por que tem esta opinião?			
Conscientização da população em reduzir o consumo	29,0%	A água é um recurso importante/vem da natureza	1,6%
Outros	27,4%	Não sabe	1,2%
Quando há cobrança, as pessoas economizam	12,3%	Não respondeu	1,2%
Já está caro	5,2%	Não deveria ter cobrança	1,2%
Cobrar de acordo com o consumo	4,8%	A cobrança é justa pelo serviço oferecido	1,2%
Já pago muitos encargos/impostos	2,8%	O que estão fazendo está bom	0,8%
Falta de informação sobre a aplicação dos recursos	2,8%	Depende do valor/empreendimento	0,8%
Aumentar o valor não vai fazer a pessoa economizar	2,4%	A produção reduz no caso de escassez da água	0,8%

Total de entrevistados: 240

A conscientização da população em reduzir o consumo foi a justificativa mais apontada pelos entrevistados.

GESTÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS EM SEU EMPREENDIMENTO

Questão 55: Quais são as implicações da cobrança em uma bacia hidrográfica?

Implicações da cobrança em uma bacia hidrográfica			
Incentiva a racionalização do uso da água	42%	O valor pago não sobrecarrega o usuário de recursos hídricos e traz benefícios para a bacia hidrográfica	9%
Proporciona o reconhecimento da água como bem econômico e dá ao usuário a indicação de seu real valor	39%	É um valor alto a ser pago pelo usuário de recursos hídricos, mas traz benefícios para a gestão de recursos hídricos	8%
Arrecada recursos financeiros para serem investidos na bacia hidrográfica	29%	O valor pago não sobrecarrega o usuário de recursos hídricos, mas não traz benefícios para a bacia hidrográfica	7%
Não Sabe/Não Respondeu	13%	Outros	4,9%
É um valor alto a ser pago pelo usuário de recursos hídricos, além disso não traz nenhum benefício para a gestão	9%	-	

Total de entrevistados: 291

As implicações mais citadas pelos entrevistados foram o “incentivo à racionalização do uso da água” e “proporcionar o reconhecimento da água como bem econômico.”

GESTÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS EM SEU EMPREENDIMENTO

Questão 55: Quais são as implicações da cobrança em uma bacia hidrográfica? POR SEGMENTO

Quais são as implicações da cobrança em uma bacia hidrográfica? POR SEGMENTO

IMPLICAÇÕES/ SEGMENTO	Abastecimento Público e Esgotamento Sanitário	Criação Animal e Aqüicultura	Indústria	Irrigação	Mineração	Outros
Incentiva a racionalização do uso da água	40,9%	57,1%	57,1%	31,6%	12,5%	45,7%
Proporciona o reconhecimento da água como bem econômico e dá ao usuário a indicação de seu real valor	59,1%	42,9%	44,9%	29,5%	25,0%	42,0%
Arrecada recursos financeiros para serem investidos na bacia hidrográfica	54,5%	39,3%	28,6%	14,7%	31,3%	33,3%
Não Sabe/Não Respondeu	0%	7,1%	4,1%	17,9%	12,5%	14,8%
É um valor alto a ser pago pelo usuário de recursos hídricos, além disso não traz nenhum benefício para a gestão	9,1%	7,1%	6,1%	12,6%	18,8%	6,2%
O valor pago não sobrecarrega o usuário de recursos hídricos e traz benefícios para a bacia hidrográfica	9,1%	0%	16,3%	8,4%	12,5%	8,6%
É um valor alto a ser pago pelo usuário de recursos hídricos, mas traz benefícios para a gestão de recursos hídricos	13,6%	0%	12,2%	9,5%	6,3%	3,7%
O valor pago não sobrecarrega o usuário de recursos hídricos, mas não traz benefícios para a bacia hidrográfica	9,1%	7,1%	6,1%	9,5%	0%	4,9%

GESTÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS EM SEU EMPREENDIMENTO

Questão 55: Quais são as implicações da cobrança em uma bacia hidrográfica? POR ARRECADAÇÃO

Quais são as implicações da cobrança em uma bacia hidrográfica? POR ARRECADAÇÃO

IMPLICAÇÕES/ ARRECADAÇÃO	Até R\$ 120,00	De R\$ 120,00 a R\$ 500,00	De R\$ 500,00 a R\$ 5.000,00	Mais de R\$ 5.000,00
Incentiva a racionalização do uso da água	39,4%	50,0%	38,8%	38,9%
Proporciona o reconhecimento da água como bem econômico e dá ao usuário a indicação de seu real valor	33,3%	47,3%	37,3%	50,0%
Arrecada recursos financeiros para serem investidos na bacia hidrográfica	24,2%	31,1%	26,9%	55,6%
Não Sabe/Não Respondeu	13,6%	10,8%	13,4%	0%
É um valor alto a ser pago pelo usuário de recursos hídricos, além disso não traz nenhum benefício para a gestão	9,1%	6,8%	9,0%	22,2%
O valor pago não sobrecarrega o usuário de recursos hídricos e traz benefícios para a bacia hidrográfica	7,6%	10,8%	13,4%	0%
É um valor alto a ser pago pelo usuário de recursos hídricos, mas traz benefícios para a gestão de recursos hídricos	6,1%	2,7%	13,4%	16,7%
O valor pago não sobrecarrega o usuário de recursos hídricos, mas não traz benefícios para a bacia hidrográfica	5,3%	8,1%	9,0%	5,6%

GESTÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS EM SEU EMPREENDIMENTO

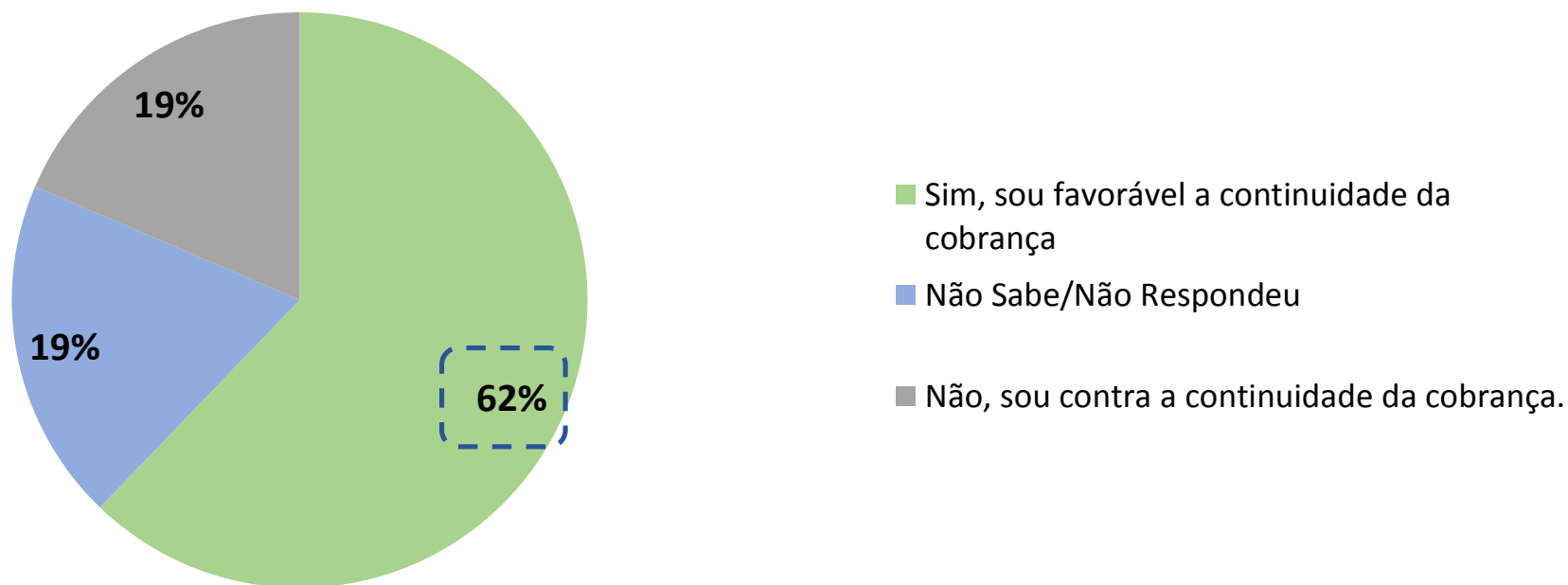
Questão 55: Quais são as implicações da cobrança em uma bacia hidrográfica? POR ADIMPLÊNCIA

Quais são as implicações da cobrança em uma bacia hidrográfica? POR ADIMPLÊNCIA

IMPLICAÇÕES/ ADIMPLÊNCIA	EM ABERTO	PAGO
Incentiva a racionalização do uso da água	34,2%	44,5%
Proporciona o reconhecimento da água como bem econômico e dá ao usuário a indicação de seu real valor	27,4%	42,7%
Arrecada recursos financeiros para serem investidos na bacia hidrográfica	21,9%	30,7%
Não Sabe/Não Respondeu	26,0%	7,3%
É um valor alto a ser pago pelo usuário de recursos hídricos, além disso não traz nenhum benefício para a gestão	6,8%	10,1%
O valor pago não sobrecarrega o usuário de recursos hídricos e traz benefícios para a bacia hidrográfica	4,1%	11,0%
É um valor alto a ser pago pelo usuário de recursos hídricos, mas traz benefícios para a gestão de recursos hídricos	6,8%	7,8%
O valor pago não sobrecarrega o usuário de recursos hídricos, mas não traz benefícios para a bacia hidrográfica	9,6%	6,0%

GESTÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS EM SEU EMPREENDIMENTO

Questão 56: Pensando no custo/benefício decorrente da cobrança pela utilização dos recursos hídricos, sua empresa é a favor da continuidade da cobrança?

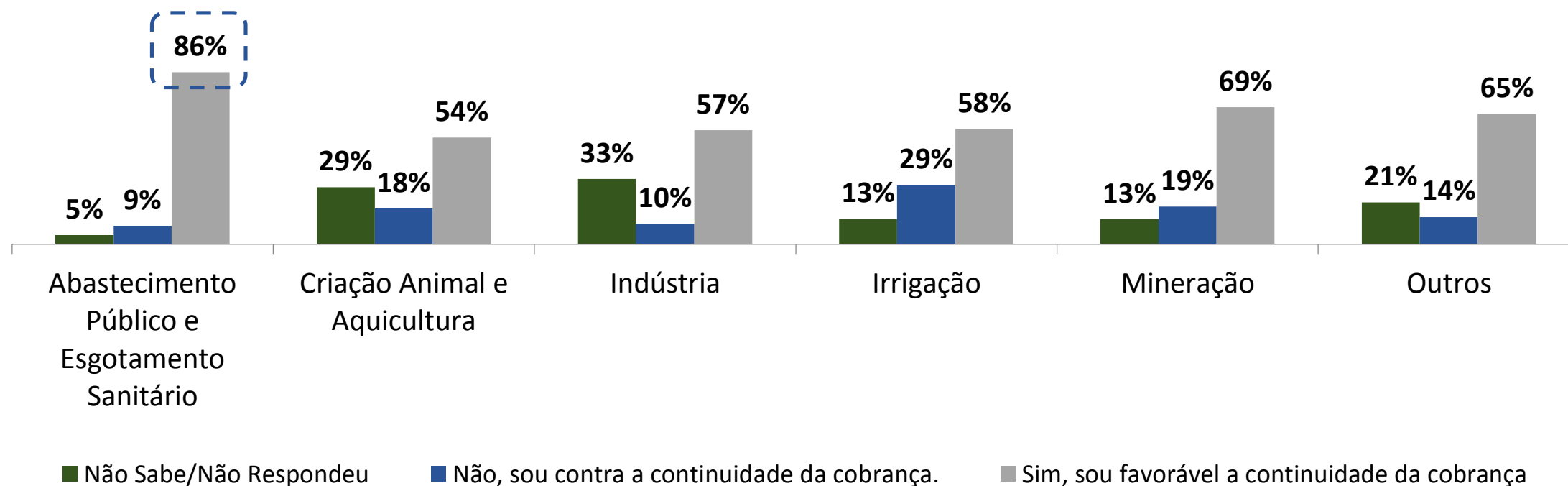


Total de entrevistados: 291

A maioria dos entrevistados é favorável a continuidade da cobrança.

GESTÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS EM SEU EMPREENDIMENTO

Questão 56: Pensando no custo/benefício decorrente da cobrança pela utilização dos recursos hídricos, sua empresa é a favor da continuidade da cobrança? POR SEGMENTO

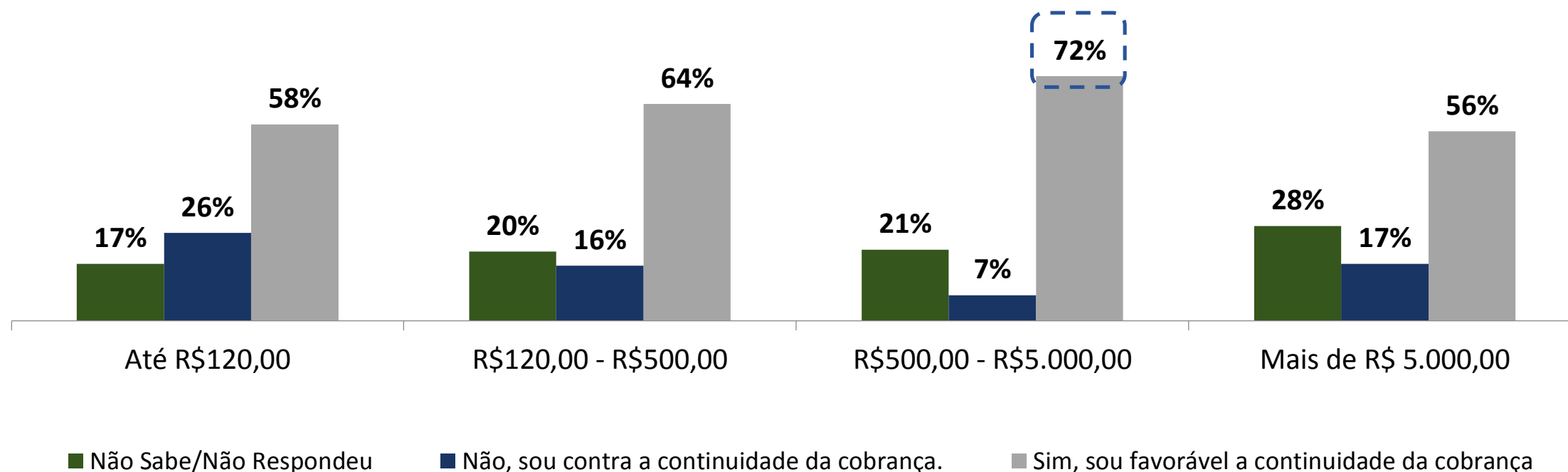


Total de entrevistados: 291

Grande parte dos entrevistados do segmento Abastecimento Público e Esgotamento Sanitário é favorável à continuidade da cobrança.

GESTÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS EM SEU EMPREENDIMENTO

Questão 56: Pensando no custo/benefício decorrente da cobrança pela utilização dos recursos hídricos, sua empresa é a favor da continuidade da cobrança? POR ARRECADAÇÃO

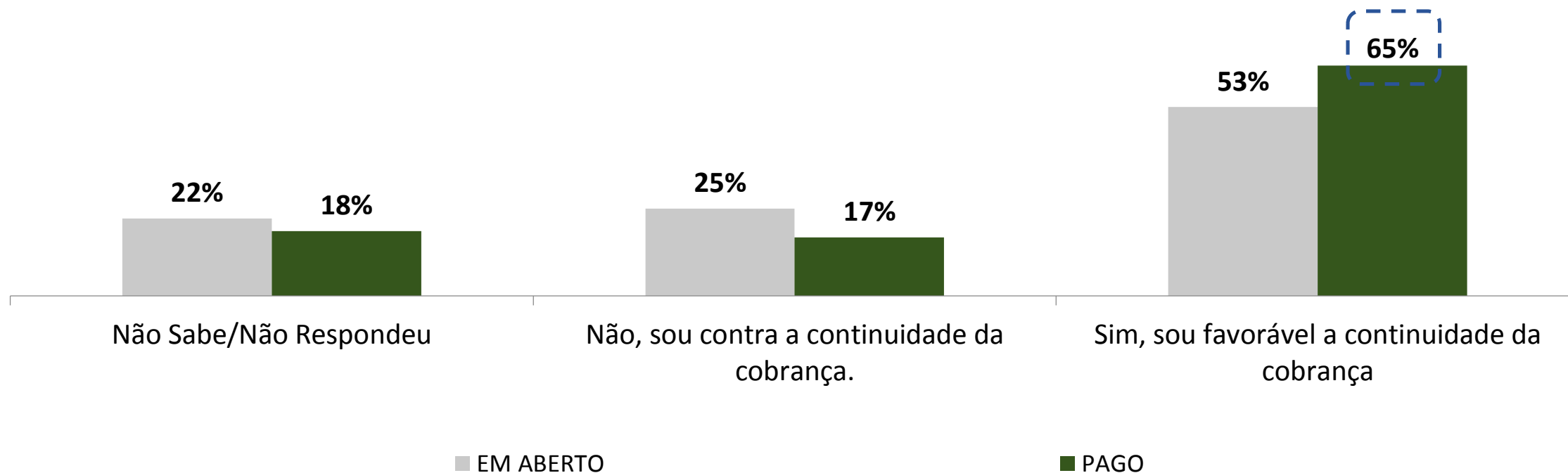


Total de entrevistados: 291

Grande parte dos entrevistados que arrecadam de R\$500,00 a R\$5.000,00 é favorável à continuidade da cobrança.

GESTÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS EM SEU EMPREENDIMENTO

Questão 56: Pensando no custo/benefício decorrente da cobrança pela utilização dos recursos hídricos, sua empresa é a favor da continuidade da cobrança? ADIMPLÊNCIA

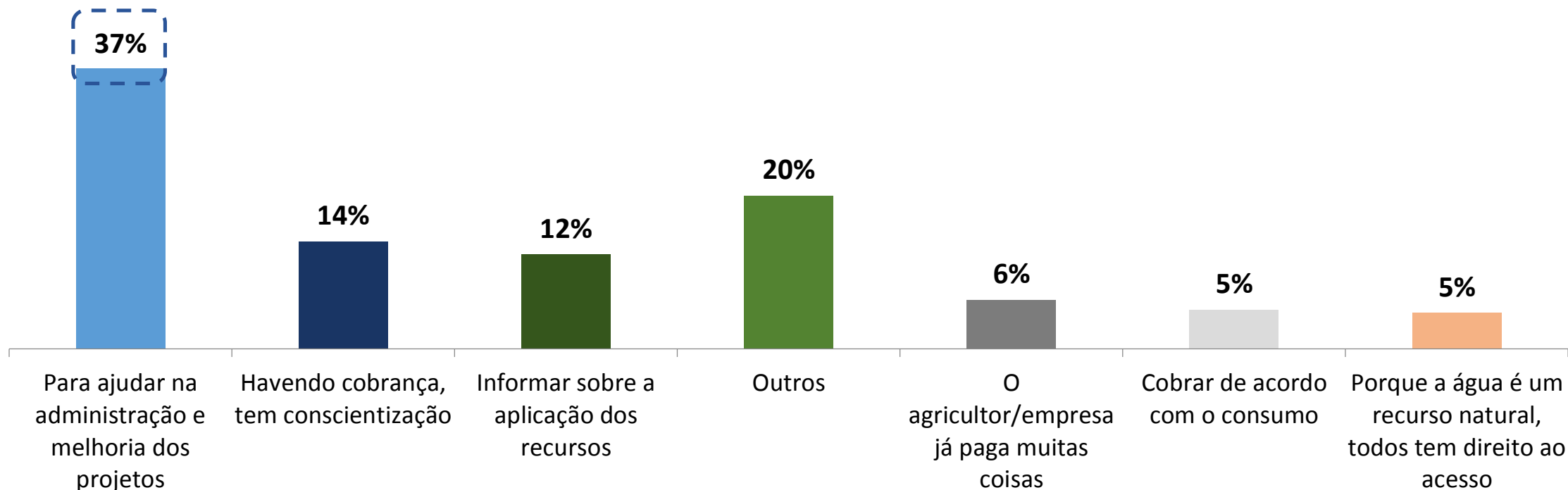


Total de entrevistados: 291

Grande parte dos entrevistados adimplentes é favorável à continuidade da cobrança.

GESTÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS EM SEU EMPREENDIMENTO

Questão 57: Por que tem essa opinião?

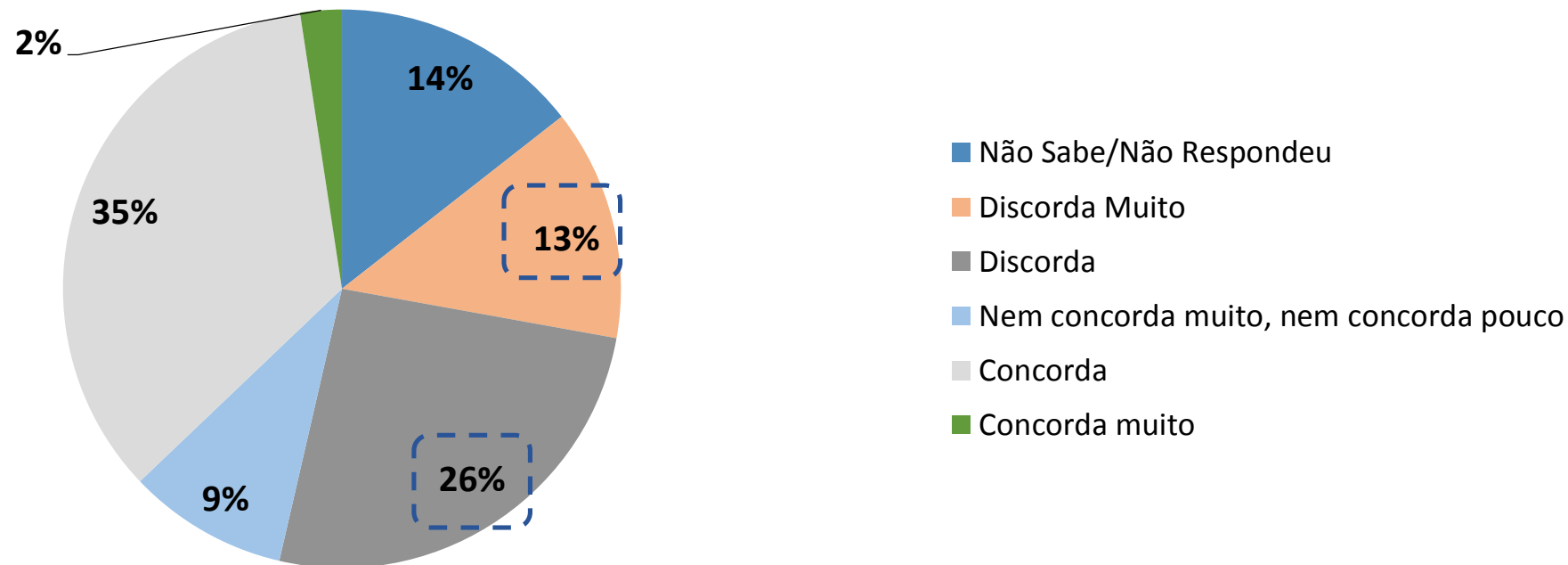


Total de entrevistados: 235

O motivo mais citado foi para ajudar na administração e melhoria dos projetos.

GESTÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS EM SEU EMPREENDIMENTO

Questão 58: Concorda que os preços cobrados sejam reajustados de acordo com a inflação?

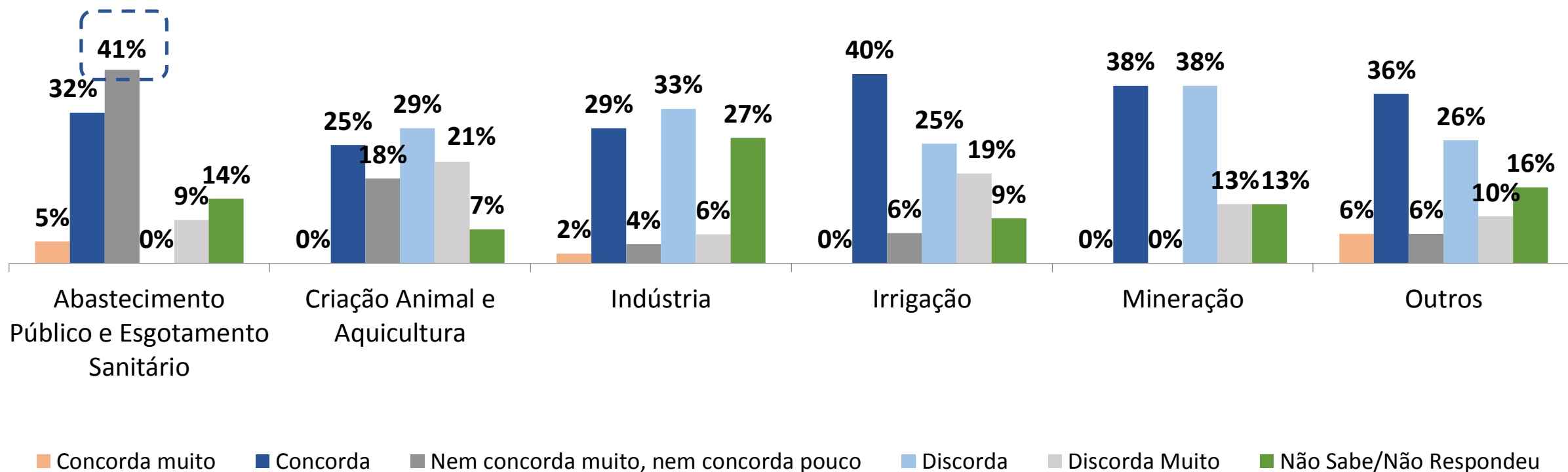


Total de entrevistados: 291

Observa-se que cerca de 40% dos pesquisados discordam ou discordam muito que os preços cobrados sejam reajustados de acordo com a inflação, enquanto aproximadamente o mesmo percentual concorda ou concorda muito com o reajuste.

GESTÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS EM SEU EMPREENDIMENTO

Questão 58: Concorda que os preços cobrados sejam reajustados de acordo com a inflação? POR SEGMENTO

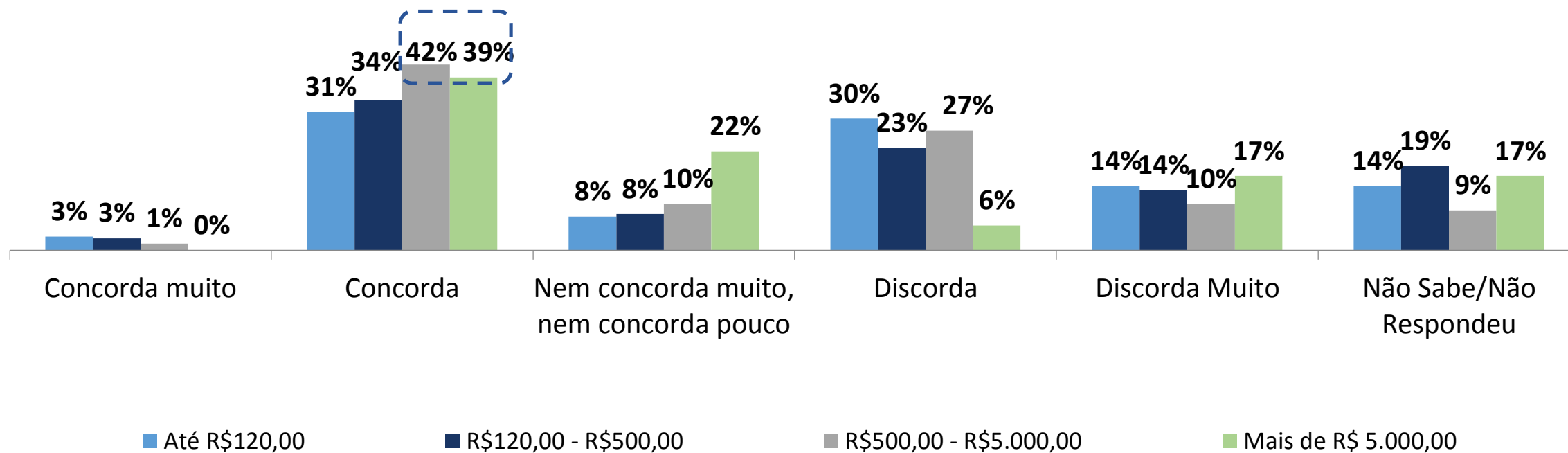


Total de entrevistados: 291

Observa-se que cerca de 40% dos respondentes do segmento Abastecimento Público e Esgotamento Sanitário nem concordam muito, nem concordam pouco que os preços cobrados sejam reajustados de acordo com a inflação.

GESTÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS EM SEU EMPREENDIMENTO

Questão 58: Concorda que os preços cobrados sejam reajustados de acordo com a inflação? POR ARRECADAÇÃO

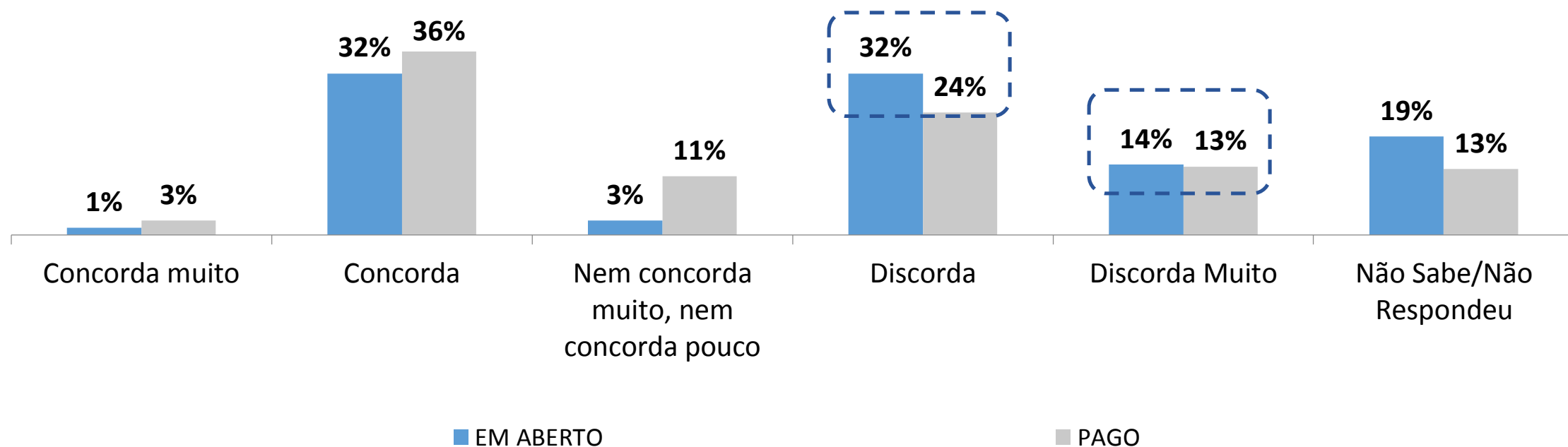


Total de entrevistados: 291

Observa-se que aqueles que arrecadam mais de R\$500,00 concordam que os preços cobrados sejam reajustados de acordo com a inflação.

GESTÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS EM SEU EMPREENDIMENTO

Questão 58: Concorda que os preços cobrados sejam reajustados de acordo com a inflação? POR ADIMPLÊNCIA

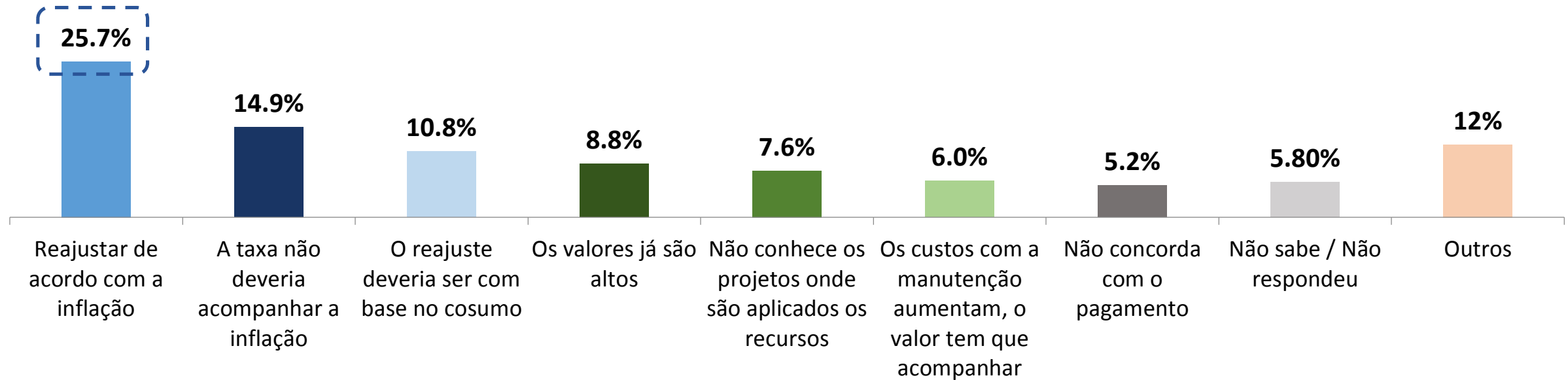


Total de entrevistados: 291

Os entrevistados, tanto os inadimplentes quanto os adimplentes, discordam ou discordam muito que os preços cobrados sejam reajustados de acordo com a inflação.

GESTÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS EM SEU EMPREENDIMENTO

Questão 59: Por que tem essa opinião?

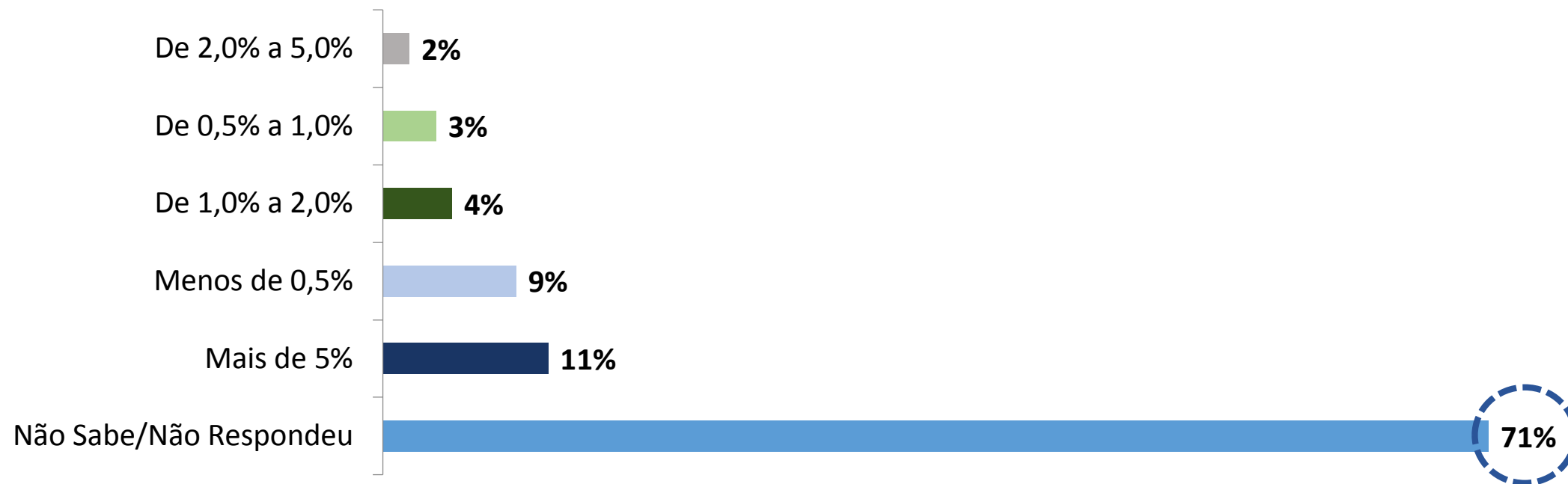


Total de entrevistados: 249

O motivo mais citado foi o reajuste de acordo com a inflação.

GESTÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS EM SEU EMPREENDIMENTO

Questão 60: No último ano, em média, qual foi o custo total das atividades relacionadas com a utilização de recursos hídricos no seu empreendimento?



Total de entrevistados: 291

Grande parte dos entrevistados não sabe ou não respondeu qual foi o custo total das atividades relacionadas com a utilização de recursos hídricos.

PRINCIPAIS ACHADOS

- A maioria dos entrevistados afirmou que a racionalização de água é feita no empreendimento, exceto no segmento Abastecimento Público e Esgotamento Sanitário.
- Grande parte dos entrevistados citou a consciência ambiental como fator para a racionalização do uso da água e, em segundo lugar, a escassez do recurso, com destaque para os segmentos Abastecimento Público e Esgotamento Sanitário e Irrigação
- A maioria dos entrevistados afirmou que a cobrança pelo uso de recursos hídricos não fez com que o empreendimento racionalizasse o uso da água.
- Quase a metade dos respondentes afirmou que a atividade econômica de seu empreendimento crescerá nos próximos anos, sendo os segmentos de Abastecimento Público e Esgotamento Sanitário, Criação Animal e Aquicultura e Indústria os que mais afirmaram que sua atividade econômica crescerá nos próximos anos.
- Os entrevistados apontaram que, para atender a demanda futura, o consumo de água crescerá ou ficará no mesmo nível.

PRINCIPAIS ACHADOS

- Quase a metade dos respondentes disse que a cobrança realizada não leva os usuários a racionalizarem o uso da água.
- Mais da metade acredita que em situações de escassez o preço cobrado pelo uso da água não deveria ser maior.
- A maioria dos entrevistados é favorável a continuidade da cobrança.
- Grande parte dos entrevistados do segmento Abastecimento Público e Esgotamento Sanitário é favorável à continuidade da cobrança, assim como aqueles que arrecadam entre R\$500,00 e R\$5.000,00 e os adimplentes.
- Observa-se que cerca de 40% dos pesquisados discordam ou discordam muito que os preços cobrados sejam reajustados de acordo com a inflação, enquanto aproximadamente o mesmo percentual concorda ou concorda muito com o reajuste.

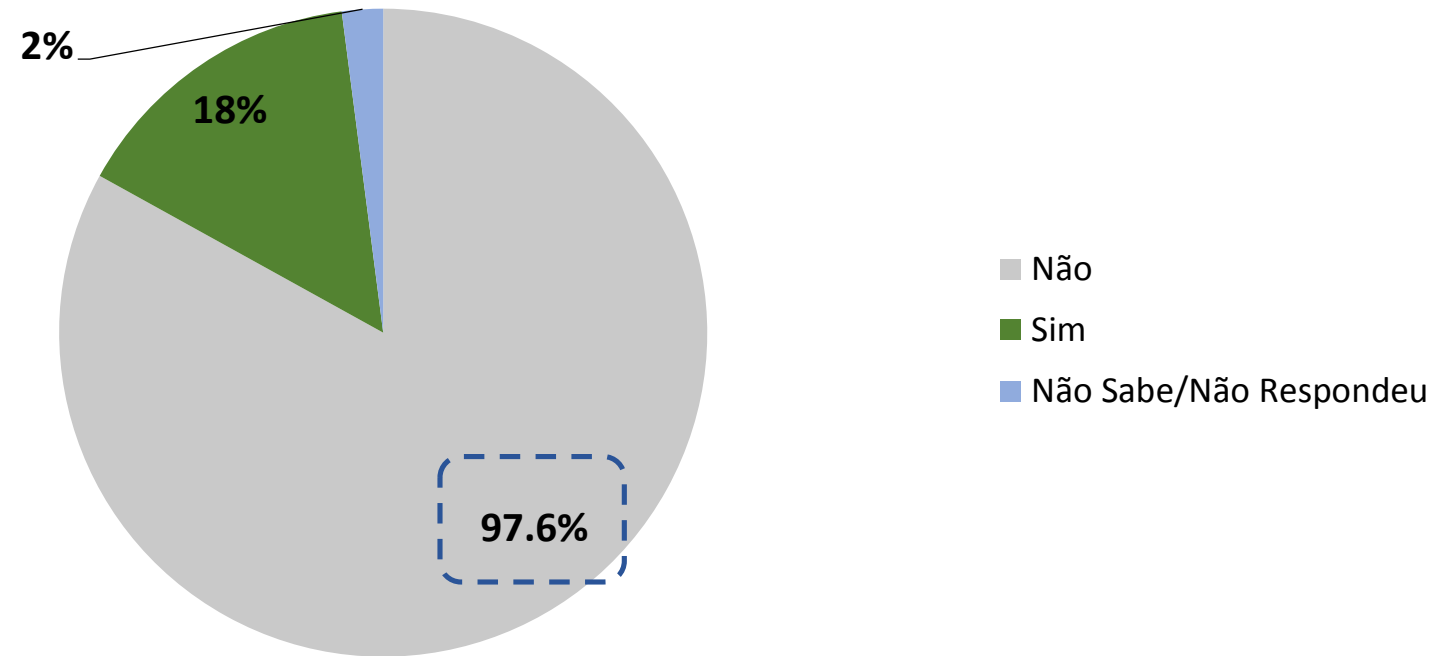


BLOCO 7

SITUAÇÃO DOS DEMAIS EMPREENDIMENTOS NA BACIA HIDROGRÁFICA DO RIO ARAGUARI

SITUAÇÃO DOS DEMAIS EMPREENDIMENTOS

Questão 61: Tem outro empreendimento que faz uso de recursos hídricos na bacia hidrográfica do Rio Araguari?

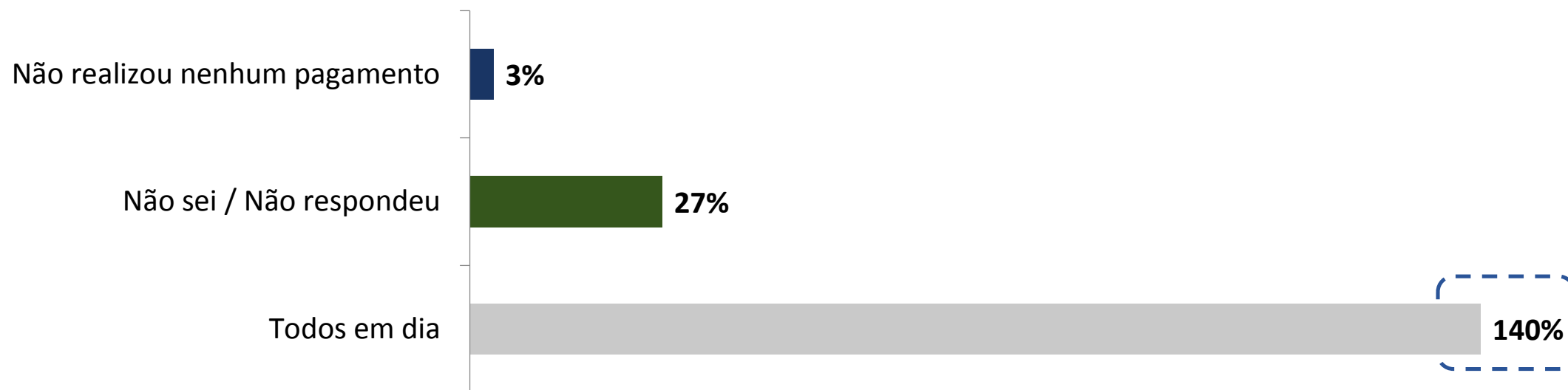


Total de entrevistados: 291

Quase a totalidade dos entrevistados não tem outro empreendimento que faz uso de recursos hídricos na bacia hidrográfica do Rio Araguari.

SITUAÇÃO DOS DEMAIS EMPREENDIMENTOS

Questão 63: Realizou os pagamentos pelo uso dos recursos hídricos:

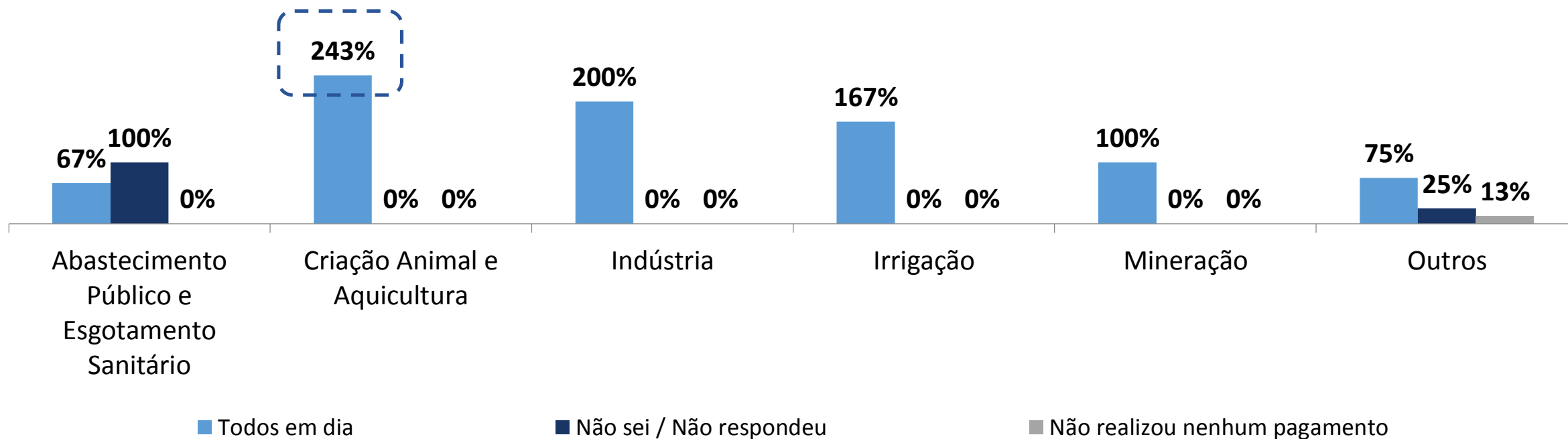


Total de entrevistados: 30

Os pagamentos de grande parte dos entrevistados são realizados em dia. Apenas um entrevistado indicou o motivo para atraso do pagamento, a saber: “ O Comitê ainda não aprovou a cobrança, está em discussão, não concluí o plano.”.

SITUAÇÃO DOS DEMAIS EMPREENDIMENTOS

Questão 63: Realizou os pagamentos pelo uso dos recursos hídricos (POR SEGMENTO) :

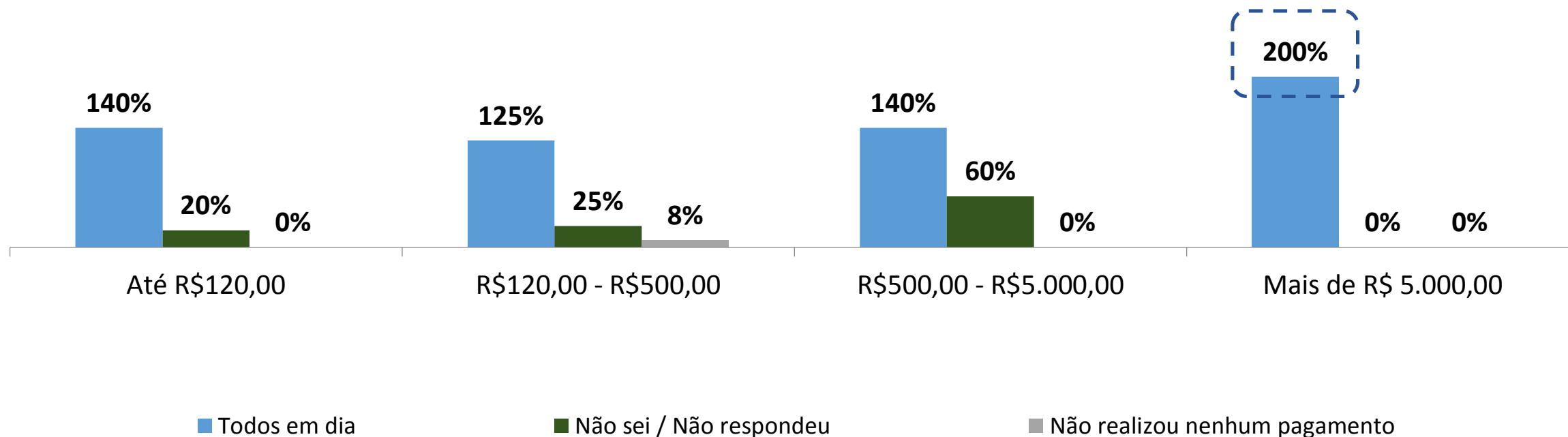


Total de entrevistados: 30

Os que mais afirmaram realizar os pagamentos em dia são os entrevistados do segmento Criação Animal e Aquicultura.

SITUAÇÃO DOS DEMAIS EMPREENDIMENTOS

Questão 63: Realizou os pagamentos pelo uso dos recursos hídricos (POR ARRECADAÇÃO) :

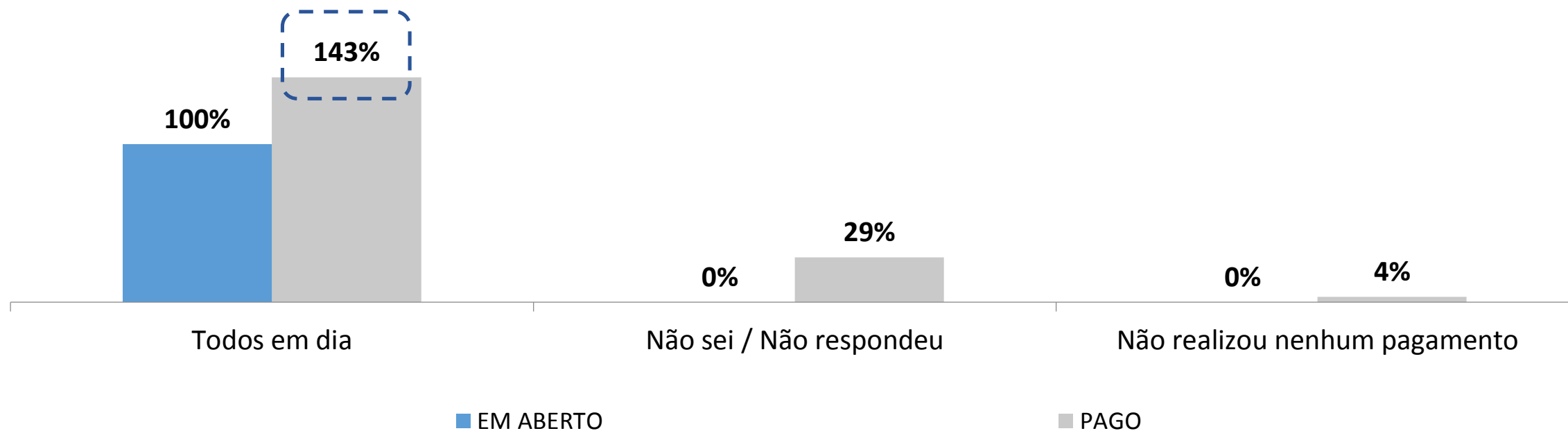


Total de entrevistados: 30

Os que mais afirmaram realizar os pagamentos em dia são os entrevistados que arrecadam mais de R\$5.000,00.

SITUAÇÃO DOS DEMAIS EMPREENDIMENTOS

Questão 63: Realizou os pagamentos pelo uso dos recursos hídricos (POR ADIMPLÊNCIA) :

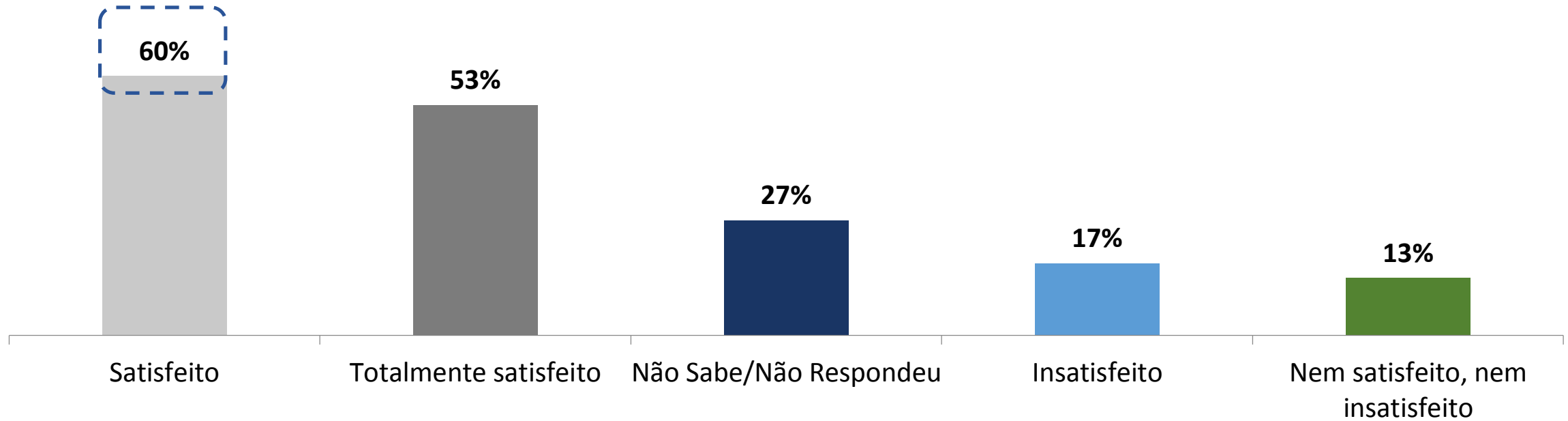


Total de entrevistados: 30

Os que mais afirmaram realizar os pagamentos em dia são os entrevistados adimplentes.

SITUAÇÃO DOS DEMAIS EMPREENDIMENTOS

Questão 65: De forma geral, qual é o seu grau de satisfação com valor cobrado pelo uso dos recursos hídricos:

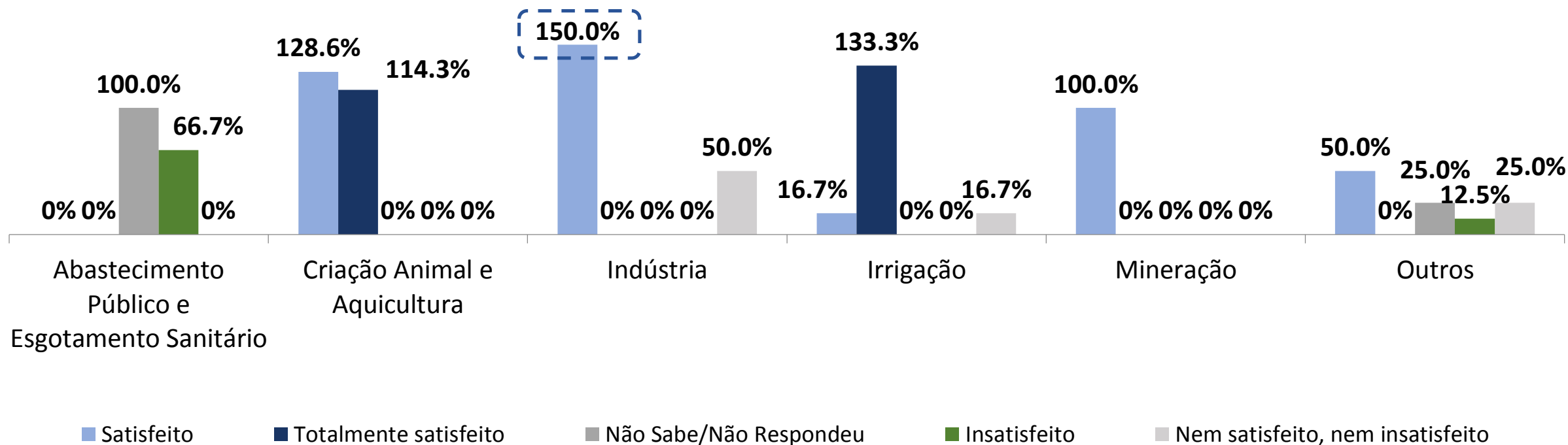


Total de entrevistados: 30

A maioria dos entrevistados está satisfeita com o valor cobrado pelo uso dos recursos hídricos.

SITUAÇÃO DOS DEMAIS EMPREENDIMENTOS

Questão 65: De forma geral, qual é o seu grau de satisfação com valor cobrado pelo uso dos recursos hídricos (POR SEGMENTO):

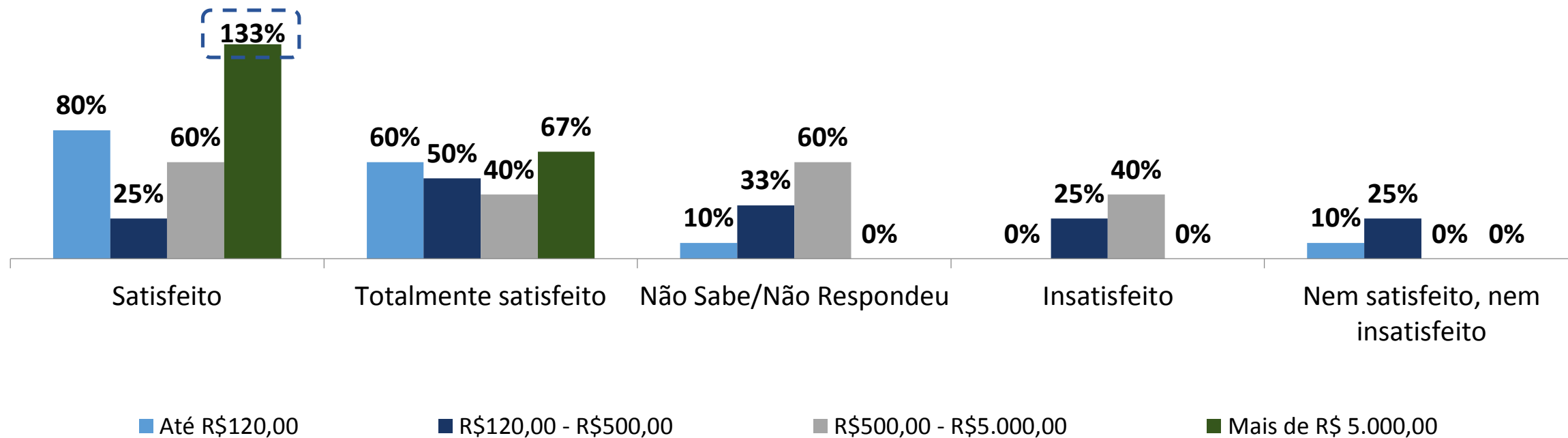


Total de entrevistados: 30

A Indústria é o segmento mais satisfeito com o valor cobrado pelo uso dos recursos hídricos.

SITUAÇÃO DOS DEMAIS EMPREENDIMENTOS

Questão 65: De forma geral, qual é o seu grau de satisfação com valor cobrado pelo uso dos recursos hídricos (POR ARRECADAÇÃO):

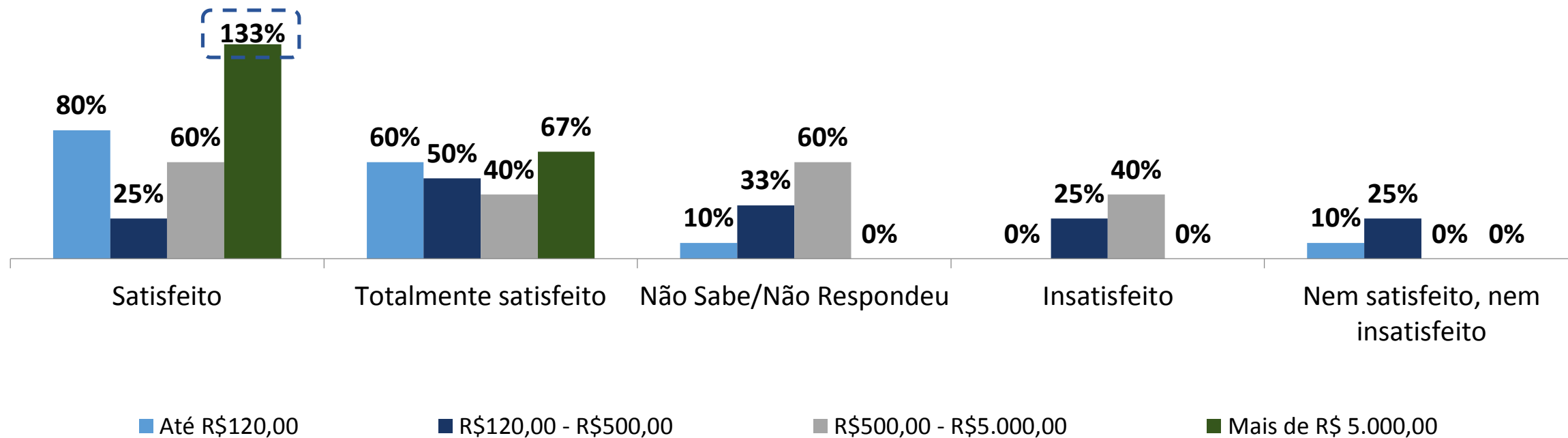


Total de entrevistados: 30

Aqueles que arrecadam mais de R\$5.000,00 são os que informaram estar mais satisfeitos com o valor cobrado pelo uso dos recursos hídricos.

SITUAÇÃO DOS DEMAIS EMPREENDIMENTOS

Questão 65: De forma geral, qual é o seu grau de satisfação com valor cobrado pelo uso dos recursos hídricos (POR ARRECADAÇÃO):

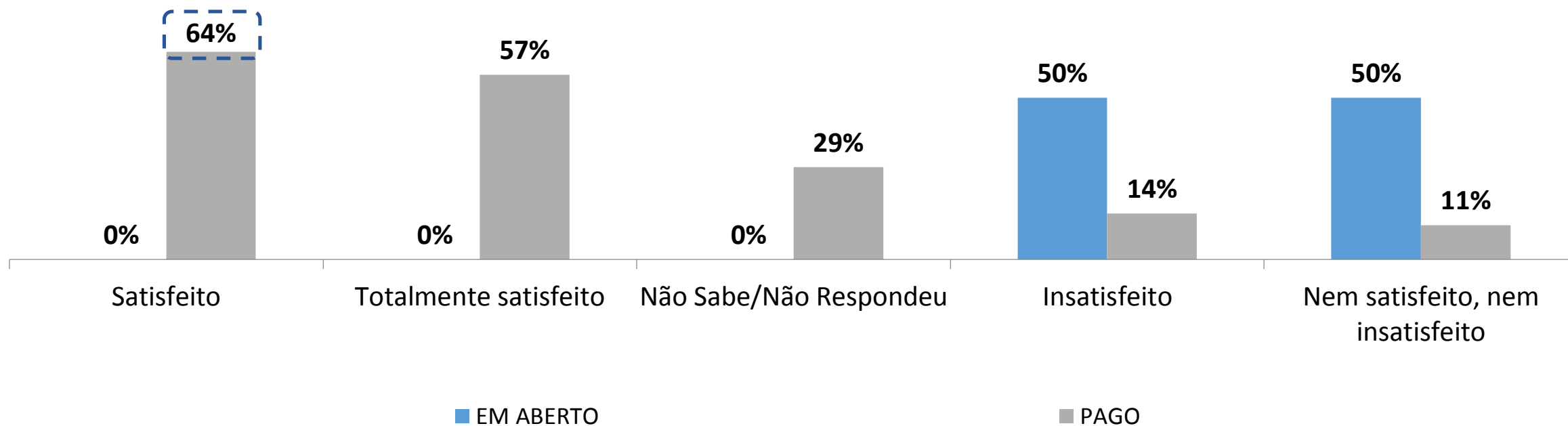


Total de entrevistados: 30

Aqueles que arrecadam mais de R\$5.000,00 são os que informaram estar mais satisfeitos com o valor cobrado pelo uso dos recursos hídricos.

SITUAÇÃO DOS DEMAIS EMPREENDIMENTOS

Questão 65: De forma geral, qual é o seu grau de satisfação com valor cobrado pelo uso dos recursos hídricos (POR ADIMPLÊNCIA):

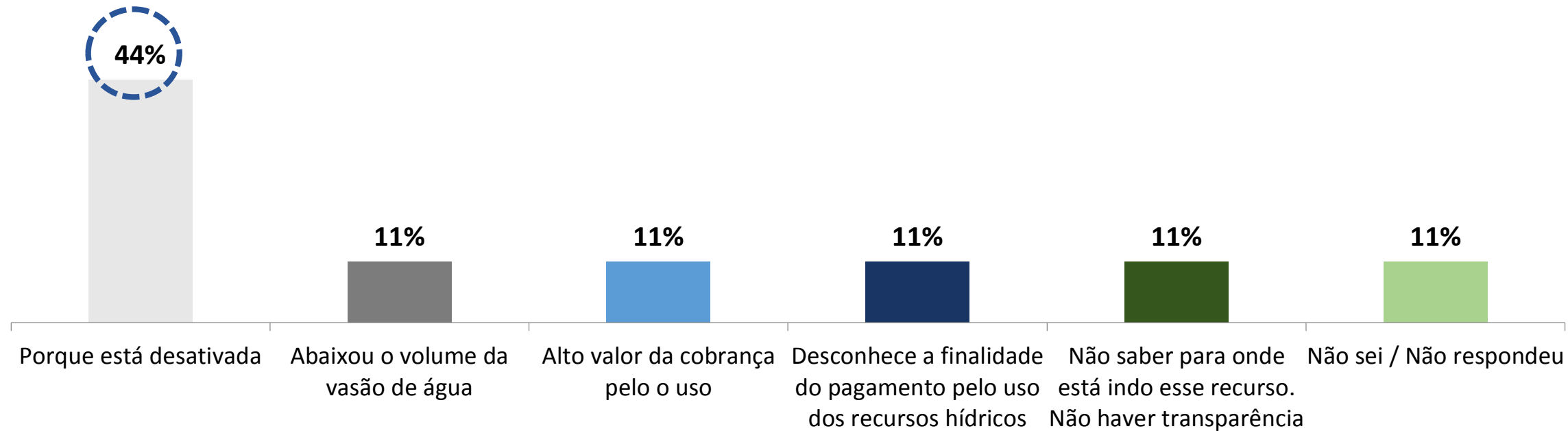


Total de entrevistados: 30

Os entrevistados adimplentes estão mais satisfeitos com o valor cobrado pelo uso dos recursos hídricos.

SITUAÇÃO DOS DEMAIS EMPREENDIMENTOS

Questão 66: Qual o principal motivo da insatisfação?



Total de entrevistados: 9

O principal motivo pela insatisfação foi a desativação.

PRINCIPAIS ACHADOS

- Quase a totalidade dos entrevistados não tem outro empreendimento que faz uso de recursos hídricos na bacia hidrográfica do Rio Araguari.
- Os pagamentos de grande parte dos entrevistados são realizados em dia.
- Os que mais afirmaram realizar os pagamentos em dia são os entrevistados do segmento Criação Animal e Aquicultura e aqueles que arrecadam mais de R\$5.000,00.
- A maioria dos entrevistados está satisfeita com o valor cobrado pelo uso dos recursos hídricos.
- Aqueles que arrecadam mais de R\$5.000,00 são os que informaram estar mais satisfeitos com o valor cobrado pelo uso dos recursos hídricos.

BLOCO 8

HÁBITOS DE MÍDIA

HÁBITOS DE MÍDIA

Questão 67: Quais desses meios você mais utiliza para se informar sobre assuntos relacionados a recursos hídricos?

Meios que mais utiliza			
Sites especializados	33%	Assessoria/contato da Fiemg	1,0%
Redes Sociais	17%	Literatura especializada e reuniões com representantes de seg. de água	0,7%
Conversa com vizinhos/amigos/parentes	12%	Jornal	0,7%
Nenhum	10%	Setor ambiental da região	0,3%
Contato por telefone com a empresa	6%	Secretária do meio ambiente do município	0,3%
Não Sabe/Não Respondeu	5%	Reunião com produtores	0,3%
Contato direto nas lojas das empresas	3%	Regionais	0,3%
Consultoria	3%	Notificação do Estado	0,3%
Associações e cooperativas	2%	Informativo do comitê de bacias direcionados à prefeitura	0,3%
TV	1%	Igan	0,3%

Total de entrevistados: 291

HÁBITOS DE MÍDIA

Questão 67: Quais desses meios você mais utiliza para se informar sobre assuntos relacionados a recursos hídricos?
(continuação)

Meios que mais utiliza			
Grupo de ongs ambientalistas e sites especializados	0,3%	EMPRESA IRRIPLAN	0,3%
Gestão de requistos legais	0,3%	Conselho do comitê	0,3%
Geólogo contratado e associação dos cafeicultores	0,3%	Agencias Reguladoras locais	0,3%
Engenheiro ambiental	0,3%	Assessoria ambiental	0,3%

Total de entrevistados: 291

Os meios mais utilizados são sites especializados, redes sociais e conversas com amigos/vizinhos/parentes.

HÁBITOS DE MÍDIA

Questão 67: Quais desses meios você mais utiliza para se informar sobre assuntos relacionados a recursos hídricos? MEIOS MAIS CITADOS POR SEGMENTO

Meios mais citados por segmento						
SEGMENTO/ MEIOS	Abastecimento Público e Esgotamento Sanitário	Criação Animal e Aquicultura	Indústria	Irrigação	Mineração	Outros
Sites especializados	59%	39%	35%	25%	44%	30%
Conversa com vizinhos/amigos/ parentes	5%	14%	0%	22%	13%	10%
Redes Sociais	18%	14%	31%	7%	6%	22%
Nenhum	0%	11%	2%	13%	0%	15%
Não Sabe/Não Respondeu	0%	4%	2%	6%	6%	7%

Total de entrevistados: 291

Os meios mais citados foram os sites especializados, sendo as redes sociais bastante utilizadas no segmento da Indústria.

HÁBITOS DE MÍDIA

Questão 67: Quais desses meios você mais utiliza para se informar sobre assuntos relacionados a recursos hídricos? MEIOS MAIS CITADOS POR ARRECADAÇÃO

Meios mais citados por arrecadação				
ARRECADAÇÃO/ MEIOS	Até R\$120,00	R\$120,00 - R\$500,00	R\$500,00 - R\$5.000,00	Mais de R\$ 5.000,00
Sites especializados	26%	32%	39%	67%
Conversa com vizinhos/amigos/parentes	17%	11%	7%	0%
Redes Sociais	18%	18%	16%	6%
Nenhum	15%	5%	6%	0%
Não Sabe/Não Respondeu	6%	6%	1%	6%

Total de entrevistados: 291

Os meios mais citados foram os sites especializados.

HÁBITOS DE MÍDIA

Questão 67: Quais desses meios você mais utiliza para se informar sobre assuntos relacionados a recursos hídricos? MEIOS MAIS CITADOS POR ADIMPLÊNCIA

Meios mais citados por adimplência		
ADIMPLÊNCIA/ MEIOS	EM ABERTO	PAGO
Sites especializados	30%	34%
Conversa com vizinhos/amigos/ parentes	11%	13%
Redes Sociais	23%	15%
Nenhum	7%	11%
Não Sabe/Não Respondeu	4%	6%

Total de entrevistados: 291

Os meios mais citados foram os sites especializados.

HÁBITOS DE MÍDIA

Questão 68: Qual é a rádio que você mais ouve?

Qual é a rádio que você mais ouve			
Nenhuma	48,1%	Itatiaia	1,7%
Não Sabe/Não Respondeu	7,9%	Regional	1,4%
Jovem Pan	4,5%	Difusora	1,4%
Paranaíba FM	4,1%	Sucesso	1,0%
Cultura	3,4%	Rádio Cidade	1,0%
Globo	3,1%	Máxima FM	1,0%
Universitária	2,7%	Difusora	1,0%
Líder FM	2,1%	Outras	15,5%

Total de entrevistados: 291

Observou-se que os entrevistados pouco escutam a rádios, sendo a Jovem Pan, Paranaíba FM, Cultura e Globo as mais ouvidas.

HÁBITOS DE MÍDIA

Questão 69: Qual o último jornal que você leu?

Qual o último jornal que você leu			
Não lê jornal	35,4%	Jornal de Patrocínio	2,7%
Folha de São Paulo	16,5%	O Globo	2,4%
Estado de Minas	12,7%	Gazeta do Triângulo	1,7%
Correio de Uberlândia	6,5%	Jornal Regional	0,7%
Não Sabe/Não Respondeu	4,5%	Jornal local de Araxá	0,7%
Valor Econômico	4,1%	Jornal da Manhã	0,7%
O Tempo	2,7%	Jornal da Cooperativa Local	0,7%
O Estado de São Paulo	2,7%	Outros	5,2%

Total de entrevistados: 291

Observou-se que grande parte dos entrevistados não lê jornal, sendo os mais citados a Folha de São Paulo, Estado de Minas, Correio de Uberlândia e Valor Econômico.

HÁBITOS DE MÍDIA

Questão 69: Qual o último jornal que você leu? PRINCIPAIS JORNAIS CITADOS POR SEGMENTO

Qual o último jornal que leu por segmento						
SEGMENTO/ JORNAL	Abastecimento Público e Esgotamento Sanitário	Criação Animal e Aquicultura	Indústria	Irrigação	Mineração	Outros
Não lê jornal	4,5%	39,3%	36,7%	47,4%	31,3%	28,4%
Folha de São Paulo	45,5%	28,6%	4,1%	11,6%	6,3%	19,8%
Estado de Minas	18,2%	7,1%	12,2%	12,6%	18,8%	12,3%
Valor Econômico	0,0%	0,0%	12,2%	3,2%	0,0%	3,7%
Correio de Uberlândia	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,2%

Total de entrevistados: 291

Observou-se que o segmento Irrigação é o que menos lê jornal, ao passo que os entrevistados do Abastecimento Público e Esgotamento Sanitário são os que mais citaram a Folha de São Paulo.

HÁBITOS DE MÍDIA

Questão 69: Qual o último jornal que você leu? PRINCIPAIS JORNAIS CITADOS POR ARRECADAÇÃO

Qual o último jornal que leu por arrecadação				
ARRECADAÇÃO/ JORNAL	Até R\$120,00	R\$120,00 - R\$500,00	R\$500,00 - R\$5.000,00	Mais de R\$ 5.000,00
Não lê jornal	40,9%	37,8%	25,4%	22,2%
Folha de São Paulo	11,4%	24,3%	16,4%	22,2%
Estado de Minas	10,6%	6,8%	19,4%	27,8%
Valor Econômico	3,0%	6,8%	3,0%	5,6%
Correio de Uberlândia	,8%	0,0%	0,0%	0,0%

Total de entrevistados: 291

Observou-se que os entrevistados que arrecadam até R\$500,00 são os que menos lêem jornais.

HÁBITOS DE MÍDIA

Questão 69: Qual o último jornal que você leu? PRINCIPAIS JORNAIS CITADOS POR ADIMPLÊNCIA

Qual o último jornal que leu por adimplência		
ADIMPLÊNCIA/ JORNAL	EM ABERTO	PAGO
Não lê jornal	41,1%	33,5%
Folha de São Paulo	8,2%	19,3%
Estado de Minas	16,4%	11,5%
Valor Econômico	0,0%	5,5%
Correio de Uberlândia	0,0%	0,5%

Total de entrevistados: 291

Mais entrevistados inadimplentes não lêem jornal.

HÁBITOS DE MÍDIA

Questão 70: Qual o último jornal local que você leu? PRINCIPAIS JORNAIS CITADOS

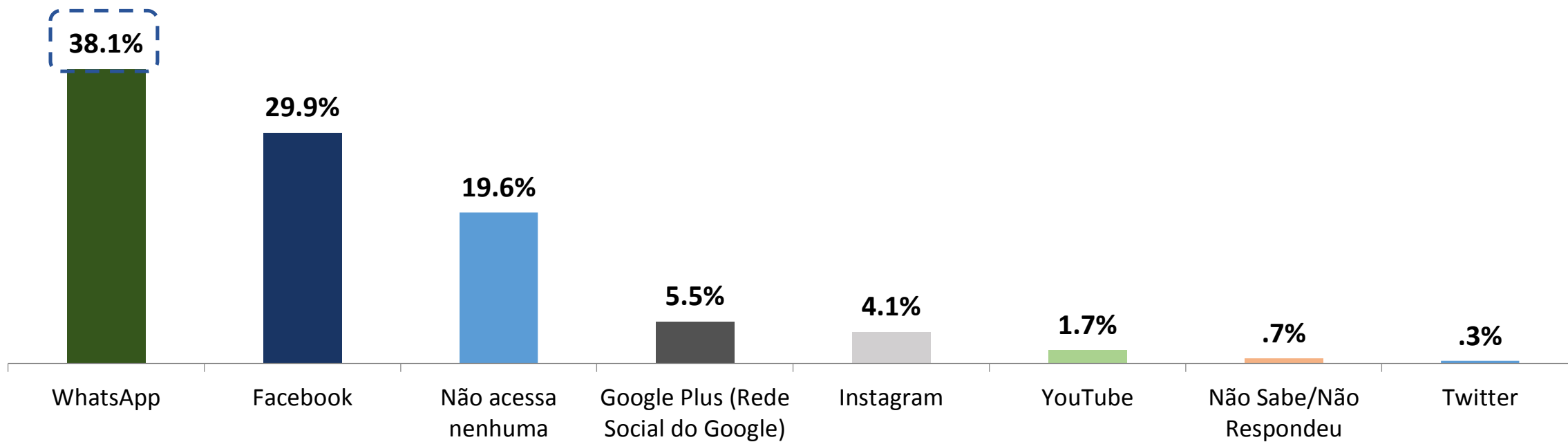
Qual foi o último jornal local que leu			
Não Sabe/Não Respondeu	31,6%	Jornal Correio	4,0%
Correio de Uberlândia	13,0%	Gazeta do triângulo	3,4%
Folha de Patrocínio	10,2%	Folha de Negócios	2,8%
Nenhum	6,2%	Correio de Araxá	2,8%

Total de entrevistados: 177

O jornal local mais lido é o Correio de Uberlândia.

HÁBITOS DE MÍDIA

Questão 71: Quais redes sociais mais acessa?

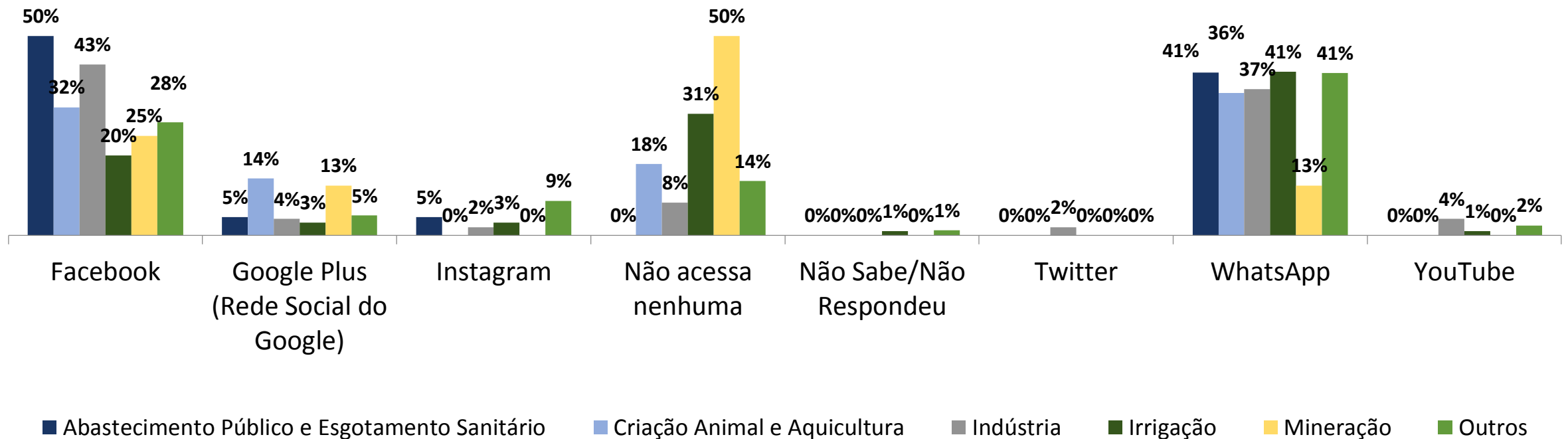


Total de entrevistados: 291

A rede social mais utilizada é o whatsapp, seguida pelo Facebook.

HÁBITOS DE MÍDIA

Questão 71: Quais redes sociais mais acessa? POR SEGMENTO

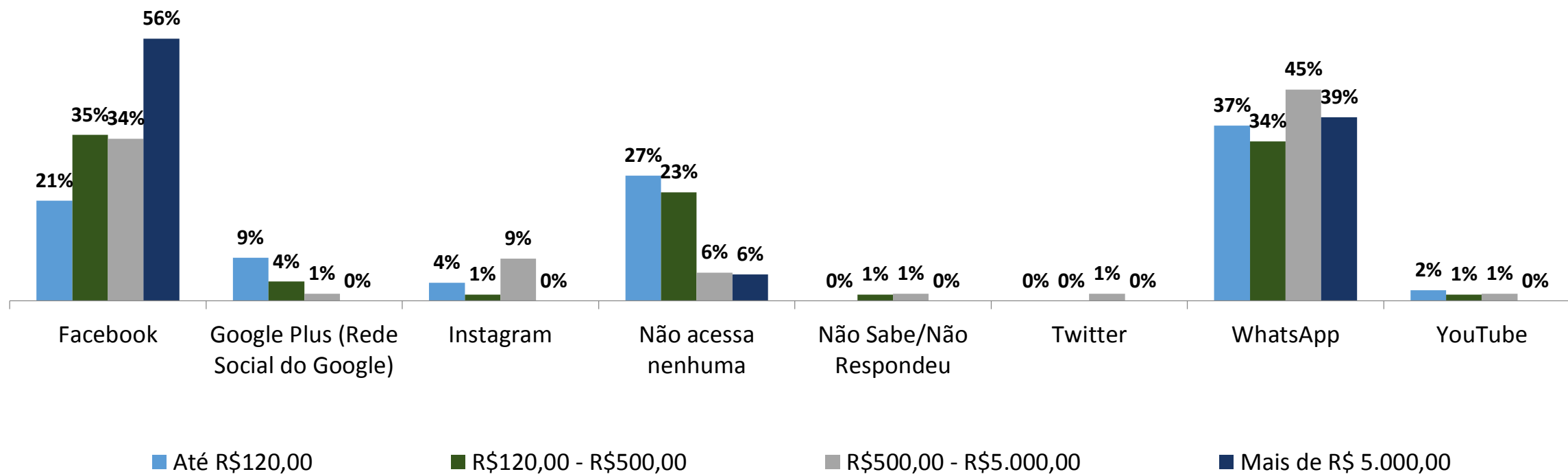


Total de entrevistados: 291

A rede social mais utilizada pelo segmento de Abastecimento Público e Esgotamento Sanitário é o Facebook, enquanto o segmento de Mineração não acessa nenhuma rede social.

HÁBITOS DE MÍDIA

Questão 71: Quais redes sociais mais acessa? POR ARRECADAÇÃO

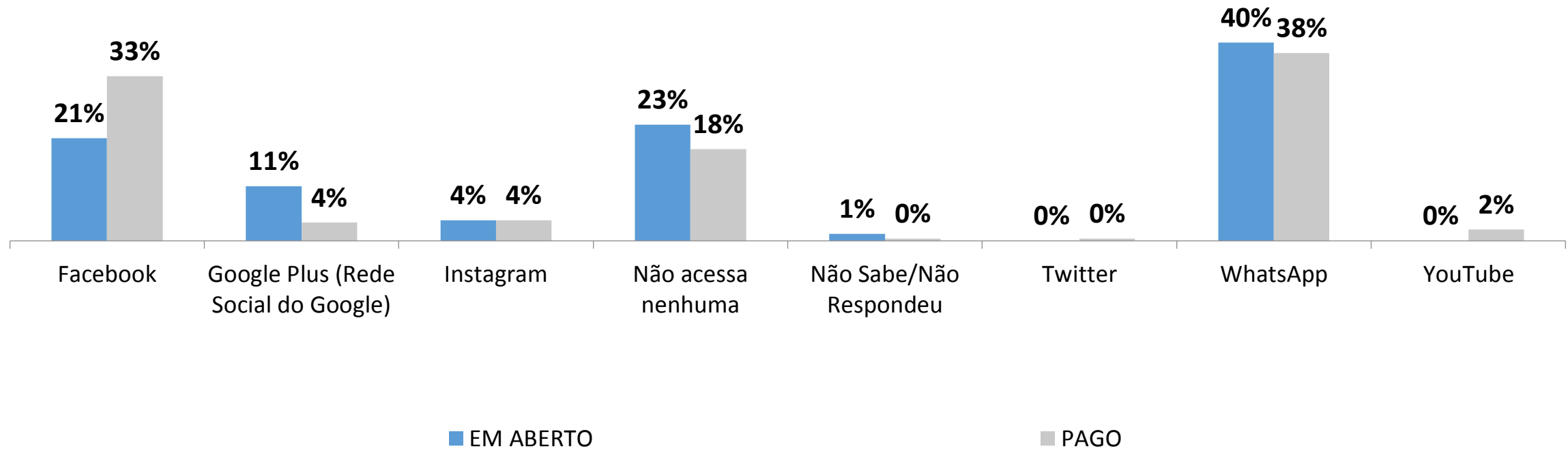


Total de entrevistados: 291

A rede social mais acessada por aqueles que arrecadam mais de R\$ 5.000,00 é o Facebook, enquanto o Whatsapp é o mais acessado por aqueles que arrecadam de R\$ 500,00 a R\$ 5.000,00.

HÁBITOS DE MÍDIA

Questão 71: Quais redes sociais mais acessa? POR ADIMPLÊNCIA

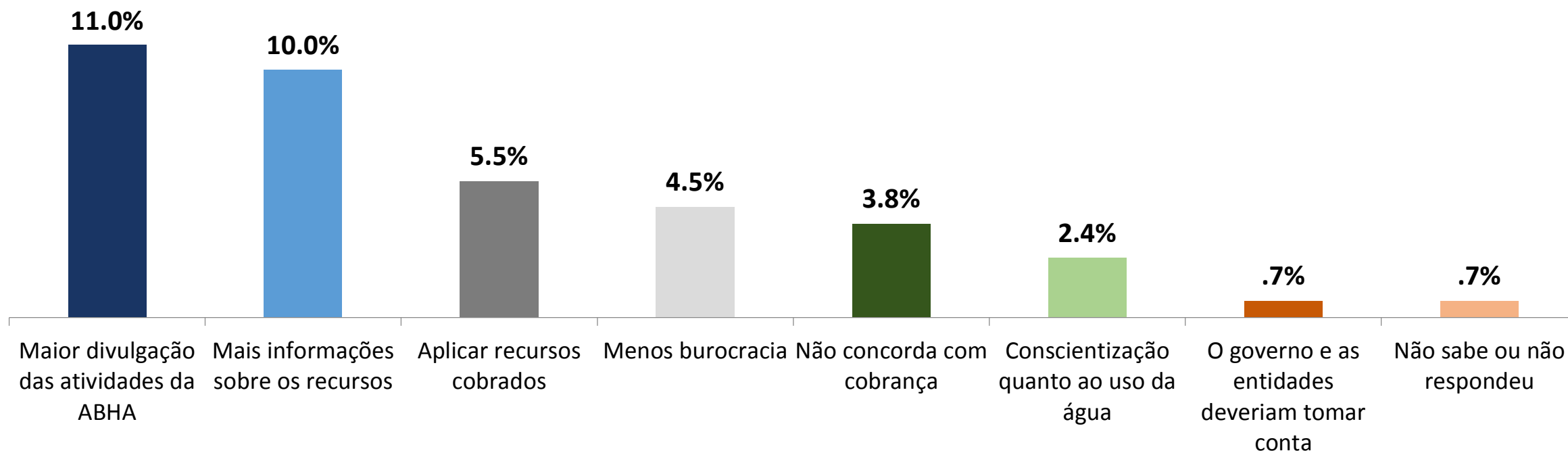


Total de entrevistados: 291

O Whatsapp é a rede social mais utilizada, tanto para adimplentes quanto para inadimplentes.

HÁBITOS DE MÍDIA

Questão 72: Crítica ou sugestão relacionada à gestão dos recursos hídricos da bacia hidrográfica?



Total de entrevistados: 128

As críticas e sugestões mais citadas pelos entrevistados foram a maior divulgação das atividades da ABHA, mais informações sobre os recursos e aplicar recursos cobrados.

PRINCIPAIS ACHADOS

- Os meios mais utilizados são sites especializados, redes sociais e conversas com amigos/vizinhos/parentes, sendo as redes sociais bastante utilizadas no segmento da Indústria.
- Os entrevistados pouco escutam a rádios, sendo a Jovem Pan, Paranaíba FM, Cultura e Globo as mais ouvidas.
- Observou-se que grande parte dos entrevistados não lê jornal, sendo os mais citados a Folha de São Paulo, Estado de Minas, Correio de Uberlândia e Valor Econômico.
- O segmento Irrigação é o que menos lê jornal, ao passo que os entrevistados do Abastecimento Público e Esgotamento Sanitário são os que mais citaram a Folha de São Paulo.
- A rede social mais utilizada é o whatsapp, seguida pelo Facebook, esta sendo a mais acessada pelo segmento de Abastecimento Público e Esgotamento Sanitário. Já Mineração não acessa nenhuma rede social.
- A rede social mais acessada por aqueles que arrecadam mais de R\$ 5.000,00 é o Facebook, enquanto o Whatsapp é o mais acessado por aqueles que arrecadam de R\$ 500,00 a R\$ 5.000,00.

BLOCO 9

APONTAMENTOS

- Os entrevistados afirmam possuir conhecimento sobre o Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari, mas não possuem informações sobre seus representantes, reuniões e decisões do órgão.
- Acreditam que as decisões do Comitê contribuem para a gestão dos recursos hídricos da Bacia, havendo satisfação com a gestão.
- Os respondentes também não possuem conhecimento acerca da ABHA e de suas funções.
- O Governo foi citado como o responsável pela proposição de cobrança pelo uso de recursos hídricos da bacia, mas há pouco conhecimento sobre os objetivos da cobrança e critérios de cálculo.
- Esclarecer os critérios de cobrança e informar foram as sugestões mais citadas para aprimorar os critérios e valores de cobrança pelo uso de recursos hídricos.

APONTAMENTOS

- Os entrevistados afirmaram realizar o pagamento em dia, além de estarem satisfeitos com o valor cobrado.
- Os respondentes não possuem informação sobre o valor arrecadado dos usuários de recursos hídricos da bacia e desconhecem as ações implementadas com os recursos , apesar de estarem satisfeitos com elas.
- A racionalização da água é feita em decorrência da consciência ambiental e escassez do recurso.
- Para os entrevistados, a cobrança do uso de recursos hídricos não contribui para a racionalização da água, e, em situações de escassez, o valor cobrado não deveria ser aumentado.
- A continuidade da cobrança é vista de maneira favorável.
- De forma geral, os usuários estão satisfeitos com o valor cobrado pelo uso de recursos hídricos.
- Informações sobre assuntos relacionados a recursos hídricos são obtidas em sites especializados, redes sociais e conversas com vizinhos/amigos/parentes.



Obrigado!



www.cp2.com.br
(31) 3071-8400